

## Pulangan Tunai Kad Caj Komersial UOB Malaysia

### TERMA DAN SYARAT

**Tarikh kuat kuasa: 1 September 2025**

Terma dan syarat ini ("Terma dan Syarat") terpakai kepada Ahli Kad Caj Komersial UOB ("Kad") yang dikeluarkan oleh United Overseas Bank (Malaysia) Bhd (Reg. No. 199301017069 (271809-K)) ("UOB Malaysia"). Terma dan Syarat hendaklah dibaca bersama-sama dengan UOB Perjanjian Ahli Kad Caj Komersial ("Perjanjian Ahli Kad Caj Komersial"). Jika ada sebarang konflik atau percanggahan antara kedua-duanya berkenaan dengan Kad Caj Komersial UOB Malaysia Pulangan Tunai Kad, terma dan syarat ini akan diguna pakai untuk semua perkara yang berkaitan dengan Program ini. Melainkan dinyatakan sebaliknya, takrifan yang digunakan dalam terma dan syarat ini akan membawa maksud yang sama seperti definisi yang terdapat dalam Perjanjian Ahli Kad Caj Komersial.

Untuk mengelakkan keraguan:

"**Ahli Kad**" merujuk kepada orang atau orang yang dilantik/dicalonkan oleh anda melalui Borang Kad Caj Komersial (Ahli Kad) kepada siapa Kad dikeluarkan dan namanya muncul pada Kad.

"**Kad Caj Komersial UOB**" atau "**Kad**" merujuk kepada Kad Visa Business Signature UOB.

UOB Malaysia berhak pada bila-bila masa untuk memutuskan semua perkara yang berkaitan dengan pemberian atau penggunaan mana-mana atau semua faedah dan keistimewaan yang dinyatakan di bawah dan keputusan UOB Malaysia adalah muktamad dan mengikat Ahli Kad. Faedah dan keistimewaan yang diterangkan di bawah boleh dipinda, ditambah atau dibatalkan oleh UOB Malaysia pada bila-bila masa dengan notis bertulis awal yang mencukupi.

#### **Program Pulangan Tunai Kad Caj Komersial UOB ("Program")**

1. Pulangan tunai diberikan untuk sebarang perbelanjaan menggunakan Kad seperti yang ditetapkan dalam Jadual A di bawah dan tertakluk kepada pengecualian yang disenaraikan dalam Klausula 6. Kategori Pulangan Tunai dan Kadar Pulangan Tunai hendaklah disemak secara berkala oleh UOB Malaysia dan tertakluk kepada perubahan dari semasa ke semasa dengan pendahuluan yang mencukupi notis bertulis kepada Ahli Kad.

#### **Jadual A – Pulangan Tunai**

<b>Kategori Pulangan Tunai</b>	<b>Kadar Pulangan Tunai</b>
Perbelanjaan tempatan dan Perbelanjaan Luar Negara tidak termasuk E-dompot tambah nilai dan Perbelanjaan Utiliti	0.75%
Perbelanjaan Utiliti	0.5% untuk Jumlah Perbelanjaan Bulanan melebihi RM500,000; atau 0.2% untuk Jumlah Perbelanjaan Bulanan kurang daripada RM500,000
Tambah nilai e-dompot	0.20%

Untuk penjelasan lanjut mengenai Perbelanjaan Utiliti:

- a) Jumlah Perbelanjaan Bulanan merujuk kepada transaksi runcit pertama (1) yang diposkan dari hari terakhir bulan sebelumnya hingga hari kedua terakhir bulan semasa. Transaksi yang diposkan pada hari terakhir bulan akan dikira sebagai jumlah perbelanjaan untuk bulan berikutnya.
- b) Pulangan tunai bulanan akan diberikan kepada ahli kad individu yang mencapai Jumlah Perbelanjaan Bulanan seperti yang dinyatakan dalam Jadual A. Sila rujuk ilustrasi di bawah.
- c) Pulangan tunai tahunan akan diberikan kepada syarikat yang secara kolektif mencapai ambangan RM500,000 sebulan, bagi mengiktiraf dan memberi ganjaran kepada perbelanjaan utiliti yang tidak direkodkan di peringkat ahli kad individu.

Contoh – Syarikat XYZ:

Untuk pulangan tunai bulanan, penggunaan Kad oleh setiap ahli kad akan dinilai secara berasingan, tanpa mengira Jumlah Perbelanjaan Bulanan keseluruhan Syarikat XYZ.

Sekiranya Jumlah Perbelanjaan Bulanan Syarikat XYZ melebihi RM500,000 dan layak untuk Kadar Pulangan Tunai yang lebih tinggi (iaitu 0.5%), sebarang kekurangan yang tidak direkodkan di peringkat ahli kad akan dikumpulkan sepanjang tahun dan dibayar secara tahunan.

Januari:

Ahli Kad	Perbelanjaan Utiliti	Perbelanjaan Tempatan	Pulangan Tunai
A	RM 100,000	RM 300,000	<p>Jumlah Perbelanjaan Bulanan bagi Syarikat XYZ pada bulan Januari ialah RM600,000 dan layak menerima Pulangan Tunai sebanyak 0.5% ke atas Perbelanjaan Utiliti.</p> <p>Walau bagaimanapun, ahli kad individu tidak mencapai jumlah perbelanjaan yang diperlukan (iaitu melebihi RM500,000 secara individu)</p> <p>Maka, Pulangan Tunai akan dibayar seperti berikut:</p> <p>(a) Kadar Pulangan Tunai sebanyak 0.2% bagi Ahli Kad A dan Ahli Kad B masing-masing untuk Perbelanjaan Utiliti pada bulan Januari akan dibayar dan dipaparkan dalam kitaran bil bulan yang sama; dan</p> <p>(b) Kadar Pulangan Tunai sebanyak 0.3% ke atas jumlah Perbelanjaan Utiliti akan dikumpulkan sepanjang tahun kalendar dan dibayar pada tahun kalendar berikutnya.</p>
B	RM 200,000	-	

Untuk ilustrasi di atas, Jumlah Perbelanjaan Syarikat = RM600,000. Oleh itu, syarikat layak menerima pulangan tahunan ke atas RM300,000 perbelanjaan utiliti bagi Kad A & B, kerana jumlah perbelanjaan di peringkat syarikat telah mencapai ambang RM500,000 sebulan.

Februari:

Ahli Kad	Perbelanjaan Utiliti	Perbelanjaan Tempatan	Pulangan Tunai
A	RM 100,000	RM 450,000	Pulangan tunai bulanan sebanyak 0.5% untuk perbelanjaan utiliti pada bulan Februari akan diberikan dan dipaparkan dalam kitaran bil bulan yang sama
B	RM 150,000	RM 50,000	<p>Berdasarkan ilustrasi, Jumlah Perbelanjaan Bulanan bagi Syarikat XYZ pada bulan Februari ialah RM750,000 dan layak menerima Pulangan Tunai sebanyak 0.5% ke atas Perbelanjaan Utiliti.</p> <p>Walau bagaimanapun, Ahli Kad B tidak mencapai jumlah perbelanjaan yang diperlukan (iaitu melebihi RM500,000 secara individu).</p> <p>Maka, Pulangan Tunai akan dibayar seperti berikut:</p> <p>(a) Kadar Pulangan Tunai sebanyak 0.2% ke atas Perbelanjaan Utiliti bagi Ahli Kad B untuk bulan Februari akan dibayar dan dipaparkan dalam kitaran bil bulan yang sama;</p> <p>dan</p> <p>(b) Kadar Pulangan Tunai sebanyak 0.3% ke atas Perbelanjaan Utiliti bagi Ahli Kad B akan dikumpulkan sepanjang tahun kalendar dan dibayar pada tahun kalendar berikutnya.</p>

Jumlah Perbelanjaan Syarikat = RM750,000. Oleh itu, syarikat layak menerima pulangan tahunan ke atas RM150,000 bagi Ahli Kad B, kerana jumlah perbelanjaan di peringkat syarikat telah mencapai ambang RM500,000 sebulan.

*Nota:*

- “Perbelanjaan Utiliti” merujuk kepada perbelanjaan atau pembayaran untuk utiliti, seperti elektrik, air, syarikat telekomunikasi (iaitu Maxis, Celcom) dsb.
- *Struktur Jadual A di atas tidak digunakan untuk program kad di bawah ikatan rakan kongsi khas-atas, program gelung rapat dan program yang dirujuk.*

- Sebarang Pulangan Tunai terkumpul termasuk pulangan tunai belum selesai kredit ke dalam Kad Ahli Kad Akaun akan dilucuthakkan apabila berlaku mana-mana satu daripada yang berikut:
  - Sebarang pembatalan, penamatan atau penggantungan Kad Caj Komersial UOB, sama ada sukarela atau tidak sukarela; atau
  - Jika Ahli Kad telah melakukan atau mengesyaki telah melakukan sebarang penipuan, salah atau perbuatan yang menyalahi undang-undang atau tidak memenuhi atau telah melanggar kewajibannya, berhubung dengan Akaun Kad atau terma dan syarat ini, atau sebarang kemudahan yang diberikan oleh UOB Malaysia.
  - Sebarang penukaran Kad Caj Komersial UOB kepada mana-mana Kad Kredit UOB yang lain (termasuk Kad Kredit Komersial UOB) dan tiada bayaran balik, lanjutan atau pampasan diberikan oleh UOB Malaysia; atau

- d. Akaun Kad Caj Komersial UOB menjadi tertunggak dan tiada bayaran balik, lanjutan atau pampasan hendaklah diberikan oleh UOB Malaysia.
3. Jumlah Pulangan Tunai yang diperoleh setiap bulan akan dikreditkan secara automatik ke dalam UOB Ahli Kad Akaun Kad Caj Komersial dan ini akan ditunjukkan dalam Penyata Akaun bulanan yang berikut selepas tarikh pengkreditan Pulangan Tunai.

Untuk penjelasan, Pulangan Tunai bagi sebarang transaksi dengan “Tarikh Pengeposan” yang jatuh pada “Tarikh Penyata” akan dikira dan dikreditkan ke dalam “Bulan Penyata” yang berikutnya secara langsung.

“Tarikh Pengeposan” ditakrifkan sebagai tarikh sesuatu transaksi yang dilakukan oleh Pemegang Kad dicaj dan direkodkan dalam penyata kad bulanan. Untuk mengelakkan kekeliruan, Tarikh Pengeposan mungkin beberapa hari selepas tarikh sebenar transaksi dilakukan.

“Bulan Penyata” merujuk kepada kitaran penyata bagi Pemegang Kad di mana jumlah transaksi yang dibil muncul dalam penyata kad kredit bulanan Pemegang Kad (“Penyata Akaun”).

4. Semua Ahli Kad layak menyertai Program ini dengan syarat Ahli Kad ada tidak memungkirkan mana-mana terma dan syarat Perjanjian Ahli Kad.
5. Tanpa prejudis kepada keluasan perkara di atas, sekiranya Pulangan Tunai di bawah ini Program dianugerahkan dan diterima oleh orang yang telah melakukan atau disyaki melakukan sebarang tindakan penipuan atau salah berhubung dengan penggunaan Kad Caj Komersial UOB mereka Kad dan/atau sebarang transaksi yang dibuat menggunakan Kad Caj Komersial UOB mereka, UOB Malaysia berhak untuk membatalkan kelayakan orang tersebut daripada memperoleh atau menggunakan Pulangan Tunai.

#### **Pengecualian**

6. Pulangan Tunai mesti dikumpul melalui pembelian yang dibuat dengan Kad Caj Komersial UOB sahaja. Transaksi berikut **tidak boleh** dimasukkan untuk tujuan pengumpulan dan memperoleh Pulangan Tunai di bawah Program ini:
  - a. Transaksi yang dibuat pada pendahuluan tunai, transaksi QR duitnow, direct debit,
  - b. Transaksi yang dibuat di JomPAY
  - c. Transaksi yang dibuat melalui Financial Process Exchange iaitu FPX
  - d. Pembayaran akaun Kad, fi tahunan, bayaran faedah, fi pembayaran lewat atau caj untuk pengeluaran tunai
  - e. Transaksi runcit yang dibayar balik, dipertikaikan, tidak dibenarkan atau penipuan
  - f. Urus niaga perkhidmatan kerajaan, cukai perkhidmatan kerajaan atau sebarang cukai lain
  - g. Sebarang bentuk perkhidmatan/perbagaian bayaran lain
  - h. Premium untuk Credit Shield Plus atau mana-mana insurans kredit lain.
  - i. Pembayaran kadar, caj, denda kepada badan Kerajaan, berkanun dan kehakiman (untuk perbelanjaan tempatan sahaja)
  - j. Bahan api dan semua pembelian yang dibuat di mana-mana stesen minyak atau minyak
  - k. Katering dan perkhidmatan makanan dan minuman panggilan keluar
  - l. Derma dan sumbangan kepada organisasi kebajikan, komuniti atau perkhidmatan sosial (termasuk pertubuhan amal yang diluluskan oleh Lembaga Hasil Dalam Negeri untuk pelepasan cukai)
  - m. Fi atau caj kepada mana-mana pertubuhan atau institusi pendidikan (termasuk profesional dan pusat latihan vokasional)
  - n. Perkhidmatan penjagaan kanak-kanak
  - o. Pemindahan wang.
  - p. Kedai Pajak Gadai
  - q. Agensi Pelaporan Kredit Pengguna

- r. Perkhidmatan Profesional
  - s. Kontraktor Pemanasan, Paip dan Penyaman Udara
  - t. Acara/kategori khas (termasuk perkhidmatan pengebumian dan krematoria, sewa pakaian, bayaran pos setem, studio fotografi atau grafik video dan kedai bunga).
7. Untuk sebarang pertikaian dan/ atau pertanyaan berkaitan Pulangan Tunai yang diberikan dan memerlukan siasatan dan/atau pembetulan, Ahli Kad bertanggungjawab untuk menghubungi Contact Centre UOB dalam tempoh enam (6) bulan dari Bulan Penyata yang memaparkan Pulangan Tunai yang dipertikaikan.

### **Terma dan Syarat Am**

8. Ahli Kad bersetuju untuk terikat dengan terma dan syarat ini termasuk sebarang pindaan dan/atau variasi kepadanya serta terma dan syarat dalam Perjanjian Ahli Kad. Jika ada ketidakselarasan antara terma dan syarat ini dan Perjanjian Ahli Kad, terma ini dan syarat akan berlaku.
9. Ahli Kad hendaklah mendapatkan penjelasan daripada wakil sah UOB Malaysia jika ada sebarang terma dan syarat yang tidak difahami oleh Ahli Kad.
10. UOB Malaysia berhak untuk membatalkan, menamatkan atau menggantung Program ini secara keseluruhan atau dalam bahagian, pada bila-bila masa dengan notis bertulis awal yang mencukupi. Untuk mengelakkan keraguan, pembatalan, penamatan atau penggantungan oleh UOB Malaysia Program ini tidak akan memberi hak kepada Ahli Kad kepada sebarang tuntutan atau pampasan terhadap UOB Malaysia untuk sebarang dan semua kerugian atau kerosakan yang dialami atau yang ditanggung oleh Ahli Kad sama ada sebagai akibat langsung atau tidak langsung daripada pembatalan, penamatan tersebut atau penggantungan.
11. UOB Malaysia tidak akan bertanggungjawab dan tidak akan menerima sebarang liabiliti dalam apa jua bentuk dan bagaimanapun timbul atau dialami oleh Ahli Kad dan/atau pihak ketiga akibat secara langsung atau tidak langsung oleh Penyertaan Ahli Kad dalam Program ini melainkan ia timbul daripada jumlah kasar UOB Malaysia kecuaiian atau salah laku yang disengajakan secara khusus berkaitan dengan Program.
12. Keputusan UOB Malaysia mengenai semua perkara yang berkaitan dengan Program ini, termasuk penentuan Pulangan tunai dan kategori untuk Pulangan Tunai adalah muktamad dan mengikat semua Ahli Kad dan no surat-menyurat lanjut atau percubaan untuk mempertikaikan keputusan tersebut akan dilayan.
13. UOB Malaysia tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang salah tafsir atau salah nyata fakta oleh mana-mana pihak ketiga yang tidak dibenarkan berkenaan dengan Program dan/atau Pulangan Tunai yang ditawarkan dan diterbitkan dalam mana-mana media massa, pemasaran atau bahan pengiklanan.
14. Setakat yang dibenarkan oleh undang-undang, UOB Malaysia secara nyata mengecualikan dan menafikan sebarang representasi, waranti atau pengesahan, nyata atau tersirat, bertulis atau lisan, tanpa had kepada yang diterbitkan dalam mana-mana media massa, bahan pemasaran atau pengiklanan, termasuk tetapi tidak terhad kepada, sebarang jaminan kualiti, kebolehdagangan atau kesesuaian untuk tujuan tertentu berkenaan dengan Program dan Pulangan Tunai di bawah Program ini.
15. UOB Malaysia berhak untuk menambah, memadam, menggantung atau mengubah Terma dan Syarat ini, dari semasa ke semasa, sepenuhnya atau sebahagian, dengan memberikan notis bertulis awal yang mencukupi kepada Ahli Kad melalui menyiarkan di laman web UOB Malaysia,

memaparkan notis di mana-mana cawangan UOB Malaysia, Short Perkhidmatan Mesej, sisipan penyata dalam Penyata Akaun atau apa-apa cara lain yang mungkin ditentukan oleh UOB Malaysia dari semasa ke semasa. Pengekalan atau penggunaan Kad anda selepas berkuatkuasa tarikh variasi, semakan atau perubahan sedemikian akan membentuk penerimaan anda terhadap variasi tersebut, semakan atau perubahan oleh anda tanpa sebarang tempahan.

16. Terma dan Syarat ini akan ditadbir oleh dan ditafsirkan mengikut undang-undang Malaysia dan Ahli Kad bersetuju untuk tunduk kepada bidang kuasa bukan eksklusif mahkamah bagi Malaysia.

***[TAMAT]***