

**Tarikh kuat kuasa: 5 Ogos 2025**

## Umum

Terma dan syarat ini ("Terma dan Syarat") akan dikenakan kepada Ahli Kad UOB Kad Kredit Komersial yang dikeluarkan oleh United Overseas Bank (Malaysia) Bhd (Reg. No. 199301017069 (271809-K)) ("UOB Malaysia"). Terma dan Syarat hendaklah dibaca bersama-sama dengan UOB Perjanjian Ahli Kad VISA/MASTERCARD ("Perjanjian Ahli Kad"). Jika terdapat sebarang konflik antara dua berkenaan dengan Pulangan Tunai Kad Kredit Komersial UOB Malaysia, Terma dan Syarat ini akan diutamakan untuk semua perkara yang berkaitan dengan Program. Melainkan dinyatakan sebaliknya, definisi digunakan dalam Terma dan Syarat ini akan membawa maksud yang sama seperti definisi yang terdapat dalam Perjanjian Ahli Kad.

Untuk mengelakkan keraguan,

" **Ahli Kad**" bermaksud:

- a) Untuk Kad Kredit Komersial UOB (Liabiliti Korporat) - orang atau orang dilantik/dicalonkan oleh anda melalui Borang Permohonan Kad Kredit Komersial UOB (Ahli Kad) kepada siapa Kad dikeluarkan dan namanya tertera pada Kad.
- b) Untuk Kad Kredit Komersial UOB (Liabiliti Peribadi) – prinsipal dan Ahli Kad tambahan

**Kad-kad Kredit Komersial UOB**" atau "**Kad**" merujuk kepada Kad UOB Platinum Business, Kad UOB Corporate, Kad UOB Purchasing, Kad UOB World Business Mastercard dan UOB Virtual Payment Solutions – Virtual Payment Control (mengikut keadaan).

UOB Malaysia berhak pada bila-bila masa untuk memutuskan semua perkara yang berkaitan dengan pemberian atau penggunaan mana-mana atau semua faedah dan keistimewaan yang dinyatakan di bawah dan keputusan UOB Malaysia adalah muktamad dan mengikat Ahli Kad. Faedah dan keistimewaan yang diterangkan di bawah boleh dipinda, ditambah atau dibatalkan oleh UOB Malaysia pada bila-bila masa dengan notis bertulis awal yang mencukupi.

## Program Pulangan Tunai Kad Kredit Komersial UOB ("Program")

1. Pulangan tunai diberikan untuk sebarang perbelanjaan menggunakan Kad seperti yang ditetapkan dalam Jadual A di bawah dan tertakluk kepada pengecualian yang disenaraikan dalam Klausula 9. Kategori Pulangan Tunai dan Kadar Pulangan Tunai hendaklah disemak semula secara berkala oleh UOB Malaysia dan tertakluk kepada perubahan dari semasa ke semasa dengan notis bertulis awal yang mencukupi kepada Ahli Kad.

**Jadual A – Pulangan Tunai**

<b>Kredit Komersial UOB</b>	<b>Kategori Pulangan Tunai</b>	<b>Kadar Pulangan Tunai</b>
<b>Kad Platinum Business UOB</b>	Transaksi JomPAY, Tambah nilai e-dompet dan Perbelanjaan Utiliti.	0.20%
	Perbelanjaan tempatan tidak termasuk tambah nilai E-dompet dan Perbelanjaan Utiliti	0.50%
	Perbelanjaan luar negara tidak termasuk tambah nilai E-dompet dan Perbelanjaan Utiliti	1.20%
<b>Kad Corporate UOB Kad Purchasing UOB UOB Virtual Payment Solutions – Virtual Payment Control</b>	Perbelanjaan tempatan dan luar negara	0.25%
<b>Kad World Business Mastercard UOB</b>	Perbelanjaan luar negara	1.00%
	Perbelanjaan tempatan termasuk JomPAY transaksi, E-dompet dan Perbelanjaan Utiliti.	0.10%

*Nota:*

- “Perbelanjaan Utiliti” merujuk kepada perbelanjaan atau pembayaran untuk utiliti, seperti elektrik, air, syarikat telekomunikasi (iaitu. Maxis, Celcom) dll.
  - *Struktur Jadual A di atas tidak digunakan untuk program kad di bawah kerjasama rakan kongsi khas, program gelung rapat dan program yang dirujuk.*
2. Sebarang Pulangan Tunai terkumpul termasuk pulangan tunai belum selesai kredit ke dalam Akaun Kad Ahli Kad akan dilucuthakkan apabila berlaku mana-mana satu daripada yang berikut:
    - a. Sebarang penamatan pembatalan atau penggantungan Kad Kredit Komersial UOB, sama ada sukarela atau tidak sukarela; atau
    - b. Jika Ahli Kad telah melakukan atau disyaki telah melakukan sebarang penipuan, salah atau perbuatan yang menyalahi undang-undang atau tidak memenuhi atau telah melanggar kewajibannya, berhubung dengan Akaun Kad atau terma dan syarat ini, atau sebarang kemudahan yang diberikan oleh UOB Malaysia.
    - c. Sebarang penukaran Kad UOB kepada mana-mana Kad UOB lain (termasuk mana-mana Kad Kredit Komersial UOB lain) dan/atau Kad Caj Komersial UOB dan tiada bayaran balik, lanjutan atau pampasan hendaklah diberikan oleh UOB Malaysia; atau
    - d. Akaun Kad Kredit Komersial UOB menjadi tertunggak dan tiada bayaran balik, lanjutan atau pampasan hendaklah diberikan oleh UOB Malaysia.
  3. Untuk Kad UOB Platinum Business dan UOB World Business MasterCard dan UOB Virtual Payment Solutions-Virtual Payment Control, , jumlah Pulangan Tunai yang diperolehi setiap bulan akan dikreditkan secara automatik ke dalam Akaun Kad Ahli Kad yang berkaitan dan ini akan ditunjukkan dalam Penyata Akaun bulanan yang berikut selepas tarikh pengkreditan bagi Pulangan tunai.

Untuk penjelasan, Pulangan Tunai bagi sebarang transaksi dengan “Tarikh Pengeposan” yang jatuh pada “Tarikh Penyata” akan dikira dan dikreditkan ke dalam “Bulan Penyata” yang berikutnya secara langsung.

“Tarikh Pengeposan” ditakrifkan sebagai tarikh sesuatu transaksi yang dilakukan oleh Pemegang Kad dicaj dan direkodkan dalam penyata kad bulanan. Untuk mengelakkan kekeliruan, Tarikh Pengeposan mungkin beberapa hari selepas tarikh sebenar transaksi dilakukan.

“Bulan Penyata” merujuk kepada kitaran penyata bagi Pemegang Kad di mana jumlah transaksi yang dibil muncul dalam penyata kad kredit bulanan Pemegang Kad (“Penyata Akaun”).

4. Untuk UOB Virtual Payment Solutions-Virtual Payment Control, jumlah keseluruhan Pulangan Tunai yang diperoleh setiap bulan akan dikreditkan secara automatik ke dalam Akaun Kad yang berkaitan milik Ahli Kad dan akan dipaparkan dalam Penyata Akaun bulanan yang berikut selepas tarikh pengkreditan Pulangan Tunai tersebut.
5. Untuk Kad UOB Corporate dan Kad UOB Purchasing, jumlah Pulangan Tunai yang diperoleh pada asas tahunan akan dikreditkan ke dalam Akaun Ahli Kad Kredit Komersial UOB dan ini akan ditunjukkan dalam Penyata Akaun yang berikut selepas tarikh pengkreditan Pulangan Tunai.
6. Tertakluk kepada Klausa 8,
  - a. Untuk Kad Komersial UOB (Liabiliti Korporat) - semua perbelanjaan yang layak oleh Ahli Kad adalah berhak mendapat Pulangan Tunai.
  - b. Untuk Kad UOB Komersial (Liabiliti Peribadi) - semua perbelanjaan yang layak adalah termasuk perbelanjaan kolektif kedua-dua Kad prinsipal dan tambahan yang dicaj kepada Kad. Walau bagaimanapun, hanya Ahli Kad prinsipal berhak mendapat Pulangan Tunai.
7. Semua Ahli Kad layak menyertai Program ini dengan syarat Ahli Kad tidak ingkar pada mana-mana terma dan syarat Perjanjian Ahli Kad.
8. Tanpa menjejaskan keluasan makna perkara di atas, sekiranya Pulangan Tunai di bawah Program ini diberikan kepada dan diterima oleh Ahli Kad yang telah melakukan atau sedang disyaki melakukan sebarang tindakan penipuan atau salah berhubung dengan penggunaan Kredit Komersial UOB Kad Kredit mereka dan/atau sebarang transaksi yang dibuat menggunakan Kad Kredit Komersial UOB mereka, UOB Malaysia berhak untuk membatalkan kelayakan Ahli Kad tersebut daripada memperoleh atau menggunakan Pulangan Tunai.

### **Pengecualian**

9. Pulangan Tunai mesti dikumpul melalui pembelian yang dibuat dengan Kad Kredit Komersial UOB sahaja. Transaksi berikut untuk Kad Kredit Komersial UOB berikut **tidak boleh** disertakan untuk tujuan pengumpulan dan perolehan Pulangan Tunai di bawah Program ini:

**A. Kad UOB Platinum Business dan World Business Mastercard UOB**

- a. Transaksi yang dibuat pada pendahuluan tunai, pembelian pelan pembayaran mudah, pelan pembayaran ansuran, transaksi QR duitnow, direct debit (Tertakluk HANYA untuk Kad Kredit Komersial Liabiliti Peribadi) Pelan Kredit Flexi, Baki Pindahan atau Pindahan Baki melalui Ansuran.
- b. Transaksi yang dibuat melalui Financial Process Exchange iaitu FPX
- c. Pembayaran akaun Kad, fi tahunan, bayaran faedah, fi pembayaran lewat atau caj untuk pengeluaran tunai.
- d. Transaksi runcit yang dibayar balik, dipertikaikan, tidak dibenarkan atau penipuan.
- e. Transaksi perkhidmatan kerajaan, cukai perkhidmatan kerajaan atau sebarang cukai lain.
- f. Sebarang bentuk perkhidmatan/perbagaian bayaran lain.
- g. Premium untuk Credit Shield Plus atau sebarang insurans kredit lain.
- h. Pembayaran kadar, caj, denda kepada badan Kerajaan, berkanun dan kehakiman (untuk perbelanjaan tempatan sahaja).
- i. Bahan api dan semua pembelian yang dibuat di mana-mana stesen minyak.
- j. Katering dan perkhidmatan makanan dan minuman panggilan keluar
- k. Derma dan sumbangan kepada organisasi kebajikan, komuniti atau perkhidmatan sosial (termasuk pertubuhan amal yang diluluskan oleh Lembaga Hasil Dalam Negeri untuk pelepasan cukai)
- l. Fi atau caj kepada mana-mana pertubuhan atau institusi pendidikan (termasuk profesional dan pusat latihan vokasional)
- m. Perkhidmatan penjagaan kanak-kanak
- n. Pindahan Wang.
- o. Kontraktor Pemanasan, Paip dan Penyaman Udara
- p. Kedai Pajak Gadai
- q. Agensi Pelaporan Kredit Pengguna
- r. Perkhidmatan Profesional
- s. Acara/kategori khas (termasuk perkhidmatan pengebumian dan krematoria, sewa pakaian, bayaran pos setem, studio fotografi atau grafik video dan kedai bunga).

**B. Kad UOB Corporate dan Kad UOB Purchasing dan UOB Virtual Payment Solutions – Virtual Payment Control**

- a. Transaksi yang dibuat pada pendahuluan tunai, pembelian pelan pembayaran mudah, pelan pembayaran ansuran, transaksi QR duitnow, direct debit (Tertakluk HANYA untuk Kad Kredit Komersial Liabiliti Peribadi) Pelan Kredit Flexi, Pindahan Baki atau Pindahan Baki melalui Ansuran.
- b. Transaksi yang dibuat melalui Financial Process Exchange iaitu FPX
- c. Pembayaran akaun Kad, yuran tahunan, bayaran faedah, yuran pembayaran lewat atau caj untuk pengeluaran tunai.
- d. Transaksi runcit yang dibayar balik, dipertikaikan, tidak dibenarkan atau penipuan.
- e. Transaksi perkhidmatan kerajaan, cukai perkhidmatan kerajaan atau sebarang cukai lain.
- f. Sebarang bentuk perkhidmatan/perbagaian bayaran lain.
- g. Premium untuk Credit Shield Plus atau sebarang insurans kredit lain.

10. Untuk sebarang pertikaian dan/ atau pertanyaan berkaitan Pulangan Tunai yang diberikan dan memerlukan siasatan dan/atau pembetulan, Ahli Kad bertanggungjawab untuk menghubungi Contact Centre UOB dalam tempoh enam (6) bulan dari Bulan Penyata yang memaparkan Pulangan Tunai yang dipertikaikan.

#### **Terma dan Syarat Am**

11. Ahli Kad bersetuju untuk terikat dengan terma dan syarat ini termasuk sebarang pindaan dan/atau variasi kepadanya serta terma dan syarat dalam Perjanjian Ahli Kad. Jika ada ketidakselarasan antara terma dan syarat ini dan Perjanjian Ahli Kad, terma ini dan syarat akan berlaku.
12. Ahli Kad hendaklah mendapatkan penjelasan daripada wakil sah UOB Malaysia jika ada sebarang terma dan syarat yang tidak difahami oleh Ahli Kad.
13. UOB Malaysia berhak untuk membatalkan, menamatkan atau menggantung Program ini secara keseluruhan atau dalam bahagian, pada bila-bila masa dengan notis bertulis awal yang mencukupi. Untuk mengelakkan keraguan, pembatalan, penamatan atau penggantungan oleh UOB Malaysia Program ini tidak akan memberi hak kepada Ahli Kad kepada sebarang tuntutan atau pampasan terhadap UOB Malaysia untuk sebarang dan semua kerugian atau kerosakan yang dialami atau yang ditanggung oleh Ahli Kad sama ada sebagai akibat langsung atau tidak langsung daripada pembatalan, penamatan tersebut atau penggantungan.
14. UOB Malaysia tidak akan bertanggungjawab dan tidak akan menerima sebarang liabiliti dalam apa jua bentuk dan walau bagaimanapun timbul atau dialami oleh Ahli Kad dan/atau pihak ketiga akibat secara langsung atau tidak langsung oleh Penyertaan Ahli Kad dalam Program ini melainkan ia timbul daripada jumlah kasar UOB Malaysia kecuaiian atau salah laku yang disengajakan secara khusus berkaitan dengan Program.
15. Keputusan UOB Malaysia mengenai semua perkara yang berkaitan dengan Program ini, termasuk penentuan Pulangan tunai dan kategori untuk Pulangan Tunai adalah muktamad dan mengikat semua Ahli Kad dan tiada surat-menyurat lanjut atau percubaan untuk mempertikaikan keputusan tersebut akan dilayan.
16. UOB Malaysia tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang salah tafsir atau salah nyata fakta oleh mana-mana pihak ketiga yang tidak dibenarkan berkenaan dengan Program dan/atau Pulangan Tunai yang ditawarkan dan diterbitkan dalam mana-mana media massa, bahan pemasaran atau pengiklanan.
17. Setakat yang dibenarkan oleh undang-undang, UOB Malaysia secara jelas mengecualikan dan menafikan sebarang representasi, waranti atau pengesahan, nyata atau tersirat, bertulis atau lisan, tanpa had kepada yang diterbitkan dalam mana-mana media massa, bahan pemasaran atau pengiklanan, termasuk tetapi tidak terhad kepada, sebarang jaminan kualiti, kebolehdagangan atau kesesuaian untuk tujuan tertentu berkenaan dengan ini Program dan Pulangan Tunai di bawah Program ini.
18. UOB Malaysia berhak untuk menambah, memadam, menggantung atau mengubah Terma dan Syarat ini, dari semasa ke semasa, sepenuhnya atau sebahagian, dengan

memberikan notis bertulis awal yang mencukupi kepada Ahli Kad melalui menyiarkan di laman web UOB Malaysia, memaparkan notis di mana-mana cawangan UOB Malaysia, Perkhidmatan Pesanan Ringkas, sisipan penyata dalam Penyata Akaun atau apa-apa cara lain yang mungkin ditentukan oleh UOB Malaysia dari semasa ke semasa. Pengekalan atau penggunaan Kad anda selepas berkuatkuasa tarikh variasi, semakan atau perubahan sedemikian akan membentuk penerimaan anda terhadap variasi tersebut, semakan atau perubahan oleh anda tanpa sebarang tempahan.

19. Terma dan Syarat ini akan ditadbir oleh dan ditafsirkan mengikut undang-undang Malaysia dan Ahli Kad bersetuju untuk tunduk kepada bidang kuasa bukan eksklusif mahkamah bagi Malaysia.

***[TAMAT]***