

HELAIAN PENDEDAHAN PRODUK

(Sila baca Helaian Pendedahan Produk ini sebelum anda bercadang untuk memohon Kutipan Bil Masuk. Dapatkan penjelasan daripada institusi anda jika anda tidak memahami mana-mana bahagian dalam dokumen ini atau terma am.)

KUTIPAN BIL MASUK

Tarikh:

1. Apakah produk ini?

Kutipan Bil Masuk (Inward Bills Collection atau IBC) ialah perkhidmatan kutipan di mana Bank bertindak sebagai Agen Kutipan untuk Bank Penjual (Bank Pengirim Wang) bagi memudahkan kutipan hasil jualan daripada Pembeli (Pelanggan). Bank menjalankan perkhidmatan kutipan berdasarkan arahan dari Bank Pengirim Wang di mana terma dan syarat bagi pelepasan dokumen penghantaran kepada Pelanggan dinyatakan.

2. Apakah ciri-ciri utama produk ini?

- IBC adalah tertakluk kepada Peraturan Seragam untuk Kutipan, Terbitan 522 (URC 522).
- Bank hanya bertindak sebagai Agen Kutipan untuk Bank Pengirim Wang, tanpa tanggungjawab kewangan.
- Dokumen penghantaran yang berkenaan akan dikemukakan kepada Pelanggan menurut arahan kutipan yang diberikan oleh Bank Pengirim Wang, iaitu sebagai pertukaran untuk bayaran segera (Bila Tampak/DP) atau penerimaan Bil Pertukaran (Usans/DA).

Nota: DP – Dokumen Terhadap Pembayaran (*Documents Against Payment*) ; DA – Dokumen Terhadap Penerimaan (*Documents Against Acceptance*)

3. Bagaimakah cara untuk saya memohon produk ini?

Anda tidak perlu mempunyai apa-apa kemudahan yang diluluskan terlebih dahulu oleh Bank untuk menikmati perkhidmatan ini. Walau bagaimanapun, anda perlu menasihatkan Penjual anda untuk meminta Bank beliau menghantar dokumen penghantaran kepada UOBM.

4. Apakah tanggungjawab saya?

Anda perlu menerima (melakukan pembayaran atau menerima) dokumen penghantaran dengan segera apabila dimaklumkan mengenai ketibaannya oleh Bank atau memberi sebab tiada penerimaan atau tiada pembayaran yang sama disampaikan kepada Bank Pengirim Wang untuk arahan lanjut.

5. Bagaimakah jika saya gagal menunaikan tanggungjawab saya?

Penjual boleh mengambil tindakan undang-undang terhadap anda berdasarkan terma kontrak komersial anda dengan beliau.

6. What are the fees and charges I have to pay?

Fi Kutipan/Pembatalan/Ubah Hala	<u>Kutipan dalam RM (Pembelian Tempatan)</u> 0.1% Rata, minimum RM50.00 dan maksimum RM500.00 <u>Kutipan dalam Mata Wang Asing (Import)</u> 0.1% Rata, minimum RM50.00 dan maksimum RM100.00
Duti Setem	Seperti Akta Duti Setem 1949 (Semakan 1989)
Caj Lain	Sila rujuk kepada Surat Tawaran kami dan laman web Korporat Bank di www1.uob.com.my untuk butiran lanjut

Nota: Bank boleh menyemak semula komisen, kadar faedah, fi dan caj dari semasa ke semasa pada budi bicara mutlaknya, tertakluk kepada Bank memberikan anda notis 21 hari terlebih dahulu.

7. Apakah risiko-risiko utama?

- Barangan mudah rosak boleh menjadi tidak bernilai akibat pelepasan yang lewat.
- Kelewatan dan/atau tiada pengambilan dokumen penghantaran boleh menyebabkan caj bayaran lewat dikenakan ke atas anda semasa pelepasan barang kemudiannya.



- Barang yang dibeli atau diimport mungkin berkualiti rendah dan Bank tidak bertanggungjawab untuk menentusahkan dan/atau mengesahkannya kerana Bank berurusan dengan dokumen sahaja.

8. Apakah yang perlu saya lakukan jika terdapat perubahan dalam maklumat hubungan saya?

Adalah penting untuk anda memaklumkan kami mengenai sebarang perubahan dalam maklumat hubungan anda bagi memastikan bahawa semua surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya. Jika terdapat sebarang perubahan dalam maklumat hubungan anda, sila maklumkan cawangan UOBM yang terdekat atau Pusat Perkhidmatan Perbankan Perniagaan atau hubungi Pengurus Perhubungan UOBM anda.

9. Di manakah boleh saya dapatkan bantuan dan pembelaan?

- Jika anda ingin membuat aduan mengenai produk atau perkhidmatan yang disediakan oleh Bank, anda boleh menghantar E-mel kepada kami di uobcustomerservice@uob.com.my atau hubungi kami di No. Tel Kuala Lumpur 603 - 2612 8121; Pulau Pinang 604 - 2401 121; Johor Bahru 607 - 2881 121; Kuching 082 - 287 121 atau Kota Kinabalu 088 - 477 121.
- Jika pertanyaan atau aduan anda tidak diselesaikan dengan memuaskan oleh kami, anda boleh menghubungi Bank Negara Malaysia LINK atau TELELINK di Block D, Bank Negara Malaysia, Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur (Tel: 1-300-88-5465; Faks: 603 - 2174 1515; E-mel ke bnmtelelink@bnm.gov.my).

10. Di manakah saya boleh dapatkan maklumat lanjut mengenai produk ini?

- Sekiranya anda memerlukan maklumat tambahan mengenai produk kami, sila kunjungi cawangan UOBM yang terdekat atau hantar e-mel ke businessbanking.servicecentre@uob.com.my atau log masuk ke www1.uob.com.my untuk maklumat lanjut.
- Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi Pusat Perkhidmatan Perbankan Perniagaan UOBM kami di Kuala Lumpur 603 - 2616 6800; Pulau Pinang 604 - 2626 800; Johor Bahru 607 - 2236 800; Kuching 082 - 236 820; Kota Kinabalu 088 - 246 820.

Maklumat yang disediakan dalam helaian pendedahan ini adalah sah pada September 2018 dan tertakluk kepada perubahan pada budi bicara Bank dari semasa ke semasa.

Kepada: UNITED OVERSEAS BANK (MALAYSIA) BHD (271809K)

Saya/Kami dengan ini mengakui penerimaan Helaian Pendedahan Produk di atas.

Penandatangan yang Dibenarkan & Cop Syarikat
Tarikh: