

**Perjanjian Ahli Kad Caj Komersial UOB Malaysia
("Kad Caj Perjanjian Ahli Kad" or "Perjanjian")**

(Terpakai untuk Liabiliti Korporat dan/atau Liabiliti Bersama & Beberapa)

Tarikh kuat kuasa: 1 Disember 2025

TERMA DAN SYARAT

- A) Perjanjian Ahli Kad Caj Komersial UOB ini ("Kad Caj Perjanjian Ahli Kad" atau "Perjanjian") menetapkan terma dan syarat am yang akan dikenakan pada Kad Caj Komersial anda. Sila baca dokumen ini dengan teliti bersama-sama dengan mana-mana dokumen atau maklumat lain yang mungkin diberikan oleh kami dan hubungi kami sekiranya anda memerlukan sebarang penjelasan.
- B) Anda dianggap telah menerima tawaran kami untuk memasuki Perjanjian ini, dan bersetuju kepada terma dan syarat di bawah Perjanjian ini (bersama-sama dengan mana-mana tambahan kepadanya), oleh:
- (a) mengaktifkan Akaun Kad atau Kad anda; dan/atau
 - (b) mengekalkan dan menggunakan Kad (termasuk untuk Arahan kad berulang, dalam talian transaksi, persediaan pembayaran berulang, transaksi e-dompot atau JomPAY urus niaga.

(mana yang datang dahulu).

Pengesahan anda pada sebarang rekod transaksi, draf jualan, baucar kredit, wang tunai slip pengeluaran, rekod caj dan/atau pemulangan pengakuan slip penerimaan dengan atau tanpa tandatangan anda akan menjadi bukti muktamad penerimaan anda terhadap perkara ini Perjanjian. Oleh itu, anda harus membaca dan memahami dokumen ini sebelum berbuat demikian.

Kami boleh mengubah terma dan syarat dari semasa ke semasa dan jika kami berbuat demikian, kami akan memberikan anda notis awal yang mencukupi mengikut terma Perjanjian ini. Anda dianggap telah menerima perubahan tersebut tanpa syarat sekiranya anda menyimpan atau menggunakan Kad anda selepas tarikh kuat kuasa perubahan tersebut.

- C) Penggunaan Kad dan pengendalian Akaun Kad adalah tertakluk kepada terma, syarat, dan peraturan lazim yang mentadbir Akaun Bank Lain anda dengan kami (termasuk akaun bersama anda dengan pihak ketiga), jika berkenaan, Bank Negara Malaysia Garis Panduan dan Arahan, Peraturan Pentadbiran Pertukaran Asing dan undang-undang yang berkaitan buat masa ini berkuatkuasa.

1. DEFINISI DAN TAFSIRAN

- 1.1. Perkataan dan ungkapan berikut yang digunakan dalam Perjanjian ini mempunyai perkara berikut maksud:

Definisi	Makna
"ATM"	Mesin Juruwang Automatik
"Kad ATM"	Kad yang dikeluarkan oleh kami untuk digunakan di ATM.

“Saluran Tunai Yang Dibenarkan”	Mana-mana cawangan, pejabat, lokasi atau peniaga, di dalam atau di luar Malaysia yang ditetapkan oleh kami atau mana-mana ahli gabungan Kad yang berkaitan Persatuan untuk menyediakan kemudahan pengeluaran tunai.
“Peniaga Yang Diberi Kuasa”	Mana-mana orang atau peruncit menurut peniaga yang bersetuju untuk menerima atau menyebabkan kedainya menerima Kad untuk pembayaran barangan atau perkhidmatan.
“Hari Berniaga”	Mana-mana hari di mana bank dibuka dan/atau dikekalkan di negeri ini di mana tempat perniagaan Bank terletak untuk urus niaga perniagaan yang diperlukan atau difikirkan dengan terma dan syarat ini.
“Kad” atau “Kad Caj Komersial”	bermaksud sebarang Kad Caj Komersial yang dikeluarkan oleh kami kepada anda, termasuk pertalian, jenama bersama dan Komersial tanpa sentuhan Kad caj, kad yang dikeluarkan berkaitan dengan pihak ketiga, atau kad yang dikeluarkan di bawah mana-mana produk atau nama pilihan atau rujukan.
“Akaun Kad”	Akaun kad Ahli Kad dibuka dengan dan dikekalkan oleh kami untuk mendebit nilai semua pembelian barang atau perkhidmatan, pendahuluan tunai dan semua urus niaga yang dilaksanakan menggunakan Kad, dan semua fi dan caj yang berkaitan.
“Persatuan Kad”	Bermaksud organisasi yang memudahkan transaksi kad pembayaran seperti Visa dan Mastercard.
“Kad Tidak Dibentangkan Semasa Transaksi”	Transaksi dilakukan tanpa membentangkan Kad secara fizikal di tempat jualan seperti E-Dagang (dalam talian), Pesanan Mel, dan transaksi Pesanan Telefon (MOTO).
“Ahli Kad”	Orang atau orang yang dilantik/dicalonkan oleh Ahli Korporat Utama melalui Borang Permohonan Kad Caj Komersial UOB (Ahli Kad) kepada individu yang Kad dikeluarkan dan yang namanya tertera pada Kad
“Pendahuluan Tunai”	Wang tunai yang diperoleh daripada Akaun Kad menggunakan Kad Caj Komersial.
“Draft Pengeluaran Tunai”	Dokumen / slip yang diberikan oleh kami atau mana-mana ahli gabungan yang berkaitan Persatuan Kad kepada Cawangan Tunai yang Dibenarkan untuk merekodkan pengeluaran wang tunai menggunakan Kad Caj Komersial.
“Terminal Cip”	Titik terminal transaksi dan jika berkenaan dilengkapi dengan pembaca tanpa sentuh yang mampu membaca, berkomunikasi dan memproses transaksi menggunakan Kad Caj Komersial.
“Pusat Perhubungan”	Tempat atau lokasi yang ditetapkan untuk menyediakan perkhidmatan perbankan telefon yang ditawarkan oleh kami kepada anda yang membolehkan anda mengakses Akaun Kad Caj Komersial dan/atau menjadikan transaksi lain atau pertanyaan yang berkaitan dengan Caj Komersial anda Akaun Kad dan Kad Caj Komersial.
“Had Kredit”	Amaun maksimum yang diperuntukkan kepada Akaun Kad dan dibenarkan untuk penggunaan anda berdasarkan penilaian kredit dalaman kami.
“Penukaran Mata Wang Dinamik” atau “DCC”	Perkhidmatan yang mungkin ditawarkan oleh peniaga luar negara tertentu untuk memberi anda pilihan untuk membayar mata wang asing bagi transaksi anda (termasuk pembelian di luar negara dan dalam talian pembelian) dengan Kad Caj Komersial anda dalam Ringgit Malaysia di tempat jualan.

“e-Penyata”	Penyata elektronik yang tersedia untuk dilihat melalui Perbankan Internet Peribadi UOB anda selepas pendaftaran anda untuk perkhidmatan e-Penyata bagi Kad Caj Komersial.
“Proses Undang-Undang”	Boleh termasuk, tetapi tidak terhad kepada, sebarang proses asal termasuk writ saman dan saman pemula serta sebarang bentuk lain proses pemula, pengakuan, interlokutori permohonan, affidavit, perintah, penghakiman, notis dan lain-lain dokumen yang perlu disampaikan di bawah mana-mana undang-undang bertulis dan notis sedemikian di bawah Akta 1967.
“Liabiliti”	Semua hutang, liabiliti, obligasi dan Kerugian anda berhutang kepada kami sekarang atau pada masa hadapan, sama ada sebenar atau luar jangka, utama atau cagaran, beberapa atau bersama.
“Akaun Utama”	Akaun dibuka dengan dan diselenggara oleh kami untuk Ahli Korporat Kad Perdagangan.
“Mastercard”	MasterCard International Incorporated, sebuah syarikat yang berdaftar sebagai mengikut undang-undang Delaware, U.S.A. dan pejabatnya terletak di 2000 Purchase Street, Purchase NY 10577-2509 dan termasuk pengganti dan penyerah haknya.
“OTP”	bermaksud Kata Laluan Satu Masa, iaitu kata laluan secara rawak menjana kata laluan satu kali yang diperlukan untuk mengakses kemudahan tertentu yang merupakan sebahagian daripada perkhidmatan perbankan elektronik kami yang kami akan berikan kepada anda menggunakan nombor telefon bimbit anda yang telah didaftarkan dengan kami atau melalui token keselamatan atau lain-lain kaedah yang dipersetujui.
“PIN”	Kata laluan nombor 6 digit yang ditentukan oleh Ahli Kad untuk membolehkan Ahli Kad memanfaatkan perkhidmatan tertentu yang berkaitan dengan penggunaan Kad Caj Komersial.
“Tarikh Akhir Pembayaran”	Tarikh akhir yang ditetapkan dalam Penyata Akaun, iaitu tamat tempoh 30 hari dari Tarikh Penyata.
“Data Peribadi”	Ini mungkin termasuk, tetapi tidak terhad kepada, nama, alamat, pekerjaan, butiran hubungan, maklumat yang ditangkap tentang sistem keselamatan (termasuk rakaman imej anda pada Televisyen Litar Tertutup (CCTV)), maklumat yang terkandung dalam akaun dipegang oleh anda sama ada secara bersendirian atau bersama dengan mana-mana orang lain, jenis produk dan/atau perkhidmatan yang telah anda langgan dengan kami dan data lain yang diperlukan mengenai diri anda dan transaksi anda dengan kami.
“Ahli Korporat Utama”	Bermaksud syarikat/entiti korporat yang juga Pemegang akaun Utama
“Transaksi Runcit”	Semua transaksi untuk membeli barangan dan/atau perkhidmatan menggunakan Kad.
“Draft Jualan”	Dokumen yang diberikan oleh kami atau mana-mana gabungan Persatuan Kad kepada Pedagang Sah untuk merekodkan pembelian barangan menggunakan Kad.
“Penyata Akaun”	Salinan fizikal penyata yang kami akan keluarkan kepada anda setiap bulan atau atas permintaan anda atau e-Penyata bulanan yang tersedia untuk dilihat melalui Perbankan Internet Peribadi UOB anda, menunjukkan jumlah tertunggak di bawah Kad Akaun, dan pembelian barangan dan/atau perkhidmatan,

	tunai pengeluaran, urus niaga, fi dan caj yang ditanggung dan sebarang urus niaga lain yang dilaksanakan menggunakan Kad.
“Tarikh Penyata”	Tarikh Penyata Akaun.
“Ringkasan Penyata”	Penyata Ringkasan Akaun Utama yang akan kami keluarkan kepada Ahli Korporat Utama setiap bulan menunjukkan Jumlah Baki Tertunggak untuk setiap Kad dan jumlah tertunggak di bawah kemudahan Kad Caj.
“Jumlah Baki Perlu Dibayar”	Jumlah tertunggak dan termasuk semua Pendahuluan Tunai, Transaksi, Caj Pembayaran Lewat, baki masa lampau dan sebarang fi, caj dan cukai lain di bawah setiap Akaun Kad seperti yang ada pada Tarikh Penyata.
“UOB Malaysia kami”	United Overseas Bank (Malaysia) Bhd [Company Reg No. 199301017069 (271809-K)] yang pejabat berdaftaranya berada di Tingkat 22, UOB Plaza 1 KL, No.7, Jalan Raja Laut, 50350 Kuala Lumpur dan merangkumi semua cawangannya di Malaysia.
“Visa” atau “Visa International”	Persatuan Perkhidmatan Antarabangsa VISA, sebuah persatuan diperbadankan di Negeri Delaware, Amerika Syarikat dengan pejabat berdaftaranya di 900, 901, 800, Pusat Metro Boulevard, Foster City, CA 94404-2172, Amerika Syarikat Amerika yang mana kami adalah institusi ahli dan termasuk institusi penggantinya dalam gelaran dan serah hak.
“anda”	bermaksud semua orang yang bertanggungjawab untuk mematuhi semua terma dan syarat-syarat ini, termasuk orang yang memohon untuk membuka Akaun Kad dan orang yang kami sebutkan mempunyai Penyata Akaun.
“Akaun Bank anda yang lain”	Akaun bank anda yang lain dengan kami selain daripada Akaun Kad dan termasuk akaun bersama dengan pihak ketiga dan akaun(-akaun) dengan kami untuk sebarang kemudahan perbankan yang diberikan kepada anda secara bersendirian atau bersama pihak ketiga.

- 1.2. Melainkan dikehendaki sebaliknya oleh konteks, ini adalah rujukan kepada: –
- nombor tunggal termasuk jamak, dan sebaliknya;
 - jantina maskulin termasuk jantina feminin dan neuter, dan sebaliknya;
 - seseorang termasuk individu, perkongsian, pertubuhan perbadanan, suatu persatuan tidak diperbadankan, kerajaan, negeri, agensi negeri, dan pemegang amanah;
 - seseorang termasuk pelaksana, pentadbir, pengganti, gantian, dan serah hak, dan Perjanjian ini akan mengikat orang tersebut; dan
 - “termasuk” atau “sebagai contoh” (atau perkataan lain yang serupa) apabila memperkenalkan sesuatu contoh tidak menghadkan makna perkataan kepada contoh tersebut.

2. CARIAN DAN KAD CAJ KOMERSIL

- 2.1. Kami boleh, tetapi tidak diwajibkan untuk menjalankan carian kebangkrapan atau carian berkaitan kredit daripada mana-mana agensi/pembekal rujukan kredit atau agensi pelaporan kredit, pangkalan data atau sistem pada anda sebelum dan pada bila-bila masa selepas pengeluaran Kad.
- 2.2. Anda mengizinkan kami untuk menjalankan carian sedemikian ke atas anda setakat yang dibenarkan oleh undang-undang.

- 2.3. Kami akan menghantar Kad (dan mana-mana Kad gantian) ke alamat anda yang terakhir diberikan kepada kami. Kami tidak akan bertanggungjawab untuk sebarang tuntutan, liabiliti, kerugian atau kerosakan jika Kad berbuat demikian tidak sampai kepada anda.
- 2.4. **Anda tidak boleh menggunakan Kad untuk sebarang tujuan** sama sekali, dan mesti segera memotong Kad separuh apabila mana-mana yang berikut, berlaku
 - (a) jika anda tidak bersetuju dengan kandungan terma dan syarat dalam ini Perjanjian;
 - (b) selepas tamat tempoh sah yang dinyatakan pada Kad;
 - (c) selepas pembatalan atau penamatan Kad anda;
 - (d) atas permintaan anda untuk Kad gantian;
 - (e) selepas pembatalan, penamatan atau pembatalan Kad kami;
 - (f) selepas mendapatkan Kad Caj Komersial selepas pemberitahuan kehilangan atau kecurian;
 - (g) jika PIN didedahkan atau didedahkan, secara sukarela atau sebaliknya, kepada mana-mana orang; atau
 - (h) jika anda tidak ingat PIN anda.
- 2.5. Selepas penggantungan Kad kami, anda tidak boleh menggunakan Kad untuk sebarang tujuan sama sekali. Anda hanya boleh menggunakan Kad selepas kami memberitahu anda bahawa kami telah menarik semula penggantungan Kad.
- 2.6. Pada setiap masa, Kad kekal milik kami dan mesti dikembalikan kepada kami selepas kami membuat permintaan.
- 2.7. Kad tidak boleh dipindahkan kepada orang lain, dan mesti digunakan hanya dalam mengikut terma dan syarat dalam Perjanjian ini, dan semua keperluan, arahan, peraturan dan garis panduan yang dikeluarkan oleh kami, Visa/MasterCard International, Bank Negara Malaysia atau mana-mana pihak berkuasa lain.

3. FUNGSI KAD CAJ KOMERSIL

- 3.1. Kad Caj Komersial boleh digunakan untuk, termasuk tetapi tidak terhad kepada –
 - (a) membeli barangan dan/atau perkhidmatan daripada Pedagang Sah secara kredit yang dicaj ke Akaun Kad anda;
 - (b) mengeluarkan wang tunai daripada Akaun Kad anda di mana-mana Saluran Tunai Dibenarkan dan/atau ATM yang ditetapkan;
 - (c) melaksanakan Transaksi Kad Tidak Dibentangkan; atau kemudahan dan perkhidmatan lain, yang telah diatur dan diluluskan oleh kami
- 3.2. Penggunaan Kad anda tertakluk kepada Had Kredit yang diberikan kepada anda.
- 3.3. Sebarang pengeluaran ATM akan dianggap sebagai Pendahuluan Tunai dan akan tertakluk kepada terma dan syarat Perjanjian ini.

4. MENGGUNAKAN KAD CAJ KOMERSIL

- 4.1. Anda bersetuju dan berjanji untuk mengambil langkah yang munasabah untuk mengelakkan kehilangan atau kecurian Kad Caj Komersial, seperti berikut
 - (a) anda tidak seharusnya meninggalkan Kad anda tanpa pengawasan atau membenarkan Kad anda hilang dari penglihatan;
 - (b) anda hendaklah memastikan bahawa Kad anda dikembalikan kepada anda selepas melengkapkan mana-mana transaksi di Alur Keluar Tunai Dibenarkan atau Pedagang Dibenarkan;

- (c) anda tidak seharusnya membenarkan orang lain menggunakan Kad anda kerana Kad anda adalah khusus untuk penggunaan anda sendiri.
 - (d) anda hendaklah menyimpan Kad(-kad) anda yang tidak digunakan di tempat yang selamat jika anda mempunyai lebih daripada satu (1) Kad; atau
 - (e) anda harus memusnahkan Kad anda dengan betul dengan memotong jalur magnetik dan cip sekiranya anda ingin membatalkan Kad anda dan mengembalikannya kepada kami.
- 4.2. Anda mesti secepat yang munasabah memberitahu kami di Pusat Hubungan kami dan mematuhi keperluan yang dinyatakan dalam Klausa 15.1 dan 15.2 dalam Perjanjian ini jika anda Kad hilang atau dicuri.
- 4.3. Untuk menggunakan Kad anda untuk membuat pembelian kredit daripada Pedagang Sah, anda boleh sama ada memasukkan PIN anda ke dalam Terminal Cip dan/atau menandatangani Draf Jualan disediakan oleh Pedagang Sah, melainkan jika pembelian dibuat melalui pesanan mel atau telefon, terminal layan diri, Terminal pembaca Chip tanpa sentuh, internet atau apa-apa cara yang serupa. Untuk transaksi tanpa sentuh, Pedagang Sah tidak perlu memberikan anda draf jualan transaksi yang lengkap melainkan anda memintanya.
- 4.4. Untuk menggunakan Kad untuk membuat pengeluaran tunai daripada Cawangan Tunai yang Dibenarkan, anda mesti sama ada memasukkan PIN anda ke dalam Terminal Cip dan/atau menandatangani Draf Pengeluaran Tunai yang disediakan oleh Cawangan Tunai yang Dibenarkan.
- 4.5. Jika anda ingin menggunakan Kad untuk pembayaran berhubung dengan transaksi dalam talian, anda mesti pastikan dahulu nombor telefon bimbit anda didaftarkan dengan Bank supaya ia direkodkan dalam sistem Bank. Anda biasanya dikehendaki memasukkan OTP yang diterima oleh anda telefon bimbit melalui nombor mudah alih yang direkodkan dalam sistem Bank untuk melengkapkan pembayaran untuk transaksi internet.
- 4.6. Semua pembelian barangan dan/atau perkhidmatan yang dibuat, sebarang pengeluaran ATM dan apa-apa lagi transaksi yang dilakukan menggunakan Kad hendaklah didebitkan daripada Akaun Kad.
- 4.7. Anda masih akan bertanggungjawab kepada kami untuk transaksi yang anda tidak memperoleh atau menandatangani Jualan Draf dan/atau Draf Pengeluaran Tunai, jika peninggalan disebabkan oleh sifat transaksi, atau pengawasan oleh anda, Pedagang Dibenarkan, atau Alur Keluar Tunai Dibenarkan.
- 4.8. Kami mungkin memutuskan untuk tidak mematuhi Transaksi Runcit yang dilaksanakan menggunakan Kad jika terdapat:–
- a) kesilapan, kecacatan, kegagalan atau gangguan dalam penyediaan perkhidmatan ATM atau dalam sistem atau peralatan kami untuk sebarang sebab di luar kawalan kami;
 - b) kerosakan mekanikal atau kerosakan terminal atau peralatan di Pedagang Sah atau Cawangan Tunai yang Dibenarkan mana-mana ATM atau cawangan perkhidmatan lain akibat gangguan bekalan elektrik atau sebarang punca di luar kami kawalan;
 - c) penggunaan atau percubaan penggunaan Kad untuk Transaksi Runcit yang melebihi had Kredit; dan
 - d) anda bersetuju bahawa kami tidak akan bertanggungjawab ke atas penolakan tersebut atau untuk sebarang kesulitan, kecederaan, kerugian atau kerosakan yang mungkin anda alami secara langsung atau tidak langsung akibat daripada kami enggan menghormati Transaksi Runcit.

- 4.9. Walau apa pun Klausula 4.7 di atas, kami boleh menolak untuk menerima Transaksi Runcit dilaksanakan menggunakan Kad untuk sebarang sebab atas sebab undang-undang dan peraturan atau Bank sistem, dan anda bersetuju bahawa kami tidak akan bertanggungjawab ke atas penolakan tersebut atau untuk sebarang kesulitan, kecederaan, kerugian atau kerosakan yang mungkin anda alami secara langsung atau tidak langsung sebagai akibat daripada kami enggan mematuhi Transaksi Runcit.

5. PIN DAN KERAHSIAAN PIN

- 5.1. Apabila anda menerima Kad baharu atau gantian anda, anda dikehendaki mengaktifkan Kad anda dengan mencipta PIN anda. Anda boleh mencipta PIN anda menggunakan Perkhidmatan perbankan Internet Peribadi UOB atau melalui saluran respons suara interaktif kami. Arahan boleh ditemui di @uob.com.my/pin di bawah tab 'Mencipta PIN Anda'.
- 5.2. Anda boleh menukar PIN anda pada bila-bila masa. Proses menggantikan PIN anda adalah sama seperti mencipta PIN anda seperti yang dinyatakan dalam Klausula 5.1 di atas.
- 5.3. Jika PIN anda didedahkan atau terdedah, secara sukarela atau sebaliknya, kepada mana-mana orang, anda mesti menggantikan segera PIN anda yang sedia ada dan maklumkan Pusat Perhubungan kami untuk mengelakkan sebarang transaksi yang tidak dibenarkan daripada berlaku. Proses menggantikan PIN anda ialah sama seperti mencipta PIN anda seperti yang dinyatakan dalam Klausula 5.1 di atas.
- 5.4. Anda hendaklah mengambil semua langkah yang munasabah untuk memastikan dan mencegah sebarang kegiatan yang tidak dibenarkan dan/atau penipuan penggunaan PIN anda pada setiap masa dan untuk menyimpan telefon mudah alih anda yang menerima OTP selamat apabila anda melakukan Transaksi Runcit. Anda bersetuju dan memahami bahawa PIN anda adalah sulit dan berjanji untuk tidak mendedahkan atau membocorkan atau dalam apa jua cara atau menyebabkan PIN anda didedahkan atau didedahkan kepada mana-mana orang melalui panggilan telefon yang tidak diminta, e-mel atau di mana-mana laman web selain daripada laman web rasmi kami di www.uob.com.my atau apa-apa cara lain. Anda tidak akan mendedahkan PIN anda secara sukarela sesiapa sahaja dalam apa jua keadaan, termasuk kepada seseorang yang mengaku sebagai kerajaan pihak berkuasa, atau pegawai bank, ahli keluarga atau rakan atau pekerja kami.
- 5.5. Anda harus menghafal PIN anda dan memastikan tiada rekod bertulis PIN anda disimpan di mana-mana tempat atau pada apa-apa yang disimpan berdekatan dengan Kad anda atau dalam apa-apa cara yang mungkin membolehkan pihak ketiga mempunyai akses kepada atau menggunakan PIN anda. Anda tidak sepatutnya menggunakan nombor yang biasa sebagai nombor PIN, seperti nombor kad pengenalan, pasport, lesen memandu, tarikh lahir atau nombor kenalan anda.
- 5.6. Anda bersetuju bahawa kegagalan untuk mematuhi keperluan ini boleh mendedahkan anda kepada akibat daripada kecurian atau penggunaan Kad tanpa kebenaran, di mana anda akan bertanggungjawab untuk semua transaksi yang dibuat dan caj yang ditanggung di bawah Akaun Kad, sama ada atau tidak transaksi atau caj sedemikian adalah dalam pengetahuan atau kuasa anda.

- 5.7. Jika anda mengesyaki atau menyedari, sama ada melalui khidmat pesanan ringkas (SMS) maklumat transaksi daripada kami berkaitan dengan transaksi yang dilakukan menggunakan Kad anda atau jika tidak, bahawa
- (a) orang yang tidak dibenarkan mengetahui PIN anda; atau
 - (b) terdapat akses tanpa kebenaran kepada Akaun Kad anda, atau penggunaan PIN anda; atau
 - (c) Kad anda hilang atau dicuri; atau
 - (d) terdapat transaksi yang tidak dibenarkan dalam Akaun Kad anda; anda mesti segera maklumkan kami di Pusat Perhubungan kami dan patuhi keperluan disebut dalam Klausa 15.1 dan 15.2 dalam Perjanjian ini dan potong Kad separuh dan memusnahkan cip mengikut Klausa 2.4 Perjanjian ini. Anda juga mesti memberi kami sebarang maklumat yang berkaitan dan bantuan yang munasabah dalam menyiasat perkara tersebut.
- 5.8. Anda akan bertanggungjawab untuk sebarang transaksi tanpa kebenaran yang berlaku yang dikaitkan dengan PIN yang dicuri atau disalahgunakan, melainkan anda telah memberitahu kami mengikut Klausa 5.5 atau anda tidak bertindak curang.
- 5.9. Sebaik sahaja anda memberitahu kami dan mematuhi keperluan dalam Klausa 5.5, kami boleh, atas permintaan anda, gantikan Kad dan keluarkan semula Kad baharu kepada anda dengan bayaran.

6. TRANSAKSI YANG HARAM

Anda hendaklah bertanggungjawab untuk menggunakan Kad secara bertanggungjawab. Kami boleh menamatkan penggunaan Kad jika kami mengesyaki bahawa anda menggunakan Kad untuk sebarang aktiviti yang menyalahi undang-undang termasuk tetapi tidak terhad kepada pertaruhan haram dalam talian dan/atau aktiviti perjudian. Walaupun kami berhak untuk tidak meluluskan sebarang transaksi Kad yang kami syak adalah menyalahi undang-undang, anda bersetuju bahawa kami tidak mempunyai sebarang kewajipan dan/atau kewajipan untuk memantau dan menyekat penggunaan Kad anda untuk sebarang aktiviti yang menyalahi undang-undang. Kita boleh juga meminta maklumat daripada anda dan anda akan memberikan maklumat yang diminta kepada kami dengan segera. Tanpa mengira perkara di atas, anda akan terus bertanggungjawab sepenuhnya untuk membayar jumlah tersebut kepada kami perlu dibayar berkenaan dengan transaksi tersebut dan anda tidak akan menggunakan ini sebagai pembelaan untuk menolak pembayaran daripada sebarang amaun yang perlu dibayar kepada kami.

7. AKAUN KAD CAJ KOMERSIAL

- 7.1. Kami akan menghantar Penyata Akaun bulanan kepada anda (untuk akaun aktif sahaja), jika anda telah berjaya mendaftar untuk Perkhidmatan e-Penyata kami melalui Perbankan Internet Peribadi UOB, tiada penyata salinan keras akan dihantar kepada anda. Walau apa pun pendaftaran anda untuk Perkhidmatan e-Penyata, salinan keras Penyata Akaun masih boleh dihantar kepada anda atas permintaan anda tertakluk kepada pembayaran caj semasa kepada kami.
- 7.2. Penyata Ringkasan Akaun Kad Caj Komersial akan dikeluarkan dan dihantar kepada Ahli Korporat Utama anda setiap bulan menunjukkan Jumlah Baki Tertunggak untuk setiap Kad dan jumlah baki tertunggak di bawah kemudahan tersebut
- 7.3. Jika anda memutuskan untuk mendaftar untuk penyata salinan keras, bayaran bulanan mengikut jadual di bawah Fi dan Kad Caj Komersial akan dicaj kepada Akaun Kad anda.

- 7.4. Anda hendaklah menyimpan salinan semua Draf Jualan atau sebarang dokumen lain yang mengesahkan atau membuktikan pembelian barangan dan/atau perkhidmatan, sebarang pengeluaran ATM dan lain-lain transaksi yang dilakukan menggunakan Kad untuk dibandingkan dengan kemasukan dalam Penyata Akaun. Untuk transaksi tanpa sentuh, anda harus mendapatkan dan mengekalkan Draf Jualan daripada Pedagang Sah setelah transaksi selesai.
- 7.5. Setelah menerima Penyata Akaun, anda mesti memastikan semua catatan dalam Penyata Akaun adalah betul. Jika anda fikir terdapat percanggahan atau ketidaktepatan dalam anda Penyata Akaun, anda mesti memberitahu kami secara bertulis secepat mungkin tetapi tidak lewat daripada 14 hari dari Tarikh Penyata, dan anda mesti memberi kami apa-apa maklumat yang berkaitan dan bantuan yang munasabah untuk menyiasat perkara itu. Jika anda tidak berbuat demikian, Penyata Akaun akan dianggap sebagai bukti yang betul dan konklusif terhadap anda dan anda akan dianggap telah mengetepikan sebarang hak untuk membangkitkan sebarang bantahan terhadap catatan dalam Penyata Akaun. Anda akan terikat dengannya dan bertanggungjawab untuk semua jumlah dinyatakan dalam Penyata Akaun. Walau apa pun yang bertentangan dalam hal ini Perjanjian, jika kami, salah mengkreditkan sebarang jumlah ke dalam Akaun Kad atau secara salah didebitkan sebarang amaun daripada Akaun Kad, anda bersetuju untuk kami membuat sebarang pelarasan atau pembedulan kepada Akaun Kad dan/atau Penyata Akaun
- 7.6. Walau apa pun Fasal 7.4 di atas,
- anda masih akan terikat dengan baki kandungan Penyata yang tidak terjejas oleh kesilapan yang didakwa;
 - kami akan menyiasat kesilapan yang dikatakan, dan sekiranya penyiasatan itu mendedahkan atau menunjukkan bahawa tiada ralat, anda akan terikat dengan kandungannya Penyata Akaun; dan/atau
 - kami boleh, jika berpuas hati, membuat pelarasan dan pembedulan yang perlu kepada Kad Akaun, tetapi ini tidak akan menjejaskan hak kami untuk debit atau kredit Akaun Kad dengan jumlah yang kami rasa sesuai.

8. HAD KREDIT

- 8.1. Anda akan diberikan had kredit yang akan dipaparkan pada pengirim Kad masing-masing.
- 8.2. Ahli Korporat Utama boleh memilih untuk menetapkan Had Kredit khusus untuk Kad(-kad), walau bagaimanapun ia masih akan dikongsi di bawah Gabungan Had Kredit Korporat dan adalah tertakluk kepada jumlah Had Kredit Korporat yang diberikan kepada syarikat anda.
- 8.3. Had Kredit yang diberikan kepada anda akan ditetapkan semula pada Tarikh Penyata walaupun pembayaran dibuat sebelum Tarikh Akhir Pembayaran.
- 8.4. Anda bertanggungjawab sepenuhnya untuk memastikan Had Kredit tidak dilampaui.
- 8.5. Dalam menentukan sama ada Had Kredit telah melebihi, kami boleh mengambil kira:
- transaksi yang dibuat dengan Kad yang belum didebitkan daripada Kad Akaun; dan
 - kod kebenaran yang telah dikeluarkan oleh kami kepada Cawangan Tunai yang Dibenarkan atau Pedagang Sah berhubung dengan transaksi Kad yang dicadangkan.

- 8.6. Anda perlu memastikan bahawa anda tidak melebihi Had Kredit dan jumlah agregat terhutang kepada kami di bawah Akaun Utama tidak melebihi Had Kredit (“Terlebihi Had”) tanpa mendapat kelulusan bertulis kami terlebih dahulu. Untuk mengelakkan keraguan, tertakluk kepada kelulusan kami, transaksi yang melebihi Had Kredit hanya akan diproses jika anda dengan nyata bersetuju dengan Had Terlebihi.
- 8.7. Walau apa pun di atas, kami boleh, tetapi tidak diwajibkan, membenarkan anda untuk melebihi Had Kredit berdasarkan dari kes ke kes. Dengan berbuat demikian, ia tidak bermakna bahawa Had Kredit anda telah dinaikkan.
- 8.8. Jika anda melebihi Had Kredit, anda atau Ahli Korporat Utama anda mesti segera bayar kepada kami jumlah yang melebihi Had Kredit sebelum Pembayaran Tertunggak berikutnya Tarikh, atau setelah menerima sebarang notis bertulis lain yang mungkin kami keluarkan, yang mana lebih awal. Anda bertanggungjawab untuk membayar kami untuk semua fi, caj, cukai faedah, duti atau levi, undang-undang kos dan perbelanjaan yang ditanggung (jika ada), termasuk jumlah yang melebihi yang ditetapkan had kredit untuk kedua-dua Ahli Korporat Utama dan Ahli Kad. Anda bersetuju bahawa kita boleh menukar Had Kredit selepas semakan berkala kredit dalaman dan penilaian dan berdasarkan kelakuan Akaun Kad, dengan memberikan anda notis awal tiga (3) Hari Bekerja.

9. BAYARAN

- 9.1. Anda mesti membayar kepada kami jumlah Baki Terhutang dan semua wang, faedah, fi dan caj yang mana anda mungkin bertanggungjawab dalam mata wang pengebilan, iaitu dalam Ringgit Malaysia dalam penuh, melainkan ditentukan sebaliknya oleh kami. Kami berhak untuk menamatkan Kad anda jika anda terus ingkar dalam pembayaran jumlah Baki Tertunggak oleh Tarikh Pembayaran Tertunggak (termasuk akibat daripada sebarang pembayaran yang tidak dilayan).
- 9.2. Pembayaran tidak akan dianggap telah dibuat sehingga semua dana yang berkaitan telah dibuat diterima untuk nilai oleh kami dan dimasukkan ke dalam rekod kami, yang mungkin sama ada yang pemindahan masuk atau tarikh transaksi sebenar ATAU pada hari selepas penerimaan pembayaran. Sebagai contoh, jika baki yang dicerminkan pada sistem UOB telah menangkap pemindahan masuk atau pembayaran yang dilakukan oleh anda, pembayaran yang dibuat pada bukan Hari Bekerja mungkin tidak direkodkan pada hari tersebut.

Untuk mengelakkan keraguan selanjutnya:

- (a) sebarang transaksi melalui deposit tunai, cek atau instrumen boleh niaga lain hendaklah dianggap telah dibuat:
 - i. jika melalui deposit wang tunai, setelah disahkan oleh kakitangan kami yang ditetapkan deposit dan jumlah dan apabila jumlah tersebut dimasukkan ke dalam rekod kami; atau
 - ii. jika melalui deposit cek atau instrumen boleh niaga lain, setelah pengesahan oleh kakitangan kami yang ditetapkan mengenai deposit, amaun dan hak milik Ahli Kad atau jawatan pengeluar untuk cek tersebut dan lain-lain instrumen yang boleh dirunding, dan apabila jumlah deposit tersebut dalam dana dijelaskan telah dimasukkan ke dalam rekod kami. Jika anda membayar dengan cek, anda mesti memasukkan mana-mana suruhanjaya pertukaran pedalaman yang berkaitan. Jika tidak, kami boleh mendebitkan Akaun Kad Komersial anda, atau melaksanakan hak kami untuk menolak di bawah Klausula 22 Perjanjian ini.

- (b) slip pulangan yang dijana secara automatik oleh Mesin Deposit Tunai kami dan Mesin Deposit Cek hanya mengesahkan deposit telah diuruskan tetapi bukan jumlah yang didepositkan, oleh itu tidak akan dianggap sebagai nilai yang diterima sehingga jumlah yang dipindahkan dimasukkan ke dalam rekod kami; dan
- (c) sebarang pembayaran yang dibuat melalui arahan debit atau pemindahan dana, contohnya, GIRO Antara Bank, hendaklah disifatkan sebagai telah dibuat, jika pemindahan pada hari selepas dana dijelaskan, resit kami yang sama dan/atau bila jumlahnya dimasukkan ke dalam rekod kami.

- 9.3. Anda bertanggungjawab untuk membayar walaupun anda tidak menerima Penyata Akaun dan/atau Penyata Ringkasan. Anda akan bertanggungjawab untuk memberitahu kami sekiranya anda tidak menerima Penyata Akaun dan/atau Penyata Ringkasan.
- 9.4. Jika kami tidak menerima Jumlah Baki Tertunggak sepenuhnya sebelum tamat tempoh Tarikh Bayaran Tertunggak, anda akan dicaj dengan Caj Pembayaran Lewat ke atas baki yang sudah kekal lewat tidak dibayar mengikut Fi Kad Caj Komersial UOB dan jadual caj.
- 9.5. Penerimaan kami terhadap pembayaran lewat atau sebahagian yang ditandakan sebagai pembayaran penuh hendaklah tidak beroperasi untuk menghalang kami daripada menguatkuasakan mana-mana hak kami di bawah Terma dan Syarat ini atau beroperasi sebagai persetujuan kami terhadap pengubahsuaian Terma dan Syarat ini.
- 9.6. Pembayaran yang kami terima daripada anda berkaitan dengan Akaun Kad akan digunakan terhadap pembayaran jumlah tertunggak transaksi Kad, pesanan bagi penyelesaian pembayaran bermula daripada amaun tertakluk kepada kadar tertinggi kepada amaun tertakluk kepada kadar yang paling rendah.
- 9.7. Tanpa mengira Klausula 9.9, kami boleh memohon sebarang bayaran yang kami terima daripada anda dalam cara yang berbeza apabila sumber dana dianggap mencurigakan, termasuk menahan atau menolak pembayaran tanpa diwajibkan untuk memohon kesemua atau sebahagian daripada jumlah ke arah menunaikan sebarang wang atau liabiliti yang perlu dibayar atau ditanggung oleh anda.
- 9.8. Tanpa mengira pembayaran sedemikian, sekiranya berlaku sebarang prosiding dalam atau serupa dengan kebangkrutan anda atau insolvensi, kami mungkin membuktikan dan bersetuju untuk menerima sebarang dividen atau komposisi berkenaan dengan keseluruhan atau mana-mana bahagian wang dan liabiliti tersebut terhadap anda.
- 9.9. Lebihan bayaran ke dalam Akaun Kad adalah tidak digalakkan sama sekali iaitu pembayaran dibuat Akaun Kad yang melebihi Jumlah Baki Terhutang anda. Berdasarkan keperluan dalaman kami, kami mungkin menolak permintaan anda untuk membayar balik atau menarik balik lebihan jumlah yang dibayar ke dalam Akaun Kad.

10. FI, CAJ DAN HAK UNTUK DEBIT

- 10.1. Anda bersetuju untuk membayar, dan memberi kuasa kepada kami untuk mendebit daripada Akaun Kad anda dengan jumlah penuh sebarang fi, caj, cukai, duti atau levi yang ditanggung berkaitan dengan pengeluaran dan penggunaan Kad, semua kos undang-undang, caj dan perbelanjaan yang mungkin kami tanggung menguatkuasakan atau berusaha untuk menguatkuasakan Perjanjian ini, atau dalam mendapatkan atau berusaha untuk mendapatkan pembayaran semua atau mana-mana bahagian wang yang anda berhutang.

- 10.2. Semua wang dan caj tersebut perlu dibayar oleh anda sepenuhnya tanpa sebarang tolakan atau tuntutan balas atau apa-apa sekatan atau syarat, dan bebas dan bebas dan tanpa potongan untuk cukai semasa atau akan datang atau apa-apa cukai eksais atau harta lain, levi, caj, atau penahanan, dan semua liabiliti berkenaan dengan perkara yang sama (jika ada). Jika anda diwajibkan oleh undang-undang atau peraturan mana-mana bidang kuasa, domestik atau asing, atau mana-mana perjanjian yang dibuat dengan dan antara Pihak Berkuasa, untuk memotong atau menahan (sama ada untuk pembayaran sebarang Cukai atau sebaliknya) sebarang jumlah daripada sebarang pembayaran kepada kami, anda mesti menambah jumlah pembayaran supaya jumlah bersih yang diterima oleh kami akan sama dengan jumlah yang perlu dibayar kepada kami
- 10.3. Kami berhak untuk meminda dan menukar kadar sebarang fi, caj dan/atau kaedah pengiraan dengan memberi anda notis awal yang mencukupi mengikut cara yang ditetapkan di bawah Perjanjian ini. Perubahan atau perubahan akan berkuat kuasa dari tarikh yang dinyatakan dalam notis.

11. KEMUDAHAN PENDAHULUAN TUNAI

- 11.1. Tertakluk kepada perjanjian kami dengan syarikat anda untuk membenarkan anda berbuat demikian, anda boleh mendapatkannya Pendahuluan Tunai dengan cara berikut: -
- (a) mengemukakan Kad anda di mana-mana cawangan kami atau mana-mana ahli institusi Visa International bersama-sama dengan bukti pengenalan anda, dan menandatangani rekod transaksi yang diperlukan; atau
 - (b) menggunakan Kad anda di mana-mana ATM kami atau ATM mana-mana bank atau kewangan institusi yang kami mempunyai perjanjian untuk penggunaan ATM mereka (dalam yang mana amaun setiap pendahuluan akan tertakluk kepada yang berkenaan had pengeluaran harian yang dikenakan oleh bank atau institusi kewangan tersebut).

Dalam kedua-dua kes, jumlah maksimum yang boleh dikeluarkan daripada Akaun Kad oleh cara Pendahuluan Tunai akan bergantung pada had lazim yang ditetapkan oleh kami dan syarikat anda dari semasa ke semasa. Di mana Pendahuluan Tunai dibuat melalui ATM, setiap Pendahuluan Tunai akan tertakluk kepada had pengeluaran harian yang berkenaan atau had pengeluaran setiap transaksi Tunai pendahuluan melalui ATM serta Klausula 11.3 di bawah.

- 11.2. Anda bersetuju bahawa kami mempunyai hak untuk mengenakan jumlah yang dihadkan dalam terma peratusan pada kuantum Had Kredit dan baki tersedia anda yang boleh digunakan untuk Tunai pendahuluan. Anda juga bersetuju bahawa kami mempunyai hak untuk mengubah jumlah yang dihadkan dari semasa ke semasa mengikut masa, yang ditentukan oleh kami mengikut kredit dan penilaian dalaman kami.
- 11.3. Pendahuluan Tunai akan dicaj ke Akaun Kad Caj Komersial. Wang tunai ini adalah Bayaran pendahuluan dan sebarang caj pengendalian mengikut jadual di bawah Fi dan Kad Caj Komersial akan didebitkan daripada Akaun Kad anda pada tarikh Pendahuluan Tunai dikeluarkan.
- 11.4. Kami boleh memutuskan untuk tidak mematuhi sebarang pengeluaran ATM yang dilaksanakan menggunakan Kad Caj Komersial jika ada:-

- (a) kesilapan, kecacatan, kegagalan atau gangguan dalam penyediaan perkhidmatan ATM atau dalam sistem atau peralatan kami untuk sebarang sebab di luar kawalan kami atau atas sebarang sebab;
- (b) kerosakan mekanikal atau kerosakan terminal atau peralatan di Pedagang Sah atau Cawangan Tunai yang Dibenarkan mana-mana ATM atau perkhidmatan alur keluar lain akibat gangguan bekalan elektrik atau sebarang punca di luar kawalan kami;
- (c) penggunaan atau percubaan menggunakan Kad untuk pengeluaran ATM yang melebihi Had Kredit yang diberikan oleh kami pada Akaun Kad; dan/atau sebarang sebab yang kami anggap wajar untuk menolak pengeluaran ATM yang dilaksanakan menggunakan Kad

11.5. Setakat yang dibenarkan oleh undang-undang, kami boleh mengubah terma dan syarat berkaitan dengan kemudahan Pendahuluan Tunai (termasuk dengan menambah terma baharu atau menghapuskan atau menggantikan mana-mana terma sedia ada), yuran dan/atau caj pengendalian dengan memberikan anda dan syarikat anda notis tidak kurang daripada dua puluh satu (21) hari mengikut kaedah yang dinyatakan dalam Klausula 26 Perjanjian ini. Variasi atau perubahan tersebut akan berkuat kuasa mulai tarikh yang dinyatakan dalam notis.

11.6. Transaksi berikut akan dianggap sebagai transaksi Pendahuluan Tunai dan semua terma dan syarat yang berkaitan dengan Klausula 11 Perjanjian ini akan terpakai:

- (a) sebarang pengeluaran lebihan kredit dalam Akaun Kad Caj Komersial anda melalui penggunaan Kad Caj Komersial anda atau dengan meminta kami mengeluarkan anda cek untuk pengeluaran tersebut; atau
- (b) semua transaksi pertaruhan, termasuk pembelian tiket loteri dan cip di kasino perjudian, pertaruhan luar trek dan pertaruhan di trek perlumbaan.

11.7. Penyata Akaun anda akan menunjukkan transaksi Pendahuluan Tunai dan fi yang dikenakan pada jumlah yang dikeluarkan untuk transaksi Pendahuluan Tunai, sehingga tarikh penuh bayaran balik.

11.8. Anda dan Ahli Korporat Utama anda akan bertanggungjawab ke atas semua Pendahuluan Tunai dilakukan melalui Kad tanpa mengira sama ada pengeluaran tersebut dilakukan di dalam atau di luar Had Kredit yang ditetapkan.

12. CUKAI, TUGAS ATAU LEVI

12.1. Anda bertanggungjawab untuk membayar sebarang cukai jualan dan perkhidmatan (SST) atau cukai atau levi lain sebagai dikehendaki oleh undang-undang atau peraturan, garis panduan, keputusan atau arahan yang dikeluarkan di bawahnya undang-undang atau peraturan (dan hendaklah termasuk apa-apa pindaan yang dibuat kepada undang-undang, peraturan, garis panduan, keputusan atau arahan) untuk dibayar kepada sesiapa atau pihak berkuasa yang mempunyai bidang kuasa atas kami, berkenaan dengan sebarang fi dan caj yang dikenakan atau ditanggung oleh kami berhubung dengan Kad dan/atau sebarang barangan atau perkhidmatan lain yang disediakan di bawah kemudahan Kad. Melainkan sebaliknya dinyatakan oleh kami pada bila-bila masa, sebarang fi dan caj yang dimaklumkan kepada anda adalah termasuk mana-mana cukai yang dikenakan pada kadar semasa. Di mana kami telah menyatakan sebaliknya, anda hendaklah bertanggungjawab untuk membayar SST, cukai atau duti yang berkenaan sebagai tambahan kepada fi dan caj kami.

12.2. Sebarang SST atau cukai atau levi lain yang ditanggung oleh kami berhubung dengan penggunaan Kad dan sebarang barangan atau perkhidmatan lain yang disediakan di bawah Kad hendaklah ditanggung oleh dan dicaj kepada anda dan sekiranya kami akan

melaksanakan apa-apa pembayaran, anda dan syarikat anda akan bertanggungjawab untuk membayar balik kepada kami untuk jumlah yang telah dibayar.

13. TRANSAKSI LUAR NEGARA

- 13.1. Anda boleh menggunakan Kad di luar Malaysia di Pedagang Sah dan/atau Cawangan Tunai yang Dibenarkan.
- 13.2. Anda boleh menggunakan Kad untuk mengeluarkan wang tunai di bawah Akaun Kad Caj Komersial di ATM yang ditetapkan di negara yang diluluskan oleh kami, atau di mana-mana Cawangan Tunai yang Dibenarkan.
- 13.3. Jika anda menggunakan Kad untuk transaksi dalam mata wang selain daripada Ringgit Malaysia, ia akan ditukar melalui Persatuan Kad yang berkaitan pada kadar penukaran sebagai ditentukan oleh Persatuan Kad yang berkenaan pada masa transaksi itu disiarkan. Di samping itu, kos pentadbiran sebanyak 1% atau kadar lain seperti yang ditentukan oleh kami untuk penukaran transaksi yang dibuat dalam mata wang selain Ringgit Malaysia akan dikenakan bayaran kepada anda, serta sebarang fi transaksi yang dikenakan oleh Persatuan Kad yang berkaitan.
- 13.4. Jika anda memilih untuk transaksi mata wang asing anda ditukarkan kepada Ringgit Malaysia melalui perkhidmatan DCC, anda bersetuju dan mengakui bahawa proses penukaran dan kadar pertukaran yang digunakan akan ditentukan oleh peniaga luar negara yang berkaitan dan bukan kami. Dengan berbuat demikian, anda menerima bahawa kadar pertukaran yang digunakan oleh yang berkaitan peniaga mungkin lebih tinggi daripada kadar pertukaran seperti yang ditentukan oleh Kad berkaitan Persatuan apabila anda membayar dalam mata wang asing.
- 13.5. Selain itu, semua transaksi mata wang asing ditukar kepada Ringgit Malaysia melalui perkhidmatan DCC akan dikenakan bayaran sebanyak 1.00% daripada Ringgit Malaysia yang ditukar amaun urus niaga ialah fi/caj yang dikenakan oleh Persatuan Kad yang berkaitan pada transaksi tersebut.
- 13.6. Anda bersetuju bahawa sekiranya berlaku sebarang pertikaian mengenai kadar penukaran yang ditentukan oleh Rangkaian Pembayaran yang berkaitan pada sebarang transaksi yang dibuat dalam mata wang asing, kami tidak akan bertanggungjawab untuk menyelesaikan pertikaian tersebut bagi pihak anda.
- 13.7. Terdapat kemungkinan bahawa PIN mungkin atau mungkin tidak disokong semasa membuat persembahan di luar negara transaksi oleh itu tandatangan mungkin diperlukan di terminal tempat jualan yang dihadiri.
- 13.8. Semua transaksi luar negara oleh anda tidak boleh melanggar undang-undang yang sedia ada di negara di mana transaksi dilaksanakan. Di mana berkenaan, anda mesti mematuhi Asing Peraturan Pentadbiran Pertukaran yang dikeluarkan oleh Bank Negara Malaysia sebagai berbeza dan dilaksanakan dari semasa ke semasa dan akan bertanggungjawab terhadap sebarang pelanggaran peraturan tersebut.

14. LIABILITI ANDA UNTUK KAD HILANG ATAU CURI, PENDEDAHAN PIN ANDA KEPADA MANA-MANA ORANG ATAU PENGGUNAAN KAD TANPA KEBENARAN

- 14.1. Anda bersetuju dan berjanji untuk mengambil semua penjagaan dan langkah berjaga-jaga yang munasabah untuk mengelakkan kehilangan atau kecurian Kad anda, pendedahan PIN anda atau penggunaan Kad tanpa kebenaran dan mesti secepat yang munasabah boleh memaklumkan Pusat Perhubungan jika peristiwa tersebut berlaku.

Anda memahami bahawa kegagalan untuk mengambil penjagaan yang munasabah dan langkah berjaga-jaga untuk melindungi Kad anda atau PIN boleh mendedahkan anda kepada akibat kecurian dan/atau penggunaan tanpa kebenaran Kad tersebut.

- 14.2. Anda mesti membuat susulan pemberitahuan anda dalam Klausula 15.1 dengan pengesahan bertulis dan penyerahan sebarang dokumen seperti yang diperlukan oleh kami termasuk tetapi tidak terhad kepada salinan laporan polis yang difailkan berkaitan dengan kehilangan atau kecurian Kad anda dan/atau pendedahan PIN anda dalam masa 7 hari dari tarikh kehilangan/kecurian Kad anda dan/atau pendedahan PIN anda.
- 14.3. Anda akan bertanggungjawab untuk Transaksi Runcit tanpa kebenaran menggunakan PIN jika anda didapati telah:
- bertindak secara curang;
 - kelewatan dalam memberitahu kami secepat yang munasabah selepas menerima mendapati kehilangan atau penggunaan Kad anda tanpa kebenaran;
 - secara sukarela mendedahkan PIN anda kepada orang lain; atau
 - merekodkan PIN anda pada Kad, atau pada apa-apa yang disimpan berdekatan dengan anda Kad.
- 14.4. Anda akan bertanggungjawab untuk transaksi tanpa kebenaran yang memerlukan pengesahan tandatangan atau dengan kad tanpa sentuh, jika anda didapati telah:
- bertindak secara curang;
 - kelewatan dalam memberitahu kami secepat yang munasabah selepas menerima mendapati kehilangan atau penggunaan Kad anda tanpa kebenaran;
 - meninggalkan Kad atau benda yang mengandungi Kad anda tanpa pengawasan di tempat yang boleh dilihat dan boleh diakses oleh orang lain; atau
 - secara sukarela membenarkan orang lain menggunakan Kad Caj Komersial anda.
- 14.5. Atas permintaan anda, kami boleh (tetapi tidak diwajibkan untuk) mengeluarkan Kad gantian kepada anda berikutan kehilangan atau kecuriannya. Anda mesti membayar fi penggantian (lihat Fi dan Caj Kad Caj Komersial) atau bayaran lain yang mungkin kami tetapkan dari semasa ke semasa untuk setiap satu penggantian Kad Caj Komersial. Setakat yang dibenarkan oleh undang-undang, anda kekal bertanggungjawab untuk sebarang transaksi yang dilakukan melalui penggunaan Kad yang hilang atau dicuri, termasuk transaksi yang dilaksanakan tetapi belum diposkan ke Akaun Kad, dan mana-mana yang sedia ada arahan tetap yang dibuat oleh anda kepada Pedagang Sah.
- 14.6. Apabila anda menerima Kad baharu atau Kad gantian anda, anda dikehendaki mengaktifkan Kad anda dengan membuat PIN anda. Pengaktifan sedemikian akan menjadi pengaktifan yang sah bagi Kad tersebut dan anda dianggap telah menerima dan bersetuju untuk terikat dengan terma dan syarat dalam Perjanjian ini. Anda bertanggungjawab sepenuhnya untuk memberitahu Pedagang Sah untuk membatalkan atau meminda mana-mana arahan tetap sedia ada berhubung dengan Kad yang hilang atau dicuri dan/atau Kad gantian.
- 14.7. Walaupun anda tidak mengaktifkan Kad anda, anda masih bertanggungjawab untuk membayar Jumlah Baki Terhutang tersebut. Untuk mengelakkan sebarang keraguan, penggantian Kad baharu tidak diaktifkan tidak membentuk sebarang penepian, kelonggaran atau pemberhentian kewajipan anda untuk membayar semua baki tertunggak, dan ia tidak akan menjadi pembatalan mana-mana yang sedia ada arahan tetap (contohnya; kemudahan pengebilan auto) atau sebarang transaksi lain (termasuk transaksi yang telah dilakukan tetapi tidak disiarkan atau sebaliknya telah ditanggung oleh anda) melainkan Kad atau Akaun Kad telah ditamatkan. Walau bagaimanapun, anda masih akan bertanggungjawab untuk sebarang transaksi pada Kad anda disebabkan oleh anda penggunaan sebelumnya atau arahan tetap. Ia adalah

tanggungjawab anda untuk memastikan bahawa transaksi tidak lebih dibuat pada Kad yang ditamatkan.

14A. PERWAKILAN JENAYAH KEWANGAN & WARANTI

14A.1 Kami berhak untuk mengambil semua tindakan yang kami anggap sesuai agar kami dapat bertemu sebarang kewajipan atau keperluan, sama ada di Malaysia atau di tempat lain, berkaitan dengan pengesanan, penyiasatan dan pencegahan jenayah kewangan termasuk penipuan, wang pengubahan haram, pembiayaan keganasan, rasuah, korupsi, atau pengelakan cukai atau penguatkuasaan sebarang sekatan ekonomi atau perdagangan ("Jenayah Kewangan").

14A.2 Anda memahami dan bersetuju bahawa jika anda melakukan apa-apa aktiviti, kelakuan atau keadaan terlibat dalam (secara langsung atau tidak langsung) boleh mendedahkan kami kepada risiko undang-undang atau reputasi sebenar, atau tindakan kawal selia atau penguatkuasaan yang berpotensi, kami akan pada bila-bila masa, tanpa memberi apa-apa sebab, berhak untuk segera:-

- (a) untuk melaksanakan semua hak kami yang dinyatakan dalam Klausa 16;
- (b) tutup Akaun Kad dan tamatkan Kad dan semua perkhidmatan berkaitan anda bersama kami;
- (c) membuat laporan dan mengambil tindakan lain yang kami anggap sesuai.

14A.3 Anda dan Ahli Korporat Utama anda berjanji bahawa anda tidak akan memulakan, terlibat dalam atau melaksanakan transaksi (secara langsung atau tidak langsung) yang mungkin melibatkan Jenayah Kewangan dan bersetuju untuk memastikan kami tidak berbahaya, menanggung rugi kami dan memastikan kami dilindungi daripada dan terhadap mana-mana dan semua liabiliti, tuntutan, obligasi, kerugian, ganti rugi, penalti, tindakan, penghakiman, saman, kos (termasuk, tetapi tidak terhad kepada, kos guaman atas dasar indemniti penuh), perbelanjaan dan pengeluaran apa-apa jenis sekalipun yang mungkin kita alami atau tanggung berkaitan dengan atau timbul daripada sebarang pelanggaran oleh anda terhadap aku janji ini.

14A.4 Anda dan Ahli Korporat Utama anda waran dan menyatakan bahawa Ahli Kad tidak terlibat dalam sebarang aktiviti atau kelakuan atau tidak mengambil sebarang tindakan, secara langsung atau secara tidak langsung yang akan melanggar mana-mana undang-undang anti-rasuah dan antirasuah yang terpakai, termasuk tetapi tidak terhad kepada, Akta Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia 2009 ("MACCA"), Akta Rasuah United Kingdom 2010 ("Akta Rasuah UK") dan A.S. Akta Amalan Rasuah 1977 ("FCPA"). Anda selanjutnya mewakili bahawa anda, dan kepada anda pengetahuan terbaik, Ahli Kad adalah/sedang mematuhi MACCA, UK Akta Rasuah, FCPA dan undang-undang, peraturan atau peraturan yang serupa.

15. PENAMATAN, PEMBATALAN ATAU PENGANGGUHAN CAJ KOMERSIAL KAD

15.1. Anda dan/atau Ahli Korporat Utama boleh menamatkan penggunaan Kad pada bila-bila masa melalui notis bertulis kepada kami atau dengan menghubungi Pusat Perhubungan. Dalam keadaan sedemikian, tiada bayaran balik fi tahunan akan dibuat kepada anda.

15.2. Kami boleh menarik balik, menamatkan atau menggantung penggunaan Kad, Akaun Kad dan/atau anda sebarang perkhidmatan lain yang berkaitan, enggan membenarkan sebarang transaksi di bawah Kad dan/atau enggan mengeluarkan semula, memperbaharui atau menggantikan Kad, tanpa memberi anda sebarang notis atau alasan, apabila berlaku mana-mana yang berikut ("Peristiwa Lalai"):-

- (a) anda dan Ahli Korporat Utama gagal mematuhi pembayaran atau cara pembayaran apa-apa wang yang perlu dibayar di bawah Perjanjian ini;
- (b) anda dan Ahli Korporat Utama anda gagal mematuhi pembayaran atau cara pembayaran apa-apa wang yang perlu dibayar di bawah mana-mana perjanjian lain dalam berkaitan dengan sebarang kemudahan perbankan/kredit yang kami berikan kepada anda;
- (c) anda melebihi Had Kredit;
- (d) anda dan Ahli Korporat Utama anda mengancam untuk melanggar atau telah melanggar terma dan syarat dalam Perjanjian ini;
- (e) sekiranya berlaku kematian anda atau menjadi hilang upaya, mental tidak sihat, muflis, bankrap atau tertakluk kepada prosiding kehakiman;
- (f) jika anda melakukan tindakan muflis atau membenarkan penghakiman kekal tidak memuaskan terhadap anda selama lebih daripada 21 hari;
- (g) pelaksanaan distres, penahanan atau prosiding undang-undang lain dikenakan, dikuatkuasakan atau dibawa keluar terhadap harta benda anda dan tidak dilepaskan atau tinggal dalam tempoh 7 hari;
- (h) sebarang litigasi (sama ada sivil atau jenayah), timbang tara atau pentadbiran prosiding belum selesai, sedang berjalan atau diancam terhadap anda;
- (i) anda memasuki atau cuba memasukkan sebarang gubahan atau susunan dengan atau untuk faedah pemiutang anda;
- (j) anda melakukan atau mengancam untuk melakukan keingkaran atau pelanggaran mana-mana perjanjian, perjanjian, ketetapan, terma atau syarat yang dilaksanakan antara anda dan kami, yang anda perlu perhatikan dan laksanakan;
- (k) pada bila-bila masa selepas pengeluaran Kad, undang-undang dan peraturan yang mengawal kami menjadikannya menyalahi undang-undang, menyalahi undang-undang atau mustahil untuk kami memberikan anda atau terus memberi anda menggunakan Kad Caj Komersial atau Kad Caj Komersial Akaun atau untuk mematuhi kewajipan kami di bawah Perjanjian ini atau untuk kami menguatkuasakan mana-mana hak kami di bawah Perjanjian ini, sebarang dokumen keselamatan atau mana-mana perjanjian lain berhubung dengan sebarang kemudahan perbankan/kredit yang diberikan oleh kami kepada anda;
- (l) lokasi anda tidak diketahui oleh kami;
- (m) kami memutuskan bahawa terdapat sebarang perubahan dalam keadaan pasaran yang akan menyebabkan penerusan kemudahan dan perkhidmatan Kad Caj Komersial yang ditawarkan kepada anda untuk sementara atau selama-lamanya tidak praktikal atau tidak mungkin daripada sudut pandangan komersial;
- (n) penarafan kredit anda seperti yang ditentukan oleh kami telah merosot;
- (o) terdapat sebarang penyiasatan oleh polis, pihak berkuasa atau pengawal selia yang belum selesai, sedang berjalan, atau mengancam terhadap anda;
- (p) jika anda telah didakwa atau disabitkan atas sebarang kesalahan jenayah atau mempunyai apa-apa kesalahan rekod jenayah;
- (q) jika terdapat sebarang laporan yang dibuat terhadap anda dan syarikat anda di bawah Anti-Pengubahan Wang Haram, Pencegahan Pembiayaan Keganasan dan Hasil Daripada Haram Akta Aktiviti 2001; atau
- (r) jika kami mengesyaki atau mempunyai sebab untuk mempercayai bahawa Kad digunakan untuk perkara dan aktiviti yang menyalahi undang-undang.

15.3. Tanpa mengira Klausula 15.2, kami boleh menarik balik atau menamatkan penggunaan Kad anda dengan memberi notis kepada anda jika kami mempunyai sebab yang kukuh untuk berbuat demikian seperti, jika kami tidak lagi menawarkan produk atau terdapat perubahan dalam undang-undang atau peraturan yang berkaitan dengan kemudahan atau terdapat perubahan dalam dasar dalaman kami yang menjadikannya mustahil untuk kami terus menawarkan kemudahan kepada anda.

15.4. Anda tidak boleh menggunakan Kad untuk sebarang aktiviti yang menyalahi undang-undang. Jika kami jumpa, syak atau ada sebab untuk mempercayai bahawa Kad anda telah atau sedang digunakan untuk sebarang aktiviti yang menyalahi undang-undang,

atau jika kami menerima sebarang makluman atau padanan nama positif daripada semakan berkaitan yang dijalankan pada Ahli Kad dan mana-mana pihak ketiga yang berkaitan yang terlibat dalam asas transaksi (termasuk tetapi tidak terhad kepada vendor/ pembangun/ promoter/ ejen/ pembekal/ pemegang amanah yang mana mana-mana dana di bawah Perjanjian akan dikeluarkan) oleh kami menurut Jenayah Kewangan, maka, walaupun apa-apa yang bertentangan terkandung dalam Perjanjian ini, kami boleh mengambil sebarang tindakan yang kami anggap sesuai agar kami dapat memenuhi sebarang kewajipan atau keperluan di Malaysia atau di tempat lain di dunia berkaitan dengan pencegahan sebarang aktiviti yang menyalahi undang-undang termasuk tetapi tidak terhad kepada penipuan, wang pengubahan haram, aktiviti pengganas, rasuah, rasuah atau pengelakan cukai atau penguatkuasaan sebarang sekatan ekonomi atau perdagangan. Tindakan yang mungkin kami ambil termasuk serta-merta menggantung, membatalkan atau menamatkan Kad dan/atau Akaun Kad, membuat laporan dan mengambil tindakan sedemikian yang mungkin kami putuskan mengikut kesesuaian.

- 15.5. Selepas penamatan Kad anda, anda dan Ahli Korporat Utama anda akan kekal bertanggungjawab untuk semua Jumlah Baki Terhutang pada Akaun Kad dan amaun mana-mana transaksi yang dilaksanakan melalui penggunaan Kad (sama ada sebelum atau selepas penamatan Kad), termasuk transaksi yang dilaksanakan tetapi belum diposkan ke Kad Akaun, dan sebarang arahan tetap sedia ada yang dibuat oleh anda kepada Pedagang Sah. Anda bertanggungjawab sepenuhnya untuk memberitahu Pedagang Sah dan membatalkan sebarang arahan tetap sedia ada sebelum atau selepas penamatan Kad Caj Komersial anda.
- 15.6. Jika Kad dan/atau Akaun Kad ditamatkan, anda mesti:
 - a. potong Kad separuh merentas jalur magnetik dan cip;
 - b. segera membayar semua wang yang anda berhutang kepada kami (termasuk keseluruhan Jumlah Baki Terhutang pada Akaun Kad bersama semua fi, kos, cukai, duti, levi terakru sehingga tarikh penamatan Kad dan jumlah lain terhutang berkaitan dengan transaksi yang dilaksanakan menggunakan Kad yang belum telah diposkan ke Akaun Kad, dan sebarang ansuran tertunggak yang tidak perlu dibayar tetapi yang mana anda bertanggungjawab).
- 15.7. Jika, selepas penamatan, anda tidak memotong Kad separuh, anda akan terus bertanggungjawab untuk sebarang caj dan transaksi yang ditanggung pada Kad.
- 15.8. Penamatan akaun Kad Ahli Korporat Utama oleh syarikat anda akan secara automatik menamatkan semua kad yang dikeluarkan di bawah Ahli Korporat Utama. The penamatan salah satu Kad Ahli Kad tidak akan tertakluk kepada penamatan Kad Caj Komersial syarikat.
- 15.9. Butiran mana-mana Kad yang dibatalkan atau dibatalkan boleh diletakkan pada "senarai pembatalan" yang mungkin kami edarkan kepada semua Pedagang Sah dan Cawangan Tunai yang Dibenarkan.
- 15A. Semakan, Penggantungan, Penarikan balik mana-mana Kemudahan atau Penggunaan Kad**
 - 15A.1 Tanpa mengurangkan peruntukan dalam fasal 15 di atas:
 - (a) Kami berhak untuk menyemak sebarang kemudahan, meminta sokongan tambahan dokumen dari semasa ke semasa, atau menetapkan apa-apa syarat lain atau keperluan(-keperluan) ("Keperluan yang Ditetapkan") dalam keadaan seperti kami semunasabahnya difikirkan sesuai dan dengan notis bertulis awal yang mencukupi kepada anda (jika boleh), berkenaan dengan peruntukan atau

- penyediaan kad berterusan oleh kami kepada anda atau kepada mana-mana pemegang kad termasuk mana-mana atau semua kemudahan yang disediakan oleh kami berhubung dengan Kad pada bila-bila masa; dan
- (b) Sebagai sebahagian daripada latihan semakan berkala, Anda bersetuju bahawa kami boleh menyemak anda kedudukan kredit daripada mana-mana sumber, termasuk agensi rujukan kredit seperti BNM, mana-mana biro kredit, CCRIS dan DCHEQS yang ditubuhkan oleh BNM di mana-mana masa yang kami rasa sesuai, tanpa kebenaran anda selanjutnya.
 - (c) Jika mana-mana Keperluan yang Ditetapkan tidak dipenuhi dengan memuaskan dalam pendapat kami yang munasabah, kami berhak untuk menggantung, menyekat, menarik balik atau menamatkan mana-mana Kad, dengan notis bertulis awal yang mencukupi kepada anda.
 - (d) Untuk mengelakkan keraguan, berikutan notis cadangan semakan semula kemudahan, anda boleh memutuskan anda tidak lagi mahu menggunakan Akaun Kad anda di mana sekiranya anda mesti menamatkan penggunaan Kad dengan menghubungi Pusat Hubungan atau memberi notis bertulis terlebih dahulu kepada kami, sebelum tarikh kuat kuasa cadangan variasi kepada kemudahan. Peruntukan berkaitan penamatan di atas akan dikenakan selepas ini.

15A.2 Untuk mengelakkan sebarang keraguan, jika mana-mana Kad dibatalkan atau ditamatkan atas sebarang sebab walau apa pun, kami berhak untuk menuntut bayaran segera bagi Jumlah penuh Baki Terhutang daripada anda (termasuk jumlah yang belum ditunjukkan pada Penyata Akaun) di mana semua amaun tersebut akan menjadi serta-merta dan perlu dibayar, dan memanfaatkan semua hak dan remedi yang mungkin kita ada di bawah kontrak atau undang-undang, termasuk hak kami untuk menolak atau menguatkuasakan sebarang cagaran, jaminan atau keselamatan berhubung kepada keterhutangan atau liabiliti anda yang terakru pada Kad, mengikut mana-mana yang berkenaan.

16. PENGECUALIAN LIABILITI

16.1. Setakat yang dibenarkan oleh undang-undang, kami tidak akan dalam apa jua keadaan bertanggungjawab ke atas kerosakan yang dialami atau kerugian yang ditanggung oleh anda (termasuk kehilangan reputasi atau rasa malu):

- (a) Berkaitan dengan representasi atau implikasi kerana: –
 - i) pembatalan atau keengganan kami untuk memperbaharui Kad;
 - ii) penggantungan atau sekatan yang dikenakan oleh kami ke atas penggunaan Kad oleh anda;
 - iii) edaran kepada Pedagang Sah atau Cawangan Tunai yang Dibenarkan butir-butir Kad anda dalam senarai Kad yang dibatalkan; atau
 - iv) pindaan, pengubahan, pembatalan, penggantungan dan/atau penarikan balik mana-mana faedah atau keistimewaan anda di bawah Kad;
- (b) disebabkan oleh perbuatan atau peninggalan Pedagang Sah atau Cawangan Tunai yang Dibenarkan;
- (c) disebabkan oleh pengekaln Kad dan/atau penolakan oleh Pedagang Sah atau Cawangan Tunai yang Dibenarkan untuk menghormati Kad;
- (d) berkaitan dengan pernyataan, representasi atau komunikasi yang dibuat oleh Pedagang Sah atau Cawangan Tunai yang Dibenarkan;
- (e) disebabkan oleh kecacatan atau kekurangan dalam barangan yang dibeli atau perkhidmatan yang diberikan oleh Pedagang Sah atau Cawangan Tunai yang Dibenarkan;
- (f) disebabkan oleh ketidakpuasan hati terhadap kualiti, keberkesanan dan/atau ketulenan barangan yang dibeli dan/atau perkhidmatan yang diberikan oleh Pedagang Sah atau Cawangan Tunai yang Dibenarkan.

- 16.2. Setakat yang dibenarkan oleh undang-undang, kami tidak akan bertanggungjawab untuk sebarang kehilangan, kecederaan atau kerosakan yang dialami, termasuk yang berbangkit dan kerugian ekonomi, disebabkan oleh atau daripada kecacatan mekanikal atau kerosakan mesin ATM, atau oleh sebarang keadaan di luar kawalan kami.
- 16.3. Sebarang tuntutan dan/atau pertikaian yang mungkin dimiliki oleh Ahli Kad terhadap peniaga hendaklah tidak melepaskan Ahli Kad atau kewajipan untuk membayar jumlah yang perlu dibayar kepada kami.

17. Liabiliti Korporat

(Syarat Berkenaan Jika Kad Caj Komersial dikeluarkan di bawah Korporat program liabiliti)

- 17.1. Walau apa pun Terma dan Syarat di sini, di mana kami bersetuju untuk mengeluarkan Kad di bawah program liabiliti korporat:
- Ahli Korporat Utama bertanggungjawab sepenuhnya kepada kami untuk Jumlah Baki Perlu dibayar di bawah Akaun Utama dan setiap Akaun Kad dan akan membayar kami sepenuhnya pada permintaan,
 - kewajipan setiap Ahli Kad di bawah Perjanjian ini berkaitan dengan penggunaan Kad dan/atau pengendalian mana-mana Akaun Kad masih boleh digunakan dan tidak akan terjejas atau prejudis; dan
 - Kami boleh menggabungkan atau menyatukan Akaun Kad dan mana-mana Akaun Lain yang dikekalkan oleh Ahli Kad dan menolak atau memindahkan baki kredit (sama ada matang atau tidak) di dalamnya di dalam dan ke arah pelepasan atau pembayaran Liabiliti Ahli Kad atau mana-mana bahagiannya.
- 17.2. Liabiliti yang terhutang kepada kami oleh Ahli Kad dan Ahli Korporat tidak boleh terjejas atau prejudis oleh sebarang pertikaian, tuntutan balas atau tolakan antara (a) Ahli Kad dan Ahli Korporat Utama, atau (b) Korporat Utama Ahli dan mana-mana Ahli Kadnya yang lain, atau (c) Ahli Kad dan mana-mana yang lain Ahli Kad.

18. LIABILITI AHLI KORPORAT DAN AHLI KAD

(Berkenaan di mana Kad dikeluarkan di bawah program Liabiliti Bersama dan Berasingan)

- 18.1. Apabila kami bersetuju untuk mengeluarkan Kad di bawah program liabiliti bersama dan berasingan:-
- Ahli Korporat Utama bertanggungjawab ke atas Liabiliti berkaitan dengan semua Akaun Kad Ahli Kad dan semua Ahli Kad adalah bersama dan bertanggungjawab secara berasingan dengan setiap Liabiliti berkaitan dengan setiap Kad yang dikeluarkan kepada Ahli Kad; dan
 - setiap Ahli Kad bertanggungjawab secara bersama dan berasingan dengan Korporat Utama Ahli untuk Liabiliti berkaitan dengan Kad yang dikeluarkan
- 18.2. Liabiliti yang terhutang kepada kami oleh Ahli Kad dan Ahli Korporat Utama adalah tidak akan terjejas atau prejudis oleh sebarang pertikaian, tuntutan balas atau tolakan antara (a) Ahli Kad dan Ahli Korporat Utama, atau (b) Ahli Korporat Utama dan mana-mana Ahli Kadnya yang lain, atau (c) Ahli Kad dan mana-mana yang lain Ahli Kad.

Pelepasan sebarang Liabiliti atau penepian hak kami terhadap Korporat Utama Ahli tidak boleh menjejaskan atau menjejaskan Liabiliti dan kewajipan mana-mana pihak lain Ahli Kad di bawah Perjanjian ini. Pelepasan sebarang Liabiliti atau penepian kami hak terhadap Ahli Kad tidak akan menjejaskan atau menjejaskan Liabiliti dan obligasi Ahli Korporat Utama atau mana-mana Ahli Kad lain di bawah Perjanjian ini.

19. CIRI-CIRI DAN FAEDAH SECARA AM

Kami boleh meminda, mengubah suai menyemak, menyekat, meningkatkan, menggantung, membatalkan atau menarik balik semua atau mana-mana kemudahan, perkhidmatan, faedah dan keistimewaan yang diberikan kepada anda dengan notis awal.

20. TERMA DAN SYARAT PERKHIDMATAN PERBANKAN TELEFON UOB

Sebagai tambahan kepada terma dan syarat Perjanjian ini, jika anda meminta perkhidmatan kami melalui Perkhidmatan Perbankan Telefon UOB, Terma dan Syarat Perkhidmatan Perbankan Telefon UOB akan terpakai sebagai tambahan kepada dan bukan sebagai penggantian untuk sebarang terma dan syarat yang terkandung di dalam Perjanjian ini. Anda boleh melihat Terma dan Syarat Perkhidmatan Perbankan Telefon UOB di www.uob.com.my.

21. SYARAT PERBANKAN INTERNET PERIBADI UOB DAN PERKHIDMATAN MUDAH ALIH DAN SYARAT

Sebagai tambahan kepada terma dan syarat Perjanjian ini, jika anda meminta perkhidmatan kami melalui Perbankan Internet Peribadi UOB, Terma dan Syarat yang Mentadbir UOB Personal Perbankan Internet dan Perkhidmatan Mudah Alih akan digunakan sebagai tambahan kepada dan bukan sebagai pengganti mana-mana terma dan syarat yang terkandung dalam Perjanjian ini. Anda boleh melihat Terma dan Syarat Mentadbir Perbankan Internet Peribadi UOB dan Perkhidmatan Mudah Alih di <https://pib.uob.com.my>.

22. HAK PENOLAKAN DAN PENYATUAN

- 22.1. Sebagai tambahan kepada sebarang hak am untuk menolak di bawah undang-undang atau mana-mana perjanjian lain, anda dan Ahli Korporat Utama anda bersetuju bahawa kami boleh menggabungkan atau menyatukan Jumlah Baki Terhutang pada Akaun Kad dengan semua atau mana-mana akaun sedia ada anda dengan kami, sama ada secara bersendirian atau bersama dengan mana-mana orang lain. Anda membenarkan kami, selepas memberi anda 7 notis hari, untuk menolak atau memindahkan apa-apa jumlah yang tetap kepada kredit mana-mana akaun anda ke arah memenuhi sebarang jumlah yang perlu dibayar dan perlu dibayar kepada kami oleh anda di bawah Perjanjian ini.
- 22.2. Apabila notis yang dinyatakan dalam Klausula 22.1 di atas dikeluarkan, anda dan Ahli Korporat Utama anda bersetuju bahawa kami mempunyai hak untuk memperuntukkan atau meletakkan pegangan pada sebarang wang yang dikreditkan oleh semua atau mana-mana akaun sedia ada anda dengan kami, sebelum penetapan dan anda tidak berhak untuk mengeluarkan wang, tanpa kami persetujuan bertulis terlebih dahulu.
- 22.3. Apabila gabungan, penolakan atau pemindahan memerlukan penukaran antara mata wang, penukaran akan dikira pada kadar pertukaran spot semasa kami sebagai ditentukan oleh kami untuk membeli mata wang yang anda bertanggungjawab.

23. PERTIKAIAN

- 23.1. Kami tidak akan bertanggungjawab untuk:
 - (a) keengganan Pedagang Sah atau Cawangan Tunai yang Dibenarkan untuk menerima Kad; atau
 - (b) sebarang kecacatan atau kekurangan dalam barangan atau perkhidmatan yang dibekalkan kepada anda oleh Pedagang Sah atau Cawangan Tunai yang Dibenarkan atau orang lain.

- 23.2. Anda mesti menyelesaikan semua aduan, tuntutan dan pertikaian terhadap Pedagang Sah atau Cawangan Tunai yang Dibenarkan secara langsung, dan anda bersetuju untuk tidak meminta kami dalam sebarang tuntutan sedemikian, pertikaian atau prosiding undang-undang, dan tiada tuntutan sedemikian boleh ditolak terhadap kami.
- 23.3. Setakat yang dibenarkan oleh undang-undang, sebarang tuntutan atau pertikaian yang mungkin anda hadapi Pedagang Sah atau Cawangan Tunai yang Dibenarkan tidak akan melepaskan anda daripada kewajipan anda untuk membayar kami jumlah yang ditanggung di bawah Perjanjian ini.
- 23.4. Anda mesti menghubungi dan mengemas kini Pedagang Sah secara terus mengenai sebarang pembatalan arahan tetap pengebilan berulang atau caj atau pembatalan Kad berkaitan dengan sebarang arahan tetap pengebilan berulang. Anda bersetuju bahawa anda akan terus ke hadapan sebarang tuntutan atau pertikaian berkaitan dengan pengebilan berulang yang terdapat dalam Penyata Akaun kepada Pedagang Dibenarkan, dan kami tidak akan bertanggungjawab dalam apa jua cara.
- 23.5. Apabila anda memberitahu kami bahawa terdapat transaksi yang anda pertikaikan terhadap Pedagang Sah atau Cawangan Tunai yang Dibenarkan, anda mesti memberikan kepada kami maklumat berikut, sama ada secara lisan atau bertulis, berhubung dengan transaksi yang dipertikaikan:
- (a) nama anda;
 - (b) Akaun Kad yang terjejas;
 - (c) tarikh dan amaun transaksi yang dipertikaikan; dan
 - (d) sebab mengapa anda percaya bahawa ia adalah transaksi yang dipertikaikan.
- 23.6. Kami berhak untuk mendebitkan jumlah penuh transaksi yang dipertikaikan daripada anda Akaun Kad diberi bukti bahawa transaksi yang dipertikaikan adalah/adalah sah dan dibenarkan oleh anda dengan memberikan notis awal kepada anda.
- 23.7. Sebarang percubaan di pihak anda untuk membuat tuntutan palsu pada transaksi yang dipertikaikan akan layak kami untuk melaksanakan mana-mana hak kami di bawah terma dan syarat dalam Perjanjian ini.

24. LALAI RENTAS

Jika anda melanggar mana-mana terma dan syarat dalam mana-mana perjanjian lain dengan kami, sama ada untuk penggunaan mana-mana Kad Caj Komersial lain yang dikeluarkan oleh kami atau untuk sebarang kemudahan perbankan/kredit, kami boleh menamatkan Perjanjian ini dan selepas itu semua wang yang terhutang kepada kami akan segera menjadi kena dibayar dan perlu dibayar mengikut Klausula 15.6(b) Perjanjian ini.

25. PELANTIKAN EJEN

- 25.1. Kami boleh dengan memberi anda notis awal 7 hari, melantik mana-mana ejen dan/atau kutipan hutang agensi untuk mengutip semua dan apa-apa jumlah terhutang kepada kami, yang terhutang dan perlu dibayar oleh anda di bawah Perjanjian ini.
- 25.2. Anda dan syarikat anda memberi kuasa dan persetujuan kepada kami dan/atau pegawai kami mendedahkan sebarang maklumat yang berkaitan dengan anda dan/atau Akaun Kad anda kepada ejen dan/atau agensi kutipan yang dilantik oleh kami, untuk tujuan mendapatkan semula semua baki dan sebarang jumlah hutang yang perlu dibayar kepada kami, di bawah terma dan syarat termaktub dalam Perjanjian.

26. VARIASI

- 26.1. Setakat yang dibenarkan oleh undang-undang, kami boleh mengubah kadar, yuran, caj serta mana-mana terma dan syarat dalam Perjanjian ini (termasuk dengan menambah terma baharu atau menghapuskan atau menggantikan mana-mana terma sedia ada) dengan memberikan anda atau syarikat anda notis bertulis tidak kurang daripada dua puluh satu (21) hari terlebih dahulu, sama ada melalui Penyata Akaun anda atau dengan memaparkan di laman web rasmi kami di www.uob.com.my, memaparkan notis di mana-mana cawangan kami dan/atau sisipan penyata dalam Penyata Akaun dan/atau Penyata Ringkasan atau melalui apa-apa cara lain yang dimaklumkan kepada anda.
- 26.2. Sebarang perubahan yang dirujuk dalam Klausula 26.1 akan berkuat kuasa pada tarikh yang kami tentukan. Penyimpanan atau penggunaan Kad Caj Komersial selepas tarikh kuat kuasa akan dianggap sebagai penerimaan anda terhadap variasi tersebut. Jika anda tidak menerima perubahan yang dinyatakan dalam Klausula 26.1 di atas, anda mesti menamatkan Kemudahan dalam tempoh empat belas (14) hari dari tarikh pemberitahuan mengenai variasi atau perubahan tersebut dan peruntukan di bawah Klausula 15.5 akan terpakai.

27. KOMUNIKASI ARAHAN

- 27.1. Anda dan syarikat anda memberi kuasa kepada kami untuk bertindak atas arahan anda yang diberikan melalui peranti komunikasi berikut atau cara telekomunikasi lain yang kami, dengan niat baik, percaya diberikan oleh anda:
- a) peranti elektronik atau komputer, seperti telefon, e-mel, dan sebagainya;
 - b) peranti mudah alih, seperti telefon bimbit (termasuk Perkhidmatan Pesanan Ringkas (SMS) yang dihantar daripada nombor kontrak mudah alih yang terakhir diketahui oleh kami); dan/atau
 - c) perkhidmatan pos, seperti surat dan kurier.
- 27.2. Melainkan dinyatakan sebaliknya secara jelas dalam Perjanjian ini, jika anda membuat permintaan dan kami bersetuju, kami berhak untuk bergantung dan bertindak atas sebarang arahan bertulis yang disampaikan dan/atau melalui peranti komunikasi seperti yang dinyatakan dalam Klausula 27.1 di atas dan tidak akan dipersalahkan kerana bertindak dengan niat baik atas arahan tersebut. Setakat yang dibenarkan oleh undang-undang, kami tidak akan bertanggungjawab atas sebarang kerugian, liabiliti atau perbelanjaan yang berpunca daripada sebarang kesilapan atau arahan tidak sah di luar kawalan munasabah kami.
- 27.3. Setakat yang dibenarkan oleh undang-undang, anda dan syarikat anda berjanji untuk mengekalkan dan terus mengekalkan kami bebas daripada sebarang tindakan, prosiding, tuntutan, permintaan, liabiliti, kerugian, kerosakan, kos dan perbelanjaan yang timbul atau ditanggung oleh kami akibat daripada persetujuan kami untuk bertindak atas arahan seperti yang dirujuk dalam Klausula 27, kecuali jika ia disebabkan oleh kecuai melampau atau salah laku sengaja kami.

28. PENDEDAHAN

- 28.1. Anda dan Ahli Korporat Utama anda bersetuju dan bersetuju bahawa kami (termasuk pegawai, pekerja, ejen atau mana-mana orang lain yang kami berikan akses kepada rekod kami, surat-menyurat atau apa-apa bahan yang berkaitan dengan anda atau Akaun Kad anda) boleh mendedahkan, sebarang maklumat yang berkaitan dengan anda atau Akaun Kad anda, kepada orang berikut:

- (a) mana-mana cawangan, agensi, pegawai wakil kami, gabungan, syarikat bersekutu atau berkaitan, dan pegawai, pekhidmat atau ejen, sama ada di Malaysia atau di tempat lain (“Kumpulan Bank”), untuk mana-mana tujuan berikut: -
- i) menyediakan perkhidmatan perbankan kepada anda;
 - ii) pelaporan;
 - iii) pepadanan data;
 - iv) menambah baik dan memajukan lagi penyediaan perkhidmatan lain oleh kami;
 - v) penipuan atau pencegahan jenayah;
 - vi) menyasat, mencegah atau sebaliknya berkaitan pengubahan wang haram dan aktiviti jenayah;
 - vii) kutipan hutang;
 - viii) penyumberan luar operasi kami;
 - ix) pelaksanaan tugas sebagai pegawai kami atau berkaitan dengan pengendalian audit atau prestasi pengurusan risiko;
 - x) memudahkan prestasi kami atau mana-mana ahli Kumpulan Bank fungsi;
 - xi) pematuhan kepada dasar, garis panduan, arahan, arahan atau keperluan Kumpulan Bank;
 - xii) latihan korporat; dan/atau
 - xiii) sebarang proses undang-undang yang dimulakan oleh atau disampaikan pada kami;
- (b) mana-mana peniaga atau pertubuhan yang menerima Kad, mana-mana bank lain atau institusi kewangan, mana-mana Persatuan Kad atau penggantinya, mana-mana ahli Persatuan Kad dan/atau mana-mana pihak lain yang berminat untuk memudahkan penggunaan Kad atau pemprosesan sebarang transaksi yang terjejas atau penyiasatan apa sahaja sifat yang akan dibuat;
- (c) mana-mana orang untuk atau berkaitan dengan apa-apa tindakan atau prosiding yang diambil untuk mendapatkan semula wang yang perlu dibayar dan perlu dibayar oleh anda kepada kami di bawah Perjanjian ini;
- (d) mana-mana orang, sama ada di Malaysia atau di tempat lain, yang menyediakan elektronik atau lain-lain perkhidmatan kepada kami untuk tujuan menyediakan, mengemas kini, menyelenggara dan menaik taraf perkhidmatan tersebut, termasuk tetapi tidak terhad kepada menyasat percanggahan, kesilapan atau tuntutan;
- (e) kepada mana-mana orang, sama ada di Malaysia atau di tempat lain, yang kami libatkan untuk tujuan melaksanakan atau berkaitan dengan pelaksanaan perkhidmatan atau fungsi operasi yang telah diperolehi daripada sumber luar;
- (f) polis atau mana-mana pegawai awam yang menjalankan penyiasatan berkaitan dengan sebarang kesalahan termasuk kesalahan yang disyaki;
- (g) isu kad dan institusi kewangan berkaitan dengan pertanyaan Kad;
- (h) kepada bank lain, institusi kewangan, biro kredit atau ejen rujukan kredit (hanya untuk maklumat kredit);
- (i) juruaudit, peguam cara dan penasihat profesional kami;
- (j) pencetak alat tulis kami, vendor sistem komputer yang kami gunakan, orang yang memasang dan menyelenggaranya dan pembekal barangan atau perkhidmatan lain pembekal yang kami lantik;
- (k) mana-mana biro kredit yang mana kami adalah ahlinya, dan mana-mana ahli lain dan/atau jawatankuasa pematuhan biro kredit tersebut;
- (l) mana-mana agensi penarafan, rakan kongsi pakatan perniagaan, penanggung insurans atau broker insurans atau pembekal perlindungan kredit secara langsung atau tidak langsung;
- (m) mana-mana peserta sebenar atau berpotensi atau sub-peserta berhubung dengan mana-mana daripada kami kewajipan di bawah perjanjian perbankan

- antara anda dan kami, atau pemegang serah hak, penerima baru atau penerima pindahan (atau mana-mana pegawai, pekerja, ejen atau penasihat) mana-mana mereka;
- (n) untuk urus niaga yang dilaksanakan atau diproses dengan atau tanpa kebenaran anda dalam atau melalui ATM bank lain atau institusi kewangan atau bukan kewangan atau terminal atau mesin atau peranti kendalian kad lain yang kami luluskan, kepada bank, institusi kewangan atau institusi bukan kewangan, peniaga atau pihak lain yang menerima penggunaan kad ATM dan ejen atau kontraktor masing-masing;
 - (o) mana-mana mahkamah, tribunal atau pihak berkuasa, sama ada kerajaan atau separa kerajaan dengan bidang kuasa ke atas kami atau mana-mana ahli Kumpulan Bank;
 - (p) mana-mana orang yang kami atau mana-mana ahli Kumpulan Bank dibenarkan atau dikehendaki mendedahkannya di bawah undang-undang mana-mana negara;
 - (q) mana-mana orang yang berhasrat untuk menyelesaikan apa-apa wang tertunggak di bawah Akaun Kad;
 - (r) mana-mana orang yang berkaitan dengan penguatkuasaan atau pemeliharaan mana-mana hak kami di bawah Perjanjian ini; dan
 - (s) Biro Kredit Pusat atau mana-mana pihak berkuasa atau badan lain yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia atau mana-mana pihak berkuasa yang mempunyai bidang kuasa ke atas kami.

Klausa 28.2 akan kekal selepas penamatan Perjanjian ini.

29. PERINTAH MAHKAMAH

29.1. Kami boleh bertindak dalam apa jua cara yang kami rasa sesuai, tanpa berunding dengan anda terlebih dahulu, jika kami dilayan dengan perintah mahkamah yang dikeluarkan oleh mahkamah mana-mana bidang kuasa. Anda dan Pengetua anda Ahli Korporat bersetuju bahawa anda tidak akan mempertanggungjawabkan kami untuk sebarang kehilangan atau kerosakan dalam berkaitan dengan tindakan kami mengikut perintah mahkamah, dengan syarat tiada salah laku sengaja atau kecuaiian melampau daripada pihak kami.

29.2. Klausa 29.1 akan kekal selepas penamatan Perjanjian.

30. ANTI PENGUSAHAAN WANG, PEMBIAYAAN ANTI KEGANASAN ATAU HASIL AKTIVITI HARAM

30.1. Anda mesti memberikan dan mendedahkan kepada kami dalam masa yang ditetapkan oleh kami, sebarang maklumat yang kami anggap perlu untuk:-

- (a) mematuhi undang-undang atau sekatan Malaysia atau mana-mana negara lain (termasuk tetapi tidak terhad kepada yang berkaitan dengan anti-pengubahan wang haram, anti-keganasan pembiayaan atau hasil daripada aktiviti yang menyalahi undang-undang);
- (b) mengurus risiko perubahan wang haram atau risiko pembiayaan keganasan atau ekonomi dan risiko sekatan perdagangan atau hasil daripada risiko aktiviti yang menyalahi undang-undang; dan/atau
- (c) berkelakuan dan berpuas hati dengan keputusan semua "kenali pelanggan anda" yang perlu atau prosedur lain yang serupa di bawah undang-undang dan peraturan yang berkenaan.

- 30.2. Menunggu penerimaan maklumat daripada anda dan sehingga kami telah mengesahkan maklumat untuk kepuasan kami, kami tidak diwajibkan untuk meneruskan sebarang transaksi atau pengeluaran.
- 30.3. Anda mengisytiharkan dan berjanji kepada kami bahawa pemprosesan sebarang transaksi tidak akan melanggar mana-mana undang-undang atau sekatan Malaysia atau mana-mana negara lain. Kami tidak akan bertanggungjawab untuk apa-apa kerugian yang timbul daripada sebarang kelewatan atau kegagalan untuk memproses sebarang transaksi kerana tidak mencukupi maklumat dan dokumentasi yang anda berikan atau sebarang kegagalan atau ketinggalan untuk diberikan sebarang maklumat atau dokumen kepada kami.

31. PERLINDUNGAN DATA

- 31.1. Anda dengan ini mengesahkan bahawa anda telah menerima, membaca, memahami dan bersetuju untuk terikat oleh Notis Privasi yang dikeluarkan oleh kami (yang boleh didapati di cawangan kami dan juga di laman web di www.uob.com.my) dan klausa dalam Perjanjian ini yang mungkin berkaitan dengan pemprosesan Data Peribadi anda. Untuk mengelakkan keraguan, anda bersetuju bahawa yang dikatakan Notis Privasi hendaklah dianggap sebagai digabungkan dengan merujuk kepada Perjanjian ini.
- 31.2. Anda bersetuju dan bersetuju bahawa kami boleh memindahkan Data Peribadi ke luar Malaysia. Semua Data Peribadi yang dipegang oleh kami dan Kumpulan Bank akan diberikan tahap yang munasabah perlindungan terhadap sebarang kehilangan, penyalahgunaan, pengubahsuaian, akses tanpa kebenaran atau tidak sengaja atau pendedahan, perubahan atau pemadaman.
- 31.3. Sekiranya anda memberikan Data Peribadi yang berkaitan dengan pihak ketiga, termasuk data yang berkaitan kepada waris dan tanggungan anda (di mana anda adalah individu) atau data yang berkaitan dengan pengarah, pemegang saham, pegawai, penjamin individu dan penyedia keselamatan anda (di mana anda adalah sebuah syarikat), untuk tujuan membuka atau mengendalikan Kad Akaun dengan kami atau sebaliknya melanggan produk dan perkhidmatan kami, anda:
- (a) mengesahkan bahawa anda telah mendapat persetujuan mereka atau sebaliknya berhak untuk memberikan data ini kepada kami dan untuk kami menggunakannya menurut Perjanjian ini;
 - (b) mengaku janji bahawa anda telah memaklumkan pihak ketiga tersebut untuk membaca Privasi Notis di laman web kami www.uob.com.my;
 - (c) telah memaklumkan pihak ketiga tersebut: -
 - i) bahawa kami boleh mengumpul atau mengesahkan data peribadi dan kewangan mereka dengan sumber pihak ketiga;
 - ii) bahawa kami mungkin mendedahkan data peribadi mereka kepada kelas pihak ketiga diterangkan dalam Notis Privasi kami;
 - (d) bersetuju untuk memastikan bahawa data peribadi dan kewangan pihak ketiga tersebut adalah tepat;
 - (e) bersetuju untuk mengemas kini kami secara bertulis sekiranya berlaku sebarang perubahan penting kepada perkara tersebut data peribadi dan kewangan; dan
 - (f) bersetuju dengan hak kami untuk menamatkan Perjanjian ini sekiranya persetujuan sedemikian ditarik balik oleh pihak ketiga tersebut.
- 31.4. Arahan bertulis dengan kelulusan daripada Ahli Korporat Utama mengikut Lembaga Pengarah Resolusi Pengarah untuk melaksanakan sebarang jenis transaksi rentas sempadan (termasuk membuat atau menerima pembayaran), butiran yang berkaitan dengan transaksi rentas sempadan (termasuk data berkaitan dengan mereka yang

terlibat dalam transaksi tersebut) boleh diterima dari atau dihantar ke luar negara, di mana ia boleh diakses oleh pengawal selia dan pihak berkuasa luar negara berkaitan dengan tugas mereka yang sah (cth. pencegahan jenayah). Dalam mengarahkan kami dan/atau ejen kami untuk memasuki sebarang transaksi rentas sempadan bagi pihak anda, anda bersetuju dengan perkara di atas pendedahan bagi pihak diri sendiri dan orang lain yang terlibat dalam rentas sempadan tersebut transaksi.

- 31.5. Selain itu, tetapi sentiasa tertakluk kepada mana-mana undang-undang (termasuk peraturan, garis panduan dan/atau obligasi) yang terpakai kepada kami dan Kumpulan Bank (sama ada di dalam atau di luar Malaysia), anda bersetuju bahawa kami dan Kumpulan Bank, dan peniaga serta rakan kongsi strategik kami boleh menghubungi anda tentang produk, perkhidmatan dan tawaran, yang kami percaya mungkin ada faedah kepada anda atau memberi manfaat kepada anda dari segi kewangan. Walau apa pun perkara di atas, kami hanya akan mendedahkan Data Peribadi anda (tidak termasuk data yang berkaitan dengan hal ehwal anda atau Kad Akaun) dengan pedagang dan rakan kongsi strategik kami dengan kebenaran nyata anda telah diperolehi.
- 31.6. Anda boleh memilih untuk tidak menerima sebarang bahan pemasaran langsung daripada kami dan pihak Bank Kumpulan dengan menghantar e-mel kepada kami di uobcustomerservice@uob.com.my atau menghubungi Kenalan kami Pusat pasukan dengan permintaan anda dan kami akan mematuhi arahan terkini anda kepada kami.
- 31.7. Anda mengakui bahawa komunikasi tertentu seperti Penyata Akaun dan laman web kami mengandungi maklumat standard mengenai produk dan perkhidmatan kami yang lain yang tidak boleh dialih keluar tanpa menjejaskan penghantaran/penyediaan perkhidmatan kami dan/atau produk, pengendalian Akaun Kad dan/atau kemudahan anda dengan kami, dan/atau tanpa mengenakan kos tambahan kepada anda.
- 31.8. Anda berhak untuk meminta secara bertulis:
- untuk sebarang maklumat berhubung dengan Data Peribadi anda yang kami pegang atau simpan, atas pembayaran fi yang ditetapkan;
 - untuk sebarang maklumat yang dipegang atau disimpan oleh kami untuk dikemas kini, dipinda dan/atau diperbetulkan;
 - untuk kami mengehadkan pemprosesan Data Peribadi anda yang dipegang atau disimpan oleh kami; dan
 - untuk membuat pertanyaan atau aduan berkenaan dengan pemprosesan Peribadi anda oleh Data kami.

Untuk permintaan di bawah (a) atau (b), anda boleh membuat permintaan kepada kami melalui Akses Data Borang Permintaan atau Borang Permintaan Pembetulan Data. Borang-borang ini adalah boleh didapati di cawangan kami dan juga di laman web kami di www.uob.com.my.

Anda boleh mengarahkan semua permintaan anda ke Pusat Hubungan UOB 24 jam di uobcustomerservice@uob.com.my.

Kami mungkin mengenakan bayaran untuk memproses permintaan anda untuk akses atau pembetulan. Kami boleh juga enggan mematuhi permintaan anda berkenaan dengan (a) atau (b) di atas jika maklumat dibekalkan oleh anda tidak mencukupi (seperti yang ditentukan oleh kami) atau apabila permintaan tersebut mungkin melanggar atau melanggar mana-mana undang-undang atau peraturan atau apa-apa sebab lain yang kami anggap tidak ada dalam kepentingan kami untuk berbuat demikian. Jika kami enggan mematuhi permintaan tersebut, kami tidak diwajibkan memberitahu anda tentang penolakan kami dan sebab penolakan kami.

- 31.9. Anda bertanggungjawab untuk memastikan bahawa maklumat yang anda berikan kepada kami adalah tepat, lengkap dan tidak mengelirukan dan maklumat tersebut sentiasa dikemas kini.
- 31.10. Sila ambil perhatian bahawa jika anda kemudiannya menarik balik kebenaran anda untuk memproses Data Peribadi anda seperti yang diberikan sebelum ini kepada kami, kerana kami tidak akan dapat memproses dan/atau mendedahkan Data Peribadi anda berhubung dengan tujuan yang dinyatakan dalam Notis Privasi, kami akan mempunyai hak untuk tidak menyediakan atau menghentikan penyediaan mana-mana produk, perkhidmatan, Komersial Akaun Kad Caj dan/atau kemudahan yang dikaitkan dengan Data Peribadi tersebut.
- 31.11. Kami berhak untuk mengubah Klausula 31 ini dengan memberikan notis terlebih dahulu mengikut kaedah yang dinyatakan dalam Klausula 26 di atas.
- 31.12. Klausula 31 ini hendaklah tanpa menjejaskan mana-mana klausula lain dalam Perjanjian ini yang memperuntukkan pendedahan data.

32. INDEMNITI

Setakat yang dibenarkan oleh undang-undang, anda bersetuju untuk memastikan kami tidak berbahaya dan menanggung rugi sepenuhnya terhadap sebarang liabiliti untuk kerugian, kerosakan, kos dan perbelanjaan (undang-undang atau sebaliknya, termasuk kos atas dasar peguam cara dan klien) yang mungkin kami tanggung atau tanggung oleh sebab peruntukan atau penguatkuasaan hak kami di bawah terma dan syarat ini apabila penguatkuasaan sedemikian timbul di luar atau berkaitan dengan mana-mana undang-undang atau peraturan percukaian mana-mana negara yang mempunyai bidang kuasa atas kami atau diperlukan kerana anda dan/atau apa-apa yang biasanya dalam keadaan munasabah anda renungan atau kawalan.

33. SIJIL KEHUTANG

Sijil yang ditandatangani oleh pegawai kami tentang wang, buat masa ini, terhutang dan terhutang kepada kami daripada atau oleh anda dan Ahli Korporat Utama, akan kecuali bagi kesilapan yang jelas menjadi bukti muktamad terhadap anda bahawa jumlah yang dinyatakan perlu dibayar dan terhutang oleh anda untuk semua tujuan, termasuk prosiding undang-undang.

34. NOTIS DAN KOMUNIKASI

- 34.1. Kami boleh menyampaikan sebarang Penyata Akaun, notis atau komunikasi (selain daripada Undang-undang Proses) kepada anda dalam mana-mana cara berikut dengan:
- (a) mel elektronik ke alamat e-mel terakhir anda yang diketahui dalam rekod kami;
 - (b) sistem pesanan ringkas (SMS) ke nombor mudah alih yang direkodkan dalam Bank Sistem
 - (c) pos (berdaftar, berdaftar AR, biasa atau sebaliknya) atau dihantar dengan tangan atau ditinggalkan di alamat terakhir anda yang diketahui dalam sistem kami;
 - (d) menyiarkan notis atau komunikasi di laman web rasmi kami di www.uob.com.my;
 - (e) faksimili ke nombor faksimili terakhir anda yang diketahui dalam rekod kami;

- (f) dimaklumkan kepada anda dengan memasukkan dalam mana-mana Penyata Akaun yang kami hantar kepada anda.

34.2. Notis atau komunikasi tersebut akan dianggap telah diterima oleh anda:

- (a) pada masa penghantaran di alamat anda, jika dihantar dengan tangan;
- (b) pada hari ketiga (ke-3) (termasuk hari pengeposan) dari tarikh ia dipos;
- (c) pada masa penghantaran faksimili selesai;
- (d) pada masa mel elektronik selesai;
- (e) pada masa penghantaran melalui sistem pesanan ringkas (SMS) selesai;
- (f) pada masa menyiarkan di laman web kami; atau
- (g) pada masa Penyata Akaun dianggap telah diterima oleh anda.

34.3. Setakat yang dibenarkan oleh undang-undang, kami tidak akan bertanggungjawab terhadap apa-apa yang mungkin berlaku kepada notis tersebut selepas ia dihantar, contohnya jika sebarang notis lewat, dipintas, hilang, gagal sampai atau didedahkan kepada sesiapa semasa dalam penghantaran akibat peristiwa di luar kawalan munasabah kami.

34.4. Kami juga berhak untuk menyampaikan kepada anda sebarang notis berkaitan Kad Akaun melalui iklan dalam mana-mana satu akhbar harian dan notis tersebut akan dianggap telah disampaikan kepada anda pada hari iklan itu muncul di akhbar.

34.5. Perubahan dalam butiran hubungan:

- (a) Anda dan/atau Ahli Korporat Utama anda bersetuju untuk memberitahu kami dengan segera mengenai sebarang perubahan surat-menyurat/mel atau alamat kediaman anda dan maklumat hubungan anda ("Maklumat").
- (b) Jika anda tidak memaklumkan kami tentang sebarang perubahan dalam Maklumat anda, anda bersetuju bahawa kami boleh bergantung pada:-
 - i) sebarang alamat dan/atau maklumat hubungan yang dinyatakan dalam borang permohonan atau seperti yang ditunjukkan dalam rekod kami; atau
 - ii) sebarang alamat dan/atau maklumat hubungan yang kami perolehi daripada mana-mana komunikasi yang kononnya dikeluarkan daripada anda kepada kami.
- (c) Sebarang kegagalan anda atau Ahli Korporat Utama untuk memberitahu kami tentang perubahan dalam Maklumat anda yang mengakibatkan kelewatan atau tidak penghantaran mana-mana Penyata Akaun, surat-menyurat dan/atau notis tidak akan menjejaskan hak kami dan kelayakan di bawah terma dan syarat dalam Perjanjian ini.

35. PENYIMPANAN REKOD ANDA

Anda bersetuju bahawa kami tidak bertanggungjawab untuk mengekalkan sebarang rekod Kad Caj Komersial anda Akaun, termasuk tetapi tidak terhad kepada borang permohonan Kad Caj Komersial, dokumen transaksi, Penyata Akaun, surat-menyurat atau dokumen yang diberikan kepada kami oleh anda atau mana-mana pihak ketiga lain, melebihi sebarang tempoh pengekalan seperti yang ditetapkan di bawah dalaman dasar kami, garis panduan dan prosedur dan/atau sebagaimana yang diperuntukkan di bawah mana-mana undang-undang yang terpakai atau peraturan mana-mana negara yang mempunyai bidang kuasa ke atas kami.

36. PERKHIDMATAN PROSES UNDANG-UNDANG

Perkhidmatan Proses Undang-undang berkaitan dengan tuntutan yang timbul daripada atau berkaitan dengan Perjanjian ini boleh dipengaruhi oleh anda melalui mel biasa yang dihantar ke alamat anda yang terakhir diketahui kami. Perkhidmatan tersebut akan dianggap

perkhidmatan yang baik dan mencukupi kepada anda selepas tamat tempoh 3 Hari Perniagaan dari tarikh pengeposan.

37. KEADAAN DI LUAR KAWALAN KAMI

Jika kami tidak dapat melaksanakan mana-mana kewajipan kami di bawah Perjanjian ini, atau melaksanakan mana-mana operasi atau menyediakan sebarang perkhidmatan atas sebarang sebab di luar kawalan kami, termasuk: –

- (a) kebakaran, gempa bumi, banjir, wabak, bencana alam, kemalangan, rusuhan, gangguan awam, pertikaian industri, tindakan keganasan, embargo, perang, tindakan Tuhan;
- (b) sebarang kegagalan atau gangguan kepada telekomunikasi, internet, elektrik, air, bekalan bahan api; atau
- (c) apa-apa keadaan yang bersifat force majeure (peristiwa tidak dijangka yang menghalang kami daripada melaksanakan kewajipan kami di bawah Perjanjian ini), kami tidak akan terlibat sebarang cara bertanggungjawab atas sebarang kegagalan prestasi atau untuk sebarang kesulitan, kehilangan, kecederaan, dan kerosakan yang dialami atau ditanggung oleh anda secara langsung atau tidak langsung akibat daripada kegagalan tersebut untuk melaksanakan.

38. MASA

Masa akan menjadi intipati dalam Perjanjian ini.

39. PENGECUALIAN

Kegagalan untuk melaksanakan, atau kelewatan dalam melaksanakan, apa-apa hak, kuasa, keistimewaan atau remedi oleh kami tidak akan dianggap sebagai penepian, dan tidak juga satu atau sebahagian pelaksanaan mana-mana hak, kuasa, keistimewaan atau remedi. Hak dan remedi yang disediakan di sini adalah terkumpul dan tidak eksklusif sebarang hak atau remedi yang diperuntukkan oleh undang-undang.

40. KEBOLEHASINGAN

Ketidaksahan atau ketidakbolehuatkuasaan mana-mana peruntukan tidak akan menjejaskan niat asas Perjanjian ini, dan peruntukan yang tidak sah atau tidak boleh dikuatkuasakan akan dipisahkan, dan tidak akan menjejaskan kesahan atau kebolehuatkuasaan terma dan peruntukan lain, yang akan kekal berkuat kuasa sepenuhnya dan kesan.

41. PEMELIHARAAN HAK DAN KELAYAKAN

Hak dan kelayakan kami di bawah Perjanjian ini akan kekal berkuat kuasa dan berkesan sepenuhnya, dan akan bertahan dalam sebarang pembatalan, pembatalan atau penggantungan penggunaan Kad.

42. PERUBAHAN PERLEMBAGAAN

Terma dan syarat dalam Perjanjian ini akan terus sah dan mengikat untuk semua tujuan, walaupun terdapat perubahan dalam perlembagaan kami atau anda, jika sebuah perbadanan melalui gabungan, penyatuan, pembinaan semula, penggabungan atau sebaliknya, dan jika individu, melalui kematian.

43. TUGASAN

Kami boleh menyerahkan semua atau mana-mana hak, hak milik dan kepentingan kami di bawah Perjanjian ini kepada mana-mana orang atau perbadanan. Anda tidak boleh menyerahkan mana-mana hak dan kewajipan anda di bawah Perjanjian ini.

44. UNDANG-UNDANG

Perjanjian ini akan ditadbir oleh dan ditafsirkan mengikut undang-undang Malaysia, dan anda tidak boleh ditarik balik: –

- (a) tunduk kepada bidang kuasa bukan eksklusif mahkamah di Malaysia;
- (b) mengetepikan sebarang bantahan atas alasan tempat atau forum bukan kemudahan atau apa-apa sebab yang serupa; dan
- (c) persetujuan untuk menyampaikan Proses Undang-undang dalam apa-apa cara lain yang dibenarkan oleh Perjanjian ini dan/atau mana-mana undang-undang yang berkaitan.

45. PENGGANTI TERIKAT

Perjanjian ini akan mengikat waris dan wakil peribadi anda dan penerima tugas kami dan pengganti dalam tajuk.