

PERJANJIAN PERKHIDMATAN PERBANKAN INTERNET PERNIAGAAN UOB

1. Definisi dan Tafsiran

- 1.1 Dalam Perjanjian ini, perkataan dan ungkapan berikut mempunyai makna seperti yang diberikan di bawah, melainkan jika konteksnya memerlukan makna yang lain:

“Akaun” bermakna apa-apa akaun Pelanggan dengan mana-mana Bank Kumpulan UOB.

“Perjanjian” bermakna Perjanjian Perkhidmatan Perbankan Internet Perniagaan ini dan Adendum Negara yang digunakan serta semua dokumen dan terma tambahan yang dikeluarkan oleh mana-mana Bank Kumpulan UOB yang memasukkan pindaan dan perubahan sedemikian yang mungkin dilaksanakan oleh mana-mana Bank Kumpulan UOB dari semasa ke semasa mengikut sebarang peruntukan dalam perjanjian ini.

“Permohonan” bermakna suatu permohonan kepada mana-mana Bank Kumpulan UOB dalam bentuk dan kandungan sedemikian dan dilakukan dalam cara sedemikian yang mungkin diperlukan atau sebaliknya boleh diterima oleh Bank Kumpulan UOB sedemikian untuk menyediakan Pelanggan dengan mana-mana satu atau lebih daripada satu kemudahan, perkhidmatan atau produk yang mungkin disediakan atau dibekalkan dari semasa ke semasa melalui Perbankan Internet Perniagaan oleh mana-mana Bank Kumpulan UOB.

“Undang-undang yang Digunakan” bermakna semua statut, undang-undang, peraturan, pengawalan, arahan, pekeliling, notis (sama ada badan kerajaan atau pihak berkuasa atau pertubuhan kawal selia sendiri berhubung dengan mana-mana ahli Bank Kumpulan UOB, atau sebaliknya), sama ada di dalam atau di luar Singapura yang digunakan ke atas mana-mana Bank Kumpulan UOB dan/atau Pelanggan dan/atau yang berkenaan dengan mana-mana Bank Kumpulan UOB dan/atau Pelanggan.

“Hari Perbankan” bermakna hari di mana mana-mana Bank Kumpulan UOB dibuka untuk perniagaan di negara ia beroperasi.

“Perkhidmatan Pungutan Pukul” bermakna perkhidmatan pelbagai pungutan yang disediakan oleh Bank Kumpulan UOB, di mana beberapa Arahan pungutan dihantar, diberi atau disampaikan dalam satu kelompok daripada Pelanggan ke Bank Kumpulan UOB, telah dilakukan dalam talian menggunakan Perbankan Internet Perniagaan (*Business Internet Banking* atau “BIB”) atau dalam fail salinan lembut yang dimuat naik melalui BIB.

“Perkhidmatan Pembayaran Pukul” bermakna perkhidmatan pelbagai bayaran yang disediakan oleh Bank Kumpulan UOB, di mana beberapa Arahan pembayaran dihantar, diberi atau disampaikan dalam satu kelompok daripada Pelanggan ke Bank Kumpulan UOB, telah dilakukan dalam talian menggunakan BIB atau dalam fail salinan lembut yang dimuat naik melalui BIB.

“Perkhidmatan Pembayaran Gaji Pukul” bermakna perkhidmatan pelbagai pembayaran gaji yang disediakan oleh Bank Kumpulan UOB, di mana beberapa Arahan pembayaran dihantar, diberi atau disampaikan dalam satu kelompok daripada Pelanggan ke Bank Kumpulan UOB, telah dilakukan dalam talian menggunakan BIB atau dalam fail salinan lembut yang dimuat naik melalui BIB.

“Perkhidmatan Pukul” bermakna Perkhidmatan Pembayaran Pukul, Perkhidmatan Pembayaran Gaji Pukul dan Perkhidmatan Pungutan Pukul.

“Perbankan Internet Perniagaan” atau “BIB” bermakna sistem perbankan internet perniagaan yang disediakan oleh mana-mana Bank Kumpulan UOB dari semasa ke semasa, yang membolehkan Pelanggan untuk berkomunikasi dan/atau melaksanakan transaksi dengan

Bank Kumpulan UOB sedemikian melalui sebarang peralatan atau medium elektronik atau telekomunikasi (termasuk Internet, sebarang komputer atau peralatan elektronik atau telekomunikasi, terminal atau sistem yang lain atau sebaliknya).

“Perisian BIB” bermakna semua perisian yang digunakan bagi tujuan membekalkan Perbankan Internet Perniagaan, Perkhidmatan atau apa-apa perkhidmatan atau kemudahan lain kepada Pelanggan.

“Pentadbir Syarikat” bermakna seseorang yang dilantik oleh Pelanggan untuk mentadbir dan mengawal akses dan penggunaan Perbankan Internet Perniagaan dan/atau Perkhidmatan oleh Penandatanganan Syarikat dan Pengguna Syarikat bagi pihak Pelanggan dan diberi kuasa untuk menerima, memegang dan/atau menggunakan sebarang Token Keselamatan bagi pihak Pelanggan.

“Penandatanganan Syarikat” bermakna seseorang yang diberi kuasa oleh Pelanggan (sama ada secara bersendirian atau bersama dengan mana-mana individu lain) untuk menggunakan dan mengendalikan Perkhidmatan untuk dan bagi pihak Pelanggan dan/atau menyerahkan atau melakukan sebarang Permohonan atau memberi sebarang Arahan dan/atau melaksanakan atau menandatangani apa-apa instrumen dan/atau untuk melaksanakan sebarang transaksi ke atas sebarang Akaun atau mengendalikan atau menggunakan mana-mana Perkhidmatan untuk dan bagi pihak Pelanggan dan/atau untuk menerima, memegang dan/atau menggunakan mana-mana Token Keselamatan bagi pihak Pelanggan.

“Pengguna Syarikat” bermakna seseorang yang diberi kuasa oleh Pelanggan dan/atau Pentadbir Syarikat untuk menjalankan transaksi harian yang tidak memerlukan kuasa mandat dan untuk menerima, memegang dan/atau menggunakan mana-mana Token Keselamatan bagi pihak Pelanggan.

“Adendum Negara” bermakna terma tambahan dan tertentu yang digunakan di negara atau rantau di mana sesuatu Bank Kumpulan UOB menyediakan Perkhidmatan.

“Pelanggan” bermakna individu yang menerima dan memasuki Perjanjian ini.

“Pengguna Pelanggan” bermakna mana-mana daripada Pentadbir Syarikat, Penandatanganan Syarikat dan Pengguna Syarikat atau apa-apa gabungan daripadanya, yang diberi kuasa oleh Pelanggan dari semasa ke semasa untuk mengakses dan menggunakan Perbankan Internet Perniagaan.

“Arahan” bermakna sebarang permintaan, Permohonan, kebenaran atau arahan, dalam apa-apa bentuk dan yang dihantar, diberi atau disampaikan kepada mana-mana Bank Kumpulan UOB melalui Perbankan Internet Perniagaan:

- (a) oleh Pelanggan atau Pengguna Pelanggan bagi pihak Pelanggan; atau
- (b) di mana Bank Kumpulan UOB tersebut atau Pegawai Bank Kumpulan UOB tersebut semunasabahnya percaya bahawa ia merupakan permintaan, Permohonan, kebenaran atau arahan daripada Pelanggan atau Pengguna Pelanggan yang diberikan bagi pihak Pelanggan; atau
- (c) melalui penggunaan mana-mana Token Keselamatan dan/atau Kata Laluan Pengguna Pelanggan (sama ada bersempena dengan ID Pengguna bagi Pelanggan atau Pengguna Pelanggan atau tidak); atau
- (d) melalui tandatangan elektronik (menurut Undang-undang yang Digunakan) Pelanggan atau Penandatanganan Syarikat bagi pihak Pelanggan.

“instrumen” termasuk sebarang cek, pesanan juruwang, draf permintaan, bil pertukaran, nota, bon, penerimaan, Arahan atau perintah untuk pembayaran atau pemindahan, kontrak, sijil atau dokumen lain.

“Kerugian” bermakna sebarang dan kesemua kecederaan, liabiliti, kerugian (termasuk kerugian tidak langsung dan turutan), ganti rugi, kos, caj dan/atau perbelanjaan dalam apa-apa bentuk atau bagaimana sekalipun yang timbul, termasuk fi guaman atas dasar indemniti penuh.

“Pegawai” bermakna mana-mana pengarah, pegawai, kakitangan atau pekerja mana-mana Bank Kumpulan UOB.

“Kata Laluan” bermakna apa-apa nombor, kata laluan atau nama, ungkapan, simbol atau kod lain, sama ada yang dikeluarkan atau diberikan oleh mana-mana Bank Kumpulan UOB kepada Pengguna Pelanggan atau sebaliknya, atau dipilih oleh Pengguna Pelanggan untuk membolehkan beliau mengakses mana-mana Akaun dan/atau untuk menggunakan Perkhidmatan atau mengendalikan sebarang Token Keselamatan bagi pihak atau bagi akaun Pelanggan dan termasuk apa-apa nombor, kata laluan atau nama, ungkapan, simbol atau kod lain yang dikeluarkan, diberikan atau dipilih sebagai pengganti kepadanya. Bagi mengelakkan keraguan, “Kata Laluan” juga termasuk kata laluan satu masa (*one-time passwords* atau “OTP”) dan kod maklum balas yang dijanakan oleh Token Keselamatan.

“orang” termasuk mana-mana individu sebenar, mana-mana firma, persatuan orang, perbadanan atau entiti.

“Token Keselamatan” bermakna sebarang token, peranti keselamatan atau peranti simpanan lain sedemikian yang dikeluarkan dan ditetapkan oleh mana-mana Bank Kumpulan UOB untuk digunakan oleh Pelanggan atau Pengguna Pelanggan untuk akaun Pelanggan (termasuk atau merangkumi sebarang penggantian, kenaikan taraf atau penambahbaikan kepadanya) untuk menjana OTP atau kod maklum balas bagi tujuan membolehkan mana-mana Bank Kumpulan UOB sedemikian untuk mengesah dan menentusahkan identiti Pengguna Pelanggan sedemikian untuk akses dan penggunaan Perbankan Internet Perniagaan dan Perkhidmatan.

“Perkhidmatan” bermakna sebarang kredit, kemudahan perbankan atau kemudahan lain, produk atau perkhidmatan yang disediakan oleh mana-mana Bank Kumpulan UOB kepada Pelanggan menggunakan Perbankan Internet Perniagaan (termasuk tanpa had kepada pemerkasaan Pengguna Pelanggan untuk bersetuju bagi pihak Pelanggan mengenai perkara-perkara yang dinyatakan dalam Perjanjian ini).

“transaksi” termasuk sebarang pemindahan, pengeluaran atau pembayaran dan apa-apa transaksi yang melibatkan sebarang perkhidmatan perdagangan yang disediakan oleh mana-mana Bank Kumpulan UOB.

“Bank Kumpulan UOB” bermakna United Overseas Bank Limited, cawangan dan anak syarikatnya, di mana sahaja lokasinya. Sebagaimana yang mungkin diperlukan dalam konteks, Bank Kumpulan UOB bermakna (i) berhubung dengan setiap transaksi yang dilakukan atau dihantar melalui Perbankan Internet Perniagaan, Bank Kumpulan UOB di mana Arahannya adalah berkenaan dengan atau mempunyai hubungan paling dekat dengan transaksi tersebut, atau (ii) Bank Kumpulan UOB di mana Pelanggan adalah atau mungkin terutang atau sebaliknya tertakluk kepada, atau (iii) Bank Kumpulan UOB di mana Pelanggan mengekalkan Akaun.

“ID Pengguna” bermakna aksara atau nombor pengenalan (sama ada dalam bentuk abjad angka atau tidak) yang dikeluarkan dan diberikan oleh Bank Kumpulan UOB kepada Pelanggan atau sebaliknya dipilih oleh Pelanggan atau kemudiannya dipilih oleh Pengguna Pelanggan untuk mengakses Perbankan Internet Perniagaan dan Perkhidmatan dan bagi tujuan membolehkan Bank Kumpulan UOB untuk mengesah dan menentusahkan identiti Pengguna Pelanggan sedemikian atas akses kepada Perbankan Internet Perniagaan dan Perkhidmatan dan termasuk mana-mana aksara atau nombor lain yang diberikan atau dipilih sebagai penggantian kepadanya.

“Laman Web” bermakna laman web yang kini terletak di www.uobgroup.com (atau apa-apa nama domain sebagai ganti atau penggantinya), dan termasuk mana-mana laman web yang dikendalikan dan/atau dikekalkan oleh atau untuk mana-mana Bank Kumpulan UOB dari semasa ke semasa dan pada bila-bila masa.

- 1.2 Tajuk atau judul Syarat-syarat dalam Perjanjian ini adalah untuk memudahkan rujukan dan tidak boleh dirujuk atau digunakan dalam pembentukan sebarang peruntukan dalam Perjanjian ini.

- 1.3 Di mana konteks menerimanya, bilangan tunggal juga termasuk jamak dan perkataan dalam jantina maskulin juga termasuk jantina feminin dan/atau neutral dan sebaliknya.
- 1.4 Hak mana-mana Bank Kumpulan UOB berkenaan dengan apa-apa perkara yang diberikan di bawah sebarang peruntukan dalam Perjanjian ini akan menjadi tambahan kepada hak yang diberikan di bawah sebarang peruntukan lain dalam Perjanjian ini berkenaan dengan perkara yang sama.
- 1.5 Apa-apa rujukan kepada pihak di dalam Perjanjian ini akan termasuk rujukan kepada pengganti hak milik dan penerima serah hak yang dibenarkan beliau.
- 1.6 Perjanjian ini boleh dipinda mengikut termanya dari semasa ke semasa dan adalah tambahan kepada apa-apa perjanjian lain Pelanggan mungkin mempunyai dengan mana-mana Bank Kumpulan UOB termasuk terma dan syarat yang sedang atau mungkin ditetapkan oleh mana-mana Bank Kumpulan UOB dari semasa ke semasa berkenaan dengan Akaun dan/atau Perkhidmatan tertentu dan perjanjian serta terma dan syarat sedemikian akan dianggap sebagai bahagian penting Perjanjian ini.

2. Penggunaan Perjanjian

- 2.1 Perjanjian ini akan membentuk perjanjian antara Pelanggan dan setiap Bank Kumpulan UOB (secara kolektif "Pihak-pihak" dan setiapnya "Pihak") dan akan digunakan bukan sahaja berhubung dengan Akaun dan Perkhidmatan yang sedang diminta atau dipohon oleh atau untuk Pelanggan tetapi juga kepada sebarang dan kesemua Akaun lain yang dikekalkan dengan mana-mana Bank Kumpulan UOB oleh Pelanggan dan semua Perkhidmatan yang sedang digunakan oleh atau untuk Pelanggan dan semua Akaun yang mungkin dibuka atau diwujudkan kemudiannya dan untuk Perkhidmatan lain yang telah atau akan digunakan oleh Pelanggan dari semasa ke semasa.
- 2.2 Sekiranya terdapat sebarang percanggahan atau ketidakselarasan antara sebarang peruntukan dalam Perjanjian ini dan sebarang peruntukan dalam apa-apa perjanjian sebelum atau selepas ini antara mana-mana Bank Kumpulan UOB dan Pelanggan berkenaan dengan mana-mana Akaun atau Perkhidmatan, setakat percanggahan atau ketidakselarasan sedemikian:
 - (a) peruntukan Perjanjian ini yang mentadbir penggunaan dan pengendalian mana-mana Akaun atau Perkhidmatan melalui Perbankan Internet Perniagaan akan mengatasi apa-apa perjanjian sebelum atau selepas ini yang mentadbir Akaun atau Perkhidmatan; dan
 - (b) peruntukan untuk perjanjian sebelum atau selepas ini yang sedemikian yang mentadbir Akaun atau Perkhidmatan akan mengatasi peruntukan Perjanjian ini dalam semua keadaan lain.
- 2.3 Walaupun dengan apa-apa yang bertentangan di sini, terma Perjanjian ini tidak akan menjejaskan atau mengurangkan dalam apa-apa cara sekalipun hak mana-mana Bank Kumpulan UOB yang dirujuk atau dinyatakan dalam Laman Web, termasuk, tetapi tidak terhad kepada sebarang dan semua pengecualian, penafian dan had sebarang liabiliti mana-mana Bank Kumpulan UOB yang dirujuk atau dinyatakan dalam Laman Web.

3. Perkhidmatan

- 3.1 Perkhidmatan membolehkan Pelanggan untuk:
 - (a) melihat Akaun dan memberi sebarang Arahan kepada mana-mana Bank Kumpulan UOB berhubung dengan perkhidmatan dan kemudahan yang diterima oleh Pelanggan dari Bank Kumpulan UOB sedemikian, serta akaun dan produk yang dimiliki oleh Pelanggan dengan Bank Kumpulan UOB tersebut, sebagai akaun, perkhidmatan, kemudahan dan produk yang disediakan dari semasa ke semasa oleh Perbankan Internet Perniagaan; dan

- (b) memulakan Aplikasi, melakukan tempahan dan memeterai kontrak untuk atau berhubung dengan perkhidmatan dan produk dalam apa-apa bentuk yang mungkin ditawarkan oleh Bank Kumpulan UOB dari semasa ke semasa dan untuk bersetuju dengan apa-apa perkara atau hal lain dengan Bank Kumpulan UOB tersebut.
- 3.2 Dengan Perjanjian ini, Pelanggan memberi kuasa kepada mana-mana Bank Kumpulan UOB untuk:
- (a) bertindak dan menerima Arahan Pelanggan yang rupanya diberikan oleh mana-mana Pengguna Pelanggan berkenaan dengan apa-apa perkara yang dinyatakan dalam Klausula 3.1; dan
 - (b) menambah kepada Perbankan Internet Perniagaan semua Akaun Pelanggan yang dibuka pada bila-bila masa yang tertakluk kepada Perbankan Internet Perniagaan. Ini akan digunakan untuk semua Akaun Pelanggan sedia ada pada tarikh Perjanjian ini dan yang dibuka selepas ini.

4. Arahan

- 4.1 Setiap Bank Kumpulan UOB akan menerima Arahan hanya jika ia telah dilaksanakan melalui Perbankan Internet Perniagaan menggunakan ID Pengguna dan Kata Laluan yang sewajarnya mengikut terma Perjanjian ini.
- 4.2 Setiap Bank Kumpulan UOB boleh (tetapi tidak diwajibkan untuk) bergantung pada dan bertindak ke atas atau melaksanakan sebarang Arahan, dan setakat pergantungan, tindakan atau pelaksanaan sebarang Arahan tersebut oleh mana-mana Bank Kumpulan UOB, maka Arahan sedemikian akan dianggap telah diberi oleh Pelanggan kepada Bank Kumpulan UOB tersebut, walaupun dengan apa-apa yang sebaliknya.
- 4.3 Tertakluk kepada kewajipan setiap Bank Kumpulan UOB di bawah Klausula 4.1 di atas, mana-mana Bank Kumpulan UOB tidak diwajibkan untuk menyemak kesahihan sebarang Arahan atau kuasa orang atau orang-orang yang memberikan Arahan tersebut. Setiap Bank Kumpulan UOB akan sebaliknya berhak (tetapi tidak diwajibkan) untuk mengesahkan dan berpuas hati dengan:
- (a) identiti orang yang dikatakan telah memberi sebarang Arahan atau sumber dan asal sebarang Arahan; dan/atau
 - (b) perwakilan kuasa mana-mana Pengguna Pelanggan untuk bertindak bagi Pelanggan.

dan mana-mana Bank Kumpulan UOB boleh menanggung pergantungan atau tindakan atau pelaksanaan sebarang Arahan melainkan dan sehingga ia berpuas hati dengan perkara-perkara yang ia inginkan pengesahan tidak kira sama ada ia di bawah sebarang kewajipan kepada Pelanggan untuk bertindak ke atas atau melaksanakan Arahan tersebut.

- 4.4 Sekiranya mana-mana Bank Kumpulan UOB mengambil keputusan untuk bergantung pada, bertindak ke atas atau melaksanakan sebarang Arahan atau sebaliknya di bawah tanggungjawab untuk berbuat demikian berhubung dengan sebarang Arahan, Bank Kumpulan UOB tersebut akan dibenarkan tempoh masa sedemikian untuk bertindak ke atas atau melaksanakan sebarang Arahan dengan sewajarnya dengan mengambil kira sistem dan operasi Bank Kumpulan UOB tersebut serta keadaan lain pada masa tersebut dan tidak bertanggungjawab ke atas sebarang Kerugian yang timbul daripada apa-apa kelewatan di pihaknya untuk bertindak atau melaksanakan sebarang Arahan sedemikian.
- 4.5 Sekiranya Pelanggan meminta mana-mana Bank Kumpulan UOB untuk mengubah suai atau membatalkan sebarang Arahan, Bank Kumpulan UOB tersebut akan mengambil segala usaha wajar untuk mematuhi permintaan sedemikian tetapi tidak akan bertanggungjawab ke atas apa-apa kegagalan untuk mengubah suai atau membatalkan Arahan tersebut jika Bank Kumpulan UOB tersebut menerima permintaan pada masa atau dalam keadaan di mana ia tidak dapat mematuhi permintaan tersebut.

- 4.6 Bank Kumpulan UOB tidak akan dianggap telah menerima atau dimaklumkan mengenai sebarang pembatalan Arahan sehingga Bank Kumpulan UOB tersebut memaklumkan Pelanggan secara bertulis bahawa pembatalan tersebut telah diterima atau Bank Kumpulan UOB tersebut telah mengambil tindakan berkenaan dengan pembatalan sedemikian, yang mana lebih awal.
- 4.7 Jika sebarang Arahan kepada mana-mana Bank Kumpulan UOB adalah tidak jelas atau tidak selaras dengan sebarang Arahan lain ke Bank Kumpulan UOB yang sama, Bank Kumpulan UOB tersebut berhak untuk bergantung pada, bertindak ke atas atau melaksanakan sebarang Arahan mengikut apa-apa tafsiran yang wajar mengenainya yang dipercayai oleh Bank Kumpulan UOB tersebut atau mana-mana Pegawai sebagai tafsiran yang betul atau enggan bertindak ke atas atau melaksanakan Arahan sehingga ia menerima Arahan baru dalam bentuk dan cara sedemikian yang diperlukan atau boleh diterima olehnya.
- 4.8 Jika sebarang Arahan kepada mana-mana Bank Kumpulan UOB adalah tidak tepat atau tidak lengkap, Bank Kumpulan UOB tersebut tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang Kerugian atau kelewatan yang timbul daripada Arahan tidak tepat atau tidak lengkap sedemikian. Pelanggan akan bertanggungjawab sepenuhnya untuk memastikan ketepatan dan kesempurnaan Arahan dan bahawa Arahan tersebut merupakan hasrat Pelanggan dan mencapai tujuan yang dimaksudkan oleh Pelanggan.
- 4.9 Setiap Bank Kumpulan UOB boleh, pada budi bicara mutlak dan tanpa liabiliti, enggan bertindak ke atas atau menengguhkan tindakan ke atas sebarang Arahan jika ia mengetahui atau mengesyaki tentang sesuatu pelanggaran keselamatan berkenaan dengan atau berkaitan dengan pengendalian satu atau lebih daripada satu Akaun atau Perkhidmatan pada amnya atau jika ia telah menamatkan Perjanjian ini menurut Klausula 12. Sekiranya Bank Kumpulan UOB tidak bertindak ke atas atau menengguhkan tindakan ke atas sesuatu Arahan menurut perkara di atas, Pelanggan akan dimaklumkan mengenainya sebaik sahaja ia munasabah untuk berbuat demikian.
- 4.10 Semua Arahan yang diberikan kepada mana-mana Bank Kumpulan UOB dan transaksi yang dilaksanakan atau dilakukan oleh Pelanggan pada mana-mana hari selepas masa yang ditetapkan oleh Bank Kumpulan UOB tersebut sebagai masa terakhir yang mana Arahan atau transaksi yang berbentuk sama perlu dilaksanakan atau dilakukan pada hari tersebut boleh, pada budi bicara Bank Kumpulan UOB tersebut, dianggap sebagai Arahan atau transaksi yang diberikan atau transaksi yang dilaksanakan atau dilakukan pada Hari Perbankan yang seterusnya sebaik sahaja berikutan hari tersebut.
- 4.11 Pelanggan, dalam memilih fungsi pencincangan (*hashing*) Perkhidmatan Pukul untuk cincangan data yang terkandung dalam apa-apa kelompok Arahan Perkhidmatan Pukul yang diwujudkan dalam talian di BIB atau diwujudkan dalam fail salinan lembut yang boleh dimuat naik ke BIB sebelum menghantar data tersebut ke Bank Kumpulan UOB melalui BIB, memahami sepenuhnya bahawa fungsi pencincangan disediakan sebagai pilihan keselamatan tambahan untuk membantu memastikan bahawa Arahan tidak diganggu semasa penghantaran. Bank Kumpulan UOB tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang akibat atau Kerugian yang timbul daripada penggunaan fungsi pencincangan. Pelanggan berjanji untuk merahsiakan dan berusaha dengan sedaya upaya untuk melindungi algoritma pencincangan yang dikeluarkan oleh Bank Kumpulan UOB atau sebagaimana yang dipinda dari semasa ke semasa.

5. Token Keselamatan

- 5.1 Setiap Bank UOB memberi Pelanggan dan/atau Pengguna Pelanggan lesen bukan eksklusif, tidak boleh dipinda milik untuk menggunakan Token Keselamatan berkenaan dengan mana-mana Akaun atau mana-mana akaun lain (termasuk akaun pihak ketiga di mana Pengguna Pelanggan diberi kuasa untuk bertindak bagi pihaknya) yang mungkin ditentukan oleh Pelanggan dan bagi tujuan membolehkan Pelanggan untuk mengakses Perbankan Internet Perniagaan dan/atau Perkhidmatan.

- 5.2 Pelanggan atau Pelanggan Pengguna tidak akan memperoleh apa-apa hak sekalipun ke atas Token Keselamatan. Pada setiap masa, Token Keselamatan merupakan hak milik Bank Kumpulan UOB tersebut yang mengeluarkan atau menyediakannya dan akan dikembalikan ke Bank Kumpulan UOB tersebut apabila diminta.
- 5.3 Setiap Token Keselamatan boleh digunakan (sama ada bersama ID Pengguna dan/atau Kata Laluan atau sebaliknya) oleh mana-mana Pengguna Pelanggan:
- (a) untuk memulakan, melaksanakan, menjalankan dan/atau menghantar sebarang Arahan atau apa-apa komunikasi kepada mana-mana Bank Kumpulan UOB;
 - (b) untuk mendapat atau menggunakan sebarang perkhidmatan yang mungkin ditawarkan atau disediakan oleh mana-mana Bank Kumpulan UOB;
 - (c) untuk mengakses dan mendapatkan maklumat yang mungkin dibenarkan oleh mana-mana Bank Kumpulan UOB (sama ada berhubung dengan Akaun, Perkhidmatan atau sebaliknya); dan
 - (d) untuk melaksanakan sebarang transaksi dengan mana-mana Bank Kumpulan UOB sebagaimana yang mungkin disediakan oleh Bank Kumpulan UOB, bagi pihak Pelanggan tertakluk kepada terma Perjanjian ini dan untuk sekatan, had, terma dan syarat lain Bank Kumpulan UOB yang digunakan pada masa tersebut.
- 5.4 Pelanggan perlu memastikan bahawa sebarang Token Keselamatan yang dikeluarkan atau disediakan kepada Pengguna Pelanggan:
- (a) akan mengekalkan Token Keselamatan pada setiap masa dan tidak membenarkan mana-mana orang lain untuk mempunyai akses kepada, menggunakan atau mengusik Token Keselamatan yang dikeluarkan atau disediakan kepada Pengguna Pelanggan sedemikian;
 - (b) tidak mendedahkan OTP yang dijana oleh Token Keselamatan kepada sesiapa; dan
 - (c) tidak mendedahkan nombor siri Token Keselamatan kepada sesiapa.
- 5.5 Setiap Bank Kumpulan UOB berhak untuk bergantung pada dan menganggap bahawa sebarang Arahan yang dilakukan, diserahkan atau dilaksanakan sama ada dengan penggunaan sebarang Token Keselamatan yang dikeluarkan atau diberikan kepada mana-mana Pengguna Pelanggan atau apa-apa Kata Laluan yang diwujudkan oleh Token Keselamatan sedemikian (dan sama ada bersama dengan apa-apa Kata Laluan mana-mana Pengguna Pelanggan dan/atau ID Pengguna untuk Pelanggan atau sebaliknya) sebagai telah dilakukan, diserahkan atau dilaksanakan oleh Pengguna Pelanggan tersebut untuk dan bagi pihak Pelanggan melainkan notis kehilangan Token Keselamatan sedemikian telah diberikan dalam bentuk dan dengan cara sedemikian sebagaimana yang dianggap memuaskan oleh Bank Kumpulan UOB dan telah diterima oleh Bank Kumpulan UOB dalam tempoh masa sedemikian yang lebih awal daripada Arahan sedemikian yang diperlukan sewajarnya oleh Bank Kumpulannya mengambil kira semua keadaan pada masa tersebut) bagi membolehkannya mengambil tindakan yang sewajarnya untuk mengelakkan Arahan tersebut daripada diterima, diambil tindakan dan dilaksanakan. Peruntukan Klausula 5.5 ini akan terus digunakan ke atas sebarang Token Keselamatan yang dikeluarkan atau diberikan kepada mana-mana Pengguna Pelanggan walaupun dengan apa-apa pembatalan dan penamatan kebenaran Pengguna Pelanggan untuk menggunakan Token Keselamatan.
- 5.6 Setiap Bank Kumpulan UOB berhak untuk menamatkan, menggantung, membatalkan, menolak pembaharuan atau menggantikan sebarang Token Keselamatan dengan atau tanpa pemberian notis terlebih dahulu kepada Pelanggan atau Pengguna Pelanggan yang telah menerima Token Keselamatan yang dikeluarkan atau disediakan, dan tanpa memberikan apa-apa sebab. Selepas penamatan apa-apa Perkhidmatan atau Akaun, Pelanggan perlu memastikan bahawa Pengguna Pelanggan tidak boleh menggunakan Token Keselamatan berhubung dengan Perkhidmatan atau Akaun yang telah ditamatkan tersebut.

5.7 Setiap Bank Kumpulan UOB tidak akan bertanggungjawab untuk pelanggaran mana-mana terma tersirat mengenai kualiti yang memuaskan, kebolehdagangan atau kesesuaian berhubung dengan sebarang Token Keselamatan, dan tidak akan bertanggungjawab atas sebarang Kerugian yang ditanggung berhubung dengannya.

6. Kata Laluan dan ID Pengguna

6.1 Pelanggan berjanji untuk memastikan:

- (a) bahawa tiada orang dibenarkan atau akan mempunyai akses atau pengetahuan mengenai mana-mana ID Pengguna atau Kata Laluan mana-mana Pengguna Pelanggan kecuali Pengguna Pelanggan tersebut;
- (b) bahawa setiap Pengguna Pelanggan:
 - (i) akan merahsiakan dan tidak mendedahkan ID Pengguna dan/atau Kata Laluan Pengguna Pelanggan sedemikian kepada mana-mana orang;
 - (ii) akan menghafal ID Pengguna dan Kata Laluan tersebut dengan serta-merta dan memusnahkan sampul surat atau dokumen yang menyatakan ID Pengguna dan Kata Laluan tersebut;
 - (iii) tidak akan merekodkan ID Pengguna dan/atau Kata Laluan dalam apa-apa bentuk; dan
 - (iv) akan memaklumkan setiap Bank Kumpulan UOB dengan serta-merta selepas Pengguna Pelanggan sedemikian mempunyai sebab untuk mempercayai bahawa mana-mana orang mungkin mempunyai pengetahuan mengenai ID Pengguna dan/atau Kata Laluan tersebut.

6.2 Setiap Bank Kumpulan UOB berhak untuk bergantung pada dan menganggap bahawa sebarang Arahan yang dilakukan, diserahkan atau dilaksanakan menurut kemasukan atau penggunaan ID Pengguna dan Kata Laluan bagi mana-mana Pengguna Pelanggan atau Kata Laluan tersebut sahaja (dan sama ada bersama dengan atau diwujudkan oleh sebarang Token Keselamatan atau sebaliknya) sebagai telah dilakukan, diserahkan atau dilaksanakan oleh Pengguna Pelanggan tersebut untuk dan bagi pihak Pelanggan melainkan jika notis pendedahan atau penggunaan tanpa kebenaran bagi ID Pengguna dan Kata Laluan untuk melaksanakan sebarang Arahan telah diberikan oleh Pelanggan atau Pengguna Pelanggan tersebut dalam bentuk dan dengan cara sedemikian yang mungkin dianggap memuaskan oleh Bank Kumpulan UOB dan telah diterima oleh Bank Kumpulan UOB dalam tempoh masa sedemikian yang lebih awal daripada Arahan sedemikian yang diperlukan sewajarnya oleh Bank Kumpulan UOB (dengan mengambil kira semua keadaan pada masa tersebut) bagi membolehkannya mengambil tindakan yang sewajarnya untuk mengelakkan Arahan tersebut daripada diterima, diambil tindakan dan dilaksanakan.

7. Keselamatan

7.1 Pelanggan bersetuju untuk mematuhi dan untuk memastikan bahawa Pengguna Pelanggan mematuhi terma Perjanjian ini dan sebarang arahan atau cadangan lain yang mungkin dikeluarkan oleh setiap Bank Kumpulan UOB kepada Pelanggan mengenai keselamatan berhubung dengan penggunaan Perbankan Internet Perniagaan dan Perkhidmatan.

7.2 Pelanggan mengakui bahawa keselamatan adalah amat penting dalam akses dan penggunaan Perbankan Internet Perniagaan dan/atau Perkhidmatan dan bersetuju bahawa ia semata-matanya bertanggungjawab untuk menubuhkan, menyenggara dan mengkaji pengaturan keselamatan berkenaan akses dan penggunaan Perbankan Internet Perniagaan dan Perkhidmatan, telekomunikasi, komputer atau peralatan elektronik lain atau sistem dan maklumat yang disimpan di dalamnya serta kawalan Pelanggan dan mana-mana Pengguna Pelanggan ke atas ID Pengguna, Kata Laluan, Token Keselamatan dan akses kepada Perbankan Internet Perniagaan dan/atau Perkhidmatan dan bagi Arahan dan/atau transaksi yang dilakukan atau dilaksanakan, atau dikatakan telah dilakukan atau dilaksanakan, oleh Pelanggan atau Pengguna Pelanggan. Pelanggan menanggung risiko untuk sebarang

penggunaan dan/atau akses tanpa kebenaran ke atas Perbankan Internet Perniagaan dan/atau Perkhidmatan, telekomunikasi, komputer atau peralatan elektronik lain atau sistem dan maklumat yang disimpan di dalamnya, ID Pengguna, Kata Laluan dan/atau Token Keselamatan.

- 7.3 Pelanggan dan/atau Pengguna Pelanggan mesti memaklumkan Bank Kumpulan UOB yang berkenaan dengan serta-merta jika Pelanggan atau mana-mana Pengguna Pelanggan mengetahui atau mengesyaki berlakunya sebarang akses tanpa kebenaran terhadap Perbankan Internet Perniagaan dan/atau Perkhidmatan atau sebarang transaksi atau Arahan tanpa kebenaran atau jika Pelanggan mengesyaki bahawa orang lain mengetahui ID Pengguna dan Kata Laluan salah satu atau lebih daripada satu Pengguna Pelanggan dan/atau mempunyai akses kepada Token Keselamatan mereka. Sekiranya berlaku apa-apa pelanggaran atau pelanggaran keselamatan yang disyaki, Pelanggan perlu memastikan bahawa semua Pengguna Pelanggan menukar Kata Laluan mereka dengan serta-merta. Pelanggan bersetuju untuk mematuhi semua permintaan bantuan yang sewajarnya dari Bank Kumpulan UOB dan/atau pihak berkuasa (termasuk polis, antara lain) dengan serta-merta dalam usaha untuk mendapat balik apa-apa kerugian atau mengenal pasti pelanggaran keselamatan yang sebenar atau berpotensi.
- 7.4 Jika Pengguna Pelanggan meninggalkan tempat kerja Pelanggan atau tidak lagi dibenarkan atau diarahkan oleh Pelanggan untuk menggunakan Perbankan Internet Perniagaan dan/atau Perkhidmatan atas apa-apa sebab sekalipun atau jika Pelanggan mengesyaki apa-apa salah laku di pihak mana-mana Pengguna Pelanggan berhubung dengan penggunaan Perbankan Internet Perniagaan dan/atau Perkhidmatan, Pelanggan mesti dengan serta-merta:
- (a) memaklumkan Bank Kumpulan UOB yang berkenaan untuk menghadapi sebarang kemungkinan yang dinyatakan di atas;
 - (b) mengambil segala langkah bagi memastikan bahawa Pengguna Pelanggan digantikan; dan
 - (c) menghalang akses selanjutnya kepada Perbankan Internet Perniagaan dan/atau Perkhidmatan, termasuk tetapi tidak terhad kepada menghantar permohonan atau Arahan ke Bank Kumpulan UOB untuk membatalkan ID Pengguna dan Kata Laluan Pengguna Pelanggan.
- 7.5 Pelanggan dengan ini meminta dan memberi kuasa kepada Bank Kumpulan UOB yang berkenaan dari semasa ke semasa dan tanpa kebenaran atau notis selanjutnya daripada Pelanggan untuk: (a) bertindak ke atas sebarang permintaan atau Arahan untuk menetapkan semula mana-mana ID Pengguna, Kata Laluan; (b) membatalkan dan/atau menyahaktifkan sebarang Token Keselamatan Pengguna Pelanggan; (c) mengeluarkan dan/atau menggantikan Token Keselamatan mana-mana Pengguna Pelanggan; dan/atau (d) menentukan kaedah di mana Pelanggan boleh melakukan permintaan atau Arahan sedemikian. Sebagai tambahan, Pelanggan bersetuju bahawa Bank Kumpulan UOB tidak akan bertanggungjawab kepada Pelanggan atau mana-mana pihak ketiga atas apa-apa Kerugian atau ganti rugi yang dialami oleh Pelanggan atau mana-mana pihak ketiga yang timbul daripada apa-apa permintaan sedemikian atau Arahan yang tidak dibenarkan atau ditipu atau sebaliknya.
- 7.6 Pelanggan akan mematuhi kaedah pengesahan yang digunakan atau apa-apa kaedah lain yang dilaksanakan oleh mana-mana Bank Kumpulan UOB dari semasa ke semasa.

8. Tanggungjawab Lain Pelanggan

- 8.1 Pelanggan tidak boleh menggunakan atau mendedahkan apa-apa bahan dan/atau maklumat yang berkenaan dengan Perbankan Internet Perniagaan dan/atau Perkhidmatan di Laman Web selain untuk mengakses dan menggunakan Perbankan Internet Perniagaan dan/atau Perkhidmatan. Sebagai tambahan, Pelanggan akan memastikan bahawa tiada Pengguna Pelanggan akan menggunakan atau mendedahkan apa-apa bahan dan/atau maklumat yang berkenaan dengan Perbankan Internet Perniagaan dan/atau Perkhidmatan di Laman Web selain untuk mengakses dan menggunakan Perbankan Internet Perniagaan dan/atau

Perkhidmatan. Pelanggan juga berjanji tidak akan menghasilkan semula, menjual, mengedar atau membenarkan dalam apa-apa cara sekalipun mana-mana pihak ketiga mengakses bahan dan/atau maklumat yang tersebut di atas yang disediakan oleh Bank Kumpulan UOB pada atau melalui Perbankan Internet Perniagaan.

- 8.2 Hak cipta dan kandungan Laman Web (kecuali maklumat yang berkaitan dengan Akaun Pelanggan) dimiliki oleh atau dilesenkan untuk penggunaan Bank Kumpulan UOB. Tiada bahagian atau bahagian-bahagian dalam kandungan sedemikian boleh dihasilkan semula, diedarkan, diterbitkan, diubahsuai, dipaparkan, disiarkan, dipautkan atau dihantar dalam apa-apa cara atau disimpan dalam apa-apa bentuk dalam sistem dapatan semula maklumat tanpa kebenaran bertulis terlebih dahulu dari Bank Kumpulan UOB. Cap dagangan dan perkhidmatan yang dipaparkan di Laman Web ialah hak milik tunggal dan eksklusif Bank Kumpulan UOB dan/atau pihak ketiga yang berkenaan. Hak atau lesen tidak akan diberikan bagi sebarang penghasilan semula atau penggunaan sebarang cap dagangan dan perkhidmatan sedemikian.
- 8.3 Sekiranya Pelanggan, atau mana-mana Pengguna Pelanggan menerima atau mendapatkan semula sebarang data atau maklumat daripada Perbankan Internet Perniagaan dan/atau Perkhidmatan yang bukan dimaksudkan untuk Pelanggan, maka Pelanggan perlu memaklumkan Bank Kumpulan UOB yang berkenaan dengan serta-merta, dan memastikan bahawa Bank Kumpulan UOB telah dimaklumkan mengenai penerimaan sedemikian atau dapatan semula maklumat sedemikian, dan memusnahkan dan menghapuskan serta memastikan pemusnahan dan penghapusan maklumat sedemikian.
- 8.4 Pelanggan perlu membalas semua pertanyaan dan komunikasi dari Bank Kumpulan UOB mengenai Perbankan Internet Perniagaan dan Perkhidmatan atau sebarang transaksi yang dilaksanakan atau perkhidmatan yang disediakan melalui Perbankan Internet Perniagaan.
- 8.5 Pelanggan perlu memastikan bahawa:
- (a) mana-mana orang yang dilantik oleh Pelanggan sebagai Pengguna Pelanggan perlu mempunyai pengetahuan dan kemahiran yang mencukupi untuk mengendalikan dan mengekalkan semua peralatan dan perisian yang dipasang atau digunakan oleh Pelanggan dengan sewajarnya bagi membolehkan Pelanggan mengakses dan menggunakan Perbankan Internet Perniagaan dan Perkhidmatan;
 - (b) setiap Pengguna Pelanggan memperoleh pengetahuan penuh dan lengkap mengenai semua ciri-ciri dan tatacara bagi semua Perisian BIB sebelum Pelanggan mula menggunakan Perbankan Internet Perniagaan atau mana-mana Perkhidmatan; dan
 - (c) setiap Pengguna Pelanggan perlu mengendalikan dan menyenggara semua peralatan dan perisian yang dirujuk dalam Klausa 8.5 (a) di atas dengan cekap dan sewajarnya dan mengikut syarat Pelanggan dan dengan prosedur dan syarat sedemikian yang mungkin ditetapkan dari semasa ke semasa oleh Bank Kumpulan UOB berkenaan dengan Perbankan Internet Perniagaan atau mana-mana Perkhidmatan.
- 8.6 Pelanggan akan bertanggungjawab ke atas semua tindakan Pengguna Pelanggan.

9. Penandatanganan Syarikat, Perubahan Mandat dan Resolusi Korporat

- 9.1 Perjanjian ini akan digunakan dan terus digunakan walaupun dengan apa-apa mandat Pelanggan yang mungkin telah diberikan atau yang mungkin diberikan kemudiannya atau diterima oleh Bank Kumpulan UOB berhubung dengan mana-mana Akaun atau Perkhidmatan (sama ada dikekalkan pada masa kini atau kemudiannya dengan Bank).
- 9.2 Bagi tujuan Klausa 9.3, istilah “Perubahan Mandat” bermakna apa-apa tambahan, pembuangan, pengeluaran atau penggantian mana-mana orang sebagai Penandatanganan Syarikat atau apa-apa pindaan, perubahan atau semakan dalam bidang, takat atau had kuasa yang diberi kepada mana-mana Penandatanganan Syarikat oleh Pelanggan.

- 9.3 Bank Kumpulan UOB tidak mempunyai apa-apa kewajipan sekalipun untuk bertindak ke atas dan melaksanakan sebarang Perubahan Mandat:
- (a) kecuali jika notis bertulis mengenai Perubahan Mandat telah diberikan kepada Bank Kumpulan UOB dalam bentuk yang ditetapkan atau diterima oleh Bank Kumpulan UOB dan selaras dengan prosedur operasi Bank Kumpulan UOB;
 - (b) kecuali dan sehingga Bank Kumpulan UOB berpuas hati bahawa Perubahan Mandat telah dibenarkan sewajarnya oleh Pelanggan; dan
 - (c) sehingga, sekiranya Bank Kumpulan UOB berpuas hati bahawa Perubahan Mandat telah dibenarkan sewajarnya oleh Pelanggan, tempoh masa sedemikian yang diperlukan sewajarnya (dengan mengambil kira semua keadaan pada masa tersebut) oleh Bank Kumpulan UOB untuk membolehkan Bank Kumpulan UOB mengambil tindakan yang sesuai untuk bertindak ke atas dan melaksanakan Perubahan Mandat yang telah berlaku.
- 9.4 Jika Bank Kumpulan UOB dimaklumkan oleh Pelanggan bahawa apa-apa resolusi lembaga pengarah Pelanggan telah diluluskan atau apa-apa dokumen telah dilaksanakan oleh Pelanggan untuk memberi kuasa kepada mana-mana orang atau orang-orang untuk mengambil sebarang tindakan atau memasuki mana-mana perjanjian bagi pihak Pelanggan atau yang memberikan sebarang kuasa kepada mana-mana orang atau orang-orang untuk bertindak dalam apa-apa cara bagi pihak Pelanggan, maka Bank Kumpulan UOB berhak untuk menganggap bahawa kebenaran sedemikian telah diberikan kepada orang atau orang-orang tersebut dan tidak dibatalkan oleh Pelanggan sehingga notis pembatalan telah diberikan kepada Bank Kumpulan UOB oleh Pelanggan.

10. Fi dan Pembayaran Balik

- 10.1 Pelanggan akan membayar semua fi, komisen dan caj lain setiap Bank Kumpulan UOB pada kadar sedemikian dan dalam cara sedemikian sebagaimana yang mungkin dikenakan dan ditetapkan oleh Bank Kumpulan UOB dari semasa ke semasa berhubung dengan:
- (a) peruntukan Perkhidmatan;
 - (b) penguatkuasaan atau pelaksanaan sebarang Arahan;
 - (c) pengeluaran atau peruntukan sebarang Token Keselamatan, ID Pengguna atau Kata Laluan kepada Pelanggan atau mana-mana Pengguna Pelanggan; dan
 - (d) apa-apa perkara dan transaksi lain yang mungkin ditentukan dari semasa ke semasa.
- 10.2 Setiap Bank Kumpulan UOB berhak untuk mengenakan sebarang cukai barangan dan perkhidmatan kepada Pelanggan atau nilai tambah atau cukai seumpamanya yang lain yang dikenakan oleh sebarang Undang-undang yang Digunakan ke atas sebarang fi atau caj yang perlu dibayar oleh Pelanggan kepadanya atau untuk peruntukan sebarang Perkhidmatan atau perkhidmatan lain kepada Pelanggan.
- 10.3 Pelanggan akan membayar balik setiap Bank Kumpulan UOB sebarang dan semua pembayaran, kos dan/atau perbelanjaan lain yang ditanggung olehnya berhubung dengan:
- (a) penguatkuasaan atau pelaksanaan sebarang Arahan; atau
 - (b) apa-apa perkara atau transaksi sedemikian yang mungkin ditentukan olehnya dari semasa ke semasa.
- 10.4 Setiap Bank Kumpulan UOB berhak untuk mendebitkan mana-mana Akaun pada bila-bila masa tanpa pemberian notis terlebih dahulu berkenaan dengan sebarang fi, komisen atau jumlah lain yang terhutang atau perlu dibayar oleh Pelanggan kepadanya.

11. Kebenaran untuk Mendedahkan Maklumat

11.1 Pelanggan secara nyata dan muktamad memberi kuasa dan membenarkan setiap Bank Kumpulan UOB dan setiap pegawainya untuk memberitahu, memaklumkan atau mendedahkan sebarang dan semua butiran dan maklumat yang berkaitan dengan Pelanggan, mana-mana Pengguna Pelanggan, sebarang Akaun atau apa-apa Arahan dengan mana-mana orang seperti berikut pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa:

- (a) mana-mana syarikat yang dianggap sebagai syarikat yang berkaitan dengan mana-mana Bank Kumpulan UOB menurut seksyen 6 Akta Syarikat Singapura, Cap. 50, atau Undang-undang yang Digunakan yang lain;
- (b) mana-mana Sekutu Pelanggan yang mengakses dan menggunakan Perbankan Internet Perniagaan dan Perkhidmatan;
- (c) semua mahkamah, agensi kerajaan dan pihak berkuasa yang sah di Singapura dan di tempat lain di mana pendedahan diperlukan oleh Undang-undang yang Digunakan;
- (d) mana-mana orang di mana Bank Kumpulan UOB atau mana-mana Pegawai secara ikhlas menganggap wajar bagi tujuan menyediakan Perkhidmatan, termasuk sebarang agen, kontraktor atau pembekal perkhidmatan pihak ketiga yang telah bersetuju untuk melaksanakan kerja atau perkhidmatan bagi Bank Kumpulan UOB berhubung dengan dan yang memberi kesan atau mungkin memberi kesan kepada operasi mana-mana Akaun atau Perkhidmatan atau Perbankan Internet Perniagaan;
- (e) mana-mana orang yang berhubung dengan penggunaan atau penyenggaraan mana-mana Akaun atau Perkhidmatan atau peruntukan oleh mana-mana Bank Kumpulan UOB mengenai sebarang perkhidmatan kepada Pelanggan atau mana-mana orang yang memiliki, mengendalikan, menyediakan atau menyenggarakan apa-apa bahagian dalam mana-mana sistem atau peralatan yang berkenaan dengan penyediaan Perbankan Internet Perniagaan atau sebarang Perkhidmatan;
- (f) mana-mana penjamin atau tanggungan untuk sebarang keberhutangan, liabiliti atau tanggungjawab Pelanggan, termasuk mana-mana orang yang memberi apa-apa cagaran kepada mana-mana Bank Kumpulan UOB untuk sebarang keberhutangan, liabiliti atau tanggungjawab sedemikian; atau
- (g) mana-mana orang lain pada bila-bila masa di mana butiran sebarang Akaun telah diberitahu, dimaklumkan atau didedahkan secara tidak sengaja atau diakses oleh orang sedemikian bukannya melalui keingkaran sengaja pihak Bank Kumpulan UOB atau Pegawai yang berkenaannya.

Bagi tujuan Klausula 11.1 ini, "Pelanggan Sekutu" bermakna mana-mana orang, badan korporat, perkongsian, firma atau entiti lain di mana Pelanggan secara langsung atau tidak langsung:

- (i) memiliki lebih daripada separuh modal atau aset perniagaan; atau
- (ii) mempunyai kuasa untuk melaksanakan lima puluh peratus (50%) atau lebih daripada hak mengundi dalam entiti sedemikian; atau
- (iii) mempunyai kuasa undang-undang untuk mengarah atau menyebabkan arahan atau pengurusan am atau hal ehwal entiti yang berkenaan; atau
- (iv) mempunyai kuasa untuk melantik lebih daripada separuh ahli lembaga penyeliaan, lembaga pengarah atau badan-badan yang mewakili entiti sedemikian secara sah; atau
- (v) mempunyai hak untuk menguruskan perniagaan entiti sedemikian.

- 11.2 Peruntukan Klausa 11.1 adalah sebagai tambahan kepada apa-apa kebenaran dan persetujuan lain daripada Pelanggan kepada mana-mana Bank Kumpulan UOB berhubung dengan penggunaan dan/atau pendedahan maklumat yang berkaitan dengan Pelanggan, mana-mana Pengguna Pelanggan, mana-mana Perkhidmatan atau Akaun atau sebarang Arah.
- 12. Penggantungan, Perubahan dan Penamatan Perkhidmatan Perbankan Internet Perniagaan dan Peruntukan Lain**
- 12.1 Perbankan Internet Perniagaan boleh digantung atau ditamatkan oleh Bank Kumpulan UOB pada bila-bila masa sama ada berkenaan dengan mana-mana Perkhidmatan atau apa-apa perkhidmatan atau kemudahan yang disediakan melalui Perbankan Internet Perniagaan atau secara amnya, tanpa pemberian sebarang notis terlebih dahulu kepada Pelanggan.
- 12.2 Perbankan Internet Perniagaan boleh diubah oleh Bank Kumpulan UOB pada bila-bila masa sama ada berkenaan dengan mana-mana Perkhidmatan atau apa-apa perkhidmatan atau kemudahan yang disediakan melalui Perbankan Internet Perniagaan atau secara amnya dengan memberi notis mengenainya kepada Pelanggan.
- 12.3 Pelanggan boleh menamatkan Perjanjian ini dengan memberi notis bertulis sekurang-kurangnya tiga puluh (30) hari terlebih dahulu mengenainya kepada mana-mana Bank Kumpulan UOB.
- 12.4 Mana-mana Bank Kumpulan UOB boleh menamatkan Perjanjian ini dengan serta-merta dengan memberikan notis kepada Pelanggan, jika Pelanggan melakukan pelanggaran penting terhadap Perjanjian ini atau Pelanggan, di bawah undang-undang sebarang bidang kuasa berkenaan: (a) menjadi atau dianggap tidak mampu bayar; (b) menjadi atau dianggap tidak mampu membayar hutangnya; (c) memfailkan penggulungan atau telah diperintahkan untuk digulung menurut suatu perintah mahkamah; (d) mempunyai penerima, pelikuidasi, pelikuidasi sementara, atau pentadbir yang dilantik ke atas mana-mana aset atau akaun janjinya; (e) memasuki pengurusan dengan mana-mana pemiutang atau kelas pemiutang; (f) memasuki pengurusan kehakiman; atau (g) berhenti menjalankan perniagaan.
- 12.5 Penamatan tidak akan menjejaskan sebarang hak mana-mana Pihak yang mungkin terkumpul sehingga tarikh penamatan sedemikian dan hak untuk menamatkan Perjanjian ini tidak bertujuan untuk menjadi eksklusif tetapi adalah sebagai tambahan kepada setiap remedi lain atau hak sedia ada pada masa kini atau masa hadapan.
- 12.6 Pelanggan perlu memastikan bahawa ia sendiri, Pengguna Pelanggan, mana-mana kakitangan, agen atau wakil tidak melakukan apa-apa pada atau selepas penamatan Perjanjian ini yang akan mengakibatkan keselamatan Perbankan Internet Perniagaan atau sistem atau sekuriti mana-mana pelanggan Perbankan Internet Perniagaan lain dijejaskan.
- 12.7 Sekiranya Pelanggan menggunakan mana-mana Perkhidmatan atau apa-apa perkhidmatan atau kemudahan yang disediakan melalui Perbankan Internet Perniagaan, Pelanggan akan dianggap telah bersetuju dengan semua terma dan syarat yang berhubung dengan peruntukan Perkhidmatan atau perkhidmatan atau kemudahan sedemikian yang kemudiannya akan dikenakan oleh Bank Kumpulan UOB yang menyediakan Perkhidmatan, perkhidmatan atau kemudahan sedemikian.
- 12.8 Penamatan Perkhidmatan tidak akan dalam apa-apa cara sekalipun menjejaskan sebarang Arahan terkumpul untuk perkhidmatan pembayaran di bawah Perkhidmatan yang diterima sebelum penamatan, di mana Arahan sedemikian akan dikekalkan, dan Bank Kumpulan UOB berhak untuk terus melaksanakannya dan Pelanggan perlu menghormati Arahan sedemikian kecuali jika pembatalan perintah telah diterima mengikut Klausa 4.6 di sini.
- 12.9 Waktu operasi Perbankan Internet Perniagaan adalah tertakluk kepada perubahan tanpa pemberian notis terlebih dahulu kepada Pelanggan. Bank Kumpulan UOB akan menggunakan usaha sewajarnya untuk memastikan bahawa Perbankan Internet Perniagaan akan disediakan mengikut waktu yang dinyatakan dalam Perbankan Internet Perniagaan atau di tempat lain dengan syarat bahawa tiada apa-apa di sini akan diambil kira atau dianggap sebagai jaminan oleh Bank Kumpulan UOB bahawa Perbankan Internet Perniagaan akan

disediakan (sama ada tanpa gangguan atau tersedia) pada waktu yang dinyatakan sedemikian.

13. Pengecualian

- 13.1 Sebagai tambahan dan tanpa menjejaskan sebarang hak atau remedi lain yang mana-mana Bank Kumpulan UOB mungkin mempunyai (dari segi undang-undang atau sebaliknya), selagi Bank Kumpulan UOB bertindak dengan ikhlas dalam menjalankan atau melaksanakan sebarang Arahan, Bank Kumpulan UOB tersebut tidak bertanggungjawab kepada Pelanggan dalam sebarang aspek untuk apa-apa Kerugian yang dialami oleh Pelanggan yang diakibatkan oleh atau yang timbul daripada apa-apa cara Bank Kumpulan UOB menguatkuasakan atau melaksanakan Arahan tersebut atau apa-apa perkara yang timbul daripadanya dan tanpa mengira apa-apa pelanggaran oleh Bank Kumpulan UOB tersebut ke atas tanggungjawabnya kepada Pelanggan.
- 13.2 Setiap Bank Kumpulan UOB tidak akan bertanggungjawab kepada Pelanggan untuk apa-apa Kerugian yang disebabkan oleh atau yang timbul daripada mana-mana satu atau lebih daripada satu peristiwa atau perkara berikut, bagaimana sekalipun sebabnya atau yang berlaku:
- (a) apa-apa ketidakserasian antara peralatan Pelanggan dan Perbankan Internet Perniagaan, termasuk tetapi tidak terhad kepada apa-apa kesudahan yang kurang baik, kerosakan, kerugian, gangguan, pelanggaran, ketakteraturan atau kegagalan yang timbul daripada penggunaan atau pergantungan pada perkakasan komputer, perisian, peranti mudah alih, peranti elektronik, rangkaian dalam talian dan/atau pelayar Internet;
 - (b) apa-apa virus, keingkar, kecacatan, kekurangan, komponen berbahaya atau pincang tugas dalam Token Keselamatan dan/atau apa-apa kerosakan, gangguan atau kegagalan Token Keselamatan atau apa-apa perisian (termasuk apa-apa Perisian BIB) atau sebarang telekomunikasi, komputer atau peralatan elektronik lain atau sistem (sama ada dimiliki, dikendalikan atau disenggarakan oleh Bank Kumpulan UOB, Pelanggan, mana-mana Pengguna Pelanggan, atau mana-mana orang lain dan sama ada digunakan dalam penyediaan atau pengendalian sebarang Akaun atau Perkhidmatan atau sebaliknya), termasuk tetapi tidak terhad kepada:
 - (i) ketidakupayaan atau kegagalan sebarang perisian, peralatan atau sistem sedemikian untuk menerima dan/atau mengenal pasti dan/atau menyimpan dengan betul dan tepat, memproses dan/atau menghantar tarikh atau data yang mengandungi atau bergantung pada tarikh, atau pemprosesan, penyimpanan dan/atau penghantaran apa-apa tarikh atau data yang tidak tepat akibat ketidakupayaan atau kegagalan mana-mana peralatan atau sistem sedemikian;
 - (ii) kegagalan sebarang perisian, peralatan atau sistem (termasuk sebarang terminal) untuk menerima, mengenal pasti atau memproses apa-apa Kata Laluan atau ID Pengguna atau Arahan; dan
 - (iii) penghantaran apa-apa virus kepada sebarang perisian, peralatan atau sistem sedemikian;
 - (c) apa-apa penggunaan dan/atau akses tanpa kebenaran atau kecuai terhadap maklumat yang berkenaan dengan Akaun Pelanggan, Arahan dan arahan lain yang dikeluarkan oleh Pelanggan kepada Bank Kumpulan UOB akibat penggunaan Perbankan Internet Perniagaan oleh Pelanggan (kecuali jika akses sedemikian diperolehi akibat kecuai melampau atau keingkar sengaja Bank Kumpulan UOB);
 - (d) apa-apa kehilangan atau kecurian ID Pengguna, Kata Laluan dan/atau Token Keselamatan mana-mana Pengguna Pelanggan;

- (e) apa-apa kegagalan atau keengganan Bank Kumpulan UOB untuk melaksanakan sebarang arahan yang diberikan oleh Pelanggan atau mana-mana Arahan, akibat sebarang perintah mahkamah, sebarang perintah pihak berkuasa, notis, arahan atau sebarang statut, peraturan atau undang-undang kecil;
- (f) apa-apa kesilapan dalam penghantaran Arahan Pelanggan atau apa-apa arahan lain, data atau maklumat Pelanggan yang patut dihantar melalui Perbankan Internet Perniagaan;
- (g) apa-apa Arahan yang tidak tepat, mengelirukan atau tidak lengkap atau sebarang arahan lain, data atau maklumat yang mungkin dihantar melalui Perbankan Internet Perniagaan oleh Pelanggan atau mana-mana Pengguna Pelanggan kepada Bank Kumpulan UOB;
- (h) apa-apa kegagalan Pelanggan untuk mengikuti arahan, prosedur, hala tuju atau cadangan terkini untuk menggunakan Perbankan Internet Perniagaan;
- (i) apa-apa kelewatan dalam pembayaran, penghantaran atau tiada penghantaran apa-apa dokumen atau bahan di bawah Perjanjian ini, termasuk sebarang kelewatan oleh pihak ketiga;
- (j) apa-apa kelewatan atau keengganan oleh Pelanggan untuk melaksanakan Arahan atau arahan lain yang mungkin dihantar melalui Perbankan Internet Perniagaan;
- (k) apa-apa kerugian akibat pergantungan Pelanggan ke atas apa-apa berita, laporan atau apa-apa maklumat lain yang mungkin disediakan sebagai sebahagian daripada, atau melalui Perkhidmatan atau Perbankan Internet Perniagaan;
- (l) apa-apa kerugian yang berkaitan dengan kegagalan sistem, kesilapan pemprosesan, kecacatan perisian, kesilapan operasi, kerosakan perkakasan, kapasiti, kekurangan, kelemahan rangkaian, kelemahan kawalan, kelemahan keselamatan, serangan berniat jahat, kejadian penggodaman, tindakan penipuan dan keupayaan pemulihan tidak mencukupi yang mungkin timbul walaupun dengan usaha terbaik Bank Kumpulan UOB;
- (m) apa-apa pendedahan sebarang maklumat kepada pihak ketiga yang timbul akibat kecuaiian Pelanggan atau mana-mana Pengguna Pelanggan atau kegagalan untuk menyimpan ID Pengguna, Kata Laluan dan Token Keselamatan sulit;
- (n) apa-apa pemberhentian, gangguan atau kelewatan dalam penghantaran atau mana-mana pemintasan salah untuk sebarang Arahan melalui apa-apa telekomunikasi, komputer atau peralatan elektronik atau sistem lain (sama ada dimiliki, dikendalikan atau dikekalkan atau tidak oleh Bank Kumpulan UOB atau oleh mana-mana orang lain dan sama ada ia digunakan atau tidak dalam penyediaan atau pengendalian sebarang Akaun, Perkhidmatan atau Perbankan Internet Perniagaan);
- (o) apa-apa kerosakan atau kehilangan sebarang data (sama ada disimpan dalam apa-apa peralatan, terminal atau sistem, sama ada yang dimiliki oleh atau yang dikendalikan oleh Bank Kumpulan UOB atau Pelanggan) atau Arahan atau semasa penghantarannya melalui Internet atau mana-mana komputer atau mana-mana peralatan elektronik atau telekomunikasi, terminal atau sistem yang digunakan atau dikendalikan oleh Bank Kumpulan UOB atau mana-mana orang lain sama ada berhubung dengan atau tidak dengan sebarang Akaun atau penyediaan atau pengendalian apa-apa Perkhidmatan atau Perbankan Internet Perniagaan, termasuk apa-apa kesilapan yang wujud dalam penghantaran sebarang data atau Arahan;
- (p) apa-apa pemberhentian atau gangguan ke atas ketersediaan atau pengendalian Perbankan Internet Perniagaan;
- (q) apa-apa kegagalan atau keengganan Bank Kumpulan UOB atau mana-mana orang lain untuk menerima atau menghormati sebarang Arahan;

- (r) apa-apa maklumat yang tidak tepat atau tidak lengkap yang didapati dari penggunaan mana-mana kemudahan atau perkhidmatan yang terdiri daripada Perkhidmatan; dan
 - (s) apa-apa pelanggaran sebarang tanggungjawab atau kewajipan Bank Kumpulan UOB kepada Pelanggan yang disebabkan oleh atau yang timbul daripada mana-mana satu atau lebih daripada satu peristiwa atau perkara yang dinyatakan dalam mana-mana satu atau lebih daripada satu subperenggan Klausa 13.2 yang tersebut di atas.
- 13.3 Tanpa menjejaskan keluasan makna sebelum ini dan walaupun dengan apa-apa peruntukan yang sebaliknya dalam Perjanjian ini atau dalam apa-apa perjanjian lain antara mana-mana Bank Kumpulan UOB dan Pelanggan, Bank Kumpulan UOB tidak akan bertanggungjawab dalam apa-apa cara sekalipun kepada Pelanggan untuk sebarang Kerugian langsung, khas atau turutan, atau untuk ganti rugi punitif, sama ada yang timbul akibat pelanggaran apa-apa tanggungjawab Bank Kumpulan UOB kepada Pelanggan atau sebaliknya.
- 13.4 Perwakilan atau jaminan tidak dilakukan atau diberikan oleh mana-mana Bank Kumpulan UOB kepada Pelanggan atau mana-mana orang dan tiada tanggungjawab atau liabiliti akan diambil oleh mana-mana Bank Kumpulan UOB kepada Pelanggan atau mana-mana orang berkenaan dengan ketersediaan atau ketersediaan berterusan atau pengendalian mana-mana Perkhidmatan atau apa-apa perkhidmatan atau kemudahan melalui Perbankan Internet Perniagaan atau sebarang telekomunikasi atau peralatan elektronik, sistem atau terminal (sama ada disediakan, dikendalikan atau disenggarakan atau tidak oleh mana-mana Bank Kumpulan UOB atau sebaliknya) walaupun dengan adanya sebarang peruntukan yang bertentangan dalam Perjanjian ini.
- 13.5 Tanpa menjejaskan apa-apa yang terkandung di sini, Pelanggan tidak boleh melakukan sebarang tuntutan atau memulakan apa-apa prosiding undang-undang terhadap mana-mana Bank Kumpulan UOB berkenaan dengan sebarang Kerugian yang ditanggung atau dialami akibat penyediaan atau penggunaan Perbankan Internet Perniagaan atau sebarang transaksi yang dilaksanakan melalui Perbankan Internet Perniagaan di mana Bank Kumpulan UOB tersebut adalah bertanggungjawab kepada Pelanggan, lebih daripada satu (1) tahun selepas (i) tarikh peristiwa yang menyebabkan Kerugian tersebut berlaku; dan (ii) tarikh transaksi sedemikian. Apa-apa liabiliti mana-mana Bank Kumpulan UOB kepada Pelanggan berkenaan dengan sebarang Kerugian sedemikian adalah terhad kepada jumlah yang bersamaan dengan seratus kali jumlah fi langganan bulanan yang lazim untuk Perkhidmatan Perbankan Internet Perniagaan.

14. Indemniti Am

Sebagai tambahan dan tanpa menjejaskan sebarang hak atau remedi lain mana-mana Bank Kumpulan UOB (sama ada di bawah mana-mana peruntukan lain dalam Perjanjian ini atau sebaliknya) Pelanggan akan melindungi dan kekal melindungi Bank Kumpulan UOB daripada dan terhadap sebarang dan semua Kerugian yang dialami atau ditanggung oleh Bank Kumpulan UOB akibat daripada mana-mana yang berikut:

- (a) apa-apa kegagalan oleh Pelanggan untuk mematuhi sebarang terma dan syarat Perjanjian ini;
- (b) apa-apa tindakan atau keingkaran Pengguna Pelanggan dalam pengendalian dan penggunaan sebarang sistem atau perisian (termasuk sebarang Perisian BIB) yang dipasang atau digunakan oleh Pelanggan;
- (c) Bank Kumpulan UOB yang bergantung atau bertindak ke atas atau menjalankan sebarang Arahan dalam apa-apa cara yang dibenarkan di bawah Perjanjian ini;
- (d) apa-apa perubahan dalam sebarang Undang-undang yang Digunakan;
- (e) apa-apa tindakan, peninggalan atau perkara yang dilakukan atau disebabkan ia dilakukan oleh Bank Kumpulan UOB berhubung dengan atau merujuk kepada Perjanjian ini atau sebarang Akaun atau Perkhidmatan bukan kerana keingkaran sengaja pihak Bank, termasuk tetapi tidak terhad kepada pendedahan oleh mana-

mana Pegawai kepada mana-mana orang berkenaan dengan sebarang maklumat yang berhubung dengan sebarang Perkhidmatan atau Akaun atau Arahan, sama ada secara tidak sengaja atau sebaliknya; atau

- (f) apa-apa virus, keingkaran, kecacatan, kekurangan atau pincang tugas dan atau atau sebarang kerosakan, gangguan atau kegagalan sebarang perisian (termasuk sebarang Perisian BIB) atau mana-mana perkhidmatan telekomunikasi, komputer atau peralatan elektronik atau sistem lain yang dimiliki, dikendalikan dan/atau disenggarakan oleh atau bagi pihak Bank Kumpulan UOB, akibat atau disebabkan oleh Pelanggan atau mana-mana Pengguna Pelanggan yang mengakses dan/atau menggunakan Perbankan Internet Perniagaan.

15. Force Majeure

Sekiranya mana-mana Bank Kumpulan UOB tidak dapat mematuhi atau melaksanakan terma Perjanjian ini, sama ada secara keseluruhan atau sebahagian, oleh sebab-sebab di luar kawalan yang munasabah, termasuk (tetapi tidak terhad kepada) kerosakan dalam peralatan, sistem atau pautan penghantaran atau kegagalan, kebakaran, banjir, letupan, tindakan elemen, bencana alam, keganasan, peperangan (diisytiharkan atau tidak diisytiharkan), kemalangan, wabak penyakit, mogok, sekat masuk, gangguan atau kegagalan bekalan elektrik, pertikaian buruh, tindakan, tuntutan atau keperluan Kerajaan Singapura atau mana-mana kerajaan atau pihak berkuasa, atau oleh sebab-sebab lain yang tidak dapat semunasabahnya dijangka supaya dapat dielakkan, prestasi tanggungjawab Bank Kumpulan UOB yang terjejas oleh sebab-sebab sedemikian hendaklah dikecualikan untuk tempoh peristiwa melumpuhkan yang dinyatakan di atas. Bank Kumpulan UOB tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kelewatan, kerugian, ganti rugi atau gangguan yang apa-apa dan bagaimana sekalipun disebabkan oleh atau yang timbul daripada atau berhubung dengan apa-apa peristiwa melumpuhkan yang dinyatakan di atas.

16. Lain-lain

- 16.1 Mana-mana Bank Kumpulan UOB boleh meminda, mengubah atau menambah kepada sebarang terma atau syarat Perjanjian ini dengan memberikan notis mengenainya kepada Pelanggan melalui apa-apa cara yang dianggap sesuai oleh Bank Kumpulan UOB, dan sebarang pindaan, perubahan atau penambahan sedemikian akan dikuatkuasakan antara Pelanggan dan Bank Kumpulan UOB daripada tarikh yang dinyatakan dalam notis sedemikian atau jika tidak dinyatakan maka bermula daripada tarikh notis sedemikian.
- 16.2 Jika sebarang terma dan syarat Perjanjian ini adalah atau menjadi tidak sah, tidak sah atau tidak boleh dikuatkuasakan dalam apa-apa hal, yang sama tidak akan menjejaskan kesahan, kesahihan atau penguatkuasaan mana-mana terma atau syarat lain.
- 16.3 Kegagalan untuk melaksanakan atau menguatkuasakan dan kelewatan dalam pelaksanaan atau penguatkuasaan di pihak mana-mana Bank Kumpulan UOB untuk haknya di bawah sebarang terma dan syarat Perjanjian ini atau berhubung dengan sebarang Akaun atau Perkhidmatan tidak akan bertindak sebagai penepian untuknya dan tidak akan dalam apa-apa cara mempengaruhi atau menjejaskan hak Bank Kumpulan UOB kemudiannya untuk bertindak tegas mengikut kuasa yang diberikan kepada Bank Kumpulan UOB tersebut di bawah terma dan syarat sedemikian.
- 16.4 Perjanjian ini boleh, pada budi bicara mana-mana Bank Kumpulan UOB, diterjemahkan ke dalam bahasa selain Bahasa Inggeris. Pelanggan bersetuju bahawa terjemahan sedemikian hanyalah untuk kesenangan dan bahawa teks Bahasa Inggeris akan dikekalkan sekiranya terdapat sebarang ketaksaan, percanggahan atau peninggalan antara teks Bahasa Inggeris dan mana-mana teks yang diterjemahkan.
- 16.5 Tanpa menjejaskan keluasan makna Klausula 16.1 di atas, sebarang dan semua notis yang akan diberikan di bawah Perjanjian ini boleh dihantar melalui pos, faksimile, mel elektronik atau melalui Perbankan Internet Perniagaan atau dengan mesej dalam talian yang dipaparkan di Laman Web. Jika dihantar melalui pos, notis akan dianggap telah diterima empat puluh lapan (48) jam selepas dihantar oleh Bank Kumpulan UOB ke alamat pos terkini yang dimaklumkan oleh Pelanggan dan jika melalui faksimile, mel elektronik, Perbankan

Internet Perniagaan atau mesej dalam talian yang dipaparkan di Laman Web, notis akan dianggap telah diterima dengan serta-merta selepas dihantar.

- 16.6 Di mana Pelanggan ialah suatu perkongsian, Perjanjian ini akan terus dikuatkuasakan melainkan jika dibatalkan melalui notis yang diberikan oleh mana-mana satu rakan kongsi, tanpa mengira apa-apa pertukaran dalam nama perkongsian, penyertaan rakan kongsi baru atau mana-mana rakan kongsi yang berhenti menjadi ahli perkongsian disebabkan oleh kematian atau sebaliknya.
- 16.7 Jika mana-mana Bank Kumpulan UOB memperkenalkan perkhidmatan baru sebagai sebahagian daripada Perkhidmatan, Bank Kumpulan UOB boleh menyediakan terma tambahan yang akan dimaklumkan kepada Pelanggan mengikut Perjanjian ini.
- 16.8 Tertakluk kepada undang-undang yang digunakan berkenaan bukti, setiap Pihak bersetuju tidak akan membantah kemasukan rekod (termasuk rekod komputer) yang lain sebagai bukti dalam prosiding undang-undang.
- 16.9 Pelanggan bersetuju tidak akan mempertikaikan kesahihan, ketepatan atau ketulenan apa-apa bukti Arahan dan komunikasi yang dihantar secara elektronik antara Pihak-Pihak, termasuk bukti sedemikian dalam bentuk log transaksi rekod komputer, pita magnetik, katrij, cetakan komputer, salinan sebarang komunikasi, atau apa-apa bentuk penyimpanan maklumat bagi mana-mana Bank Kumpulan UOB.
- 16.10 Pelanggan juga bersetuju untuk merujuk kepada dan untuk menganggap semua rekod atau log, pita, katrij, cetakan komputer, salinan atau apa-apa bentuk penyimpanan maklumat lain sedemikian sebagai bukti muktamad mengenai semua Arahan Pelanggan dan komunikasi lain yang diterima atau dihantar oleh mana-mana Bank Kumpulan UOB. Pelanggan seterusnya bersetuju bahawa semua rekod sedemikian akan mengikat Pelanggan dan bahawa Pelanggan tidak berhak untuk mempertikaikan kesahihan atau ketulenan yang sama.
- 16.11 Semua Arahan dan komunikasi yang memenuhi piawaian pengendalian dan keperluan mana-mana Bank Kumpulan UOB akan dianggap sebaik, dan mempunyai kesan yang sama seperti, komunikasi berdokumen yang ditulis dan/atau ditandatangani oleh Bank Kumpulan UOB.
- 16.12 Tiada apa-apa dalam Perjanjian ini akan menjejaskan sebarang hak penyelesaian atau penggabungan yang dimiliki oleh mana-mana Bank Kumpulan UOB berhubung dengan sebarang Akaun yang diakses oleh Pelanggan melalui Perbankan Internet Perniagaan.

17. Kontrak (Hak Pihak Ketiga)

Seseorang yang bukan pihak kepada Perjanjian ini tidak mempunyai sebarang hak untuk menguatkuasakan apa-apa peruntukan dalam Perjanjian ini.

18. Pengubahan Wang Haram

- 18.1 Bank Kumpulan UOB diperlukan untuk bertindak mengikut undang-undang dan peraturan yang beroperasi di Singapura dan di pelbagai bidang kuasa yang berhubung dengan pencegahan pengubahan wang haram, pembiayaan keganasan dan penyediaan perkhidmatan kewangan dan perkhidmatan lain kepada mana-mana orang atau entiti yang mungkin tertakluk kepada sekatan ("Peraturan"). Mana-mana Bank Kumpulan UOB boleh mengambil apa-apa tindakan yang ia, pada budi bicara tunggal dan mutlaknya, menganggap sesuai untuk diambil selaras dengan Peraturan.
- 18.2 Bank Kumpulan UOB tidak akan bertanggungjawab ke atas kerugian (sama ada secara tidak langsung atau turutan dan termasuk, tanpa had, kepada kehilangan keuntungan atau faedah) atau ganti rugi yang dialami oleh mana-mana pihak akibat daripada:
 - (a) apa-apa kelewatan atau kegagalan mana-mana Bank Kumpulan UOB dalam melaksanakan sebarang kewajibannya di bawah Perjanjian ini atau kewajipan lain yang disebabkan, secara keseluruhan atau sebahagiannya, oleh apa-apa langkah yang dianggap sesuai untuk diambil selaras dengan Peraturan oleh Bank Kumpulan

UOB, pada budi bicara tunggal dan mutlak; atau

(b) pelaksanaan apa-apa hak Bank Kumpulan UOB di bawah Perjanjian ini.

19. Undang-undang yang Mentadbir dan Bidang Kuasa

- 19.1 Perjanjian ini akan ditadbir oleh dan ditafsirkan mengikut undang-undang negara seperti yang dinyatakan dalam Adendum Negara yang digunakan.
- 19.2 Pelanggan menyerah kepada bidang kuasa tidak eksklusif mahkamah negara seperti yang dinyatakan dalam Adendum Negara yang digunakan berkenaan dengan apa-apa prosiding undang-undang yang boleh dimulakan berhubung dengan Perjanjian ini.
- 19.3 Pelanggan tidak boleh memulakan atau meneruskan apa-apa prosiding undang-undang terhadap mana-mana Bank Kumpulan UOB dalam apa-apa bidang kuasa selain negara yang dinyatakan dalam Adendum Negara yang digunakan berkenaan dengan apa-apa perkara, tuntutan atau pertikaian selagi Bank Kumpulan UOB tersebut bersedia untuk menyerah kepada bidang kuasa mahkamah negara tersebut berkenaan dengan perkara, tuntutan atau pertikaian tersebut dan Pelanggan akan, sebelum memulakan prosiding terhadap Bank Kumpulan UOB dalam apa-apa bidang kuasa berkenaan dengan apa-apa perkara, tuntutan atau pertikaian selain negara yang dinyatakan dalam Adendum Negara yang digunakan, mendapatkan perjanjian bertulis Bank Kumpulan UOB tersebut untuk berserah kepada bidang kuasa asing berhubung dengannya.
- 19.4 Penyampaian sebarang proses atau dokumen, di mana apa-apa prosiding dalam mana-mana mahkamah negara yang dinyatakan dalam Adendum Negara yang digunakan, yang dimulakan boleh dilaksanakan dalam apa-apa cara yang dibenarkan untuk komunikasi di bawah ini.

20. Perlindungan Data Peribadi

- 20.1 Pihak-pihak bersetuju untuk mematuhi semua perlindungan data yang digunakan dan undang-undang lain yang sama atau mempunyai tujuan yang sama dalam semua bidang kuasa yang berkenaan.
- 20.2 Pelanggan bersetuju kepada Notis Privasi (Korporat) UOB, sebagaimana yang mungkin dipinda dari semasa ke semasa. Pelanggan mewakili, berjanji dan menjamin bahawa ia akan mematuhi tanggungjawabnya di bawah Notis Privasi (Korporat) UOB.
- 20.3 Tanpa menjejaskan subklausu di atas, Pelanggan tidak boleh melakukan apa-apa dan tidak meninggalkan daripada melakukan apa-apa yang akan menyebabkan Bank Kumpulan UOB dan/atau syarikat berkaitannya melanggar sebarang undang-undang perlindungan data yang digunakan.
- 20.4 Walaupun dengan apa-apa yang bertentangan, Pelanggan berjanji untuk melindungi dan untuk kekal melindungi Bank Kumpulan UOB dan syarikat-syarikat berkaitan mereka (bersama dengan pegawai, kakitangan dan agen masing-masing) (setiap satu "Pihak Tercedera") pada setiap masa selepas ini terhadap sebarang dan semua Kerugian yang mungkin dialami atau ditanggung oleh Pihak Tercedera atau dikemukakan terhadap Pihak Tercedera oleh mana-mana orang atau entiti (termasuk tetapi tidak terhad kepada Pelanggan, agen beliau) sekalipun, berkenaan dengan apa-apa perkara atau peristiwa yang timbul daripada, dalam menjalankan tugas mereka, yang disebabkan oleh atau berkenaan dengan:
- (a) apa-apa pelanggaran mana-mana peruntukan dalam Klausu ini; dan/atau
- (b) apa-apa tindakan atau peninggalan oleh Pelanggan, yang menyebabkan Bank Kumpulan UOB dan/atau mana-mana syarikat yang berkaitan dengan mereka melanggar sebarang undang-undang perlindungan data yang digunakan.