

TERMA DAN SYARAT KEMUDAHAN KAD KREDIT KOMERSIAL UOB

Berkuatkuasa: 1 Disember 2025

Ini adalah terma dan syarat yang mentadbir hubungan undang-undang antara United Overseas Bank (Malaysia) Bhd berkenaan dengan Kemudahan Kad Kredit Komersial UOB yang dikeluarkan atas permintaan anda. Anda dianggap telah menerima terma dan syarat ini serta Perjanjian Ahli Kad dan terikat dengannya sebaik sahaja anda atau Ahli Kad anda, mengikut mana yang berkenaan, mula menggunakan Kemudahan Kad Kredit Komersial tersebut. Dalam hal ini,

- a) Pengaktifan Kad (seperti yang ditakrifkan di bawah); dan/atau
- b) Menyimpan dan menggunakan Kad (termasuk untuk arahan berulang Kad, transaksi dalam talian, tetapan pembayaran berulang, transaksi dompet elektronik dan pembayaran melalui mana-mana penyedia dompet digital).

(mana-mana yang berlaku terlebih dahulu)

1. **DEFINISI DAN TAFSIRAN**

Perkataan dan ungkapan berikut yang digunakan dalam Terma dan Syarat ini mempunyai perkara berikut maksud: -

'Pihak Bersekutu' bermaksud mana-mana yang berikut:-

- a) pengarah anda;
- b) pemegang saham anda;
- c) syarikat yang mana mana-mana pengarah anda adalah pengarah atau pemegang saham;
- d) syarikat yang mana mana-mana pemegang saham anda adalah pemegang saham atau pengarah;
- e) syarikat induk atau syarikat pegangan anda;
- f) syarikat subsidiari anda;
- g) syarikat di mana anda secara langsung atau tidak langsung adalah pemegang saham;
- h) perkongsian di mana anda adalah rakan kongsi;
- i) milikan tunggal yang mana anda adalah pemiliknya;
- j) syarikat yang anda pengarah;.

"Orang Yang Diberi Kuasa" – Mana-mana orang yang anda beri kuasa (sama ada bersendirian atau secara kolektif), dan diluluskan oleh kami, untuk mengendalikan akaun anda dan bertindak bagi pihak anda dalam memberikan arahan, untuk melakukan sebarang tindakan di bawah perjanjian antara anda dan kami, atau menggunakan sebarang kemudahan, produk atau perkhidmatan yang kami sediakan untuk anda.

"Kad" – bermaksud sebarang kad fizikal dan/atau maya seperti setara digital bagi kad yang dikeluarkan oleh kami dari semasa ke semasa, termasuk Kad Platinum Business, Kad Corporate, Kad Purchasing, Kad World Business Mastercard, Virtual Payment Solutions dan sebarang penggantian atau pembaharuannya. Di mana Kad tersebut didigitalkan, didaftarkan dan disimpan secara elektronik dalam mudah alih dompet, Kad juga bermaksud Kad tersebut yang disimpan secara elektronik dalam dompet mudah alih.

“Akaun Kad” – Akaun dibuka dengan dan diselenggara oleh kami untuk setiap Kad untuk pendebitan nilai semua pembelian barangan atau perkhidmatan, pendahuluan tunai dan semua transaksi yang dilaksanakan menggunakan Kad, dan semua yuran dan caj yang berkaitan.

“Ahli Kad” – Orang atau orang yang dilantik/dicalonkan oleh anda melalui UOB Borang Permohonan Kad Komersial (Ahli Kad) kepada siapa Kad dikeluarkan dan siapa nama muncul pada Kad.

“Perjanjian Ahli Kad” – Perjanjian Ahli Kad” – Terma dan syarat dalam Perjanjian Ahli Kad VISA/MASTERCARD UOB (seperti yang dipinda dari semasa ke semasa) yang diberikan kepada Ahli Kad bersama Kad.

“Borang Permohonan Kad Komersial (Ahli Kad)” – Borang permohonan yang anda hendaklah digunakan untuk melantik/mencalonkan Ahli Kad dan menetapkan Had Kredit untuk Kad dan hendaklah dilaksanakan dengan sewajarnya oleh kedua-dua Orang yang Diberi Kuasa anda dan Ahli Kad.

“Borang Permohonan Kad Komersial (Ahli Korporat)” – Borang Permohonan Kad Komersial (Ahli Korporat)” – Borang permohonan yang digunakan oleh anda untuk memohon Kemudahan yang mesti dilengkapkan dan dilaksanakan oleh Orang yang Diberi Kuasa anda

“Ahli Korporat” **“anda”** atau **“anda”** – Syarikat, pemilik tunggal, perkongsian, pemilik perniagaan, persatuan, pertubuhan atau mana-mana entiti lain yang betul dan di sisi undang-undang diperbadankan di Malaysia membuat permohonan untuk kemudahan Kad Komersial UOB melalui Borang Permohonan Kad Komersial UOB (Ahli Korporat) dan berjaya menerima Kemudahan.

“Had Kredit Korporat” – Had kredit yang ditetapkan oleh kami kepada anda di bawah dan untuk tujuan Kemudahan.

“Had Kredit” – Jumlah maksimum (diberikan oleh anda kepada setiap Kad yang dikeluarkan di bawah Kemudahan melalui Borang Permohonan Kad Komersial (Ahli Kad) UOB) yang Ahli Kad dibenarkan mempunyai tertunggak pada Akaun Kad.

“ePenyata” – Penyata elektronik yang tersedia untuk dilihat melalui Perbankan Internet Peribadi UOB Ahli Kad berikutan pendaftarannya untuk perkhidmatan ePenyata untuk Kad.

“Kemudahan” – Kemudahan Kad Komersial di mana kami akan memberikan anda Had Kredit Korporat dan mengeluarkan, tertakluk kepada kelulusan kami, Kad atas nama Ahli Kad dengan Had Kredit untuk setiap Kad seperti yang anda tentukan dalam Kad Komersial (Ahli Kad) Borang Permohonan.

“Proses Undang-undang” - Termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang proses asal termasuk writ saman dan saman pemula serta sebarang bentuk lain proses pemula, pliding, permohonan interlokutori, affidavit, perintah, penghakiman, notis dan apa-apa dokumen yang perlu disampaikan di bawah mana-mana undang-undang bertulis dan notis sedemikian di bawah Akta Insolvensi 1967.

“Penyata Ringkasan” – Penyata Ringkasan Akaun Kad Korporat yang kami akan keluarkan kepada anda setiap bulan (jika terdapat lebih daripada satu Kad yang dikeluarkan di bawah

Kemudahan) dipaparkan Jumlah Baki Tertunggak untuk setiap Kad dan jumlah tertunggak di bawah Kemudahan.

“Keselamatan” – Keselamatan atau sekuriti yang perlu diberikan kepada kami sebagai pertukaran untuk kami pemberian Kemudahan kepada anda.

“Pihak Keselamatan atau Penyedia Keselamatan” – Mana-mana orang yang mencipta atau memberi Keselamatan.

“Tarikh Penyata” – Tarikh Penyata Akaun dan Penyata Ringkasan.

“Penyata Akaun” – Salinan fizikal penyata yang akan kami keluarkan kepada Ahli Kad setiap bulan atau atas permintaan bertulis Ahli Kad atau bulanan ePenyata yang tersedia untuk dilihat melalui Perbankan Internet Peribadi Ahli Kad UOB, menunjukkan Jumlah Baki Terhutang, dan pembelian barangan dan/atau perkhidmatan, pengeluaran tunai, transaksi, fi dan caj yang ditanggung dan sebarang transaksi lain dilaksanakan menggunakan Kad.

“Jumlah Baki Tertunggak” – Jumlah jumlah tertunggak di bawah setiap Akaun Kad pada Tarikh Penyata.

“UOBM”, “kami”, “kami” atau “kami” – United Overseas Bank (Malaysia) Bhd (Reg.No. 199301017069 (271809-K)) yang pejabat berdaftaranya di Level 22, UOB Plaza 1 KL, No. 7, Jalan Raja Laut, 50350 Kuala Lumpur dan hendaklah termasuk semua cawangannya di Malaysia.

“Tempoh Sah” – tempoh yang dinyatakan pada Kad.

“Virtual Payment Solutions - bermaksud mana-mana Mastercard maya atau Kad VISA (iaitu di mana sedemikian nombor kad dijana tanpa sebarang kad fizikal) yang dikeluarkan oleh kami berkenaan dengan mana-mana Virtual Payment Solutions (termasuk tetapi tidak terhad kepada Virtual Payment Control, Procure to Pay) menurut Permohonan Kad termasuk sebarang pengeluaran semula, pembaharuan atau pengantiannya.

2. **PERJANJIAN AHLI KAD UOB**

Anda bersetuju bahawa terma di bawah Perjanjian Ahli Kad terpakai kepada Ahli Kad hendaklah memohon (dengan perubahan yang diperlukan) kepada anda dan untuk tujuan tersebut istilah “anda” dalam Perjanjian Ahli Kad hendaklah dibaca dan ditafsirkan seolah-olah istilah “anda” seperti yang ditakrifkan dalam Terma dan Syarat ini telah digantikan di tempatnya.

3. **PENGELUARAN KAD**

Anda hendaklah menyerahkan Kad Komersial (Ahli Kad) yang lengkap dan telah dilaksanakan Borang Permohonan kepada kami.

- 3.1. Selepas kelulusan kami, kami akan mengeluarkan Kad kepada Ahli Kad.
- 3.2. Kad Tambahan TIDAK akan dikeluarkan di bawah Kemudahan.

4. **CARIAN, KAD-KAD DAN KEMUDAHAN**

- 4.1. Kami boleh, tetapi tidak diwajibkan untuk menjalankan carian atau kredit kebangkrutan/penggulungan carian berkaitan daripada mana-mana agensi/penyedia rujukan kredit atau pelaporan kredit agensi, pangkalan data atau sistem pada mana-mana orang, termasuk tetapi tidak terhad kepada anda atau mana-mana pengarah anda, Orang Yang Diberi Kuasa dan Pihak Keselamatan sebelum dan pada bila-bila masa selepas Kemudahan.
- 4.2. Anda bersetuju, dan akan mendapatkan persetujuan setiap pengarah, Orang Yang Diberi Kuasa dan Pihak Keselamatan, kepada kami untuk menjalankan carian sedemikian ke atas anda dan/atau pengarah tersebut, Orang Yang Diberi Kuasa dan Pihak Keselamatan setakat yang dibenarkan oleh undang-undang.
- 4.3. Pada setiap masa, Kad akan kekal sebagai hak milik kami dan mesti dikembalikan kepada kami permintaan bertulis kami.
- 4.4. Kami boleh, enggan mengeluarkan, mengeluarkan semula, memperbaharui atau menggantikan mana-mana Kad.
- 4.5. Kami juga, boleh menarik balik atau menamatkan Kemudahan dengan memberi notis kepada anda.
- 4.6. Kemudahan dan penggunaan Kad hendaklah dikawal oleh Terma dan Syarat, Ahli Kad Perjanjian dan semua keperluan, arahan, peraturan dan garis panduan lain dikeluarkan oleh kami, Visa International/MasterCard Worldwide, Bank Negara Malaysia dan/atau mana-mana pihak berkuasa lain yang mempunyai bidang kuasa ke atas kami, dari semasa ke semasa.

5. LIABILITI ANDA

- 5.1. Anda akan bertanggungjawab kepada kami untuk semua transaksi yang dibuat di bawah setiap Akaun Kad, tidak kira sama ada transaksi itu dibenarkan oleh Ahli Kad termasuk semua caj, faedah, fi, penalti dan komisen sehingga penyelesaian penuh Jumlah Baki Tertunggak untuk akaun untuk semua Kad yang dikeluarkan di bawah Kemudahan dan Kad telah dikembalikan kepada kami dengan sewajarnya dipotong separuh.
- 5.2. Anda bertanggungjawab untuk membayar cukai perkhidmatan yang dikenakan pada Kad, seperti pada tarikh pengaktifan atau pembaharuan Kad atau pada mana-mana tarikh selepas tarikh tersebut pengaktifan atau pembaharuan Kad diperlukan oleh undang-undang, peraturan, garis panduan, keputusan atau arahan yang dikeluarkan di bawah undang-undang tersebut (dan hendaklah termasuk sebarang pindaan dibuat kepada undang-undang, peraturan, garis panduan, keputusan atau arahan tersebut dari semasa ke semasa masa) untuk dibayar kepada sesiapa atau pihak berkuasa yang mempunyai bidang kuasa ke atas kami.
- 5.3. Anda bertanggungjawab untuk membayar apa-apa cukai atau levi yang dikehendaki oleh undang-undang, peraturan, garis panduan, keputusan atau arahan yang dikeluarkan di bawah undang-undang tersebut (dan hendaklah termasuk mana-mana pindaan yang dibuat kepada undang-undang, peraturan, garis panduan, keputusan atau arahan tersebut dari semasa ke semasa) untuk dibayar kepada sesiapa atau pihak berkuasa yang mempunyai bidang kuasa ke atas kami, dalam berkenaan dengan sebarang fi dan caj yang dikenakan atau ditanggung oleh kami berhubung dengan Kemudahan dan/atau Kad.

- 5.4. Sebarang cukai atau levi yang ditanggung oleh kami berhubung dengan penggunaan Kemudahan dan/atau Kad hendaklah ditanggung oleh dan dicaj kepada anda dan sekiranya kami akan melaksanakannya pembayaran, anda akan bertanggungjawab untuk membayar balik kepada kami untuk jumlah yang telah dibayar.
- 5.5. Di mana Ahli Korporat telah memohon Virtual Payment Solutions:-
Ahli Korporat bersetuju bahawa akaun Virtual Payment Solutions dan nombor akaun hendaklah digunakan semata-mata oleh Orang Yang Diberi Kuasa yang dilantik oleh Ahli Korporat sahaja. Adalah menjadi tanggungjawab Ahli Korporat untuk memastikan bahawa ia tidak akan menyebabkan Akaun Virtual Payment Solutions digunakan oleh mana-mana pihak ketiga yang tidak dibenarkan.

6. **BAYARAN**

- 6.1. Kami akan, melalui pos biasa, menghantar yang berikut:
 - a) Penyata Akaun kepada Ahli Kad; dan/atau
 - b) Penyata Ringkasan kepada anda.
- 6.2. Pada atau sebelum Tarikh Tamat Pembayaran, anda mesti membayar:-
 - a) jumlah baki tertunggak dalam Penyataan Ringkasan/Penyata Akaun; atau
 - b) Bayaran Minimum Tertunggak dalam Penyataan Ringkasan/Penyata Akaun
- 6.3. Anda bertanggungjawab untuk membayar walaupun anda tidak menerima Penyataan Ringkasan. Anda hendaklah bertanggungjawab untuk memberitahu kami sekiranya anda tidak menerima Penyata Akaun.
- 6.4. Kami akan mengira Bayaran Minimum Tertunggak berdasarkan perkara berikut:-
 - a) Jika baki tertunggak Akaun Kad pada Tarikh Penyata adalah dalam Had Kredit, Bayaran Minimum Perlu Dibayar ialah:-
 - (i) 5% daripada baki tertunggak; dan
 - (ii) bayaran minimum lain yang belum dibayar daripada Penyata Akaun sebelumnya, tertakluk kepada minimum RM50.
 - b) Jika baki tertunggak Akaun Kad pada Tarikh Penyata adalah melebihi Had Kredit, Bayaran Minimum Perlu Dibayar ialah:-
 - (i) keseluruhan jumlah yang melebihi Had Kredit;
 - (ii) 5% daripada baki tertunggak; dan
 - (iii) bayaran minimum lain yang belum dibayar daripada Statements of Account sebelumnya.
- 6.5. Penerimaan kami terhadap pembayaran lewat atau separa yang ditandakan sebagai pembayaran penuh tidak akan beroperasi untuk menghalang kami daripada menguatkuasakan mana-mana hak kami di bawah Terma dan Syarat atau beroperasi sebagai persetujuan kami terhadap pengubahsuaian Terma dan Syarat.

7. **FI & CAJ**

- 7.1. Anda bersetuju untuk membayar dan memberi kebenaran kepada kami untuk mendebit daripada Akaun Kad yang berkenaan pada bila-bila masa semua yuran, caj, faedah, cukai, duti atau levi yang dikenakan berkaitan dengan pengeluaran dan penggunaan Kad, semua caj kewangan dan caj lewat yang berkaitan, yuran tahunan, yuran

perkhidmatan dan yuran serta caj lain seperti yang dinyatakan dalam Perjanjian Ahli Kad serta semua kos, caj dan perbelanjaan guaman yang mungkin kami tanggung dalam menguatkuasakan atau berusaha menguatkuasakan Terma dan Syarat ini, atau dalam mendapatkan atau berusaha mendapatkan bayaran bagi keseluruhan atau sebahagian daripada wang yang anda berhutang.

- 7.2. Kami berhak untuk meminda dan mengubah kadar mana-mana yuran, caj dan/atau kaedah pengiraan dengan memberikan anda notis awal yang mencukupi mengikut kaedah yang dinyatakan di bawah Perjanjian ini. Variasi atau perubahan tersebut akan berkuat kuasa mulai tarikh yang dinyatakan dalam notis.

8. MENYERAHKAN HAD KREDIT KEPADA AHLI KAD

- 8.1. Apabila Kemudahan itu diluluskan, kami akan memberikan Had Kredit Korporat kepada anda.
- 8.2. Anda hendaklah, melalui Borang Permohonan Kad Komersial (Ahli Kad), menetapkan Had Kredit untuk setiap Kad yang dikeluarkan kepada Ahli Kad, jumlahnya tidak melebihi Had Kredit Korporat yang diberikan kepada anda.
- 8.3. Walau apa pun Klausula 8.2, penyerahan Had Kredit adalah tertakluk kepada kami kelulusan.
- 8.4. Tanpa prejudis kepada Klausula 8.1, anda boleh memohon untuk menambah, mengurangkan atau mengubah Had Kredit untuk Kad atau Kad-kad yang dikeluarkan di bawah Kemudahan pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa dengan sama ada menyerahkan salah satu daripada yang berikut kepada kami:-
- Permintaan bertulis yang dikeluarkan oleh Orang Yang Diberi Kuasa; atau
 - Borang pelbagai permintaan yang telah dilengkapi yang disempurnakan oleh Orang Yang Diberi Kuasa.
- 8.5. Kami berhak untuk melaksanakan penilaian dan penilaian kredit bebas kami dan mengurangkan atau mengubah Had Kredit Korporat yang diberikan kepada anda atau Had Kredit untuk Kad.
- 8.6. Setakat yang dibenarkan oleh undang-undang, kami tidak akan bertanggungjawab atau liabiliti kepada anda untuk memastikan bahawa Had Kredit atau Had Kredit Korporat tidak melebihi dan anda hendaklah segera menyelesaikan kesemuanya jumlah yang melebihi Had Kredit Korporat atau Had Kredit Kad atas penerimaan Penyata Akaun, Penyataan Ringkasan atau lain-lain notis, surat atau dokumen yang kami anggap sesuai.

9. KESAHIHAN KAD

- 9.1. Kad ini sah untuk Tempoh Sah melainkan Kad dibatalkan atau ditamatkan di bawah terma dan syarat dalam Perjanjian Ahli Kad.

- 9.2. Anda dikehendaki memaklumkan kami dengan segera secara bertulis sekiranya anda mahu menamatkan Kemudahan dan/atau penggunaan mana-mana Kad yang dikeluarkan di bawah Kemudahan.
- 9.3. Selepas peruntukan pemberitahuan yang dinyatakan dalam Klausula 9.2 di atas, anda hendaklah kembali kepada kami, semua Kad yang dikeluarkan di bawah Kemudahan atau Kad tertentu, dipotong separuh dengan sewajarnya.

10. HAK UNTUK MEMOHON BAYARAN

- 10.1. Jika apa-apa bayaran dibuat kepada kami atau diperoleh semula oleh kami berkenaan dengan liabiliti anda di bawah Kemudahan adalah kurang daripada jumlah yang terhutang kepada kami, kami boleh menggunakan wang tersebut pembayaran faedah tertunggak, caj, yuran dan kos undang-undang, dan terhadap urus niaga menggunakan Kad(-kad) dalam peredaran dan susunan sedemikian dan secara amnya sedemikian cara yang kami anggap sesuai.
- 10.2. Tanpa mengira Klausula 10.1, kami juga boleh memilih, termasuk meletakkan dan menyimpannya kepada kredit akaun penggantungan tanpa faedah, tanpa diwajibkan masuk sementara itu untuk menggunakan semua atau sebahagian daripada yang sama dalam atau ke arah menunaikan sebarang wang atau liabiliti yang perlu dibayar atau ditanggung oleh anda.
- 10.3. Tanpa mengira pembayaran sedemikian sekiranya berlaku sebarang prosiding dalam atau seumpama dengan insolvensi anda, kami mungkin membuktikan dan bersetuju untuk menerima sebarang dividen atau komposisi berkenaan dengan keseluruhan atau mana-mana bahagian wang dan liabiliti tersebut terhadap anda.

10A. PERWAKILAN DAN WARANTI

Perwakilan Am dan Waranti

- 10A.1. Penerimaan kami terhadap permohonan anda untuk Kemudahan adalah bergantung kepada perkara berikut perwakilan dan jaminan yang dibuat oleh anda, yang kesemuanya mesti dipatuhi dalam semua penghormatan material sepanjang tempoh Kemudahan:-
 - (a) anda mempunyai kuasa, hak, kapasiti dan kuasa penuh untuk, menerima dan bersetuju dengan ini Terma dan Syarat dan melaksanakan Terma dan Syarat ini;
 - (b) bahawa tiada litigasi (sama ada sivil atau jenayah) timbang tara atau pentadbiran prosiding, belum selesai, sedang berjalan atau diancam terhadap anda;
 - (c) bahawa anda boleh membayar hutang anda apabila tiba masanya dan tidak ada prosiding penggulungan yang telah dimulakan atau sedang dibuat terhadap anda you;
 - (d) undang untuk memfailkan dan mempunyai membayar atau membuat peruntukan yang mencukupi untuk pembayaran semua cukai, taksiran, fi dan caj kerajaan lain yang dinilai terhadap anda atau atas hartanah, aset, perniagaan dan pendapatan milik anda;
 - (e) bahawa tiada Event of Default telah berlaku atau berterusan berlaku;

- (f) bahawa tiada perubahan dalam keadaan kewangan anda yang akan menjejaskan secara material keupayaan anda untuk melaksanakan kewajipan di bawah Terma dan Syarat ini;
- (g) bahawa semua maklumat yang anda berikan kepada kami berhubung dengan Kemudahan tidak mengandungi sebarang kenyataan yang tidak benar atau mengelirukan atau meninggalkan untuk menyatakan apa-apa fakta;
- (h) yang anda tidak sedar dan tidak sengaja menyembunyikan sebarang maklumat atau fakta yang boleh mengakibatkan atau menimbulkan pelaksanaan Kemudahan, menyebabkan kami melanggar mana-mana undang-undang yang berkenaan;
- (i) bahawa anda tidak terlibat dalam sebarang aktiviti yang menyalahi undang-undang dan semua wang yang diberikan kepada kami tidak diperolehi dalam apa-apa cara daripada aktiviti haram;
- (j) bahawa anda bukan:-
 - i. warganegara atau pemastautin mana-mana negara yang tertakluk kepada Sekatan;
 - ii. entiti yang diperbadankan di bawah undang-undang atau dimiliki atau dikawal (secara langsung atau secara tidak langsung) oleh seseorang yang terletak di dalam atau dianjurkan di bawah undang-undang negara yang dikenakan Sekatan; atau
 - iii. seseorang yang disenaraikan dalam mana-mana senarai orang yang dibenarkan yang diterbitkan oleh mana-mana kerajaan, institusi atau agensi kerajaan, pengawal selia atau pihak berkuasa atau disediakan oleh Kumpulan; dan
- (k) kecuali dengan kebenaran bertulis kami yang nyata, tiada orang yang mempunyai atau akan mempunyai apa-apa keselamatan atau bebanan lain ke atas Kemudahan.
- (l) Bahawa permohonan anda terhadap Kemudahan, pelaksanaan syarat-syarat ini dan Borang Permohonan Kad Komersial atau langganan mana-mana perkhidmatan termasuk Virtual Payment Solutions, tidak akan melanggar mana-mana undang-undang yang berkenaan.

10A.2. Pernyataan dan jaminan di atas akan dianggap berulang pada bila-bila masa anda memberi sebarang arahan berkaitan dengan Akaun Kad.

Jenayah Kewangan

10A.3. Kami berhak untuk mengambil semua tindakan yang kami anggap sesuai agar kami dapat mematuhi sebarang kewajipan atau keperluan, sama ada di Malaysia atau di tempat lain, berkaitan dengan pengesanan, penyiasatan dan pencegahan jenayah kewangan termasuk penipuan, wang pengubahan haram, pembiayaan keganasan, rasuah, rasuah, atau pengelakan cukai atau penguatkuasaan sebarang sekatan ekonomi atau perdagangan ("Jenayah Kewangan").

10A.4. Anda memahami dan bersetuju bahawa jika anda melakukan sebarang aktiviti, kelakuan atau keadaan terlibat dalam (secara langsung atau tidak langsung) boleh mendedahkan kami kepada risiko undang-undang atau reputasi, atau sebenarnya atau tindakan kawal selia atau penguatkuasaan yang berpotensi, kami akan pada bila-bila masa, tanpa memberi sebarang sebab atau notis kepada anda, anda berhak untuk dengan segera untuk:-

- (a) tutup semua akaun dan tamatkan semua kemudahan/perkhidmatan yang anda ada dengan kami;
- (b) menangguhkan, menyekat atau menolak membuat atau menjelaskan apa-apa pembayaran, pemprosesan arahan atau permohonan perkhidmatan atau penyediaan semua atau sebahagian daripada perkhidmatan;
- (c) menamatkan dan/atau memanggil semula mana-mana atau semua pendahuluan atau pinjaman, kredit atau kewangan lain atau kemudahan perbankan (komited atau tidak komited), penginapan, kewangan bantuan atau perkhidmatan dan menuntut pembayaran balik semua jumlah tertunggak;
- (d) membuat laporan dan mengambil tindakan lain yang kami anggap sesuai; atau
- (e) melaksanakan semua hak kami yang dinyatakan dalam Klausa 11.

10A.5. Anda mengaku janji bahawa anda tidak akan memulakan, melibatkan diri atau melaksanakan transaksi (secara langsung atau secara tidak langsung) yang mungkin melibatkan Jenayah Kewangan dan bersetuju untuk memastikan kami tidak berbahaya, menanggung rugi kami dan memastikan kami dilindungi daripada dan terhadap sebarang dan semua liabiliti, tuntutan, obligasi, kerugian, ganti rugi, penalti, tindakan, penghakiman, saman, kos (termasuk, tetapi tidak terhad kepada, kos guaman atas dasar indemniti penuh), perbelanjaan dan pengeluaran apa-apa jenis sekalipun yang mungkin kita alami atau alami berkaitan dengan atau timbul daripada sebarang pelanggaran oleh anda terhadap aku janji ini.

10A.6. Anda mewakili dan menjamin bahawa anda dan/atau mana-mana Pihak Bersekutu, atau kepada anda pengetahuan, mana-mana pengarah, pemegang saham, rakan kongsi, pegawai, ejen, pekerja atau lain-lain orang yang bertindak bagi pihak anda atau mana-mana Pihak Bersekutu tidak terlibat dalam sebarang aktiviti atau kelakuan atau tidak mengambil dan tindakan, secara langsung atau tidak langsung, yang akan melanggar mana-mana undang-undang anti-rasuah dan anti-rasuah yang terpakai, termasuk tetapi tidak terhad kepada, Akta Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia 2009 ("MACCA"), Akta Rasuah Kerajaan United Kingdom 2010 ("Akta Rasuah UK") dan Akta Amalan Rasuah Asing Amerika Syarikat 1977 ("FCPA"). Anda selanjutnya mewakili dan menjamin bahawa anda, dan untuk pengetahuan anda, Pihak Bersekutu mematuhi MACCA, UK Akta Rasuah, FCPA dan undang-undang, peraturan atau Peraturan yang serupa dan ada dasar dan prosedur yang direka untuk memastikan, dan yang dijangkakan secara munasabah teruskan memastikan, pematuhan berterusan terhadapnya.

11. PENAMATAN, PEMBATALAN ATAU PENGGANTUNGAN KEMUDAHAN

- 11.1. Anda boleh menamatkan Kemudahan dengan memberi kami satu (1) bulan notis bertulis.
- 11.2. Kami boleh menarik balik, menamatkan atau menggantung Kemudahan atau penggunaan Kad atau Kad-kad yang dikeluarkan di bawah Kemudahan, apabila berlaku mana-mana yang berikut ("Event of Default"):-
 - a) sebagaimana yang kami anggap sesuai dengan notis awal kepada anda;
 - b) anda gagal mematuhi pembayaran atau cara pembayaran sebarang wang perlu dibayar di bawah Terma dan Syarat ini;
 - c) anda gagal mematuhi pembayaran atau cara pembayaran sebarang wang perlu dibayar di bawah mana-mana perjanjian lain berhubung dengan mana-mana kemudahan perbankan/kredit diberikan oleh kami kepada anda;

- d) anda dan/atau penjamin gagal mematuhi atau melaksanakan mana-mana Terma ini dan Syarat atau di bawah mana-mana dokumen keselamatan atau dokumen lain;
- e) anda dan/atau mana-mana penjamin terpaksa gulung tikar, menjadi muflis, tidak solven atau membenarkan penghakiman kekal tidak berpuas hati selama lebih daripada dua puluh satu (21) hari;
- f) anda dan/atau mana-mana penjamin melakukan tindakan muflis atau tidak dapat membayar hutang anda atau hutangnya atau menangguhkan pembayaran hutang anda atau hutangnya;
- g) sebarang resolusi diluluskan, atau jika petisyen dikemukakan terhadap anda atau mana-mana penjamin untuk kebangkrapan, pembubaran, penggulungan atau pembubaran atau untuk pelantikan pembubar, penerima, pemegang amanah atau pengurus kehakiman;
- h) pembubar, penerima, pemegang amanah, pengurus kehakiman atau pegawai yang serupa dilantik untuk semua atau sebahagian besar aset anda atau aset mana-mana penjamin;
- i) pelaksanaan atau sebarang bentuk pemulihan atau tindakan penguatkuasaan dikenakan atau diambil terhadap mana-mana aset anda atau aset mana-mana penjamin;
- j) anda berhenti atau mengancam untuk berhenti menjalankan perniagaan anda;
- k) anda menukar atau berhasrat untuk mengubah sifat atau skop perniagaan anda sebagaimana adanya sedang dijalankan;
- l) anda memindahkan atau melupuskan atau berniat untuk memindahkan atau melupuskan bahagian yang besar aset anda;
- m) jika terdapat sebarang perubahan, sama ada secara langsung atau tidak langsung, dalam pemilikan atau kawalan anda atau terdapat perubahan buruk dalam keadaan kewangan perniagaan anda, operasi atau prestasi yang kami anggap penting atau material yang berupaya untuk mempengaruhi perniagaan anda atau keupayaan anda untuk melaksanakan kewajipan anda di bawah Kemudahan dan/atau mana-mana perjanjian anda dengan kami;
- n) anda disenaraihitamkan menurut mana-mana garis panduan yang dikeluarkan oleh Bank Negara Malaysia atau mana-mana pihak berkuasa lain yang mempunyai bidang kuasa ke atas kami;
- o) pelaksanaan distres, penahanan atau prosiding undang-undang lain dikenakan, dikuatkuasakan atau dibawa keluar terhadap harta anda dan tidak dilepaskan atau tinggal dalam tempoh tujuh (7) hari;
- p) sebarang litigasi (sama ada sivil atau jenayah), timbang tara atau pentadbiran prosiding belum selesai, sedang berjalan atau diancam terhadap anda;
- q) penarafan kredit anda seperti yang ditentukan oleh kami telah merosot;
- r) anda dan/atau mana-mana penjamin anda memasuki atau cuba memasukkan sebarang komposisi atau perjanjian dengan atau untuk faedah anda atau pemiutang mereka;
- s) anda melakukan atau mengancam untuk melakukan keingkaran atau pelanggaran mana-mana perjanjian, perjanjian, ketetapan, terma atau syarat yang dilaksanakan antara anda dan kami, pada bahagian anda untuk diperhatikan dan dilaksanakan;
- t) pada bila-bila masa selepas anda menerima Kemudahan, undang-undang dan peraturan mentadbir kami menjadikannya menyalahi undang-undang, menyalahi undang-undang atau mustahil untuk kami memberikan anda atau untuk terus memberi anda Kemudahan atau untuk mematuhi kewajipan kami di bawah ini Terma dan Syarat atau untuk kami menguatkuasakan mana-mana hak kami di

bawah Terma dan Syarat ini, sebarang dokumen keselamatan atau sebarang perjanjian lain berhubung dengan sebarang kemudahan perbankan/kredit yang kami berikan kepada anda;

- u) sebarang penyiasatan oleh polis atau pengawal selia belum selesai, sedang berjalan atau diancam terhadap kamu;
- v) jika kami berpendapat bahawa kedudukan kewangan anda telah menjadi tidak kukuh, atau anda tidak dapat memenuhi Terma dan Syarat ini; dan
- w) jika kami berpandangan bahawa terdapat sebarang perubahan dalam keadaan pasaran yang akan menyebabkan kesinambungan Kemudahan dan perkhidmatan yang ditawarkan kepada anda sementara atau selama-lamanya tidak praktikal atau tidak mungkin daripada komersial sudut pandangan;
- x) kami mengesyaki atau mempunyai sebab untuk mempercayai bahawa Kemudahan dan/atau Kad atau mana-mana bahagian daripadanya digunakan untuk aktiviti yang menyalahi undang-undang; atau
- y) anda atau mana-mana Pihak Keselamatan telah didakwa atau disabitkan dengan mana-mana penjenayah kesalahan atau mempunyai sebarang rekod jenayah;
- z) terdapat sebarang laporan dibuat terhadap anda atau mana-mana Pihak Keselamatan di bawah Anti-Akta Pengubahan Wang Haram dan Pencegahan Pembiayaan Keganasan 2001; dan kami memutuskan, itu penerusan Kemudahan mungkin boleh memudaratkan kedudukan kami sendiri atau bahawa kedudukan keselamatan kami boleh terancam; Sebarang keputusan yang dibuat oleh kami adalah muktamad.

11.3. Selepas Penamatan Kemudahan, kami akan berhenti berada di bawah sebarang kewajipan selanjutnya untuk anda dan semua wang bersama apa-apa faedah, fi, cukai, duti dan levi hendaklah serta-merta menjadi perlu dibayar oleh anda apabila diminta (tetapi tanpa kewajipan undang-undang untuk berbuat demikian) oleh kami, dan kami berhak untuk mendapatkan semula wang dengan faedah pada kadar dan mengikut cara yang ditetapkan dalam Terma dan Syarat ini.

12. CIRI-CIRI DAN FAEDAH SECARA AM

Kami boleh meminda, mengubah suai menyemak, menyekat, menambah, menggantung, membatalkan atau menarik balik semua atau mana-mana kemudahan, perkhidmatan, faedah dan keistimewaan yang diberikan kepada anda dan/atau Ahli Kad dengan notis awal.

13. HAK PENOLAKAN DAN PENYATUAN

13.1. Sebagai tambahan kepada sebarang hak am untuk menolak di bawah undang-undang atau mana-mana perjanjian lain, anda bersetuju bahawa kami boleh menggabungkan atau menyatukan baki tertunggak di bawah Kemudahan dengan semua atau mana-mana akaun sedia ada anda dengan kami, sama ada secara bersendirian atau bersama dengan mana-mana orang lain. Anda memberi kuasa kepada kami, selepas memberi anda notis tujuh (7) hari, untuk menolak atau memindahkan apa-apa jumlah yang tetap kepada kredit mana-mana akaun anda ke arah kepuasan apa-apa jumlah yang perlu dibayar dan perlu dibayar kepada kami oleh anda di bawah Terma ini dan Syarat atau di bawah mana-mana perjanjian lain dan/atau dalam apa-apa hal lain, sama ada liabiliti tersebut adalah semasa atau masa hadapan, sebenar atau luar jangka, utama atau cagaran, dan beberapa atau bersama (“Liabiliti”).

- 13.2. Apabila notis yang dinyatakan dalam Klausa 13.1 di atas dikeluarkan, anda bersetuju bahawa kami mempunyai hak untuk memperuntukkan atau menahan sebarang wang yang ada pada semua kredit atau mana-mana akaun sedia ada anda dengan kami, sebelum penetapan dan anda akan tidak berhak untuk mengeluarkan wang, tanpa kebenaran bertulis kami terlebih dahulu.
- 13.3. Apabila gabungan, tolakan, penyatuan atau pemindahan sedemikian memerlukan penukaran antara mata wang kepada mata wang lain, penukaran tersebut hendaklah dikira mengikut kami sendiri kadar pertukaran semerta semasa seperti yang ditentukan oleh kami untuk membeli mata wang yang mana anda bertanggungjawab.
- 13.4. Jika terdapat kekurangan antara amaun yang perlu dibayar dan amaun yang direalisasikan, anda mesti serta-merta apabila diminta membayar kepada kami jumlah perbezaan tersebut, dan sehingga kami penerimaan bayaran penuh, anda juga akan membayar faedah ke atas baki tersebut pada kadar yang kami boleh menentukan dari semasa ke semasa kedua-dua selepas dan juga sebelum sebarang penghakiman, dan tidak kira sama ada hubungan bank-pelanggan antara kami dan anda telah berhenti atau telah ditamatkan perkhidmatan.
- 13.5. Akaun Kad mahupun mana-mana hak, hak milik atau kepentingan anda terhadapnya tidak boleh ditugaskan, dipindahkan atau dibebani (kecuali memihak kepada kami, atau dengan persetujuan dari kami secara bertulis). Anda mengaku janji untuk tidak atau mengaku sebagai, menjual, menyerahkan, memindahkan, menggadai janji, mengenakan caj atau sebaliknya berurusan dengan atau membebankan Akaun Kad atau mana-mana hak anda, hak milik atau kepentingan ke atasnya, dan sebarang penjualan, penyerahan hak, pemindahan, gadai janji, caj sedemikian atau urusan lain akan terbatal.

13A. HAK UNTUK DEBIT

- 13A.1. Tanpa menjejaskan sebarang hak lain yang mungkin kami miliki di bawah Terma ini dan Syarat atau mengikut undang-undang, kami boleh, pada bila-bila masa, mendebit mana-mana akaun anda (termasuk baki pada mana-mana akaun overdraf) yang anda mungkin ada dengan kami sama ada bersendirian atau dengan mana-mana orang lain dengan apa-apa wang sekalipun yang perlu dibayar oleh anda kepada kami, termasuk tetapi tidak terhad kepada kos, perbelanjaan, pengeluaran, cukai, duti atau levi.
- 13A.2. Jika terdapat Event of Default, sebarang pendebitan akaun anda oleh kami tidak akan bermaksud kepada penepian Event of Default tersebut.
- 13A.3. Jika sebarang pendebitan mana-mana akaun anda menyebabkan akaun itu terlebih keluar, faedah pada kadar semasa yang mungkin kami kenakan dan tentukan dari semasa ke semasa hendaklah dibayar kepada kami dengan sewajarnya.

14. CROSS DEFAULT

Jika anda melanggar mana-mana terma dan syarat dalam mana-mana perjanjian lain dengan kami, sama ada untuk Kemudahan atau untuk sebarang kemudahan

perbankan/kredit, kami boleh, menamatkan Kemudahan dan selepas itu semua wang yang terhutang kepada kami akan serta-merta terhutang dan perlu dibayar mengikut Fasal 11.3.

15. PELANTIKAN EJEN

15.1. Kami mungkin dengan memberi anda tujuh (7) hari notis awal, melantik mana-mana ejen dan/atau hutang agensi kutipan untuk mengutip semua dan apa-apa jumlah yang perlu dibayar kepada kami, yang terhutang dan perlu dibayar oleh anda di bawah Terma dan Syarat ini.

15.2. Anda secara tidak boleh ditarik balik memberi kuasa dan membenarkan kami dan/atau pegawai kami mendedahkan apa-apa maklumat yang berkaitan dengan anda dan/atau Kemudahan anda kepada mana-mana ejen dan/atau hutang tersebut agensi kutipan, untuk tujuan mendapatkan semula semua dan apa-apa jumlah terhutang kepada kami, yang terhutang dan perlu dibayar oleh anda di bawah Terma dan Syarat ini.

16. VARIASI

16.1. Setakat yang dibenarkan oleh undang-undang, kami boleh mengubah kadar, yuran, caj serta Terma dan Syarat ini (termasuk dengan menambah terma baharu atau menghapuskan atau menggantikan mana-mana terma sedia ada) dengan memberikan anda notis dua puluh satu (21) hari melalui paparan di laman web UOBM di www.uob.com.my, memaparkan notis di mana-mana cawangan kami dan/atau sisipan penyata dalam Penyata Akaun dan/atau Penyata Ringkasan atau melalui apa-apa cara lain yang dimaklumkan kepada anda.

16.2. Sebarang perubahan yang dirujuk dalam Klausula 16.1 akan berkuat kuasa pada tarikh yang kami tentukan. Penyimpanan atau penggunaan Kad selepas tarikh kuat kuasa akan dianggap sebagai penerimaan anda terhadap perubahan tersebut tanpa sebarang syarat. Jika anda tidak menerima perubahan yang dinyatakan dalam Klausula 16.1 di atas, anda mesti menamatkan Kemudahan dalam tempoh empat belas (14) hari dari tarikh pemberitahuan mengenai variasi atau perubahan tersebut dan peruntukan di bawah Klausula 11.4 akan terpakai.

17. KOMUNIKASI ARAHAN

17.1. Anda memberi kebenaran kepada kami untuk bertindak atas arahan daripada Orang Yang Diberi Kuasa anda yang diberikan melalui peranti komunikasi berikut atau cara telekomunikasi lain yang kami, dengan niat baik, percaya diberikan oleh anda:

- a) peranti elektronik atau komputer, seperti telefon, e-mel, dan sebagainya;
- b) peranti mudah alih, seperti telefon bimbit (termasuk Perkhidmatan Pesanan Ringkas (SMS) yang dihantar daripada nombor kontrak mudah alih yang terakhir diketahui oleh kami); dan/atau
- c) perkhidmatan pos, seperti surat dan kurier.

17.2. Melainkan dinyatakan sebaliknya secara jelas dalam Perjanjian ini, jika anda membuat permintaan dan kami bersetuju, kami berhak untuk bergantung dan bertindak atas sebarang arahan yang diberikan secara bertulis yang disampaikan dan/atau melalui peranti komunikasi seperti yang dinyatakan dalam Klausula 17.1 di atas dan kami tidak akan dipersalahkan kerana bertindak dengan niat baik atas arahan sedemikian.

Setakat yang dibenarkan oleh undang-undang, kami tidak akan bertanggungjawab kepada anda terhadap sebarang kerugian, liabiliti atau perbelanjaan yang berpunca daripada sebarang kesilapan atau arahan tidak sah di luar kawalan munasabah kami.

17.3. Setakat yang dibenarkan oleh undang-undang, anda berjanji untuk memastikan kami bebas daripada sebarang tindakan, prosiding, tuntutan, permintaan, liabiliti, kerugian, kerosakan, kos dan perbelanjaan yang timbul atau ditanggung oleh kami akibat persetujuan kami untuk bertindak atas arahan yang dirujuk dalam Klausa 17.1, kecuali jika ia disebabkan oleh keingkar sengaja atau kecuaiian melampau pihak kami.

18. PENDEDAHAN

18.1. Anda bersetuju dan bersetuju bahawa kami (termasuk pegawai, pekerja, ejen atau mana-mana orang lain yang kami berikan akses kepada rekod, surat-menyurat kami atau mana-mana bahan yang berkaitan dengan anda atau Kemudahan anda) boleh mendedahkan pada bila-bila masa tanpa memberitahu anda, sebarang maklumat yang berkaitan dengan anda atau Kemudahan anda dan mana-mana Orang Yang Diberi Kuasa, kepada orang berikut:-

- a) mana-mana cawangan, agensi, pegawai wakil, ahli gabungan kami, syarikat bersekutu atau berkaitan, dan pegawai, pekhidmat atau ejen, sama ada di Malaysia atau di tempat lain ("Kumpulan Bank"), untuk mana-mana tujuan berikut:-
 - i. menyediakan perkhidmatan perbankan kepada anda;
 - ii. pelaporan;
 - iii. pepadanan data;
 - iv. menambah baik dan memajukan lagi penyediaan perkhidmatan lain oleh kami atau mana-mana ahli Kumpulan Bank kepada anda;
 - v. penipuan atau pencegahan jenayah;
 - vi. menyasat, mencegah atau sebaliknya berhubung dengan pengubahan wang haram dan aktiviti jenayah;
 - vii. kutipan hutang;
 - viii. penyumberan luar operasi kami;
 - ix. pelaksanaan tugas sebagai pegawai kami atau berkaitan dengan pengendalian audit atau prestasi pengurusan risiko;
 - x. memudahkan prestasi kami atau mana-mana ahli Kumpulan Bank fungsi;
 - xi. pematuhan dengan polisi, garis panduan, arahan atau arahan Kumpulan Bank keperluan;
 - xii. latihan korporat;
 - xiii. sebarang proses undang-undang yang dimulakan oleh atau disampaikan kepada kami;
- b) mana-mana peniaga atau pertubuhan yang menerima Kad, mana-mana bank lain atau institusi kewangan, VISA International Service Association/MASTERCARD International Inc. atau penggantinya, mana-mana ahli Perkhidmatan Antarabangsa VISA Persatuan dan/atau MASTERCARD International Inc. dan/atau mana-mana yang lain pihak yang berminat untuk memudahkan penggunaan Kad atau pemprosesan mana-mana transaksi terjejas atau penyiasatan dalam apa jua bentuk yang akan dibuat;
- c) mana-mana orang untuk atau berkaitan dengan apa-apa tindakan atau prosiding yang diambil untuk mendapatkan semula wang yang perlu dibayar dan perlu dibayar oleh anda kepada kami di bawah Terma dan Syarat ini;
- d) mana-mana orang, sama ada di Malaysia atau di tempat lain, yang menyediakan elektronik atau lain-lain perkhidmatan kepada kami untuk tujuan menyediakan,

mengemas kini, menyelenggara dan menaik taraf perkhidmatan tersebut, termasuk tetapi tidak terhad kepada penyiasatan percanggahan, kesilapan atau tuntutan;

- e) kepada mana-mana orang, sama ada di Malaysia atau di tempat lain, yang kami libatkan untuk tujuan melaksanakan atau berkaitan dengan pelaksanaan perkhidmatan atau fungsi operasi yang telah diperolehi daripada sumber luar;
- f) polis atau mana-mana pegawai awam yang menjalankan siasatan berkaitan dengan sebarang kesalahan termasuk kesalahan yang disyaki;
- g) syarikat kad kredit dan institusi kewangan yang berkaitan dengan kad kredit pertanyaan;
- h) kepada bank lain, institusi kewangan, biro kredit atau ejen rujukan kredit (hanya untuk maklumat kredit);
- i) juruaudit, peguamcara, dan penasihat profesional kami;
- j) pencetak alat tulis kami, vendor sistem komputer yang kami gunakan, dan sebagainya orang yang memasang dan menyelenggaranya dan pembekal barangan atau perkhidmatan lain pembekal yang kami libatkan;
- k) mana-mana biro kredit yang mana kami adalah ahli, dan mana-mana ahli lain dan/atau jawatankuasa pematuhan biro kredit tersebut;
- l) mana-mana agensi penarafan, rakan kongsi pakatan perniagaan, penanggung insurans atau broker insurans atau pembekal perlindungan kredit secara langsung atau tidak langsung;
- m) mana-mana peserta sebenar atau berpotensi atau sub-peserta berhubung dengan mana-mana pihak berkewajipan di bawah perjanjian perbankan antara anda dan kami, atau pemegang serah hak, penerima baru atau penerima pindahan (atau mana-mana pegawai, pekerja, ejen atau penasihat) mana-mana mereka;
- n) untuk transaksi yang dilaksanakan atau diproses dengan atau tanpa kebenaran anda dalam atau melalui ATM bank lain atau institusi kewangan atau bukan kewangan atau terminal atau mesin atau peranti kendalian kad lain yang kami luluskan, kepada bank, institusi kewangan atau institusi bukan kewangan, peniaga atau pihak lain yang menerima penggunaan kad ATM dan ejen atau kontraktor masing-masing;
- o) mana-mana mahkamah, tribunal atau pihak berkuasa, sama ada kerajaan atau separa kerajaan dengan bidang kuasa ke atas kami atau mana-mana ahli Kumpulan Bank;
- p) mana-mana orang yang kami atau mana-mana ahli Kumpulan Bank dibenarkan atau dikehendaki mendedahkannya di bawah undang-undang mana-mana negara;
- q) mana-mana orang lain yang kepadanya pendedahan sedemikian dianggap oleh kami sebagai dalam kami faedah, atau kepentingan mana-mana ahli Kumpulan Bank (tidak berkenaan dengan pakatan strategik untuk tujuan pemasaran dan promosi);
- r) mana-mana orang yang berhasrat untuk menyelesaikan apa-apa wang tertunggak di bawah Kemudahan;
- s) mana-mana orang yang berkaitan dengan penguatkuasaan atau pemeliharaan mana-mana hak kami di bawah Terma dan Syarat ini; dan
- t) mana-mana pengarah atau Orang Yang Diberi Kuasa anda.

18.2. Klausula 18.1 akan kekal selepas penamatan Kemudahan ini.

18.3 Anda bersetuju untuk memberikan dan mendedahkan kepada kami dalam masa yang ditetapkan oleh kami, mana-mana maklumat yang kami anggap perlu untuk:

- (a) mematuhi undang-undang atau Sekatan Malaysia atau mana-mana negara lain (termasuk tetapi tidak terhad kepada yang berkaitan dengan anti-pengubahan wang haram atau anti-keganasan);
- (b) mengurus risiko pengubahan wang haram atau risiko pembiayaan keganasan atau ekonomi dan risiko sekatan perdagangan; dan/atau
- (c) berkelakuan dan berpuas hati dengan keputusan semua "kenali pelanggan anda" yang perlu atau prosedur lain yang serupa di bawah undang-undang dan peraturan yang berkenaan.

19. PERINTAH MAHKAMAH

19.1. Kami boleh bertindak dalam apa jua cara yang kami rasa sesuai, tanpa berunding dengan anda terlebih dahulu, jika kami berbuat demikian disampaikan dengan perintah mahkamah yang dikeluarkan oleh mahkamah mana-mana bidang kuasa. Anda bersetuju bahawa anda tidak akan mempertanggungjawabkan kami untuk sebarang kehilangan atau kerosakan yang berkaitan dengan tindakan kami.

19.2. Klausula 19.1 akan kekal selepas penamatan Kemudahan ini.

20. PERLINDUNGAN DATA

20.1. Anda dengan ini mengesahkan bahawa anda telah menerima, membaca, memahami dan bersetuju untuk menerimanya terikat dengan Notis Privasi yang dikeluarkan oleh kami (yang boleh didapati di cawangan kami sebagai serta di laman web kami di www.uob.com.my) dan klausa dalam Terma dan Syarat yang mungkin berkaitan dengan pemprosesan Data Peribadi anda. Untuk mengelakkan keraguan, anda bersetuju bahawa Notis Privasi tersebut akan dianggap sebagai digabungkan dengan merujuk kepada Terma dan Syarat ini.

20.2. Anda bersetuju dan mengizinkan kami untuk membolehkan pemindahan Data Peribadi ke luar Malaysia. Semua Data Peribadi yang dipegang oleh kami dan Kumpulan akan diberikan tahap perlindungan yang munasabah terhadap sebarang kehilangan, penyalahgunaan, pengubahsuaian, tanpa kebenaran atau tidak sengaja akses atau pendedahan, perubahan atau pemadaman.

20.3. Sekiranya anda memberikan Data Peribadi yang berkaitan dengan pihak ketiga, termasuk data berkaitan dengan waris dan tanggungan anda (di mana anda adalah individu) atau data berkaitan dengan pengarah, pemegang saham, pegawai, penjamin individu dan keselamatan pihak anda (di mana anda adalah sebuah syarikat), untuk tujuan membuka atau mengendalikan Akaun Semasa dengan kami atau sebaliknya melanggan produk dan perkhidmatan kami, anda:

- a) mengesahkan bahawa anda telah mendapat persetujuan mereka atau sebaliknya berhak memberikan data ini kepada kami dan untuk kami menggunakannya menurut Terma ini dan syarat;
- b) mengaku janji bahawa anda telah memaklumkan pihak ketiga tersebut untuk membaca Privasi Notis di laman web kami www.uob.com.my;
- c) telah memaklumkan kepada pihak ketiga tersebut:-
 - i. bahawa kami boleh mengumpul atau mengesahkan data peribadi dan kewangan mereka dengan ketiga sumber parti;
 - ii. bahawa kami boleh mendedahkan data peribadi mereka kepada kelas pihak ketiga diterangkan dalam Notis Privasi kami;

- d) bersetuju untuk memastikan bahawa data peribadi dan kewangan pihak ketiga tersebut adalah tepat;
 - e) bersetuju untuk mengemas kini kepada kami secara bertulis sekiranya berlaku sebarang perubahan material penting kepada data peribadi dan maklumat kewangan tersebut; dan
 - f) bersetuju dengan hak kami untuk menamatkan Terma dan Syarat ini sekiranya persetujuan sedemikian ditarik balik oleh pihak ketiga tersebut.
- 20.4. Apabila anda mengarahkan kami untuk melaksanakan apa-apa jenis transaksi rentas sempadan (termasuk kepada membuat atau menerima pembayaran), butiran yang berkaitan dengan transaksi rentas sempadan (termasuk data yang berkaitan dengan mereka yang terlibat dalam transaksi tersebut) mungkin diterima dari atau dihantar ke luar negara, di mana ia boleh diakses oleh pengawal selia luar negara dan pihak berkuasa berkaitan dengan tugas sah mereka (cth. pencegahan jenayah). Dalam mengarahkan kami dan/atau ejen kami untuk memasuki sebarang transaksi rentas sempadan pada bagi pihak anda, anda bersetuju menerima pendedahan tersebut di atas bagi pihak anda sendiri dan orang lain yang terlibat dalam transaksi rentas sempadan tersebut.
- 20.5. Selain itu, tetapi sentiasa tertakluk kepada mana-mana undang-undang (termasuk peraturan, garis panduan dan/atau obligasi) yang terpakai kepada Kumpulan (sama ada di dalam atau di luar Malaysia), anda bersetuju bahawa Kumpulan, dan peniaga serta rakan kongsi strategik kami boleh menghubungi anda tentang produk, perkhidmatan dan tawaran, yang kami percaya mungkin menarik minat anda atau memberi manfaat kepada anda dari segi kewangan. Walau apa pun perkara di atas, kami hanya akan mendedahkan anda Data Peribadi (tidak termasuk data yang berkaitan dengan hal ehwal anda atau Akaun Semasa) dengan kami peniaga dan rakan kongsi strategik di mana anda telah mendapat kebenaran nyata diperolehi terlebih dahulu.
- 20.6. Anda boleh memilih untuk tidak menerima sebarang bahan pemasaran langsung daripada Kumpulan dengan menulis kepada kami di 'Perkhidmatan Kewangan Peribadi, P.O. Box 13525, Menara UOB, Jalan Raja Laut, 50350 Kuala Lumpur' (atau alamat lain yang dimaklumkan oleh kami) dengan permintaan anda dan kami akan mematuhi arahan bertulis terkini anda kepada kami.
- 20.7. Anda mengakui bahawa komunikasi tertentu seperti Penyata Akaun dan laman sesawang kami mengandungi maklumat standard mengenai produk kami yang lain dan perkhidmatan yang tidak boleh dialih keluar tanpa menjejaskan penghantaran/penyediaan perkhidmatan dan/atau produk, pengendalian Akaun Semasa dan/atau kemudahan anda dengan kami, dan/atau tanpa mengenakan kos tambahan kepada anda.
- 20.8. Anda berhak untuk meminta secara bertulis:
- a) untuk sebarang maklumat berhubung dengan Data Peribadi anda yang kami pegang atau simpan, atas pembayaran fi yang ditetapkan;
 - b) untuk sebarang maklumat yang dipegang atau disimpan oleh kami untuk dikemas kini, dipinda dan/atau diperbetulkan;
 - c) untuk kami menghadkan pemrosesan Data Peribadi anda yang dipegang atau disimpan oleh kami; dan

- d) untuk membuat pertanyaan atau aduan berkenaan dengan pemrosesan Data Peribadi anda oleh kami.

Untuk permintaan di bawah (a) atau (b), anda boleh membuat permintaan kepada kami melalui Akses Data kami Borang Permintaan atau Borang Permintaan Pembetulan Data masing-masing. Borang-borang ini adalah boleh didapati di cawangan kami dan juga di laman sesawang kami di www.uob.com.my.

Anda boleh mengarahkan semua permintaan anda ke mana-mana cawangan kami atau 'Pelanggan Pengurusan Komunikasi, Pusat Panggilan UOB, P.O. Box 11212, Menara UOB, Jalan Raja Laut, 50350 Kuala Lumpur'.

Kami mungkin mengenakan bayaran untuk memproses permintaan anda untuk akses atau pembetulan. Kami juga boleh enggan mematuhi permintaan anda berkenaan dengan (a) atau (b) di atas jika maklumat yang dibekalkan oleh anda tidak mencukupi (seperti yang ditentukan oleh kami) atau di mana permintaan sedemikian mungkin melanggar atau melanggar mana-mana undang-undang atau peraturan atau apa-apa sebab lain yang kami menganggap tidak berkepentingan untuk kami berbuat demikian. Jika kami enggan mematuhi permintaan tersebut, kami akan memberitahu anda tentang penolakan kami dan sebab penolakan kami.

- 20.9. Anda bertanggungjawab untuk memastikan bahawa maklumat yang anda berikan kepada kami adalah tepat, lengkap dan tidak mengelirukan dan maklumat tersebut sentiasa dikemas kini.

- 20.10. Sila ambil perhatian bahawa jika anda kemudiannya menarik balik kebenaran anda untuk memproses anda Data Peribadi seperti yang diberikan sebelum ini kepada kami, kerana kami tidak akan dapat memproses dan/atau mendedahkan Data Peribadi anda berhubung dengan tujuan yang dinyatakan dalam Notis Privasi, kami akan mempunyai hak untuk tidak menyediakan atau menghentikan penyediaan sebarang produk, perkhidmatan, Akaun Semasa dan/atau kemudahan yang dikaitkan dengan Data Peribadi tersebut.

- 20.11. Kami berhak untuk meminda klausa ini dari semasa ke semasa dan akan menyediakan dengan terlebih dahulu pemberitahuan kepada anda secara bertulis dan meletakkan sebarang pindaan sedemikian pada tapak sesawang kami atau dengan meletakkan notis di dewan perbankan atau di lokasi yang menonjol dalam cawangan kami atau melalui cara komunikasi lain yang difikirkan sesuai oleh kami.

- 20.12. Klausa ini hendaklah tanpa prejudis kepada mana-mana klausa lain dalam Terma dan Syarat yang memperuntukkan pendedahan data.

21. **INDEMNITI**

- 21.1. Melainkan ia disebabkan oleh kecuaiannya kami atau salah laku yang disengajakan, setakat yang dibenarkan oleh undang-undang, anda bersetuju menanggung rugi kami terhadap semua tindakan, prosiding, tuntutan, tuntutan, kerugian, kerosakan, kos dan perbelanjaan (termasuk tetapi tidak terhad kepada perbelanjaan undang-undang untuk indemniti penuh asas) yang mungkin kami tanggung atau tanggung dalam menguatkuasakan atau cuba menguatkuasakan hak kami di bawah Terma dan Syarat

dan Kemudahan ini atau timbul daripada atau berkaitan dengan mana-mana undang-undang atau peraturan percukaian mana-mana negara yang mempunyai bidang kuasa ke atas kami, berserta dengan faedah dari tarikh kos dan perbelanjaan ditanggung kepada tarikh pembayaran penuh pada kadar yang ditetapkan oleh kami dari semasa ke semasa.

21.2. Liabiliti anda untuk membayar kos dan perbelanjaan akan kekal selepas penamatan Kemudahan.

22. INDEMNITI UNTUK PENGELUARAN DAN PENGGUNAAN KAD

Sebagai balasan permintaan anda dari semasa ke semasa dan pada bila-bila masa untuk mengeluarkan Kad atau Kad-kad kepada Ahli Kad yang dicalonkan oleh anda, setakat yang dibenarkan oleh undang-undang, anda hendaklah memastikan kami tidak berisiko dari menanggung rugi dan juga memastikan kami tidak menanggung rugi terhadap sebarang liabiliti untuk caj yang ditanggung oleh Ahli Kad di bawah Kad masing-masing, atau berisiko atas sebarang kerugian, kerosakan, kos dan perbelanjaan (undang-undang atau sebaliknya termasuk kos berdasarkan peguam cara dan pelanggan) fi dan caj, yang mungkin kami tanggung kerana kami cuba menguatkuasakan peraturan atau menguatkuasakan pembayaran di bawah Terma dan Syarat ini dan Perjanjian Ahli Kad, atau dalam penguatkuasaan hak kami terhadap anda atau Ahli Kad atau yang timbul daripada atau berkaitan dengan mana-mana undang-undang atau peraturan percukaian bagi mana-mana negara yang mempunyai bidang kuasa ke atas kami.

23. PENGECUALIAN TANPA PRASANGKA

23.1. Jika anda melanggar mana-mana terma dan syarat yang mengawal Kemudahan, kami mungkin membuat keputusan tidak menggunakan apa-apa hak, kuasa, keistimewaan atau remedi yang mungkin kita ada berkaitan kepada pelanggaran anda.

23.2. Keputusan kami untuk tidak menggunakan apa-apa hak, kuasa, keistimewaan atau remedi yang kami boleh mempunyai berhubung dengan pelanggaran anda tidak boleh dianggap sebagai penepian hak kami dan juga akan melaksanakan satu atau sebahagian daripada mana-mana hak, kuasa, keistimewaan atau remedi lain. Kami mengekalkan hak pada bila-bila masa selepas itu untuk menguatkuasakan atau mendesak hak kami dalam berkaitan dengan pelanggaran itu atau sebarang pelanggaran berikutnya oleh anda.

23.3. Hak dan remedi yang disediakan di sini adalah terkumpul dan tidak eksklusif daripada mana-mana hak atau remedi yang disediakan oleh undang-undang.

24. PERUBAHAN PERLEMBAGAAN

Terma dan Syarat ini akan diteruskan adalah sah dan mengikat anda walaupun terdapat sebarang perubahan dalam perlembagaan anda atau Memorandum dan Tataurusan Persatuan melalui penggabungan, penyatuan, pembinaan semula atau sebaliknya.

25. SIJIL KETERHUTANGAN

Sijil yang ditandatangani oleh pegawai mengenai wang, buat masa ini, hutang piutang kepada kami daripada atau oleh anda, akan kecuali kesilapan nyata menjadi bukti muktamad

terhadap anda bahawa jumlah yang dinyatakan perlu dibayar dan terhutang oleh anda untuk semua tujuan, termasuk prosiding undang-undang.

26. PEMELIHARAAN HAK DAN KELAYAKAN

Hak dan kelayakan kami di bawah Perjanjian ini akan kekal berkuat kuasa dan berkesan sepenuhnya, dan akan bertahan dalam sebarang pembatalan, pembatalan, penggantungan atau penamatan Kemudahan.

27. NOTIS

27.1. Sebarang notis (termasuk notis atau pernyataan yang dijana oleh komputer kami yang memerlukan tidak ditandatangani), permintaan, permintaan atau komunikasi (selain daripada Proses Undang-undang) (secara kolektif "Notis") yang kami hantar kepada anda mungkin:

- a) dihantar dengan tangan ke alamat anda seperti yang dinyatakan dalam Kad Komersial (Ahli Korporat) Borang Permohonan atau sebarang dokumen Keselamatan yang ditandatangani oleh anda atau alamat lain yang terakhir diketahui oleh kami;
- b) dihantar melalui pos (berdaftar, berdaftar AR, biasa atau sebaliknya) ke alamat anda seperti yang dinyatakan dalam Borang Permohonan Kad Komersial (Ahli Korporat) atau alamat lain yang terakhir diketahui oleh kami;
- c) dihantar melalui penghantaran faksimili ke nombor faksimili yang terakhir diketahui oleh kami;
- d) dihantar melalui mel elektronik ke alamat mel elektronik yang terakhir diketahui oleh kami;
- e) dihantar melalui sistem pesanan ringkas (SMS) ke nombor telefon bimbit yang terakhir diketahui kepada kami;;
- f) dengan menyiarkan di laman sesawang kami; atau
- g) dengan memasukkan dalam mana-mana penyata akaun yang kami hantar kepada anda.

27.2. Notis tersebut akan dianggap telah diterima oleh anda:

- a) pada masa penghantaran di alamat anda, jika dihantar dengan tangan;
- b) pada hari ketiga (ke-3) (termasuk hari pengeposan) dari tarikh ia dipos;
- c) pada masa penghantaran faksimili selesai;
- d) pada masa penghantaran mel elektronik selesai;
- e) pada masa penghantaran melalui sistem pesanan ringkas (SMS) selesai;
- f) pada masa menyiarkan di laman sesawang kami; atau
- g) pada masa penyata akaun dianggap telah diterima oleh anda.

27.3. Setakat yang dibenarkan oleh undang-undang, kami tidak akan bertanggungjawab terhadap apa-apa yang berlaku kepada Notis selepas ia dihantar, contohnya jika mana-mana Notis tertangguh, dipintas, hilang, gagal sampai atau didedahkan kepada sesiapa semasa dalam penghantaran disebabkan oleh peristiwa di luar kawalan munasabah kami.

27.4. Kami juga berhak untuk menyampaikan kepada anda sebarang notis berkaitan dengan Kemudahan atau Keselamatan oleh:-

- a) iklan dalam mana-mana satu akhbar harian dan Notis tersebut akan dianggap sebagai telah disampaikan kepada anda pada hari iklan itu muncul di akhbar; atau
- b) dipamerkan di mana-mana tempat perniagaan kami, mana-mana cawangan atau premis kami dan Notis tersebut akan dianggap telah disampaikan kepada anda pada hari paparan sedemikian.

27.5. Anda mesti memberitahu kami secara bertulis dengan segera mengenai sebarang perubahan alamat, faksimili anda nombor, alamat mel elektronik atau nombor telefon bimbit.

27.6. Jika kami tidak menerima sebarang notis bertulis tentang sebarang perubahan alamat anda daripada anda, nombor faksimili, alamat mel elektronik atau nombor telefon bimbit, anda bersetuju bahawa kita boleh bergantung pada:

- a) mana-mana alamat seperti yang dinyatakan dalam Kad Komersial (Ahli Korporat) Borang Permohonan atau mana-mana Dokumen Keselamatan yang ditandatangani oleh anda; atau
- b) sebarang alamat, nombor faksimili, alamat mel elektronik atau telefon bimbit nombor yang kami perolehi daripada sebarang komunikasi yang dikatakan dikeluarkan oleh anda kepada kami atau terakhir diketahui oleh kami.

27.7. Hak kami di bawah Terma dan Syarat ini dan Dokumen Keselamatan adalah tidak terjejas oleh sebarang kegagalan di pihak anda untuk memberitahu kami tentang sebarang perubahan dalam alamat anda, nombor faksimili, alamat mel elektronik atau nombor telefon bimbit.

28. KEBOLEHASINGAN

Ketidaksahan atau ketidakbolehuatkuasaan mana-mana peruntukan tidak akan menjejaskan niat asas Terma dan Syarat ini, dan peruntukan yang tidak sah atau tidak boleh dikuatkuasakan akan dipisahkan, dan tidak akan menjejaskan kesahihan atau kebolehuatkuasaan terma dan peruntukan lain, yang akan kekal berkuat kuasa dan berkesan sepenuhnya.

29. PERJANJIAN BERLAKU

Sekiranya terdapat sebarang percanggahan antara Terma dan Syarat ini dengan terma dan syarat dalam Perjanjian Ahli Kad setakat yang berkaitan dengan Kemudahan Kad Komersial UOB, Terma dan Syarat ini akan mengatasi.

30. NASIHAT UNDANG-UNDANG

Anda dinasihatkan untuk mendapatkan nasihat undang-undang bebas sebelum menerima Kemudahan.

31. TUGASAN

Kami boleh pada bila-bila masa dan tanpa kebenaran anda menyerahkan semua atau mana-mana hak, hak milik dan kepentingan di bawah Perjanjian ini kepada mana-mana orang atau

perbadanan. Anda tidak boleh menetapkan mana-mana hak dan kewajipan anda di bawah Perjanjian ini.

32. UNDANG-UNDANG

Terma dan Syarat ini akan ditadbir oleh dan ditafsirkan menurut undang-undang Malaysia dan anda secara tidak boleh ditarik balik:

- 32.1. menyerahkan kepada bidang kuasa bukan eksklusif mahkamah di Malaysia;
- 32.2. mengetepikan sebarang bantahan atas alasan tempat atau forum bukan kemudahan atau apa-apa alasan yang serupa; dan
- 32.3. persetujuan untuk menyampaikan proses melalui mel biasa atau dalam apa-apa cara lain yang dibenarkan oleh Terma dan Syarat ini dan/atau mana-mana undang-undang yang berkaitan.

33. PERKHIDMATAN PROSES UNDANG-UNDANG

Sebagai tambahan kepada dan bukan sebagai pengganti mana-mana cara perkhidmatan yang mungkin dibenarkan atau ditetapkan oleh mana-mana undang-undang bertulis yang berkuat kuasa buat masa ini, sebarang perkhidmatan Proses Undang-undang oleh atau bagi pihak kami boleh dilaksanakan kepada anda:

- 33.1. dengan meninggalkan salinan di alamat seperti yang dinyatakan dalam Kad Komersial (Ahli Korporat) Borang Permohonan atau dalam sebarang komunikasi yang dikatakan dikeluarkan oleh anda kepada kami atau yang terakhir diketahui oleh kami dan ia akan dianggap telah diterima dengan sewajarnya oleh anda pada hari ia ditinggalkan di alamat; atau
- 33.2. dengan menghantar salinan melalui pos berdaftar prabayar atau pos biasa ke alamat sebagai dinyatakan dalam Borang Permohonan Kad Komersial (Ahli Korporat) atau dalam mana-mana komunikasi yang dikatakan dikeluarkan oleh anda kepada kami atau terakhir diketahui oleh kami dan ia akan menjadi dianggap telah diterima dengan sewajarnya oleh anda pada hari ketiga (3) (termasuk hari tersebut pengeposan) dari tarikh ia disiarkan.

34. PENYIMPANAN DOKUMEN

Anda bersetuju bahawa kami tidak bertanggungjawab untuk mengekalkan sebarang rekod akaun anda, termasuk tetapi tidak terhad kepada dokumen keselamatan, dokumen transaksi, Penyataan Ringkasan, surat-menyurat atau dokumen yang diberikan kepada kami oleh anda atau mana-mana pihak ketiga lain, melebihi sebarang tempoh pengekalan seperti yang ditetapkan di bawah dasar, garis panduan dan prosedur dalaman kami dan/atau seperti yang diperuntukkan di bawah mana-mana undang-undang atau peraturan yang terpakai di mana-mana negara yang mempunyai bidang kuasa ke atas kita.

35. PENGGANTI TERIKAT

Terma dan Syarat ini akan mengikat waris anda, wakil peribadi dan pengganti dalam gelaran.