MASTERCARD MALAYSIA
KAD KREDIT WORLD ELIT MASTERCARD

RINGKASAN PERLINDUNGAN

Perlindungan Insurans	Jumlah Manfaat Maksimum (USD)
Perlindungan Pembelian	Setiap kejadian: 3,000 Setiap agregat: 20,000
Perlindungan Pembelian E-Dagang	Setiap Kejadian: 1,000 Agregat Tahunan: 1,000

Perlindungan Insurans Perjalanan ***	Jumlah Manfaat Maksimum
1. Kemalangan Perjalanan & Perjalanan yang Diinsuranskan:	
Kemalangan Perjalanan Pengangkutan Umum – Perjalanan Antarabangsa	Sehingga USD 500,000
Kemalangan Perjalanan Pengangkutan Umum – Perjalanan Domestik	Sehingga USD 100,000
Kemalangan Perjalanan yang Diinsuranskan – Perjalanan Antarabangsa	Sehingga USD 150,000
Kemalangan Perjalanan yang Diinsuranskan – Perjalanan Domestik	Sehingga USD 75,000
2. Manfaat Perubatan Perjalanan:	
Perbelanjaan Perubatan (Kecederaan atau Sakit)	Sehingga USD 500,000
Evakuasi Perubatan Kecemasan/Penghantaran Pulang Mayat	Sehingga USD 500,000
Manfaat Tunai Harian Hospital (maks 30 hari)	USD 100 Sehari
Elaun Kuarantin Luar Negara (maks 14 hari)	USD 100 Sehari
3. Perlindungan Kesulitan Perjalanan:	
Pembatalan Perjalanan	Sehingga USD 7,500
Pemendekan Perjalanan	Sehingga USD 7,500
Penangguhan Perjalanan	Sehingga USD 7,500
Kelewatan Perjalanan	Bagi kelewatan melebihi 4 jam, Sehingga USD 500
Sambungan Terlepas	Sehingga USD 500
Liabiliti Peribadi Di Luar Negara	Sehingga USD 500,000
4. Perlindungan Bagasi:	
Bagasi Peribadi Termasuk Komputer Riba	Sehingga USD 3,000, tertakluk kepada had maksimum item tunggal USD 625
Kelewatan Bagasi Pengangkutan Umum	Bagi kelewatan melebihi 4 jam, USD 500
Dokumen Perjalanan dan Wang Peribadi	USD 500
5. Perkhidmatan Jabatan Bantuan	Termasuk

*** **Sub-had tergunapakai untuk Pasangan, Anak-anak dan Pembantu Rumah mengenai segala manfaat Perlindungan Insurans Perjalanan yang disenaraikan di atas.**

Sub-had untuk Pasangan adalah setara dengan 50% daripada segala manfaat Perlindungan Insurans Perjalanan.

Sub-had untuk Anak-anak dan Pembantu Rumah adalah setara dengan 10% daripada semua manfaat yang disenaraikan di atas dengan pengecualian Kemalangan Perjalanan & Perjalanan yang Diinsuranskan di mana manfaat maksimum ialah USD 10,000.

Sila rujuk bahagian Jabatan Bantuan untuk maklumat mengenai ciri-ciri dan manfaat tambahan.

Sila rujuk bahagian COVID-19 Keadaan dan Pengecualian yang Dilindungi untuk maklumat mengenai ciri-ciri dan manfaat tambahan.

Setiap had manfaat insurans yang diterangkan dalam Panduan ini adalah dalam Dolar Amerika Syarikat (USD). Pembayaran tuntutan akan dibuat dalam mata wang tempatan yang dikehendaki oleh undang-undang, menggunakan Kadar Pertukaran Asing rasmi yang diterbitkan pada tarikh pembayaran Tuntutan dibuat.

BAHAGIAN A

TERMA & SYARAT INSURANS PERLINDUNGAN PEMBELIAN BAGI PEMEGANG KAD MALAYSIA

SEKSYEN I DEFINISI AM

Terma dengan makna tertentu ditakrifkan di bawah dan mempunyai makna ini di mana jua ia dinyatakan dengan huruf awal besar.

Kerosakan akibat Kemalangan: item yang tidak lagi boleh menjalankan fungsi asalnya disebabkan kerosakan alat ganti atau bahan atau kegagalan struktur yang disebabkan oleh kemalangan.

Had Agregat Tahunan: jumlah maksimum manfaat bagi setiap Pemegang Kad yang tersedia di bawah Insurans Perlindungan Pembelian.

Pemegang kad/Orang yang Diinsuranskan: semua individu yang mana Kad Layak telah dikeluarkan kepadanya, termasuk pemegang kad kedua atau tambahan atas akaun yang sama, di Wilayah dan di mana Kad Layak itu dikeluarkan oleh Pengeluar yang mengambil bahagian.

Pembelian Dilindungi: item, selain daripada yang disenaraikan dalam Seksyen III Pengecualian, yang dibeli sepenuhnya dengan Kad Layak dan/atau telah diperoleh dengan mata daripada Program Ganjaran yang berkaitan dengan Kad Layak.

Kad Layak: Kad Kredit World Elit Mastercard yang dikeluarkan di dalam Wilayah.

Pemegang Kad Layak: pemegang Kad dengan Kad Layak yang sah, terbuka dan dalam kedudukan yang baik (tidak dibatalkan, digantung atau delinkuen) pada masa tuntutan yang berhak untuk menerima bayaran atau apa-apa faedah lain sebagaimana yang diperuntukkan di dalam Sijil Insurans Perlindungan Pembelian.

Syarikat Insurans: AIG Malaysia Insurance Berhad.

Pengeluar: bank atau institusi kewangan atau entiti seumpamanya yang diberi kuasa oleh Mastercard untuk mengendalikan program kad Mastercard di Wilayah.

Had Setiap Kejadian: jumlah maksimum manfaat yang ditawarkan di bawah Insurans Perlindungan Pembelian bagi apa-apa Pembelian Dilindungi yang tunggal.

Wilayah: Malaysia.

Kecurian: perbuatan yang menyalahi undang-undang dengan mengambil Pembelian Dilindungi yang dimiliki oleh Orang yang Diinsuranskan, tanpa persetujuan mereka, dengan niat untuk menafikan mereka daripada nilai Pembelian Dilindungi.

SEKSYEN II PERLINDUNGAN

Syarikat insurans akan membayar untuk kehilangan Pembelian Dilindungi yang disebabkan Kerosakan akibat Kemalangan atau Kecurian, yang berlaku dalam tempoh sembilan puluh (90) hari dari tarikh pembelian seperti yang dinyatakan pada resit kedai, sehingga Had Setiap Kejadian, dan tertakluk kepada Had Agregat Tahunan setiap Pemegang Kad.

- Pembelian Dilindungi yang diberikan sebagai hadiah adalah dilindungi.
- Pembelian Dilindungi termasuk pembelian menerusi internet.
- Pembelian Dilindungi tidak perlu didaftarkan.

SEKSYEN III PENGECUALIAN

Pelan insurans tidak menyediakan perlindungan untuk mana-mana perkara yang berikut:

1. *apa-apa kenderaan bermotor, kapal terbang, bot, kereta dan motosikal dan apa-apa kelengkapan, alat ganti atau aksesori;*
2. *lekapan kekal, termasuk tetapi tidak terhad kepada permaidani, lantai, jubin, penyaman udara, peti sejuk, atau alat pemanas;*
3. *cek perjalanan, wang tunai, apa jua jenis tiket, instrumen boleh niaga, emas, syiling atau setem yang jarang ditemui atau berharga;*
4. *lukisan, barang antik, barangan koleksi, bulu, barang kemas, permata dan batu berharga;*
5. *isian semula atau bahan mudah rosak;*
6. *tumbuhan atau haiwan;*
7. *akses ke laman web internet, aplikasi mudah alih, perisian atau fail data yang dimuat turun dari internet termasuk tetapi tidak terhad kepada fail muzik, foto, bahan bacaan, buku dan filem; atau pengembalian semula atau pemulihannya;*
8. *item terpakai, dibina semula, diubahsuai, atau dibuat semula pada masa pembelian;*
9. *item yang disewa atau dipajak; item yang dibeli untuk dijual semula, untuk kegunaan profesional, atau kegunaan komersial;*
10. *kos perkhidmatan, penghantaran, pengendalian, pemasangan atau memasang;*
11. *apa-apa kerugian kepada barangan yang anda beli dalam talian sebelum anda menerima barangan tersebut;*
12. *item rosak akibat pengubahan (termasuk memotong, menggergaji dan membentuk);*
13. *item ditinggalkan tanpa jagaan di tempat di mana orang ramai mempunyai akses;*
14. *kerugian yang disebabkan oleh penyalahgunaan, kerosakan yang disengajakan, kutu dan serangan serangga, haus dan lusuh, kerosakan produk sedia ada, kegagalan mekanikal atau elektrik, reaksi nuklear, biologi atau kimia, keganasan atau peperangan.*

SEKSYEN IV SYARAT-SYARAT

1) Adalah tertakluk kepada budi bicara syarikat insurans untuk membuat keputusan sama ada item akan dibaiki atau diganti, atau untuk membayar balik harga pembelian asal selepas ditolak rebat, diskaun atau mata ganjaran.
2) Pembelian Dilindungi secara sepasang atau set adalah terhad kepada kos pembaikan atau penggantian item tertentu jika ia boleh dibaiki atau diganti; jika tidak, nilai pasangan atau set item tersebut akan dilindungi, tidak melebihi Had Setiap Kejadian.

SEKSYEN V PERUNTUKAN SERAGAM

1. Notis Tuntutan: Notis bertulis mengenai tuntutan mesti diberikan tidak lewat dari tiga puluh (30) hari dari tarikh kejadian. Kegagalan untuk memberi notis dalam tempoh (30) hari dari tarikh kejadian boleh mengakibatkan penafian tuntutan. Untuk memfailkan tuntutan, log masuk ke https://my.mycardbenefits.com atau hantar pemberitahuan tuntutan kepada:

AIG Malaysia Insurance Berhad
Jabatan Tuntutan
Tingkat 18, Menara Worldwide
198, Jalan Bukit Bintang, 55100 Kuala Lumpur
Tel: 1800-18-3333
Versi Bahasa: Bahasa Inggeris/Bahasa Malaysia
Waktu Operasi Pusat Panggilan: 9.00 pg hingga 5.00 ptg Isnin hingga Jumaat (kecuali Cuti Umum)
Email: APAC.Mastercard@aig.com / MY.Mastercard@aig.com

2. Bukti kehilangan:

Pemegang kad mestilah mengemukakan:

a) borang tuntutan yang ditandatangani, jika disediakan;
b) salinan resit pembelian yang menunjukkan bayaran item telah dibuat sepenuhnya dengan Kad Layak;
c) Bagi tuntutan kecurian, salinan rasmi laporan polis dalam masa sembilan puluh (90) hari dari tarikh kejadian;
d) Bagi tuntutan kerosakan, salinan rasmi anggaran pembaikan;

e) Penyata akaun Pemegang Kad yang menunjukkan akaun adalah terbuka dan dalam kedudukan baik pada masa tuntutan difailkan.

Pemegang Kad mungkin dikehendaki menghantar item yang rosak, pada perbelanjaan mereka, untuk penilaian lanjut tuntutan.

3. Pembayaran Tuntutan: Semua bayaran yang akan dibuat oleh **AIG Malaysia Insurance Berhad** akan dibayar kepada Pemegang Kad Layak di dalam Wilayah. Pembayaran apa-apa indemniti adalah tertakluk kepada undang-undang dan peraturan-peraturan kerajaan yang berkuatkuasa di negara pembayaran.

4. Tuntutan Palsu: Jika tuntutan didapati palsu, semua manfaat berkenaan dengan tuntutan akan dilucuthakkan.

5. Undang-undang dan Bidang Kuasa: Insurans perlindungan pembelian ini, kelayakan dan mana-mana terma dan syarat padanya akan ditafsirkan mengikut undang-undang Malaysia. Apa-apa pertikaian akan tertakluk kepada bidang kuasa mahkamah Malaysia yang layak.

6. Sekatan: Syarikat tidak boleh disifatkan sebagai menyediakan perlindungan dan **Syarikat** tidak akan bertanggungjawab untuk membayar apa-apa tuntutan atau menyediakan apa-apa manfaat di bawah ini setakat yang diperuntukkan oleh perlindungan berkenaan, bayaran tuntutan tersebut atau peruntukan manfaat tersebut akan mendedahkan Syarikat, syarikat induk Syarikat atau entiti kawalan utama terhadap apa-apa sekatan, larangan atau sekatan di bawah resolusi Bangsa-bangsa Bersatu atau sekatan perdagangan atau ekonomi, undang-undang atau peraturan Kesatuan Eropah atau Amerika Syarikat.

7. Pematuhan Peruntukan Polisi: Kegagalan untuk mematuhi mana-mana peruntukan yang terkandung dalam polisi ini akan membatalkan semua tuntutan di bawah ini.

8. Klausa Timbang Tara:
(a) Apa-apa pertikaian, perbezaan atau soalan yang mungkin timbul pada bila-bila masa selepas ini antara Syarikat dan Pemegang Polisi dan/atau Pemegang Kad atau wakil yang sah berkaitan dengan tafsiran polisi atau hak atau liabiliti pihak-pihak kepada perjanjian ini hendaklah diselesaikan melalui timbang tara. Polisi ini hendaklah tertakluk kepada bidang kuasa mahkamah Malaysia dan ditafsirkan mengikut undang-undang Malaysia.

(b) Timbang tara hendaklah didengar oleh seorang penimbang tara, yang mana pelantikannya hendaklah menurut dan tertakluk kepada peruntukan Akta Timbang Tara Malaysia 2005 atau mana-mana pengubahsuaian statutori atau enakmen semula yang berkuat kuasa pada masa itu.

9. Kebenaran Menggunakan Data Peribadi: Pemegang Polisi dan/atau Pemegang Kad disifatkan sebagai telah membaca, memahami, dan membenarkan maklumat peribadi Pemegang Polisi dan/atau Pemegang Kad dikumpul dan selanjutnya diproses oleh Syarikat (sama ada diperoleh semasa proses permohonan atau pentadbiran polisi ini) menurut Notis Kerahsiaan Syarikat sebagaimana yang diterbitkan dari semasa ke semasa di laman web Syarikat di http://www.aig.my/privacy-notice, satu salinan yang juga telah diberikan kepada Pemegang Polisi.

Jika Pemegang Polisi dan/atau Pemegang Kad menghantar maklumat berkaitan individu lain, Pemegang Polisi dan/atau Pemegang Kad selanjutnya mewakili dan memberi jaminan bahawa Pemegang Polisi dan/atau Pemegang Kad mempunyai kuasa untuk menyediakan maklumat berkaitan individu lain kepada Syarikat, bahawa Pemegang Polisi dan/atau Pemegang Kad telah memaklumkan individu lain mengenai tujuan maklumat peribadi mereka dikumpul, diguna dan didedahkan, juga pihak-pihak yang menerima maklumat peribadi berkenaan yang didedahkan oleh Syarikat, dan bahawa individu lain bersetuju dan memberi kebenaran bahawa Syarikat boleh mengumpul, mengguna dan memproses maklumat peribadi menurut Notis Kerahsiaan Syarikat.

10. Kewajipan Pendedahan. Pemegang Polisi dan/atau Pemegang Kad mempunyai kewajipan untuk mengambil langkah berjaga-jaga yang sewajarnya untuk tidak membuat salah nyata dalam menjawab soalan-soalan dalam Borang Cadangan atau semasa membuat permohonan insurans ini, untuk menjawab semua soalan dengan lengkap dan tepat dan untuk mendedahkan apa-apa perkara yang diketahui oleh Pemegang Polisi dan/atau Pemegang Kad sebagai berkaitan dengan Syarikat dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang hendak digunapakai, jika tidak, ia boleh menyebabkan pembatalan polisi, tuntutan ditolak atau dikurangkan, perubahan terma atau penamatan polisi. Kewajipan pendedahan ini hendaklah diteruskan sehingga waktu polisi dibuat, diubah atau diperbaharui. Pemegang Polisi juga mempunyai kewajipan untuk memaklumkan kepada Syarikat dengan segera jika pada bila-bila masa selepas polisi dibuat, diubah atau diperbaharui dengan Syarikat, mana-mana maklumat yang diberikan semasa Pemegang Polisi memohon Polisi didapati tidak tepat atau telah berubah.

11. Cukai Perkhidmatan ("CP"). Jumlah Premium yang perlu dibayar oleh anda untuk Polisi ini termasuk amaun yang dikenakan CP yang telah dibayar oleh anda. CP merujuk kepada sebarang cukai perkhidmatan, cukai nilai tambah, cukai barangan dan perkhidmatan, cukai penggunaan, atau cukai, duti, caj atau pengenaan yang serupa dengan apa jua nama yang diketahui, yang dari masa ke semasa dikenakan atau dikenakan bayaran (termasuk apa-apa kenaikan atau berkurangan kepada kadar) oleh mana-mana pihak berkuasa cukai kompeten.

Kenyataan

Menurut Perenggan 5 pada Jadual 9 dalam Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, jika **Anda** membuat permohonan Insurans ini sepenuhnya untuk tujuan yang tidak berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion **Anda**, **Anda** mempunyai kewajipan untuk mengamil langkah berjaga-jaga yang sewajarnya untuk tidak membuat salah nyata dalam menjawab soalan semasa memohon insurans ini. **Anda** mesti menjawab soalan semasa memohon insurans ini dengan lengkap dan tepat.

Kegagalan untuk mengambil langkah berjaga-jaga sewajarnya dalam menjawab soalan boleh menyebabkan pembatalan kontrak insurans **Anda**, tuntutan **Anda** ditolak atau dikurangkan, perubahan terma dan penamatan kontrak insurans **Anda**.

Kewajipan pendedahan di atas hendaklah berterusan sehingga waktu kontrak insurans **Anda** dibuat, diubah atau diperbaharui dengan **Kami**.

Selain daripada menjawab soalan semasa memohon insurans ini, **Anda** dikehendaki mendedahkan apa-apa perkara lain yang **Anda** tahu sebagai berkaitan dengan keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang akan digunapakai.

Anda juga mempunyai kewajipan untuk memaklumkan kepada **Kami** dengan segera jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans **Anda** dibuat, diubah atau diperbaharui dengan **Kami**, mana-mana maklumat yang diberi semasa memohon insurans ini didapati tidak tepat atau telah berubah.

Jika **Anda** memerlukan maklumat tambahan mengenai polisi ini atau ingin mendapatkan salinan polisi utama, sila hubungi melalui surat menyurat kepada:

AIG Malaysia Insurance Berhad (795492-W)
Tingkat 18, Menara Worldwide
198, Jalan Bukit Bintang, 55100 Kuala Lumpur

BAHAGIAN B

PERLINDUNGAN PEMBELIAN E-DAGANG
TERMA & SYARAT

SEKSYEN I DEFINISI AM

Istilah dengan maksud tertentu didefinisikan di bawah ini dan mempunyai maksud yang disertakan di mana-mana ia muncul dengan cetakan huruf besar pada huruf awalannya.

Akaun bank bermaksud apa-apa akaun untuk kegunaan peribadi, dengan bank atau institusi kewangan, yang mana pemegang akaun boleh menyimpan dan mengeluarkan duit, atau, melakukan transaksi cek.

Akaun kredit bermaksud apa-apa pengaturan kredit, daripada institusi kewangan yang layak, untuk kegunaan peribadi, seperti akaun kad kredit atau akaun pinjaman kereta/rumah.

Akta Pengganas: penggunaan atau ancaman penggunaan kekerasan atau keganasan terhadap individu atau harta, atau pelakuan suatu perbuatan berbahaya terhadap nyawa manusia atau harta, atau pelakuan suatu perbuatan yang mengganggu atau menggendalakan sistem elektronik atau komunikasi, yang dilakukan oleh mana-mana individu atau kumpulan, sama ada atau tidak bertindak bagi pihak atau berkaitan dengan mana-mana organisasi, kerajaan, kuasa, pihak berkuasa atau kuasa tentera, yang mana pelaksanaannya adalah untuk menakut-nakutkan, memaksa atau membahayakan kerajaan, orang awam atau mana-mana bahagian daripada itu, atau mengganggu mana-mana bahagian ekonomi. Keganasan juga hendaklah termasuk apa-apa perbuatan yang disahkan atau dikenal pasti sebagai satu tindakan keganasan oleh kerajaan di mana peristiwa itu berlaku.

Anda bermaksud penerima manfaat daripada perlindungan insurans.

Barangan: Barang-barang, selain daripada yang disenaraikan dalam Pengecualian Perlindungan di bawah, yang dibeli sepenuhnya menggunakan Kad Layak dan/atau telah diperolehi dengan mata yang dikumpul melalui program ganjaran yang berkaitan dengan Kad Layak.

Bencana Alam: bermaksud banjir, ribut, kilat, kebakaran, letupan, tanah runtuh, letusan gunung berapi, gempa bumi dan / atau tsunami.

Had Agregat Tahunan: amaun maksimum bagi setiap Pemegang Kad di bawah tanggungjawab Syarikat semasa Tempoh Polisi.

Hilang bermaksud tidak lagi dalam pemilikan Pemegang Kad kerana telah (i) secara tidak sengaja tersalah letak, atau, (ii) di tempat yang tidak dapat ditebus.

Kad Layak: Kad Kredit Elit Mastercard World yang dikeluarkan di dalam Wilayah.

Kami bermaksud syarikat yang menyediakan insurans ini – **AIG Malaysia Insurance Berhad.**

Kepunyaan Anda bermaksud pemilikan atau perkaitan dengan **Anda**.

Kerosakan: barang-barang yang tidak boleh berfungsi seperti sepatutnya kerana bahagian-bahagian yang rosak atau kegagalan bahan atau struktur yang disebabkan oleh kemalangan.

Lebihan: sumbangan kewangan yang perlu dibayar oleh **Anda** untuk tuntutan yang **Anda** buat pada Polisi ini.

Pecah Masuk bermaksud pengambilan harta **Anda** dengan cara yang menyalahi undang-undang, atau cubaan melakukannya, oleh individu atau kumpulan individu yang memasuki kediaman utama **Anda** secara haram, menggunakan kekerasan atau keganasan, dengan tanda-tanda kemasukan dengan kekerasan yang nyata.

Pembayaran: bayaran yang perlu dibuat di bawah terma dan syarat Polisi ini oleh Syarikat.

Pembelian Dilindungi bermaksud Barangan yang dibeli melalui internet.

Pemegang Kad Layak: pemegang Kad dengan Kad Layak yang layak untuk menerima bayaran atau manfaat lain seperti yang disediakan dalam Polisi ini.

Pemegang Kad: semua individu yang telah dikeluarkan Kad Layak kepada mereka, termasuk pemegang kad kedua atau tambahan atas akaun yang sama, di dalam Wilayah di mana Kad Layak berkenaan dikeluarkan oleh Pengeluar yang mengambil bahagian.

Pemegang Polisi hendaklah merujuk kepada Mastercard Asia / Pacific Pte. Ltd.

Pengeluar: bank atau institusi kewangan atau entiti seumpamanya yang diberi kuasa oleh Mastercard untuk mengendalikan program kad Mastercard di Wilayah.

Per Had Kejadian: Jumlah maksimum yang perlu dibayar di bawah Polisi ini untuk mana-mana kejadian kerugian yang dilindungi.

Perang: mana-mana peperangan yang diisytiharkan atau tidak diisytiharkan atau apa-apa aktiviti seakan peperangan, termasuk penggunaan kuasa tentera oleh mana-mana negara berdaulat untuk mencapai matlamat ekonomi, geografi, semangat kebangsaan, politik, kaum, agama atau lain-lain.

Perniagaan bermaksud (i) perdagangan, profesion atau pekerjaan termasuk yang dijalankan secara sepenuh masa, separuh masa atau sekali-sekala, atau, (ii) apa-apa aktiviti yang dibenarkan yang mana melibatkan seseorang untuk wang atau pampasan lain.

Polisi: kontrak insurans ini.

Program Ganjaran: satu program yang ditawarkan oleh Pengeluar yang membolehkan Pemegang Kad untuk memperoleh nilai (mata, wang tunai, dan lain-lain) dan menebus ganjaran (barangan, pelancongan, dan lain-lain) melalui Kad Layak.

Syarikat: AIG Malaysia Insurance Berhad.

Wilayah: Malaysia.

SEKSYEN II PERLINDUNGAN

Tertakluk kepada perlindungan, had dan syarat yang dinyatakan dalam jadual polisi, Kami akan melindungi **Anda** di bawah Perlindungan Pembelian e-Dagang untuk pembelian dalam talian global **Anda**, dan membayar semula kepada **Anda** bagi yang berikut:

a. Tiada penghantaran dan / atau penghantaran yang tidak lengkap bagi Barangan dan caj penghantaran, yang dibeli di Internet: Barang yang tidak dihantar diinsuranskan jika Barangan masih belum dihantar dalam tempoh 30 hari dari tarikh penghantaran yang dijadualkan, kecuali jika sebaliknya dinyatakan oleh penjual, tarikh dan Penjual telah gagal untuk membayar semula kepada **Anda** ke kad kredit atau debit **Anda** dalam tempoh 60 hari dari tarikh penghantaran sepatutnya, melebihi insurans lain yang berkenaan.

b. Kegagalan fungsi Barangan disebabkan oleh kerosakan Barangan yang dihantar: Barangan yang dihantar diinsuranskan terhadap kegagalan fungsi akibat daripada kerosakan fizikal jika penjual atau pengirim telah gagal untuk membayar semula kepada Anda ke kad kredit atau debit Anda dalam tempoh 60 hari dari tarikh penghantaran, yang melebihi insurans lain yang berkenaan.

Sekiranya terdapat tuntutan yang sah, **Kami** akan membayar kepada **Anda** harga pembelian bagi setiap barang dalam pembelian **Anda**, sehingga mencapai jumlah yang dinyatakan dalam jadual polisi.

SEKSYEN III PENGECUALIAN

Polisi ini tidak menyediakan perlindungan untuk mana-mana daripada yang berikut:

Kami tidak akan membayar apa-apa tuntutan, perbelanjaan atau kerugian di bawah seksyen ini berkaitan dengan:

a. *rampasan yang sah oleh Polis, Agensi Kerajaan, Mahkamah atau pihak berkuasa lain yang diberi kuasa;*
b. *apa-apa perbuatan penipuan atau sengaja oleh **Anda**;*
c. *mana-mana kenderaan bermotor kapal terbang, bot, kereta dan motosikal dan apa-apa kelengkapan, bahagian atau aksesori.*

Kami tidak akan bertanggungjawab untuk membayar apa-apa tuntutan di bawah Seksyen ini untuk kegagalan penghantaran atau berkaitan dengan:

a. *nyawa haiwan atau pertumbuhan tanaman;*
b. *wang tunai, jongkong emas, instrumen rundingan, saham, cek kembara, atau apa-apa jenis tiket (termasuk tetapi tidak terhad kepada tiket untuk acara sukan dan hiburan, dan perjalanan);*
c. *barangan guna habis atau mudah rosak (termasuk tetapi tidak terhad kepada makanan, bunga, minuman, ubat-ubatan, makanan tambahan nutrisi);*
d. *kenderaan bermotor, motosikal atau motor skuter, kapal, pesawat udara dan apa-apa kelengkapan dan / atau bahagian yang diperlukan untuk operasi dan / atau penyelenggaraan;*
e. *Barangan yang dibeli untuk kegunaan komersial termasuk barang-barang yang dibeli untuk dijual semula atau peralatan perdagangan atau profesion;*
f. *Akses ke laman web Internet, aplikasi mudah alih, perisian atau fail data yang dimuat turun dari Internet termasuk fail muzik, gambar, bahan bacaan, buku-buku dan filem;*
g. *perkhidmatan yang disediakan melalui Internet seperti tiket panggung wayang, tiket penerbangan, tempahan hotel, sewa kereta, nasihat kewangan;*
h. *Barangan yang dibeli daripada orang sebenar sama ada melalui transaksi peribadi atau laman web lelongan dalam talian;*
i. *Barangan palsu atau tiruan;*
j. *kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh bencana alam, keadaan atmosfera atau iklim, haus dan lusuh, susut nilai, kemerosotan berperingkat, air, pencemaran atau kontaminasi dalam apa jua bentuk, kecacatan atau keburukan pembuatan sedia ada, haiwan perosak, serangga, anai-anai, kulat, reput basah atau kering, bakteria, karat, pembersihan, servis, penyelenggaraan, pelarasan atau pembaikpulihan;*
k. *kerugian akibat kegagalan mekanikal, kegagalan elektrik; perisian atau kegagalan data;*
l. *kehilangan data;*
m. *Barangan yang dibeli untuk dijual semula atau barangan yang telah digunakan, barangan rosak atau barang-barang terpakai pada masa pembelian;*
n. *kelengkapan rumah dan / atau lekapan perniagaan, termasuk tetapi tidak terhad kepada karpet, lantai dan / atau jubin, penyaman udara, peti sejuk, atau pemanas;*
o. *Barang yang digunakan untuk, atau bertujuan digunakan untuk, komersial, runcit dan / atau sewa harta, atau tujuan perniagaan lain;*
p. *barang-barang yang telah **Anda** sewa atau pajak;*
q. *barang-barang yang telah, pada masa pembelian, digunakan, dibina semula, diubahsuai, atau dihasilkan semula;*
r. *barangan seni, antik, senjata api dan barangan yang dikumpul;*
s. *bulu binatang, jam tangan, barang kemas, permata, batu permata dan barang yang diperbuat daripada atau mengandungi emas (atau logam berharga lain dan / atau batu permata);*
t. *kos atau caj yang tidak berkaitan dengan mana-mana pembelian, yang **Anda** bayar kerana menggunakan kad kredit **Anda**;*
u. *salah letak;*
v. *kehilangan misteri; atau*
w. *barangan yang disifatkan sebagai menyalahi undang-undang oleh pihak berkuasa kerajaan tempatan.*

SEKSYEN IV SYARAT

Untuk layak menerima perlindungan di bawah seksyen Perlindungan Pembelian e-Dagang, syarat yang berikut mestilah dipenuhi atau berlaku.

1. Alamat penghantaran untuk Barangan mestilah ditujukan ke alamat pos **Anda** di Malaysia.
2. Nombor penjejakan penghantaran mesti disertakan dan disediakan oleh penjual Barangan atau syarikat pengangkutan yang ditetapkan.
3. **Anda** mestilah mengambil semua tindakan yang sewajarnya diperlukan untuk mendapatkan penjual mengganti Barangan atau membayar balik amaun pembelian kepada **Anda**. **Anda** mesti memaklumkan kepada Penjual secara bertulis (termasuk melalui emel) dan melalui pos berdaftar mengenai kegagalan penghantaran Barangan dan mesti menuntut penggantian Barangan atau bayaran balik sepenuhnya tetapi Penjual gagal membuat penghantaran Barangan yang diganti atau menjelaskan bayaran balik.
4. Sekiranya tuntutan kerana kegagalan penghantaran dibayar kepada **Anda**, dan Barangan asal akhirnya sampai, **Anda** hendaklah membayar semula apa-apa indemniti yang diterima kepada Kami.
5. Sekiranya tuntutan dihantar kerana kekurangan atau kegagalan fungsi yang disebabkan oleh kerosakan pada Barangan yang dihantar – **Anda** hendaklah memaklumkan kepada penjual Barangan dan **Kami** dalam masa 48 jam.
6. **Anda** akan memberikan kerjasama kepada **Kami** dan membantu **Kami** untuk menguatkuasakan mana-mana hak undang-undang yang mungkin perlu bagi **Anda** atau **Kami** berhubung dengan tuntutan **Anda**.

SEKSYEN V PERUNTUKAN SERAGAM

1. Notis Tuntutan: Notis tuntutan secara bertulis mesti dikemukakan tidak lewat dari tiga puluh (30) hari dari tarikh kejadian. Kegagalan untuk menyerahkan notis dalam masa (30) hari dari tarikh kejadian boleh menyebabkan penafian tuntutan. Untuk memfailkan tuntutan, log masuk ke https://my.mycardbenefits.com atau hantar pemberitahuan tuntutan kepada:

AIG Malaysia Insurance Berhad
Jabatan Tuntutan
Tingkat 18, Menara Worldwide
198, Jalan Bukit Bintang, 55100 Kuala Lumpur
Tel: 1800-18-3333
Versi Bahasa: Bahasa Inggeris/Bahasa Malaysia
Waktu Operasi Pusat Panggilan: 9.00 pg hingga 5.00 ptg Isnin hingga Jumaat (kecuali Cuti Umum)
Email: APAC.Mastercard@aig.com / MY.Mastercard@aig.com

2. Bukti Kerugian:

Pemegang kad mesti mengemukakan dokumen berikut kepada Syarikat:

a. borang tuntutan yang ditandatangani, jika disediakan;
b. Penyata akaun pemegang kad atau salinan resit pembelian yang menunjukkan bayaran Pembelian Dilindungi yang telah dibuat sepenuhnya dengan Kad Layak;

3. Bayaran Tuntutan: Semua bayaran yang perlu dibuat oleh **AIG Malaysia Insurance Berhad** akan dibayar kepada Pemegang Kad Layak di dalam Wilayah dalam Ringgit Malaysia. Bayaran apa-apa indemniti hendaklah tertakluk kepada undang-undang dan peraturan kerajaan yang berkuatkuasa di negara pembayaran.

4. Tuntutan Palsu: Jika tuntutan dalam apa jua keadaan didapati sebagai palsu, semua bayaran berkenaan dengan tuntutan tersebut akan dibatalkan.

5. Undang-undang dan Bidang Kuasa: Polisi ini hendaklah tertakluk kepada bidang kuasa mahkamah Malaysia dan ditafsirkan mengikut undang-undang Malaysia.

6. Sekatan: Syarikat tidak boleh disifatkan sebagai menyediakan perlindungan dan **Syarikat** tidak akan bertanggungjawab untuk membayar apa-apa tuntutan atau menyediakan apa-apa manfaat di bawah ini setakat yang diperuntukkan oleh perlindungan berkenaan, bayaran tuntutan tersebut atau peruntukan manfaat tersebut akan mendedahkan Syarikat, syarikat induk Syarikat atau entiti kawalan utama terhadap apa-apa sekatan, larangan atau sekatan di bawah resolusi Bangsa-bangsa Bersatu atau sekatan perdagangan atau ekonomi, undang-undang atau peraturan Kesatuan Eropah atau Amerika Syarikat.

7. Pematuhan Peruntukan Polisi: Kegagalan untuk mematuhi mana-mana peruntukan yang terkandung dalam polisi ini akan membatalkan semua tuntutan di bawah ini.

8. Klausa Timbang Tara:

(a) Apa-apa pertikaian, perbezaan atau soalan yang mungkin timbul pada bila-bila masa selepas ini antara Syarikat dan Pemegang Polisi dan/atau Pemegang Kad atau wakil yang sah berkaitan dengan tafsiran polisi atau hak atau liabiliti pihak-pihak kepada perjanjian ini hendaklah diselesaikan melalui timbang tara. Polisi ini hendaklah tertakluk kepada bidang kuasa mahkamah Malaysia dan ditafsirkan mengikut undang-undang Malaysia.

(b) Timbang tara hendaklah didengar oleh seorang penimbang tara, yang mana pelantikannya hendaklah menurut dan tertakluk kepada peruntukan Akta Timbang Tara Malaysia 2005 atau mana-mana pengubahsuaian statutori atau enakmen semula yang berkuat kuasa pada masa itu.

9. Kebenaran Menggunakan Data Peribadi: Pemegang Polisi dan/atau Pemegang Kad disifatkan sebagai telah membaca, memahami, dan membenarkan maklumat peribadi Pemegang Polisi dan/atau Pemegang Kad dikumpul dan selanjutnya diproses oleh Syarikat (sama ada diperoleh semasa proses permohonan atau pentadbiran polisi ini) menurut Notis Kerahsiaan Syarikat sebagaimana yang diterbitkan dari semasa ke semasa di laman web Syarikat di http://www.aig.my/privacy-notice, satu salinan yang juga telah diberikan kepada Pemegang Polisi.

Jika Pemegang Polisi dan/atau Pemegang Kad menghantar maklumat berkaitan individu lain, Pemegang Polisi dan/atau Pemegang Kad selanjutnya mewakili dan memberi jaminan bahawa Pemegang Polisi dan/atau Pemegang Kad mempunyai kuasa untuk menyediakan maklumat berkaitan individu lain kepada Syarikat, bahawa Pemegang Polisi dan/atau Pemegang Kad telah memaklumkan individu lain mengenai tujuan maklumat peribadi mereka dikumpul, diguna dan didedahkan, juga pihak-pihak yang menerima maklumat peribadi berkenaan yang didedahkan oleh Syarikat, dan bahawa individu lain bersetuju dan memberi kebenaran bahawa Syarikat boleh mengumpul, mengguna dan memproses maklumat peribadi menurut Notis Kerahsiaan Syarikat.

10. Kewajipan Pendedahan. Pemegang Polisi dan/atau Pemegang Kad mempunyai kewajipan untuk mengambil langkah berjaga-jaga yang sewajarnya untuk tidak membuat salah nyata dalam menjawab soalan-soalan dalam Borang Cadangan atau semasa membuat permohonan insurans ini, untuk menjawab semua soalan dengan lengkap dan tepat dan untuk mendedahkan apa-apa perkara yang diketahui oleh Pemegang Polisi dan/atau Pemegang Kad sebagai berkaitan dengan Syarikat dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang hendak digunapakai, jika tidak, ia boleh menyebabkan pembatalan polisi, tuntutan ditolak atau dikurangkan, perubahan terma atau penamatan polisi. Kewajipan pendedahan ini hendaklah diteruskan sehingga waktu polisi dibuat, diubah atau diperbaharui. Pemegang Polisi juga mempunyai kewajipan untuk memaklumkan kepada Syarikat dengan segera jika pada bila-bila masa selepas polisi dibuat, diubah atau diperbaharui dengan Syarikat, mana-mana maklumat yang diberikan semasa Pemegang Polisi memohon Polisi didapati tidak tepat atau telah berubah.

11. Cukai Perkhidmatan ("CP"). Jumlah Premium yang perlu dibayar oleh anda untuk Polisi ini termasuk amaun yang dikenakan CP yang telah dibayar oleh anda. CP merujuk kepada sebarang cukai perkhidmatan, cukai nilai tambah, cukai barangan dan perkhidmatan, cukai penggunaan, atau cukai, duti, caj atau pengenaan yang serupa dengan apa jua nama yang diketahui, yang dari masa ke semasa dikenakan atau dikenakan bayaran (termasuk apa-apa kenaikan atau berkurangan kepada kadar) oleh mana-mana pihak berkuasa cukai kompeten.

Kenyataan

Menurut Perenggan 5 pada Jadual 9 dalam Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, jika **Anda** membuat permohonan Insurans ini sepenuhnya untuk tujuan yang tidak berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion **Anda**, **Anda** mempunyai kewajipan untuk mengamil langkah berjaga-jaga yang sewajarnya untuk tidak membuat salah nyata dalam menjawab soalan semasa memohon insurans ini. **Anda** mesti menjawab soalan semasa memohon insurans ini dengan lengkap dan tepat.

Kegagalan untuk mengambil langkah berjaga-jaga sewajarnya dalam menjawab soalan boleh menyebabkan pembatalan kontrak insurans **Anda**, tuntutan **Anda** ditolak atau dikurangkan, perubahan terma dan penamatan kontrak insurans **Anda**.

Kewajipan pendedahan di atas hendaklah berterusan sehingga waktu kontrak insurans **Anda** dibuat, diubah atau diperbaharui dengan **Kami**.

Selain daripada menjawab soalan semasa memohon insurans ini, **Anda** dikehendaki mendedahkan apa-apa perkara lain yang **Anda** tahu sebagai berkaitan dengan keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang akan digunapakai.

Anda juga mempunyai kewajipan untuk memaklumkan kepada **Kami** dengan segera jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans **Anda** dibuat, diubah atau diperbaharui dengan **Kami**, mana-mana maklumat yang diberi semasa memohon insurans ini didapati tidak tepat atau telah berubah.

Jika **Anda** memerlukan maklumat tambahan mengenai polisi ini atau ingin mendapatkan salinan polisi utama, sila hubungi melalui surat menyurat kepada:

AIG Malaysia Insurance Berhad (795492-W)
Tingkat 18, Menara Worldwide
198, Jalan Bukit Bintang, 55100 Kuala Lumpur

BAHAGIAN C

INSURANS PERJALANAN

TERMA & SYARAT BAGI PEMEGANG KAD MALAYSIA

TERMA UMUM UTAMA DAN DEFINISI

Kemalangan bermaksud peristiwa fizikal yang berlaku secara tiba-tiba, tidak diduga, tidak terkawal dan tidak dijangka kepada Orang yang Diinsuranskan yang disebabkan oleh faktor luaran, keganasan dan dalam cara yang jelas, berlaku semasa Perjalanan yang Dilindungi.

Had Agregat Tahunan bermaksud jumlah maksimum manfaat bagi setiap Pemegang Kad yang tersedia sepanjang Tempoh Polisi.

Pemegang Kad bermaksud semua individu yang mana Kad Layak telah dikeluarkan kepadanya, termasuk pemegang kad kedua atau tambahan pada akaun yang sama, di Wilayah dan di mana Kad layak itu dikeluarkan oleh Pengeluar yang mengambil bahagian.

Anak atau **Anak-anak** bermaksud anak lelaki atau anak perempuan Pemegang Kad Layak, anak kandung, anak tiri dan anak yang mempunyai pertalian secara langsung dan secara biologi sebagai anak luar nikah yang berumur 6 bulan ke atas dan di bawah lapan belas (18) tahun (atau di bawah dua puluh tiga (23) tahun jika pelajar sepenuh masa), yang belum berkahwin dan bergantung sepenuhnya kepada Orang yang Diinsuranskan sebagai tanggungan.

Pengangkutan Umum bermaksud apa-apa aturan perjalanan darat, laut atau udara bagi lawatan yang dijadualkan, perjalanan atau pelayaran ke mana-mana lokasi pra-bayar dengan Kad Layak.

Bandar Kediaman Tetap bermaksud bandar di mana anda tinggal.

Negara Pelepasan bermaksud negara tempat Anda berlepas kali pertama untuk Perjalanan Anda mengikut Jadual Perjalanan Anda.

Negara Kediaman Tetap bermaksud negara di mana Anda sedang menetap dan mempunyai visa penduduk yang sah atau di mana Anda dilahirkan.

Perjalanan Dilindungi: bermaksud aturan perjalanan darat, laut atau udara Orang yang Diinsuranskan untuk lawatan yang dijadualkan, perjalanan atau pelayaran pra-bayar dengan Kad Layak yang bermula dari negara pengeluaran **Kad Layak**. Perjalanan Dilindungi adalah dari tarikh berlepas sehingga tarikh pulang yang terdapat pada tiket yang dibeli dengan Kad Layak tertakluk kepada maksimum 180 hari. Ini termasuklah perjalanan domestik yang dirancang dan pra-bayar yang melebihi 100 kilometer sahaja dari Bandar Kediaman Tetap Anda.

Pembantu Rumah bermaksud seorang pekerja sepenuh masa dengan permit kerja yang sah dan ditaja oleh Pemegang Kad di bawah suatu kontrak bertulis perkhidmatan domestik.

Kad Layak bermaksud Kad kredit World Elite Mastercard yang dikeluarkan dari semasa ke semasa di Malaysia.

Pemegang Kad Layak bermaksud Pemegang Kad yang berusia antara 18 tahun dan 69 tahun dengan Kad Layak yang sah, terbuka dan dalam kedudukan yang baik (tidak dibatalkan, digantung atau delinkuen) pada masa pembelian Perjalanan Dilindungi yang berhak untuk menerima bayaran atau apa-apa manfaat lain yang diperuntukkan dalam Polisi.

Tempoh Berlebihan atau Boleh Ditolak bermaksud amaun perbelanjaan atau bilangan hari bagi setiap Kehilangan yang dibayar oleh Anda sebelum Manfaat polisi menjadi boleh bayar.

Keluarga bermaksud Pasangan dan sehingga 3 orang anak.

Bagi manfaat berikut, **meliputi perjalanan sehala** yang berakhir tujuh (7) hari selepas ketibaan Anda ke destinasi akhir Anda di luar Negara Kediaman Anda:

1. Perbelanjaan Perubatan Kecemasan;
2. Perbelanjaan Pemindahan/Pengangkutan Perubatan Kecemasan;
3. Rawatan Pergigian Kecemasan;
4. Repatriasi bagi Baki Mortal; dan
5. Manfaat Tunai Harian Hospital.

Semua manfaat lain akan tamat tempoh empat puluh lapan (48) jam selepas ketibaan Anda di destinasi akhir Anda di luar Negara Kediaman anda.

Hospital bermaksud tempat yang:

1. mempunyai lesen yang sah (jika dikehendaki oleh undang-undang);
2. mengendalikan terutamanya bagi jagaan dan rawatan orang yang sakit atau cedera;
3. mempunyai seorang staf atau lebih Pakar Perubatan pada setiap masa;
4. menyediakan perkhidmatan kejururawatan 24 jam dan mempunyai sekurang kurangnya seorang jururawat profesional berdaftar yang bertugas pada setiap masa;
5. mempunyai sistem diagnosis dan kemudahan pembedahan, sama ada di premis atau di pusat kemudahan yang terdapat di Hospital atau asas yang tersusun; dan
6. bukan, kecuali secara kebetulan, klinik, rumah penjagaan, rumah rehat, atau rumah orang-orang tua, atau kemudahan yang dikendalikan sebagai pusat rawatan alkohol dan/atau dadah.

Kecederaan bermaksud kecederaan anggota badan yang disebabkan semata-mata dan secara langsung oleh keganasan, tidak sengaja, faktor luaran dan cara yang jelas kelihatan yang terhasil secara langsung dan bebas daripada semua sebab lain yang berlaku semasa Perjalanan Dilindungi semasa Polisi berkuat kuasa dan yang memerlukan rawatan oleh pengamal perubatan berkelayakan dari segi undang-undang dan yang mengakibatkan Orang yang Dinsuranskan diperakui oleh pengamal perubatan sebagai tidak sihat untuk melakukan perjalanan atau meneruskan perjalanan asal mereka.

Orang yang Diinsuranskan bermaksud Pemegang Kad yang Layak atau individu(-individu) yang layak yang ditakrifkan sebagai layak di bawah peruntukan "Siapa yang Dilindungi" bagi setiap program di dalam panduan ini.

Polisi ini menawarkan perlindungan hanya kepada Pemegang Kad Layak yang lazimnya bermastautin di Malaysia di mana Kad Layak dikeluarkan.

Kejadian yang Diinsuranskan bermaksud suatu kejadian yang digariskan dalam Manfaat sebagai keadaan yang mana perlindungan disediakan untuknya yang berlaku semasa Perjalanan Dilindungi. Kejadian yang Diinsuranskan termasuk kejadian yang berlaku semasa tindakan Keganasan.

Syarikat insurans/Kami bermaksud Syarikat insurans yang perlu bertanggungjawab menyediakan Insurans Perjalanan untuk pemegang kad di dalam negara yang ditetapkan di bawah definisi Wilayah.

Pengeluar bermaksud bank atau institusi kewangan atau entiti seumpamanya yang diberi kuasa oleh Mastercard untuk mengendalikan program kad kredit atau debit Mastercard di Wilayah dan mengambil bahagian dalam Insurans Perjalanan yang ditawarkan kepada Pemegang Kad**.**

Peristiwa Perjalanan Utama bermaksud:

1. Bencana Alam;
2. epidemik atau pandemik pada tahap Fasa 4 atau lebih tinggi sepertimana yang diisytiharkan oleh Pertubuhan Kesihatan Sedunia atau yang mana amaran terhadap perjalanan tidak perlu dikeluarkan oleh kerajaan Malaysia atau kerajaan negara atau wilayah tempat Anda membuat perjalanan;
3. kemalangan perindustrian utama;
4. Kekacauan Awam, Rusuhan atau Kekecohan yang mengakibatkan pembatalan perkhidmatan Pengangkutan Umum yang dijadualkan atau dalam amaran kerajaan berkaitan terhadap perjalanan tidak perlu;
5. Mogok yang mengakibatkan pembatalan perkhidmatan Pengangkutan Umum yang dijadualkan; atau

mana-mana peristiwa yang membawa kepada penutupan ruang udara atau beberapa lapangan terbang

Mastercard bermaksud Mastercard Asia/Pacific Pte. Ltd, sebuah syarikat yang diuruskan di bawah undang-undang Singapura, dengan pejabat yang terletak di 3 Fraser Street, Duo Tower, Singapura 189352.

Keperluan Perubatan bermaksud perkhidmatan atau bekalan perubatan yang:

1. penting untuk diagnosis, rawatan; atau melindungi kerugian di bawah manfaat yang tergunapakai yang ditetapkan atau dilaksanakan;
2. memenuhi standard amalan perubatan yang diterima secara amnya; dan
3. diarahkan oleh Pakar Perubatan dan dilaksanakan di bawah jagaan, penyeliaan atau arahannya.

Bencana Alam bermaksud keadaan cuaca melampau (termasuk tetapi tidak terhad kepada taufan, puting beliung, siklon atau tornado), kebakaran, banjir, tsunami, letusan gunung berapi, gempa bumi, tanah runtuh atau kejutan alam semula jadi lain atau akibat daripada mana-mana kejadian yang dinyatakan di atas.

Luar negara bermaksud di luar daripada had wilayah Negara Pelepasan Anda atau Negara Kediaman seperti yang berkenaan bergantung pada negara tempat asal Anda berlepas mengikut jadual perjalanan Anda, tetapi bukan keadaan yang merangkumi Negara Kediaman Anda.

Had Setiap Perlindungan bermaksud amaun maksimum yang perlu dibayar di bawah mana-mana Perlindungan tunggal bagi setiap Pemegang Kad dalam Tempoh Polisi.

Pakar perubatan bermaksud seorang doktor perubatan atau doktor osteopati yang berlesen untuk memberi perkhidmatan perubatan atau melakukan pembedahan mengikut undang-undang negara di mana perkhidmatan profesional tersebut dilakukan, walau bagaimanapun, definisi tersebut tidak termasuk kiropraktor, ahli fisioterapi, pakar homeopati dan ahli naturopati.

Polisi bermaksud kontrak insurans dan apa-apa sokongan yang dilampirkan atau rider yang dikeluarkan kepada Mastercard.

Keadaan Perubatan Sedia Ada bermaksud keadaan yang mana penjagaan, rawatan atau nasihat perubatan telah disyorkan oleh atau diterima daripada Pakar Perubatan atau yang mula wujud atau dihadapi dalam tempoh hingga 12 bulan sebelum Perjalanan Dilindungi.

Kuarantin bermaksud sekatan pergerakan atau perjalanan yang diberikan oleh pihak berkuasa perubatan atau kerajaan, bagi menghentikan penyebaran penyakit berjangkit.

Sakit bermaksud sakit atau apa-apa penyakit yang dihadapi dan/atau bermula semasa dalam Perjalanan Dilindungi yang memerlukan rawatan oleh pengamal perubatan berkelayakan dari segi undang-undang dan yang mengakibatkan Orang yang Diinsuranskan diperakui oleh pengamal perubatan sebagai tidak sihat untuk melakukan perjalanan atau meneruskan perjalanan asal mereka.

Pasangan bermaksud suami atau isteri Pemegang Kad Layak yang sah yang berumur antara lapan belas (18) tahun sehingga enam puluh sembilan (69) tahun.

Wilayah bermaksud negara di mana Kad Layak dikeluarkan, dalam kes ini, Malaysia.

Kelakuan Akibat Keganasan bermaksud penggunaan atau ancaman kekerasan atau keganasan terhadap individu atau harta, atau perlakuan berbahaya terhadap nyawa atau harta manusia, atau perlakuan yang mengganggu sistem elektronik atau komunikasi, yang dilakukan oleh mana-mana individu atau kumpulan, sama ada atau tidak bertindak bagi pihak lain atau berkaitan dengan mana-mana organisasi, kerajaan, kuasa, autoriti atau kuasa tentera, yang mana kesannya adalah untuk menakut-nakutkan, memaksa atau membahayakan kerajaan, orang awam atau mana-mana bahagian daripadanya, atau mengganggu mana-mana bahagian ekonomi. Keganasan juga termasuk apa-apa perbuatan yang disahkan atau diiktiraf sebagai tindakan keganasan oleh kerajaan di mana peristiwa itu berlaku.

Perang bermaksud mana-mana perang yang diisytiharkan atau tidak diisytiharkan atau mana-mana aktiviti seperti perang, termasuk penggunaan kuasa tentera oleh mana-mana negara berdaulat untuk mencapai matlamat ekonomi, geografi, kebangsaan, politik, perkauman, agama atau lain-lain.

KEMALANGAN PERJALANAN PENGANGKUTAN UMUM & INSURANS PERJALANAN DIINSURANSKAN

Pemegang Kad Layak boleh mendapat manfaat daripada perlindungan insurans komprehensif kemalangan perjalanan yang ditawarkan melalui Mastercard.

1. Definisi:

Pendedahan dan Kehilangan bermaksud jika Orang yang Diinsuranskan mengalami Kehilangan akibat daripada pendedahan yang tidak dapat dielakkan kepada unsur-unsur akibat Kemalangan yang dilindungi, ia akan dilindungi sepertimana yang disebabkan oleh Kecederaan. Jika tubuh Orang Yang Diinsuranskan tidak dijumpai dalam tempoh satu tahun selepas pendaratan kecemasan, terdampar, tenggelam atau ranapnya kenderaan yang mana Orang yang Diinsuranskan adalah penumpang, maka adalah disifatkan bahawa Orang yang Diinsuranskan telah kehilangan Nyawa.

Anggota badan bermaksud keseluruhan lengan atau keseluruhan kaki.

Kehilangan bermaksud:

a. putus tangan atau kaki di atas pergelangan tangan atau sendi buku lali;

b. mata bermaksud kehilangan penglihatan secara menyeluruh dan tidak dapat dipulihkan;

c. putus ibu jari dan jari telunjuk melalui atau pada atas sendi yang menghubungkan tangan pada telapak tangan;

d. pertuturan atau pendengaran bermaksud kehilangan pertuturan atau pendengaran kedua-dua telinga secara menyeluruh dan tidak dapat dipulihkan.

Anggota ditakrifkan sebagai satu tangan; satu kaki; penglihatan sebelah mata; pertuturan; atau pendengaran pada kedua-dua telinga.

Manfaat Utama bermaksud jumlah maksimum yang perlu dibayar untuk: kehilangan Nyawa akibat kemalangan; dua (2) atau lebih Anggota.

2. Siapa yang Dilindungi:
Pemegang Kad yang Layak, Pasangan, Anak-anak dan Pembantu Rumah, sama ada melakukan perjalanan bersama-sama atau secara berasingan.

3. Untuk Mendapatkan Perlindungan
Perlindungan disediakan secara automatik apabila kos keseluruhan penumpang Pengangkutan Umum telah dicaj kepada Kad Layak Anda dan/atau telah diperoleh dengan mata yang diperolehi daripada program ganjaran yang berkaitan dengan kad Anda (iaitu mata perbatuan untuk perjalanan).

4. Definisi Perlindungan:
KEMALANGAN PERJALANAN PENGANGKUTAN UMUM
Menyediakan perlindungan Insurans Kemalangan Perjalanan Pengangkutan Umum bagi Kematian Akibat Kemalangan, Pemotongan Anggota (termasuk kehilangan penglihatan, pertuturan & pendengaran) semasa perjalanan menaiki Pengangkutan Umum jika tiket dibeli dengan Kad Layak.

1. Manfaat Utama maksimum yang diperuntukkan bagi Perjalanan Dilindungi dengan Pengangkutan Umum adalah sehingga USD 500,000 bagi setiap individu (sub-had tergunapakai bagi Pasangan, Anak-anak dan Pembantu Rumah, sila rujuk RINGKASAN PERLINDUNGAN untuk maklumat lanjut), untuk penerbangan antarabangsa.
2. Manfaat Utama maksimum yang diperuntukkan bagi Perjalanan Dilindungi dengan Pengangkutan Umum adalah sehingga USD 100,000 bagi setiap individu (sub-had tergunapakai bagi Pasangan, Anak-anak dan Pembantu Rumah, sila rujuk RINGKASAN PERLINDUNGAN untuk maklumat lanjut), untuk penerbangan domestik di luar Bandar Kediaman Tetap Anda.
3. Setiap perjalanan bermula apabila Orang yang Diinsuranskan menaiki Pengangkutan Umum bagi tujuan mengikuti perjalanan berkenaan dan berterusan sehingga masa di mana Orang yang Diinsuranskan turun (berlepas) dari Pengangkutan Umum tersebut.

Jadual Kehilangan:

Bagi Kehilangan:	**Peratusan Manfaat Utama:**
Nyawa	100%
Dua Anggota	100%
Satu Anggota	50%
Ibu jari dan Jari Telunjuk pada Tangan yang Sama	25%

KEMALANGAN PERJALANAN BAGI PERJALANAN DIINSURANSKAN
Menyediakan perlindungan Insurans Kemalangan Perjalanan bagi Perjalanan Diinsuranskan selepas Anda turun dari Pengangkutan Umum di destinasi perjalanan tersebut (seperti yang ditetapkan pada tiket penumpang), bagi Kematian Akibat Kemalangan, Pemotongan Anggota (termasuk kehilangan penglihatan, pertuturan & pendengaran), 24 jam/hari di seluruh dunia.

Perlindungan ini bertujuan untuk melengkapi dan bukan menduplikasi perlindungan Insurans Kemalangan Perjalanan Pengangkutan Umum yang dinyatakan di atas.

1. Manfaat Utama maksimum untuk Perjalanan Diinsuranskan adalah sehingga USD 150,000 bagi setiap individu (sub-had tergunapakai bagi Pasangan, Anak-anak dan Pembantu Rumah, sila rujuk RINGKASAN PERLINDUNGAN di atas untuk maklumat lanjut), untuk perjalanan antarabangsa.
2. Manfaat Utama maksimum untuk Perjalanan Diinsuranskan sehingga USD 75,000 bagi setiap individu (sub-had tergunapakai bagi Pasangan, Anak-anak dan Pembantu Rumah, sila rujuk RINGKASAN PERLINDUNGAN di atas untuk maklumat lanjut), untuk perjalanan domestik di luar Bandar Kediaman Tetap Anda.
3. Perlindungan Perjalanan Diinsuranskan bermula apabila Anda turun dari (meninggalkan) Pengangkutan Umum semasa Perjalanan Dilindungi dan berakhir apabila Anda menaiki Pengangkutan Umum semasa Perjalanan Dilindungi, yang mana berlaku terlebih dahulu.
4. Setiap perjalanan bermula apabila Orang yang Diinsuranskan menaiki Pengangkutan Umum bagi tujuan mengikuti perjalanan berkenaan dan berterusan sehingga masa di mana Orang yang Diinsuranskan turun (berlepas) dari Pengangkutan Umum berkenaan.

Jadual Kehilangan:

Bagi Kehilangan:	**Peratusan Manfaat Utama:**
Nyawa	100%
Dua Anggota	100%
Satu Anggota	50%
Ibu jari dan Jari Telunjuk pada Tangan yang Sama	25%

5. Syarat Perlindungan/ Had:

a. Kehilangan yang dilindungi mesti berlaku dalam tempoh 365 hari dari tarikh Kemalangan;
b. Sekiranya Anda mengalami Kehilangan berganda akibat daripada Kemalangan yang sama, hanya satu (1) pembayaran, yang terbesar, akan dibayar;
c. Perlindungan meliputi Pendedahan dan Kehilangan;
d. Kehilangan yang disebabkan oleh atau akibat daripada Tindakan Keganasan (yang ditakrifkan di dalam ini) adalah termasuk;
e. Apabila had 500,000 USD dicapai bagi setiap individu (sub-had tergunapakai bagi Pasangan, Anak-anak dan Pembantu Rumah, sila rujuk RINGKASAN PERLINDUNGAN di atas untuk maklumat lanjut), tiada bayaran selanjutnya dibuat bagi insurans Kemalangan Perjalanan & Perjalanan Diinsuranskan.

6. Apa yang TIDAK Dilindungi oleh Kemalangan Perjalanan – Selain Pengecualian Am:
Polisi tidak melindungi apa-apa kehilangan, yang membawa maut atau tidak membawa maut, yang disebabkan oleh atau akibat daripada kehilangan yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung, pada keseluruhannya atau sebahagiannya oleh rawatan perubatan atau pembedahan kecuali sebagaimana yang perlu semata-mata akibat daripada Kecederaan.

MANFAAT PERUBATAN PERJALANAN

Kami akan membayar caj yang munasabah dan biasa bagi Perbelanjaan Perubatan yang Dilindungi, bukan disebabkan oleh Keadaan Perubatan Sedia ada, yang dialami oleh Orang yang Diinsuranskan semasa perjalanan di luar Negara Kediaman Tetap Anda.

1. Siapa yang Dilindungi
Pemegang Kad yang Layak, Pasangan, Anak-anak dan Pembantu Rumah, sama ada melakukan perjalanan bersama-sama atau secara berasingan dalam Perjalanan yang Dilindungi.

2. Bagaimana untuk mendapatkan perlindungan
Perlindungan disediakan secara automatik apabila kos keseluruhan penumpang Pengangkutan Umum telah dicaj kepada Pemegang Kad Layak Anda; atau telah mendapat mata yang diperolehi daripada program ganjaran yang berkaitan dengan kad Anda (iaitu mata perbatuan untuk perjalanan).

3. Ciri-ciri utama

a. Perjalanan dilindungi bagi perjalanan di seluruh dunia.

b. Perlindungan disediakan untuk Kecederaan atau Sakit, walaupun ia bukan kecemasan.

c. Perlindungan Perbelanjaan Perubatan sehingga jumlah manfaat maksimum USD 500,000 bagi setiap individu (sub-had tergunapakai bagi Pasangan, Anak-anak dan Pembantu Rumah, sila rujuk RINGKASAN PERLINDUNGAN untuk maklumat lanjut).

d. Tiada had bagi bilangan perjalanan.

e. Perlindungan disediakan bagi kedua-dua jenis perjalanan sama ada sehala atau pergi balik.

f. Kehilangan dilindungi yang disebabkan oleh atau akibat daripada Tindakan Keganasan adalah dimasukkan.

PERBELANJAAN PERUBATAN

Jika Anda mengalami Kecederaan atau Sakit dan memerlukan rawatan perubatan semasa berada di luar Negara Kediaman Tetap anda, manfaat disediakan untuk Perbelanjaan Perubatan Dilindungi. Perlindungan ini memberi manfaat maksimum sehingga USD 500,000 bagi setiap individu (sub-had tergunapakai bagi Pasangan, Anak-anak dan Pembantu Rumah, sila rujuk RINGKASAN PERLINDUNGAN untuk maklumat lanjut).

1. Perbelanjaan Perubatan Dilindungi termasuk:

- Perkhidmatan Pakar Perubatan termasuk diagnosis, rawatan dan pembedahan oleh Pakar Perubatan;
- caj yang dikenakan oleh Hospital untuk bilik dan penginapan, perkhidmatan kejururawatan dan perkhidmatan lain, termasuk caj untuk perkhidmatan profesional, kecuali perkhidmatan peribadi yang bukan bersifat perubatan, dengan syarat, walau bagaimanapun, bahawa perbelanjaan tidak melebihi caj purata Hospital untuk bilik separa peribadi dan kemudahan penginapan;
- Anestetik (termasuk pemberian), pemeriksaan x-ray atau rawatan, dan ujian makmal, penggunaan radium dan isotip radioaktif, oksigen, pemindahan darah, paru-paru besi dan rawatan perubatan;
- Perkhidmatan ambulans;
- Kain kasa, dadah, ubat-ubatan dan perkhidmatan dan bekalan terapeutik yang hanya boleh diperolehi apabila mendapat preskripsi bertulis daripada Doktor atau pakar bedah;
- Rawatan Pergigian akibat daripada kecederaan yang dialami pada gigi asli yang sihat adalah tertakluk kepada jumlah maksimum sebanyak USD 100 bagi setiap gigi.

Caj untuk perkhidmatan yang disenaraikan di atas tidak termasuk apa-apa amaun caj berkenaan yang melebihi caj biasa dan lazim atau dikecualikan.

Tetap dan Biasa bermaksud caj bagi perkhidmatan dan bekalan yang mana caj tersebut dibuat jika ia tidak melebihi caj purata bagi perkhidmatan dan bekalan tersebut di kawasan di mana ia diterima, bergantung kepada sifat dan tahap keterukan Sakit atau Kecederaan yang berkaitan dengan perkhidmatan dan bekalan yang diterima tersebut.

Jika caj yang ditanggung melebihi caj purata berkenaan, jumlah lebihan tersebut tidak akan dikira sebagai perbelanjaan yang dilindungi. Semua caj hendaklah dianggap sebagai akan ditanggung pada tarikh perkhidmatan atau bekalan yang menimbulkan perbelanjaan atau caj yang diberikan atau diperoleh tersebut.

2. Apa yang Tidak Dilindungi oleh "Perbelanjaan Perubatan" (Selain Pengecualian Am):

Sebagai tambahan kepada Pengecualian Am, manfaat "Perbelanjaan Perubatan" tidak akan dibayar bagi mana-mana kehilangan, sama ada membawa maut atau tidak membawa maut, yang disebabkan oleh atau akibat daripada:

a. Keadaan Perubatan Sedia Ada, seperti yang ditakrifkan di dalam ini;

b. perkhidmatan, bekalan atau rawatan, termasuk apa-apa tempoh penginapan di hospital, yang tidak disyorkan, diluluskan dan disahkan sebagai perlu dan munasabah oleh Pakar Perubatan;

c. pemeriksaan fizikal yang rutin, diagnostik makmal, pemeriksaan sinar-x atau pemeriksaan lain, kecuali disebabkan suatu kecacatan di bawah rawatan Pakar Perubatan;

d. Pembedahan elektif, kosmetik atau plastik, kecuali akibat daripada kemalangan;

e. penjagaan gigi, kecuali akibat daripada kecederaan padagigi asli yang sihat yang disebabkan oleh kemalangan ketika Polisi ini berkuat kuasa;

f. Perbelanjaan yang ditanggung berkaitan kaki yang lemah, tegang, atau tidak sama rata, kulit tebal, kematu, atau kuku kaki;

g. Diagnosis dan rawatan jerawat;

h. Septum bengkok, termasuk sub mukus reseksi dan/atau pembedahan lain untuk membetulkannya;

i. Pemindahan organ yang disifatkan sebagai eksperimen oleh ahli perubatan profesional yang kompeten;

j. Penjagaan anak-anak termasuk pemeriksaan dan imunisasi;

k. Perbelanjaan yang tidak semata-mata bersifat perubatan.

l. Apa-apa perbelanjaan yang ditanggung dalam Negara Kediaman.

m. Cermin mata, kanta sentuh, alat bantuan pendengaran, dan pemeriksaan bagi preskripsi atau padanannya, melainkan jika Kecederaan atau Sakit telah menyebabkan kemerosotan penglihatan atau pendengaran; atau

n. Rawatan yang disediakan di hospital kerajaan atau perkhidmatan yang biasanya tidak dikenakan caj.

o. Gangguan mental, saraf, atau emosi atau rehat pulih;

p. Kehamilan dan semua keadaan yang berkaitan, termasuk perkhidmatan dan bekalan yang berkaitan dengan diagnosis atau rawatan ketidaksuburan atau masalah lain yang berkaitan dengan ketidakupayaan untuk hamil; pengawalan kelahiran, termasuk prosedur dan alatan pembedahan.

EVAKUASI PERUBATAN

1. Kami akan membayar sehingga manfaat gabungan maksimum sehingga USD 500,000 bagi setiap individu (sub-had tergunapakai bagi Pasangan, Anak-anak dan Pembantu Rumah, sila rujuk RINGKASAN PERLINDUNGAN untuk maklumat lanjut), untuk perbelanjaan yang dilindungi kerana evakuasi perubatan kecemasan atau Penghantaran Pulang Mayat jika ditanggung di luar Negara Kediaman Tetap Anda. Evakuasi Kecemasan mesti diarahkan oleh Jabatan Bantuan atau Pakar Perubatan yang memperakui bahawa tahap keterukan atau sifat Kecederaan atau Penyakit Anda dan menjamin Evakuasi Anda.

Perbelanjaan yang dilindungi adalah perbelanjaan bagi Pengangkutan dan rawatan perubatan, termasuk perkhidmatan perubatan dan bekalan perubatan yang perlu ditanggung berkaitan dengan Evakuasi Kecemasan Anda. Semua urusan Pengangkutan yang dibuat untuk memindahkan Anda mestilah melalui laluan yang paling cepat dan ekonomi.

Perbelanjaan bagi Pengangkutan mestilah:

a. yang disyorkan oleh Doktor yang merawat;

b. yang dikehendaki oleh peraturan standard kenderaan yang membawa Anda; dan

c. diatur dan dibenarkan terlebih dahulu oleh Jabatan Bantuan.

2. Definisi
Evakuasi Kecemasan - bermaksud:

a. Keadaan perubatan anda menjamin pengangkutan segera dari tempat di mana Anda cedera atau sakit ke Hospital yang terdekat di mana rawatan perubatan yang sesuai boleh didapati; atau

b. selepas dirawat di Hospital tempatan, keadaan perubatan anda memerlukan pengangkutan ke tempat kediaman semasa Anda; atau

c. kedua-dua (a) dan (b) di atas.

Pengangkutan - bermaksud apa-apa pengangkutan darat, air atau udara yang diperlukan untuk membawa Anda semasa Evakuasi Kecemasan. Pengangkutan termasuk, tetapi tidak terhad kepada, ambulans udara, ambulans darat dan kenderaan bermotor persendirian.

PENGHANTARAN PULANG MAYAT

1. Kami akan membayar manfaat bagi perbelanjaan dilindungi yang munasabah ditanggung semasa mengikuti perjalanan di luar Negara Kediaman Tetap Anda, untuk menghantar pulang mayat Anda sekiranya Anda meninggal dunia. Manfaat tidak akan melebihi had maksimum sebanyak USD 500,000 bagi setiap individu (sub-had tergunapakai bagi Pasangan, Anak-anak dan Pembantu Rumah, sila rujuk RINGKASAN PERLINDUNGAN untuk maklumat lanjut), bagi kedua-dua Evakuasi Perubatan dan Penghantaran Pulang Mayat.

Perbelanjaan yang dilindungi termasuk, tetapi tidak terhad kepada, perbelanjaan untuk:

- pengawetan mayat;
- pembakaran mayat;
- keranda; dan
- pengangkutan.

Perbelanjaan ini mesti mendapat kebenaran dan diuruskan oleh Jabatan Bantuan dan Anda atau Keluarga Anda mesti menghubungi nombor yang disenaraikan dalam Bahagian Perkhidmatan Pelanggan.

MANFAAT TUNAI HARIAN HOSPITAL

Jika Anda dimasukkan ke hospital sebagai Pesakit dalam, kerana Kecederaan atau Sakit semasa berada di luar Negara Kediaman Tetap Anda, manfaat sebanyak USD 100 sehari bagi setiap individu (sub-had tergunapakai bagi Pasangan, Anak-anak dan Pembantu Rumah, sila rujuk RINGKASAN PERLINDUNGAN untuk maklumat lanjut), akan disediakan bagi setiap hari Orang yang Diinsuranskan dimasukkan ke hospital. Penginapan Hospital mesti disyorkan oleh Pakar Perubatan.

Pesakit dalam bermaksud Orang yang Diinsuranskan yang dimasukkan ke Hospital, di bawah syor Pakar Perubatan, dan dikenakan caj bilik dan penginapan.

Pengecualian

1. *Keadaan Perubatan sedia ada;*
2. *Kemasukan ke hospital di Negara Kediaman Anda;*
3. *Kehamilan dan melahirkan anak, keguguran atau penyakit organ reproduksi wanita;*
4. *Pemeriksaan fizikal rutin;*
5. *Pembedahan kosmetik atau plastik, kecuali akibat daripada Kecederaan;*
6. *Apa-apa gangguan mental atau saraf atau rehat pulih.*

ELAUN KUARANTIN DIAGNOSIS COVID-19 LUAR NEGARA

Kami akan membayar sehingga USD 100 setiap hari seperti yang ditentukan dalam Ringkasan Penutup bagi setiap individu untuk sehingga 14 hari berturut-turut, jika di Luar Negara, anda diuji positif untuk COVID-19, dan hasilnya diletakkan dalam Kuarantin mandatori tanpa diduga di luar Wilayah.

Kami akan membayar jumlah yang ditentukan di atas untuk melindungi kos penginapan, makanan atau perbelanjaan lain yang munasabah dan perlu secara terus yang berkaitan dengan Kuarantin.

Apa-apa tuntutan untuk Elaun Kuarantin Diagnosis COVID-19 Luar Negara hendaklah diimbangkan terhadap apa-apa jumlah yang Kami bayar atau bertanggungjawab untuk bayar di bawah Pembatalan Perjalanan atau Pembatasan Perjalanan berhubung dengan kejadian yang sama.

2. Perkara yang TIDAK Dilindungi oleh Elaun Kuarantin Diagnosis Covid-19 Luar Negara, selain daripada Pengecualian Umum:

a. *Manfaat ini tidak akan terpakai apabila langkah-langkah Kuarantin adalah mandatori untuk semua penumpang yang tiba atau mandat Kuarantin yang wujud untuk semua penumpang dari negara/wilayah asal tertentu;*

b. *Kami tidak akan melindungi apa-apa kehilangan jika Anda mengembara bertentangan dengan nasihat pengamal perubatan atau nasihat doktor, atau apa-apa tuntutan yang timbul daripada tindakan Anda dengan cara yang bertentangan dengan nasihat pengamal perubatan atau doktor (termasuk, tetapi tidak terhad kepada, mengembara dengan simptom COVID-19).*

PERLINDUNGAN KESULITAN PERJALANAN

Pemegang Kad Layak boleh menarik nafas lega apabila mengetahui bahawa perbelanjaan perjalanan dan penginapan yang dibayar terlebih dahulu dilindungi jika perjalanan dibatalkan atau ditangguhkan secara tiba-tiba.

1. Siapa yang Dilindungi:
Pemegang Kad yang Layak, Pasangan, Anak-anak dan Pembantu Rumah beliau, sama ada melakukan perjalanan bersama-sama atau secara berasingan.

2. Bagaimana untuk Mendapatkan Perlindungan:
Perlindungan disediakan secara automatik apabila kos keseluruhan penumpang Pengangkutan Umum telah dicaj kepada Pemegang Kad Layak Anda; atau telah mendapat mata yang diperolehi daripada program ganjaran yang berkaitan dengan kad Anda (iaitu mata perbatuan untuk perjalanan).

Perlindungan hanya berkuatkuasa jika perjalanan tersebut dibeli sebelum Orang yang Diinsuranskan menyedari tentang sebarang keadaan yang boleh membawa kepada pembatalan perjalanan beliau.

PEMBATALAN PERJALANAN

1. Kami akan membayar deposit kerugian perjalanan dan/atau penginapan sehingga had maksimum sebanyak USD 7,500 bagi setiap individu (sub-had tergunapakai bagi Pasangan, Anak-anak dan Pembantu Rumah, sila rujuk RINGKASAN PERLINDUNGAN untuk maklumat lanjut), jika sebelum Tarikh Kontrak Perlepasan perjalanan Anda dibatalkan dan Anda dihalang daripada meneruskan Perjalanan disebabkan oleh:

a. Sakit, Kecederaan atau Kematian kepada Anda; Teman Perjalanan Anda; Ahli Keluarga Terdekat Anda; atau Ahli Keluarga Terdekat Teman Perjalanan Anda; atau

b. keadaan cuaca buruk yang membatalkan pelepasan Pengangkutan Umum yang dijadualkan; atau

c. sebab keselamatan atau evakuasi wajib di destinasi; atau

d. kerugian teruk di kediaman atau perniagaan yang dimiliki oleh Orang yang Diinsuranskan disebabkan oleh kebakaran, letupan dan banjir yang membuatkan premis tersebut tidak boleh diduduki, dan juga kecurian secara paksa dari luar ke bahagian dalam premis, di mana terdapat kesan atau kesan yang boleh dilihat bagi kejadian tersebut dan kerosakan material kepada premis akibat daripada penggunaan kekerasan yang digunakan dalam kecurian yang dilakukan; atau

e. komplikasi Kehamilan yang dialami oleh Orang yang Diinsuranskan atau Pasangan yang membahayakan kesihatan atau nyawa mereka yang terlibat; atau

f. saman tetap sebagai pihak atau saksi di hadapan mahkamah sivil, Keluarga, pekerja atau jenayah; atau

g. sekiranya Orang yang Diinsuranskan mengemukakan atau menerima tuntutan perpisahan atau perceraian yang memerlukan Orang yang Diinsuranskan hadir ke khalayak mahkamah; atau

h. kehilangan Pekerjaan Rasmi Orang yang Diinsuranskan yang tidak diduga; atau

i. kehilangan Dokumen pengenalan Orang yang Diinsuranskan disebabkan oleh Serangan atau Kecurian dan di mana kes tersebut tidak mungkin dipulihkan supaya dapat melakukan Perjalanan; atau

j. keperluan untuk menyertai angkatan tentera negara.

2. Pembatalan:
Kami akan membayar balik kepada Anda, kos Hotel bagi bahagian pembatalan yang tidak digunakan, yang tidak boleh dibayar balik dan/atau caj pembatalan tiket Pengangkutan Umum dengan syarat Anda telah menempah dan membayar kos-kos tersebut sebelum Sakit, Kecederaan atau Kematian berlaku.

3. Pemberitahuan Khas Tuntutan:
Anda mesti memaklumkan kepada Kami dengan segera mengenai peristiwa Pembatalan Perjalanan. Kami tidak akan bertanggungjawab ke atas apa-apa caj penalti tambahan yang ditanggung yang tidak akan dikenakan sekiranya Anda memaklumkan kepada Kami dengan segera.

4. Definisi:
Ahli Keluarga Terdekat – bermaksud pasangan suami/isteri yang sah; anak-anak; anak menantu; adik-beradik; adik-beradik ipar; ibu bapa; ibu bapa mertua; datuk/nenek; cucu; penjaga yang sah, wad; anak angkat atau tiri; ibu bapa tiri; ibu saudara, bapa saudara; anak saudara perempuan, dan anak saudara lelaki, yang tinggal di Negara Kediaman.

Dihalang daripada mengikuti Perjalanan - bermaksud:

1. Berkenaan dengan Sakit, Kecederaan atau Kematian Anda atau Teman Perjalanan Anda, Pakar Perubatan telah mengesyorkan oleh sebab tahap keterukan keadaan Anda atau Teman Perjalanan Anda, adalah Perlu Dari Segi Perubatan untuk Anda atau Teman Perjalanan Anda membatalkan Perjalanan. Anda atau Teman Perjalanan Anda mestilah berada di bawah jagaan dan rawatan doktor secara langsung.

2. Berkenaan dengan Sakit, Kecederaan atau Kematian Ahli Keluarga Terdekat Anda atau Teman Perjalanan Anda, tahap keterukan atau kritikal keadaan atau persekitaran keadaan tersebut memerlukan orang biasa yang berhati-hati untuk membatalkan Perjalanan.

Teman Perjalanan – bermaksud sehingga dua (2) orang yang menemani Anda semasa Perjalanan.

5. Pengecualian:

a. Tuntutan yang timbul akibat kemurungan atau keresahan, gangguan mental atau saraf, alkohol atau penyalahgunaan dadah, ketagihan dadah atau pengambilan dadah berlebihan;

b. Tuntutan yang timbul akibat pembedahan kosmetik elektif atau plastik, kecuali akibat daripada kemalangan;

c. Tuntutan yang timbul daripada kehamilan dan semua keadaan yang berkaitan.

d. Keadaan Perubatan Sedia ada.

PEMENDEKAN PERJALANAN
1. Kami akan membayar kerugian dengan deposit sehingga maksimum sebanyak USD 7,500 bagi setiap individu (sub-had tergunapakai bagi Pasangan, Anak-anak dan Pembantu Rumah, sila rujuk RINGKASAN PERLINDUNGAN untuk maklumat lanjut), jika sebelum Tarikh Kontrak Pulang, Perjalanan Anda dibatalkan dan Anda tidak dapat meneruskan Perjalanan disebabkan oleh:

a. sakit, Kecederaan atau Kematian Anda; Teman Perjalanan Anda; Ahli Keluarga Terdekat Anda; atau Ahli Keluarga Terdekat Teman Perjalanan Anda.

b. komplikasi Kehamilan yang dialami oleh Orang yang Diinsuranskan atau Pasangan yang membahayakan kesihatan atau nyawa mereka yang terlibat.

c. jika Orang yang Diinsuranskan mengemukakan atau menerima tuntutan perpisahan atau perceraian yang memerlukan Orang yang Diinsuranskan hadir ke khalayak mahkamah.

d. kehilangan Pekerjaan Rasmi Orang yang Diinsuranskan yang tidak diduga.

e. keperluan untuk menyertai angkatan tentera negara.

2. Gangguan
Kami akan membayar balik kepada Anda untuk kos urusan perjalanan prabayar ke Hotel dan/atau tiket Pengangkutan Umum yang tidak digunakan, tidak boleh dibayar balik, ditolak nilai kredit yang digunakan daripada tiket perjalanan pulang yang tidak digunakan, untuk pulang ke rumah atau menyertai semula Urusan perjalanan Darat/Laut. Manfaat ini adalah terhad kepada kos tambang ekonomi sehala oleh syarikat penerbangan yang dijadualkan dan tertakluk kepada Had Setiap Perlindungan yang dinyatakan dalam Ringkasan Perlindungan.

3. Peneman Bawah Umur:
Sekiranya, Anda mengikuti perjalanan seorang diri bersama dengan kanak-kanak yang berusia sehingga 15 tahun dan Anda tidak dapat meneruskan Perjalanan disebabkan oleh Sakit, Kecederaan atau Kematian yang menyebabkan kanak-kanak tersebut ditinggalkan tanpa dijaga, Kami akan membayar kos perjalanan pergi dan balik tiket ekonomi dalam penerbangan berjadual dari Negara Kediaman Anda untuk orang dewasa yang ditetapkan oleh keluarga Anda untuk mengiringi kanak-kanak tersebut kembali ke Negara Kediaman Anda. **Perbelanjaan ini mesti mendapat kebenaran terlebih dahulu daripada Jabatan Bantuan dan Anda hendaklah menghubungi talian yang disenaraikan dalam Bahagian Perkhidmatan Pelanggan.**

4. Pemberitahuan Khas Tuntutan:
Anda mesti memaklumkan kepada Kami dengan segera sekiranya terdapat tuntutan Gangguan Perjalanan. Kami tidak akan bertanggungjawab ke atas apa-apa caj penalti tambahan yang ditanggung yang tidak akan dikenakan sekiranya Anda memaklumkan kepada Kami dengan segera.

5. Definisi:
Ahli Keluarga Terdekat bermaksud pasangan suami/isteri yang sah; anak-anak; anak menantu; adik-beradik; adik-beradik ipar; ibu bapa; ibu bapa mertua; datuk /nenek; cucu; penjaga yang sah, wad; anak angkat atau tiri; ibu bapa tiri; ibu saudara, bapa saudara; anak saudara perempuan, dan anak saudara lelaki.

Kecederaan atau Sakit bermaksud keadaan yang memerlukan rawatan oleh pengamal perubatan yang berkelayakan dari segi undang-undang dan yang menyebabkan Orang yang Diinsuranskan disahkan oleh pengamal perubatan sebagai tidak sihat untuk mengikuti perjalanan atau meneruskan perjalanan asalnya.

Kecederaan Serius atau Sakit bermaksud keadaan yang memerlukan rawatan oleh pengamal perubatan yang berkelayakan dari segi undang-undang dan yang menyebabkan Orang yang Diinsuranskan disahkan oleh pengamal perubatan sebagai tidak sihat untuk mengikuti perjalanan atau meneruskan perjalanan asalnya.

Teman Perjalanan bermaksud sehingga dua (2) orang yang menemani Anda semasa Perjalanan.

Tidak dapat meneruskan Perjalanan bermaksud:

a. Berkenaan dengan Sakit, Kecederaan atau Kematian Anda atau Teman Perjalanan Anda, Pakar Perubatan telah mengesyorkan bahawa oleh sebab tahap keterukan keadaan Anda atau Teman Perjalanan Anda, adalah Perlu Dari Segi Perubatan untuk Anda atau Teman Perjalanan Anda tidak meneruskan Perjalanan. Anda atau Teman Perjalanan Anda mesti berada di bawah jagaan dan rawatan doktor secara langsung.

b. Berkenaan dengan Sakit, Kecederaan atau Kematian Ahli Keluarga Terdekat Anda atau Teman Perjalanan Anda, tahap keterukan atau kritikal keadaan atau persekitaran keadaan tersebut memerlukan orang biasa yang berhati-hati untuk tidak meneruskan Perjalanan.

6. Pengecualian:

a. Tuntutan yang timbul akibat kemurungan atau keresahan, gangguan mental atau saraf, alkohol atau penyalahgunaan dadah, ketagihan dadah atau pengambilan dadah berlebihan;

b. Tuntutan yang timbul akibat pembedahan kosmetik elektif atau plastik, kecuali akibat daripada kemalangan;

c. Tuntutan yang timbul daripada kehamilan dan semua keadaan yang berkaitan.

d. Keadaan Perubatan Sedia ada.

PENANGGUHAN PERJALANAN

Jika Perjalanan ditangguhkan disebabkan oleh mana-mana kejadian yang tidak dijangka berikut yang berlaku dalam tempoh 60 hari (kecuali perkara (c)) sebelum tarikh pelepasan Perjalanan:

a. Peristiwa Perjalanan Utama yang menghalang Anda daripada membuat perjalanan ke destinasi utama Anda seperti yang dijadualkan dan digariskan dalam jadual Perjalanan Anda;

b. Kematian atau Kecederaan Serius atau Sakit Serius atau kuarantin wajib bagi Anda atau Saudara Mara Anda;

c. kerosakan serius terhadap tempat kediaman kekal Anda di Wilayah akibat daripada Bencana Alam yang berlaku selepas tarikh pengeluaran Polisi dan dalam tempoh satu (1) minggu sebelum tarikh pelepasan Perjalanan Dilindungi anda dan yang memerlukan Anda hadir di tempat kediaman kekal Anda pada tarikh pelepasan; atau

d. saman saksi.

Kami akan membayar, sehingga had yang ditetapkan dalam Ringkasan Perlindungan, akibat caj pentadbiran kepada penangguhan Perjalanan:

a. iaitu pembayaran penuh yang dibuat oleh Anda;

b. yang Anda bertanggungjawab di sisi undang-undang; dan

c. yang tidak boleh didapatkan kembali daripada mana-mana sumber lain.

PENGECUALIAN

Kami tidak akan membayar sebarang kerugian atau caj:

1. disebabkan secara langsung atau tidak langsung oleh peraturan atau kawalan kerajaan;

2. disebabkan oleh pembatalan oleh Pengangkutan Umum atau mana-mana penyedia pengangkutan lain bagi perjalanan dan/atau penginapan;

3. yang dilindungi oleh mana-mana skim insurans sedia ada lain atau program kerajaan;

4. yang akan dibayar atau dibayar balik oleh hotel, syarikat penerbangan, ejen pelancongan atau mana-mana penyedia perjalanan dan/atau penginapan lain;

5. jika insurans ini dibeli kurang daripada 3 hari sebelum tarikh pelepasan (termasuk tarikh pelepasan) (dengan pengecualian kematian Anda atau kematian Saudara Mara Anda atau Peneman Perjalanan Anda yang disebabkan oleh Kemalangan);

6. yang diakibatkan oleh Peristiwa Perjalanan Utama yang diketahui umum pada masa Anda menempah Perjalanan Anda atau membeli insurans ini, mana-mana satu berlaku paling akhir; dan/atau

7. pampasan untuk mana-mana mata perbatuan udara atau percutian yang Anda gunakan untuk membayar Perjalanan secara sebahagian atau penuh.

Untuk mengelakkan keraguan, perlindungan akan berterusan berkuat kuasa berhubung dengan Orang Diinsuranskan lain yang meneruskan dengan Perjalanan seperti yang dijadualkan.

PERLINDUNGAN KELEWATAN PERJALANAN

1. Kami akan membayar manfaat untuk Penangguhan Perjalanan, jika Perjalanan Anda tertangguh sekurang-kurangnya empat (4) jam dan penangguhan disebabkan oleh:

a. cuaca buruk, yang bermaksud apa-apa keadaan cuaca buruk yang menangguhkan keberangkatan berjadual bagi Pembawa Sepunya; atau

b. kegagalan peralatan bagi Pembawa Sepunya, yang bermaksud apa-apa kerosakan secara tiba-tiba yang tidak diramalkan dalam peralatan Pembawa Sepunya yang menyebabkan penangguhan atau gangguan perjalanan normal; atau

c. mogok atau tindakan pekerjaan lain yang tidak diramalkan oleh pekerja Pembawa Sepunya, yang bermaksud, apa-apa percanggahan buruh yang mengganggu keberangkatan dan ketibaan normal bagi Pembawa Sepunya; atau

d. sebab pengendalian di lapangan terbang berlepas disebabkan sekatan lalu lintas udara dan di luar daripada kawalan syarikat penerbangan.

Perlindungan ini memberikan manfaat sehingga maksimum sebanyak USD 500 untuk kehilangan dalam jumlah setiap individu (subhad terpakai kepada Pasangan, Kanak-kanak dan Pembantu Domestik, sila rujuk RINGKASAN PERLINDUNGAN untuk butiran lanjut), akibat penangguhan sekurang-kurangnya empat (4) jam berterusan dari masa yang ditentukan dalam jadual perjalanan yang dibekalkan kepada Individu yang Diinsuranskan bagi keberangkatan Pembawa Sepunya yang mana Individu yang Diinsuranskan aturkan untuk perjalanan.

Kami akan membayar balik apa-apa perbelanjaan kepada anda untuk makanan atau penginapan kepada anda yang menelan belanja akibat penangguhan ini dan yang belum diberikan kepada anda oleh Pembawa Sepunya atau mana-man pihak lain secara percuma.

2. Perkara yang TIDAK Dilindungi oleh Penangguhan Perjalanan – selain daripada Pengecualian Umum

Perlindungan Penangguhan Perjalanan tidak merangkumi manfaat untuk:

a. Apa-apa kehilangnan secara langsung atau tidak langsung disebabkan apa-apa penangguhan yang diumumkan atau yang Anda ketahui sebelum tarikah perjalanan asal ditempah.

b. Apa-apa tiket Pembawa Sepunya yang dibeli tidak lebih daripada dua puluh empat (24) jam sebelum masa keberangkatan asal yang ditentukan dalam jadual perjalanan.

c. Apa-apa tiket Pembawa Sepunya yang mana maklumat penerbangan tidak disahkan semasa pembelian atau dibeli yang berkaitan dengan promosi penerbangan tanpa had daripada apa-apa Pembawa Sepunya atau mana-mana penyedia perkhidmatan pihak ketiga.

PERLINDUNGAN TERLEPAS SAMBUNGAN

1. Kami membayar kepada Anda sehingga USD 500 setiap individu (subhad terpakai kepada Pasangan, Kanak-kanak dan Pembantu Domestik, sila rujuk RINGKASAN PERLINDUNGAN untuk butiran lanjut), jika Anda kehilangan sambungan penerbangan anda disebabkan penangguhan semasa ketibaan atau pembatalan penerbangan Anda yang sebelumnya. Kami akan membayar balik kepada anda perbelanjaan tambahan yang munasabah untuk perjalanan, penginapan dan makanan untuk membolehkan anda terus menempah perjalanan anda terlebih dahulu.

Bagi mengelakkan keraguan, penerbangan sebelumnya dan yang terlepas mestilah berada pada jadual penerbangan yang sama.

2. Perkara yang TIDAK Dilindungi oleh Sambungan yang Hilang – selain daripada Pengecualian Umum:

a. Apa-apa tuntutan yang timbul akibat Bencana Alam.

b. Apa-apa tuntutan yang mana anda tidak memperoleh pengesahan bertulis daripada syarikat atau pihak berkuasa penerbangan udara atau yang menyatakan sebab penangguhan dan tempoh penangguhan berakhir.

LIABILITI PERIBADI DI LUAR NEGARA

Kami akan membayar ganti rugi kepada Anda, sehingga had yang dinyatakan di dalam Ringkasan Perlindungan, untuk liabiliti undang-undang kepada pihak ketiga yang timbul semasa Perjalanan akibat daripada:

a. kematian atau kecederaan kepada mana-mana pihak ketiga; atau

b. Kerugian tidak sengaja atau kerosakan kepada harta mana-mana pihak ketiga.

PENGECUALIAN

Kami tidak akan membayar untuk:

1. Harta milik anggota keluarga Anda atau majikan atau dianggap oleh undang-undang menjadi pekerja anda;

2. liabiliti kepada mana-mana individu yang merupakan anggota keluarga Anda atau majikan atau dianggap oleh undang-undang menjadi pekerja anda;

3. harta milik Anda atau dalam kendalian, jagaan atau kawalan anda;

4. apa-apa liabiliti yang ditanggung di bawah kontrak;

5. liabiliti yang timbul secara langsung atau tidak langsung daripada, berhubung dengan, atau disebabkan oleh tindakan sengaja, berniat jahat atau menyalahi undang-undang oleh anda;

6. liabiliti yang timbul secara langsung atau tidak langsung daripada, berhubung dengan, atau disebabkan oleh pemilikan, pemunyaan atau penggunaan kenderaan, pesawat, pengangkutan air, senjata api atau haiwan;

7. liabiliti yang timbul secara langsung atau tidak langsung daripada, berhubung dengan, atau disebabkan oleh pemilikan atau penghunian tanah atau bangunan (selain daripada penghunian hanya mana-mana kediaman sementara);

8. liabiliti yang timbul secara langsung atau tidak langsung daripada, berhubung dengan, atau disebabkan oleh usaha atau pengejaran apa-apa perdagangan, perniagaan atau profesion;

9. liabiliti yang timbul secara langsung atau tidak langsung daripada, atau disebabkan oleh apa-apa perbuatan jenayah;

10. kos perundangan akibat daripada apa-apa prosiding jenayah;

11. penyertaan Anda dalam mana-mana perhimpunan motor, atau lumba kereta, motosikal, bot atau udara;

12. pertimbangan yang mana bukan sebagai permulaan dihantar oleh atau diperolehi daripada sebuah mahkamah bidang kuasa kompeten dalam Wilayah; dan/atau

13. ganti rugi punitif, teruk atau teladan.

Sebagai syarat terdahulu kepada liabiliti Kami, Anda mestilah tidak membuat apa-apa tawaran atau janji pembayaran atau mengakui apa-apa liabiliti atau kesalahan kepada mana-mana pihak lain atau terlibat dalam mana-mana litigasi tanpa kelulusan bertulis daripada kami.

PERLINDUNGAN BAGASI

BAGASI PERIBADI TERMASUK KOMPUTER RIBA

Kami akan membayar Anda, sehingga had yang ditetapkan dalam Ringkasan Perlindungan, bagi kerugian atau kerosakan yang dialami semasa Perjalanan Dilindungi terhadap bagasi peribadi yang diambil atau dibeli apabila kerugian atau kerosakan tersebut disebabkan oleh keadaan di luar kawalan Anda di destinasi yang dirancang, termasuk Bencana Alam. Perkara ini termasuk pampasan untuk pakaian dan barangan peribadi Anda yang disimpan dalam bagasi peribadi yang hilang atau yang dipakai atau dibawa bersama Anda. Semua barangan mestilah dimiliki oleh Anda atau dalam jagaan Anda atau yang dipinjamkan atau dipertanggungjawabkan kepada anda.

Jika mana-mana barangan atau bagasi peribadi Anda terbukti tidak boleh dibaiki dengan kos yang munasabah, tuntutan di bawah Polisi ini akan dikendalikan seolah-olah barangan telah hilang. Kami tidak akan bertanggungjawab untuk membayar lebih daripada USD 625, berhubung dengan mana-mana satu barangan atau pasang atau set barangan. Had liabiliti bagi Komputer Riba adalah USD 1,000 dan hanya untuk sebuah Komputer Riba bagi setiap Perjalanan Dilindungi.

Kami tidak akan membayar lebih daripada had maksimum gabungan sebanyak 10% daripada maksimum yang dinyatakan di atas untuk yang berikut:

a. barang kemas, jam tangan, barang yang mengandungi seluruh atau sebahagian perak, emas atau platinum;

b. kulit, barang yang dirapi dengan atau dibuat hampir kesemuanya daripada kulit;

c. kamera, termasuk peralatan berkaitan kamera;

d. peralatan elektronik lain

Pasang atau set barangan yang dikendalikan sebagai satu barang (contohnya sepasang kasut, kamera dan lensa iringannya dan mana-mana aksesori walaupun ia dibeli secara berasingan dan jenama yang berbeza, set peralatan menyelam dan apa-apa aksesori walaupun ia dibeli secara berasingan dan jenama yang berbeza).

Kami boleh, mengikut budi bicara dan pilihan mutlak Kami, membuat pembayaran atau mengembalikan atau membaiki bagasi peribadi yang rosak. Semua penyelesaian tuntutan akan tertakluk dengan mengambil kira kepada haus dan lusuh serta susut nilai yang dijangka. Susut nilai mungkin tidak terpakai kepada barangan elektronik yang

dibeli kurang daripada 1 tahun dari tarikh kejadian sekiranya Anda boleh mengemukakan dokumen sokongan (iaitu resit asal atau kad jaminan asal bagi tuntutan.

Kerugian tersebut mestilah dilaporkan kepada polis atau pihak berkuasa berkaitan seperti pengurusan hotel dan syarikat penerbangan atau pembekal perkhidmatan lain yang mempunyai bidang kuasa di tempat berlaku kerugian dalam tempoh 24 jam kejadian. Sebarang tuntutan mestilah diiringi dengan dokumentasi bertulis daripada pihak berkuasa tersebut. Anda mesti mengambil segala langkah yang mungkin dan langkah berjaga-jaga munasabah untuk memastikan:

a. bagasi atau barangan peribadi Anda tidak ditinggalkan tanpa diawasi di Tempat Awam; dan
b. keselamatan semua harta dan bagasi peribadi.

Tuntutan akibat daripada Anda kehilangan bagasi Anda atau ia rosak semasa dipegang oleh syarikat penerbangan atau pembekal perkhidmatan hendaklah dibuat kepada syarikat penerbangan atau pembekal perkhidmatan terlebih dahulu atau mana-mana insurans yang sah dan boleh ditukar lain yang disediakan. Sebarang pembayaran di bawah Polisi perlu dibuat apabila bukti pampasan diterima daripada syarikat penerbangan, pembekal perkhidmatan atau syarikat insurans lain atau apabila pampasan tersebut dinafikan, bukti penafian tersebut.

Apa yang TIDAK Dilindungi Di bawah BAGASI PERIBADI TERMASUK KOMPUTER RIBA (Pengecualian):

Kami tidak akan membayar untuk apa-apa kerugian atau kerosakan:

1. *bagi kelas harta berikut yang dikecualikan daripada perlindungan: haiwan, kenderaan bermotor (termasuk aksesori), motosikal, bot, motor, mana-mana kenderaan lain, ski salji, papan atau toboggan, buah, makanan mudah rosak dan bahan guna habis, barangan isi rumah, antik, artifak, lukisan, objek seni, komputer (termasuk komputer pegang tangan, perisian dan aksesori dengan pengecualian Komputer Riba seperti yang dinyatakan di atas), manuskrip, batu permata, kanta sentuh atau kornea, sekuriti, alat muzik, jambatan gigi, gigi palsu;*
2. *disebabkan oleh haus dan lusuh, kemerosotan beransur-ansur, rama-rama, kutu, keburukan sedia ada atau kerosakan yang dialami disebabkan oleh mana-mana proses atau semasa sedang diusahakan apabila mengakibatkan kerugian atau kerosakan sedemikian;*
3. *terhadap harta yang tidak menjejaskan kesesuaian untuk penggunaan atau tujuan kefungsian harta tersebut;*
4. *terhadap peralatan yang disewa atau dipajak dan kerugian atau kerosakan terhadap harta secara langsung atau tidak langsung akibat daripada pemberontakan, penentangan, revolusi, perang saudara, rampasan kuasa, atau tindakan yang diambil oleh pihak berkuasa kerajaan dalam menghalang, memerangi atau mempertahankan terhadap kejadian tersebut, rampasan atau kemusnahan di bawah kuarantin atau peraturan kastam, rampasan atas arahan daripada pihak kerajaan atau pihak berkuasa awam atau risiko penyeludupan atau pengangkutan atau perdagangan yang menyalahi undang-undang;*
5. *terhadap harta yang diinsuranskan di bawah mana-mana polisi insurans lain, atau dibayar balik oleh mana-mana syarikat lain, hotel atau mana-mana pihak lain;*
6. *terhadap harta Anda yang dihantar terlebih dahulu, dihantar atau diposkan secara berasingan;*
7. *terhadap harta Anda ditinggalkan tidak diawasi di mana-mana Tempat Awam;*
8. *akibat daripada kegagalan Anda untuk menjaga dengan sebaik-baiknya dan mengambil langkah berjaga-jaga untuk melindungi dan keselamatan harta tersebut;*
9. *akibat daripada perbuatan sengaja, peninggalan, kecuaian atau kelalaian Anda;*
10. *timbul daripada rampasan atau penahanan oleh pihak kastam atau pegawai lain;*
11. *terhadap barangan perniagaan atau sampel atau peralatan dalam apa jua bentuk;*
12. *terhadap data yang dirakam pada pita, kad, cakera atau sebaliknya;*
13. *terhadap tunai atau setara tunai, wang kertas, cip kasino, baucar, kad tunai, bon, kupon, setem, instrumen boleh niaga, surat ikatan hak milik, manuskrip, sekuriti dalam apa jua bentuk, kehilangan kad kredit atau penggantian kad kredit, Kad Pengenalan (IC) dan lesen memandu, dokumen perjalanan kecuali seperti yang disediakan dalam Bahagian Dokumen Perjalanan dan Wang Peribadi;*
14. *atau kekalutan atau keretakan barangan mudah pecah atau rapuh; dan/atau*
15. *akibat daripada kehilangan misteri harta tersebut.*

Perhatian: Polisi hanya akan membayar mana-mana tuntutan di bawah Kehilangan Bagasi atau Kelewatan Bagasi untuk kejadian yang sama.

KELEWATAN BAGASI PENGANGKUTAN UMUM

1. Kami akan membayar Anda sebanyak USD 500 bagi setiap individu (sub-had tergunapakai bagi Pasangan, Anak-anak dan Pembantu Rumah, sila rujuk RINGKASAN PERLINDUNGAN untuk maklumat lanjut), jika Bagasi Berdaftar Anda terlewat atau tersalah arah oleh Pengangkutan Umum untuk lebih dari 4 jam dari masa Anda tiba di destinasi yang tertera pada tiket anda, sehingga masa ia tiba. Perlindungan untuk kelewatan Bagasi tidak disediakan di Bandar Kediaman Tetap Orang yang Diinsuranskan.

Anda mestilah merupakan seorang penumpang bertiket yang menaiki Pengangkutan Umum. Di samping itu, semua tuntutan mesti disahkan oleh Pengangkutan Umum yang mesti mengesahkan kelewatan atau salah arah tersebut.

2. Definisi

Bagasi Berdaftar bermaksud bagasi yang didaftar masuk dan berada dalam jagaan Pengangkutan Umum dan yang mana cek tuntutan telah dikeluarkan kepada Anda oleh Pengangkutan Umum.

Pengangkutan Awam bermaksud bas, kereta api dan bentuk pengangkutan kumpulan lain yang mengangkut orang awam, mengenakan tambang yang ditetapkan dan beroperasi di laluan yang ditetapkan antara Lapangan Terbang dan Hotel.

Had

Jika selepas siasatan lanjut, ia kemudiannya ditentukan bahawa bagasi anda yang didaftar dengan Pengangkutan Umum telah hilang, apa-apa amaun yang dituntut dan dibayar kepada Anda di bawah bahagian polisi kelewatan bagasi akan ditolak daripada apa-apa bayaran Anda di bawah bahagian polisi bagasi hilang.

DOKUMEN PERJALANAN DAN WANG PERIBADI

Kami akan membayar Anda, sehingga had yang ditetapkan dalam Ringkassan Perlindungan, untuk kos mendapatkan pasport gantian, tiket perjalanan dan visa, jika ada, yang telah hilang dan juga perbelanjaan perjalanan tambahan dan penginapan hotel yang ditanggung semasa dalam Perjalanan Dilindungi di luar Negara Kediaman Anda bagi menggantikan dokumen perjalanan yang hilang tersebut. Kerugian tersebut hendaklah berpunca daripada rompakan, pecah masuk, kecurian atau Bencana Alam semasa dalam Perjalanan Dilindungi.

Apabila pasport gantian yang telah hilang semasa Perjalanan Dilindungi akan diperoleh apabila Anda kembali ke Wilayah, Kami akan membayar Anda, sehingga had yang ditetapkan dalam

Ringkasan Perlindungan hanya untuk kos mendapatkan pasport tersebut tidak termasuk mana-mana pengangkutan atau kos sampingan lain yang ditanggung di Wilayah.

Jika akibat daripada rompakan, pecah masuk, kecurian atau Bencana Alam Anda mengalami kerugian tunai, cek pengembara atau wang kertas yang ada pada diri anda, atau disimpan rapi dalam peti terkunci atau bilik kebal atau di bawah pengawasan aktif anda apabila kejadian berlaku semasa Perjalanan, Kami akan membayar kehilangan sebenar sehingga USD 300, dengan syarat kehilangan tersebut dilaporkan kepada polis atau pihak berkuasa berkaitan yang mempunyai bidang kuasa di tempat berlaku kerugian tidak lebih daripada 24 jam selepas kejadian. Mana-mana tuntutan hendaklah diiringi dengan dokumentasi bertulis daripada polis atau pihak berkuasa sedemikian yang lain.

PENGECUALIAN
Kami tidak akan membayar apa-apa kekurangan yang disebabkan oleh kadar pertukaran atau susut nilai dan untuk kehilangan cek pengembara yang tidak segera dilaporkan kepada cawangan tempatan atau ejen pihak berkuasa pengeluar.

PENGECUALIAN PELAN AM

Polisi ini tidak melindungi mana-mana yang berikut:

1. *Kecederaan yang disengajakan, bunuh diri atau sebarang cubaan melakukannya ketika waras atau tidak waras; juga tidak*
2. *Perang, perang saudara, serangan, pemberontakan, revolusi, penggunaan kuasa tentera atau rampasan kerajaan atau kuasa tentera; juga tidak*
3. *apa-apa tempoh di mana Orang yang Diinsuranskan sedang berkhidmat dalam Angkatan Tentera mana-mana negara atau pihak berkuasa antarabangsa, sama ada dalam keadaan aman atau perang; juga tidak*
4. *Kerugian yang dialami atau berkontrak akibat daripada Orang yang Diinsuranskan mabuk atau di bawah pengaruh apa-apa narkotik atau dadah kecuali diberikan atas nasihat doktor; juga tidak*
5. *apa-apa kerugian yang mana penyebab yang menyumbang kepadanya adalah cubaan perlakuan Orang yang Diinsuranskan, atau penyertaan yang disengajakan dalam, tindakan menyalahi undang-undang atau apa-apa pelanggaran atau cubaan melanggar undang-undang atau melawan penangkapan oleh Orang yang Diinsuranskan; juga tidak*
6. *Apa-apa kerugian yang ditanggung semasa penerbangan di dalam mana-mana pesawat atau peranti untuk navigasi udara kecuali yang dinyatakan secara khusus di dalam ini; juga tidak*
7. *anomali kongenital dan keadaan yang timbul daripada atau akibat daripada, hernia atau rawatan gigi kecuali gigi asli yang sihat yang disebabkan oleh kecederaan; juga tidak*
8. *Jangkitan bakteria kecuali jangkitan piogenik yang disebabkan oleh luka akibat kemalangan; juga tidak*
9. *terbang dalam mana-mana pesawat yang dimiliki, dipajak atau dikendalikan oleh atau bagi pihak Orang yang Diinsuranskan atau mana-mana ahli keluarga Orang yang Diinsuranskan; juga tidak*
10. *memandu atau menunggang sebagai penumpang di dalam atau di atas (a) mana-mana kenderaan yang terlibat dalam mana-mana perlumbaan, ujian kelajuan atau ujian ketahanan atau (b) mana-mana kenderaan yang digunakan untuk pemanduan akrobatik atau aksi; juga tidak*
11. *apa-apa tuntutan yang disebabkan oleh jangkitan oportunis atau neoplasma malignan, atau mana-mana keadaan sakit yang lain, jika, pada masa tuntutan, Orang yang Diinsuranskan telah didiagnosis sebagai mempunyai AIDS (Sindrom Kurang Daya Tahan Penyakit), ARC (Kompleks Berkait AIDS) atau mempunyai ujian darah positif antibodi kepada HIV (Virus Kurang Daya Tahan Manusia); juga tidak*
12. *penggunaan, pembebasan atau pelepasan bahan-bahan nuklear yang secara langsung atau tidak langsung menyebabkan tindak balas nuklear atau radiasi atau pencemaran radioaktif; juga tidak*
13. *penyebaran atau penggunaan bahan-bahan biologi atau kimia patogenik atau beracun; juga tidak*
14. *Pembebasan bahan-bahan biologi atau kimia patogenik atau beracun; juga tidak*
15. *Apa-apa kerugian yang ditanggung semasa Orang yang Diinsuranskan menyertai mana-mana sukan profesional, sukan musim sejuk, atau dalam luncur udara, payung terjun, luncur tangan, terjun bungee, selam skuba, mendaki gunung, kembara dalam gua; juga tidak*
16. *apa-apa Keadaan Perubatan Sedia Ada atau anomali kongenital atau apa-apa komplikasi yang timbul daripadanya; juga tidak*
17. *apa-apa sakit, penyakit, penyakit dan apa-apa komplikasi yang timbul daripadanya, kecuali dilindungi secara khusus di dalam Polisi; juga tidak*
18. *Mengikuti perjalanan yang melanggar nasihat doktor; juga tidak*
19. *mana-mana pengganas atau ahli pertubuhan pengganas, pengedar dadah haram, atau pembekal senjata nuklear, kimia atau biologi; juga tidak*
20. *apa-apa kerugian yang timbul secara langsung atau tidak langsung daripada perjalanan yang dirancang atau sebenar di, ke, atau melalui Cuba, Iran, Syria, Korea Utara, atau rantau Crimea.*

COVID 19- Keadaan dan Pengecualian yang Dilindungi

Manfaat	Keadaan dan Pengecualian yang Dilindungi
Perbelanjaan Perubatan / **Pemindahan Perubatan Kecemasan /** **Pengembalian Baki Mortal**	Jika Anda didiagnosis dengan COVID-19 semasa berada di Luar Negara, Kami akan membayar sehingga kepada had yang dinyatakan dalam Ringkasan Perlindungan untuk kos perubatan yang perlu dan munasabah yang ditanggung semasa Perjalanan anda yang Dilindungi, akibat Anda menghidap COVID-19 semasa Perjalanan Anda. Disertakan dalam had manfaat Perbelanjaan Perubatan yang dinyatakan dalam Ringkasan Perlindungan, jika Anda menghidap COVID-19 semasa Perjalanan Anda, Kami akan menampung kos pemindahan kecemasan jika dianggap perlu dari segi perubatan. Manfaat ini merangkumi kos pengembalian tubuh atau abu Anda kepada Pihak Berkuasa hingga kepada had yang dinyatakan dalam Ringkasan Perlindungan. Kami tidak akan menampung apa-apa kerugian jika Anda mengembara bertentangan dengan nasihat pengamal perubatan atau doktor, atau apa-apa tuntutan yang timbul daripada tindakan Anda dengan cara yang bertentangan

	dengan nasihat pengamal perubatan atau doktor (termasuk, tetapi tidak terhad kepada, mengembara dengan simptom COVID-19). Dalam semua kes, Anda atau seseorang bagi pihak Anda mestilah menghubungi Jabatan sokongan Kami dengan segera.
Manfaat Tunai Harian Kemasukan ke Hospital	Dasar hanya akan membayar untuk tuntutan yang berkaitan dengan Manfaat Tunai Harian Kemasukan ke Hospital atau Elaun Kuarantin Diagnosis Covid-19 Luar Negara untuk kejadian yang sama, tetapi bukan kedua-duanya.
Elaun Kuarantin Diagnosis CoviD-19 Luar Negara	Sila ambil perhatian: Manfaat ini hanya boleh dibayar ketika Anda diletakkan dalam Kuarantin mandatori Luar Negara yang tidak dijangka dan dihentikan jika Anda perlu menjalani Kuarantin semasa Anda kembali ke Negara kediaman Anda. Jumlah ini bertujuan untuk membantu Anda membayar kos penginapan yang munasabah dan perlu yang berkaitan secara terus dengan Kuarantin anda. Apakah perkara yang anda dilindungi: Kami akan membayar sehingga jumlah yang ditunjukkan dalam Ringkasan Perlindungan jika berada dalam Perjalanan Luar Negara, Anda diletakkan dalam Kuarantin mandatori dengan tidak dijangka di luar dari Negara kediaman Anda secara arahan bertulis oleh badan kerajaan untuk salah satu daripada dua sebab berikut: • Anda diuji positif untuk COVID-19; atau • Badan kerajaan tersebut mengenal pasti Anda atau mana-mana Teman Perjalanan, terutamanya apabila terdedah kepada koronavirus yang menyebabkan COVID-19. Kami akan membayar untuk menampung kos penginapan yang munasabah dan perlu yang berkaitan dengan Kuarantin tersebut secara terus sehingga kepada jumlah yang dinyatakan dalam Ringkasan Perlindungan sehingga 14 hari berturut-turut. Perkara yang anda tidak dilindungi di bawah seksyen ini: Selain daripada pengecualian yang ditetapkan dalam seksyen Pengecualian Umum, Dasar tidak melindungi apa-apa kerugian atau perbelanjaan yang timbul akibat, berdasarkan, atau dikaitkan dengan apa-apa mandat Kuarantin yang terpakai secara umum atau meluas kepada: • semua penumpang yang tiba/transit, atau semua penumpang yang tiba/transit daripada kawasan asal geografi tertentu; • semua individu pada masa ini berada di kawasan geografi tertentu; • semua pasangan, atau subkumpulan penumpang yang lebih luas berbanding Anda Rakan Perjalanan Anda, dalam apa-apa Pembawa Sepunya. Sila ambil perhatian bahawa keadaan yang ditetapkan dalam seksyen Syarat Umum terpakai kepada semua seksyen manfaat. Bukti tuntutan yang diperlukan untuk seksyen ini mungkin merangkumi: • Bukti ujian COVID-19 positif, jika berkenaaan • Bukti mandar Kuarantin yang dikeluarkan oleh badan kerajaan • Bukti tarikh dan masa kemasukan dan discaj Hospital Anda, jika dimasukkan ke hospital • Bukti perjalanan (invois pengesahan, tiket pengembaraan) Sila ambil perhatian: Kami mungkin memerlukan bukti lain untuk menyokong Tuntutan Anda bergantung pada keadaan, yang mana Kami akan meminta bukti ini daripada Anda.
Pembatalan Perjalanan	Kami akan membayar sehingga jumlah yang ditunjukkan Ringkasan Perlindungan dalam Dasar jika pembatalan Perjalanan Anda yang dilindungi, yang mana Anda telah membuat pembayaran di bawah kontrak dan yang tidak boleh dibayar balik, adalah perlu dan tidak dapat dielakkan kerana Anda atau Ahli Keluarga Terdekat Anda didiagnosis dengan COVID-19 sebelum tarikh pelepasan Perjalanan dijadualkan. Kami tidak akan menampung apa-apa Pembatalan Perjalanan semata-mata akibat nasihat perjalanan yang berkaitan denga epidemik- atau pandemik yang dikeluarkan kerajaan, pihak berkuasa kesihatan atau Organisasi Kesihatan Sedunia, melalui atau untuk negara destinasi atau negara asal. Kami tidak akan menampung apa-apa Pembatalan Perjalanan akibat daripada penutupan sempadan, Kuarantin atau arahan , nasihat, peraturan atau arahan kerajaan. Kami tidak akan menampung Pembatalan Perjalanan jika Anda membatalkan Perjalanan Anda kerana keberatan untuk mengembara, menukar fikiran atau takut untuk mengembara. Kami tidak akan menampung Pembatalan Perjalanan jika ejen syarikat penerbangan, hotel, perjalanan atau mana-mana penyedia lain pengembaraan dan/atau penginapan telah menawarkan baucar atau kredit atau tempahan semula bagi Perjalanan yang Dilindungi untuk bayaran balik atau pampasan pembatalan. Kami tidak akan menampung apa-apa kerugian jika Anda mengembara bertentangan dengan nasihat pengamal perubatan atau doktor, atau apa-apa tuntutan yang timbul daripada tindakan Anda dengan cara yang bertentangan dengan nasihat pengamal perubatan atau doktor (termasuk, tetapi tidak terhad kepada, mengembara dengan simptom COVID-19).
Pemotongan Perjalanan	Kami akan membayar sehingga jumlah yang disenaraikan dalam jadual manfaat dalam Dasar jika gangguan Perjalanan Anda yang dilindungi adalah perlu dan tidak dapat dielakkan kerana Anda atau Ahli Keluarga Terdekat Anda didiagnosis dengan COVID-19 semasa mengembara dan perlu kembli ke Wilayah lebih awal berbanding perancangan. Dalam kejadian tersebut, Kami akan menampung: 1. perbelanjaan perjalanan dan penginapan yang munasabah dan perlu yang Anda telah bayar, dan tidak boleh dibayar balik. 2. kos perjalanan tambahan yang munasabah dan perlu untuk kembali ke Malaysia.

	Kami tidak akan menampung Pemotongan Perjalanan akibat daripada penutupan sempadan, Kuarantin atau arahan, nasihat atau peraturan kerajaan yang lain Kami tidak akan menampung apa-apa kerugian jika Anda mengembara bertentangan dengan nasihat pengamal perubatan atau doktor, atau apa-apa tuntutan yang timbul daripada tindakan Anda dengan cara yang bertentangan dengan nasihat pengamal perubatan atau doktor (termasuk, tetapi tidak terhad kepada, mengembara dengan simptom COVID-19).
Penangguhan Perjalanan	Kami tidak akan membayar apa-apa Penangguhan Perjalanan jika Anda gagal ujian jberkaitan COVID-19 atau saringan perubatan di lapangan terbang.

JABATAN BANTUAN

Bagi Khidmat Pelanggan dalam keadaan kecemasan perubatan, sila hubungi Jabatan Bantuan 24 jam kami:
Apabila melakukan perjalanan di dalam AS (Amerika Utara): 866 273 9079 nombor bebas tol
Bagi Perjalanan di luar AS (Amerika Utara): 001 817-826-7014 panggilan pindah bayaran

Jabatan Bantuan sentiasa bersedia untuk membantu ketika Anda berada jauh dari rumah. Jabatan Bantuan menjadi panduan bagi kebanyakan perkhidmatan penting yang mungkin anda perlukan semasa mengikuti perjalanan. Manfaat yang disediakan bertujuan membantu Anda semasa mengikuti perjalanan ke Luar Negara. Perkhidmatan Jabatan Bantuan adalah menyenangkan Anda, terutama apabila Anda melawat sesuatu tempat untuk kali pertama atau tidak menggunakan bahasa tempatan tersebut.

Adalah penting untuk diingatkan bahawa Jabatan Bantuan bukanlah perlindungan insurans dan Anda akan bertanggungjawab bagi bayaran yang dikenakan bagi perkhidmatan profesional atau kecemasan yang diminta daripada Jabatan Bantuan (contohnya, bil perubatan atau undang-undang). Manfaat ini mungkin membayar balik perbelanjaan perubatan yang berkaitan kepada Anda (Sila rujuk bahagian Perubatan Perjalanan untuk maklumat tambahan).

1. Siapa yang Dilindungi:
Pemegang Kad yang Layak, Pasangan, Anak-anak dan Pembantu Rumah beliau sama ada melakukan perjalanan bersama-sama atau secara berasingan.

2. Di manakah perkhidmatan ini boleh didapati:
Secara umum, perlindungan adalah tergunapakai di seluruh dunia, tetapi terdapat pengecualian.

Sekatan mungkin dikenakan di kawasan yang mungkin terlibat dalam konflik antarabangsa atau dalaman, atau di negara-negara dan wilayah di mana infrastruktur sedia ada dianggap tidak mencukupi untuk menjamin perkhidmatan. Anda boleh menghubungi Jabatan Bantuan sebelum memulakan Perjalanan Dilindungi untuk mengesahkan sama ada perkhidmatan boleh didapati di destinasi Anda.

3. Jabatan Bantuan:

a. Semasa perjalanan Anda, sekiranya berlaku kecemasan, Jabatan Bantuan memberikan maklumat mengenai keperluan perjalanan, termasuk dokumentasi (visa, pasport), imunisasi, atau kadar pertukaran mata wang. Kadar pertukaran yang disediakan mungkin berbeza daripada kadar tepat yang digunakan oleh pengeluar untuk transaksi pada kad Anda. Maklumat mengenai kadar pertukaran untuk item yang dibilkan pada penyata anda perlu diperolehi daripada institusi kewangan yang mengeluarkan kad Anda.
b. Jika berlaku kehilangan atau kecurian, tiket perjalanan Anda, pasport, visa atau dokumen pengenalan lain yang diperlukan untuk pulang, Jabatan Bantuan akan menyediakan bantuan dalam menggantikannya dengan menghubungi polis tempatan, konsulat, syarikat penerbangan atau entiti lain yang bersesuaian.
c. Sekiranya berlaku kehilangan atau kecurian tiket pengangkutan pulang, tiket pengangkutan gantian boleh diuruskan.
d. Sila ambil perhatian bahawa perkhidmatan ini tidak menyediakan peta atau maklumat mengenai keadaan jalan raya.

4. Jabatan Bantuan Perubatan:

a. Menyediakan rangkaian rujukan global tentang pakar-pakar perubatan umum, doktor gigi, hospital, dan farmasi.
b. Menyediakan bantuan dengan preskripsi semula bersama ahli farmasi tempatan (tertakluk kepada undang-undang tempatan).
c. Sekiranya berlaku kecemasan, Jabatan Bantuan akan membuat persiapan untuk rundingan dengan doktor perkhidmatan perubatan umum. Selain itu, pasukan perubatan Jabatan Bantuan akan sentiasa berhubung dengan kakitangan perubatan tempatan dan memantau keadaan Anda.
d. Jika Anda dimasukkan ke hospital, Kami boleh menguruskan untuk menyampaikan mesej ke rumah, memindahkan Anda ke pusat kemudahan lain jika perlu dari segi perubatan, atau membawa ahli keluarga atau kawan rapat untuk menemani Anda jika Anda mengikuti perjalanan seorang diri (perbelanjaan ini akan ditanggung oleh Pemegang Kad).
e. Jika pasukan perubatan mendapati bahawa kemudahan perubatan tempatan tidak mencukupi sekiranya berlaku kemalangan atau penyakit, Kami akan mengaturkan evakuasi kecemasan ke hospital atau pusat kemudahan yang terdekat untuk mendapatkan penjagaan yang mencukupi.
f. Jika tragedi berlaku, Kami akan membantu mengaturkan perjalanan untuk Anda.

5. Perkhidmatan Rujukan Undang-undang:
Jika Anda ditangkap atau berada dalam keadaan kemungkinan akan ditangkap akibat daripada tindakan bukan jenayah yang dikaitkan dengan apa-apa tanggungjawab Anda, Kami akan membantu, jika perlu, dengan menyediakan seorang peguam yang boleh mewakili anda dalam hal-hal berkaitan undang-undang.

PROSEDUR AM – CARA MEMFAILKAN TUNTUTAN

Permintaan / Tuntutan Notis Perkhidmatan (tuntutan kecemasan bukan perubatan secara bayaran balik)
Notis bertulis mengenai permintaan / tuntutan perkhidmatan mesti dikemukakan tidak lewat dari tiga puluh (30) hari dari tarikh kejadian. Kegagalan untuk memberikan notis kepada jabatan tuntutan yang disenaraikan di bawah, dalam masa tiga puluh (30) hari dari tarikh

kejadian boleh mengakibatkan penafian tuntutan. Untuk memfailkan tuntutan, log masuk ke https://my.mycardbenefits.com atau hantar pemberitahuan tuntutan kepada:

AIG Malaysia Insurance Berhad
Jabatan Tuntutan
Tingkat 18, Menara Worldwide
198, Jalan Bukit Bintang, 55100 Kuala Lumpur
Tel: 1800-18-3333
Versi Bahasa: Bahasa Inggeris/Bahasa Malaysia
Waktu Operasi Pusat Panggilan: 9.00 pg hingga 5.00 ptg Isnin hingga Jumaat (kecuali Cuti Umum)
Email: APAC.Mastercard@aig.com / MY.Mastercard@aig.com

Tuntutan hendaklah dibuat mengikut prosedur yang berikut:

1) Anda (pemegang kad) atau benefisiari atau seseorang yang secara sah bertindak bagi pihak sama ada, mesti memaklumkan kepada kami sebagaimana yang dikehendaki dalam Tempoh Notis Tuntutan, atau tuntutan anda boleh dinafikan - Apabila menerima notis tuntutan, Syarikat Insurans, akan mengemukakan kepada pihak yang menuntut, Borang Tuntutan yang diperlukan bersama-sama dengan arahan;
2) Lengkapkan Borang Tuntutan secara menyeluruh;
3) Hantar semua Maklumat yang Diperlukan (bukti kerugian dan lain-lain), seperti yang digariskan dalam seksyen ini tidak lewat dari Tempoh Serahan.

Adalah penting untuk makluman anda, bahawa anda mungkin akan diminta untuk memberikan maklumat tambahan dari semasa ke semasauntuk kami memproses tuntutan anda. Adalah menjadi tanggungjawab anda untuk memberikan maklumat ini atau tuntutan mungkin tidak boleh diproses.

Untuk bantuan berkenaan memfailkan tuntutan, sila hubungi talian yang disenaraikan di atas.

KEMALANGAN PERJALANAN & TUNTUTAN PERJALANAN YANG DIINSURANSKAN:

Pengangkutan Umum – Perjalanan Antarabangsa / Perjalanan Domestik Pengangkutan Umum / Perjalanan Diinsuranskan – Perjalanan Antarabangsa / Perjalanan Domestik yang Diinsuranskan

Tempoh Notis Tuntutan: Dalam masa sembilan puluh (90) hari dari tarikh kerugian.
Tempoh Serahan: Tidak lewat dari sembilan puluh (90) hari dari tarikh Notis Tuntutan.
Maklumat yang Diperlukan (bukti kerugian):

a) Borang Tuntutan yang lengkap diisi dan dokumentasi termasuk sijil kematian dan/atau kenyataan pakar perubatan yang memberikan rawatan atau laporan bedah siasat;
b) Pengesahan transaksi yang mengesahkan tambang penumpang penuh bagi Perjalanan Dilindungi telah dicaj kepada kad layak, termasuk salinan tiket dan resit Pengangkutan Umum;
c) Penyata akaun pemegang kad anda yang menunjukkan akaun adalah terbuka dan dalam kedudukan yang baik pada masa pemfailan tuntutan.

TUNTUTAN MANFAAT PERUBATAN PERJALANAN:

Perbelanjaan Perubatan (Kecederaan atau Sakit) / Evakuasi Perubatan Kecemasan & Penghantaran Pulang Mayat / Manfaat Tunai Harian Hospital / Elaun Kuarantin Luar Negara

Tempoh Notis Tuntutan: Dalam masa sembilan puluh (90) hari dari tarikh kerugian.
Tempoh Serahan: Tidak lewat dari sembilan puluh (90) hari dari tarikh Notis Tuntutan.
Maklumat yang Diperlukan (bukti kerugian):

a) Dokumentasi memperincikan jenis kecederaan atau sakit dengan pecahan perbelanjaan, termasuk salinan yang disahkan: laporan bukti perubatan, kenyataan pakar perubatan yang memberikan rawatan, resit perubatan dan dokumentasi yang berkaitan;
b) Pengesahan Transaksi yang mengesahkan tambang penumpang penuh bagi Perjalanan Dilindungi telah dicaj kepada kad layak, termasuk salinan tiket dan resit Pengangkutan Umum;
c) Penyata akaun pemegang kad anda yang menunjukkan akaun adalah terbuka dan dalam kedudukan yang baik pada masa pemfailan tuntutan;
d) Bukti ujian COVID-19 positif, jika berkenaan;
e) Bukti mandat Kuarantin yang dikeluarkan oleh badan kerajaan, jika berkenaan;
f) Bukti tarikh dan masa kemasukan dan pelepasan Hospital Anda, jika dimasukkan ke hospital.

Sila ambil perhatian: Kami mungkin memerlukan bukti lain untuk menyokong Tuntutan Anda bergantung pada keadaan, yang mana Kami akan meminta bukti ini daripada Anda.

TUNTUTAN PERLINDUNGAN KESULITAN PERJALANAN:

Pembatalan Perjalanan / Pemendekan Perjalanan / Penangguhan Perjalanan / Kelewatan Perjalanan / Terlepas Sambungan

Tempoh Notis Tuntutan: Dalam tempoh sembilan puluh (90) hari dari tarikh kerugian.
Tempoh Serahan: Tidak lewat dari sembilan puluh (90) hari dari tarikh Notis Tuntutan.
Maklumat yang Diperlukan (bukti kerugian):

a) Dokumentasi memperincikan sebab bagi pembatalan atau kelewatan, termasuk keterangan mengenai sifat Kecederaan Serius atau Sakit seperti salinan yang diperakui: laporan bukti perubatan, kenyataan pakar perubatan yang memberikan rawatan, resit perubatan dan dokumentasi yang berkaitan;
b) Pengesahan Transaksi yang mengesahkan tambang penumpang penuh bagi Perjalanan Dilindungi telah dicaj kepada kad layak, termasuk salinan tiket dan resit Pengangkutan Umum;
c) Penyata akaun pemegang kad anda yang menunjukkan akaun adalah terbuka dan dalam kedudukan yang baik pada masa pemfailan tuntutan;
d) Invois dan resit untuk perbelanjaan anda;
e) Surat rasmi daripada syarikat atau pihak berkuasa syarikat penerbangan yang mengesahkan sebab ketibaan lewat anda dan tempoh penangguhan.

TUNTUTAN PERLINDUNGAN BAGASI:

Bagasi Peribadi Termasuk Komputer Riba / Kelewatan Bagasi / Dokumen Perjalanan dan Wang Peribadi

Tempoh Notis Tuntutan: Dalam masa sembilan puluh (90) dari tarikh kerugian.
Tempoh Serahan: Tidak lewat dari sembilan puluh (90) hari dari tarikh Notis Tuntutan.
Maklumat yang Diperlukan (bukti kerugian):

a) Salinan notis dan laporan yang dikemukakan kepada Pengangkutan Umum dan semua surat-menyurat yang berkaitan, Laporan Indemniti Harta (PIR) - borang mestilah lengkap dengan nombor pesawat, nombor kapal, atau bil muatan dan nombor pendaftaran bagasi;
b) Butiran mengenai amaun yang dibayar (atau perlu dibayar) oleh Pengangkutan Umum yang bertanggungjawab bagi kehilangan, perihal kandungan, penentuan kos kandungan dan semua dokumen lain dan surat-menyurat yang berkenaan;
c) Penyata akaun pemegang kad anda yang menunjukkan akaun adalah terbuka dan dalam kedudukan yang baik.

3. Pembayaran:

Semua pembayaran yang akan dibuat oleh **AIG Malaysia Insurance**

Berhad akan dibayar kepada Pemegang Kad Layak dalam Wilayah. Pembayaran apa-apa indemniti hendaklah tertakluk kepada undang-undang dan peraturan-peraturan kerajaan yang berkuatkuasa di negara pembayaran.

Di mana dibenarkan oleh undang-undang, Manfaat Kehilangan Nyawa akan dibayar kepada benefisiari yang dinamakan oleh Orang yang Diinsuranskan. Jika tiada penamaan, maka pembayaran tuntutan adalah kepada benefisiari pertama Orang yang Diinsuranskan yang masih hidup seperti berikut:

a) Pasangan;
b) Anak-anak, dalam bahagian sama rata;
c) Ibu bapa, dalam bahagian sama rata;
d) Adik beradik, dalam bahagian sama rata; atau
e) Wasi atau pentadbir

Semua manfaat lain akan dibayar kepada Orang yang Diinsuranskan atau pihak lain yang berkenaan apabila perlu. Pembayaran apa-apa indemniti hendaklah tertakluk kepada undang-undang dan peraturan-peraturan kerajaan yang berkuatkuasa di negara pembayaran.

Setiap had manfaat insurans yang diterangkan dalam Panduan ini adalah dalam Dolar Amerika Syarikat (USD). Pembayaran tuntutan akan dibuat dalam mata wang tempatan yang dikehendaki oleh undang-undang, dengan Kadar Pertukaran Asing rasmi yang diterbitkan pada tarikh pembayaran Tuntutan dibuat.

LANJUTAN AUTOMATIK TEMPOH PERLINDUNGAN

Tempoh perlindungan bagi Perjalanan yang Dilindungi akan dilanjutkan secara automatik sehingga tiga puluh (30) hari dari tarikh pulang asal yang dinyatakan pada tiket Pengangkutan Umum sekiranya pada tarikh pulang asal, Anda di bawah Pengurungan Hospital dan/atau dikuarantin seperti yang dinasihati oleh Pengamal Perubatan.

Sekatan

Syarikat Insurans tidak akan bertanggungjawab untuk memberi perlindungan atau membuat sebarang bayaran jika ia melanggar mana-mana undang-undang sekatan atau peraturan yang akan mendedahkan Syarikat Insurans, syarikat induknya atau entiti kawalan muktamad kepada sebarang penalti di bawah mana-mana undang-undang sekatan atau peraturan.

Pengecualian Sekatan Ekonomi

Sekiranya, menurut mana-mana undang-undang atau peraturan yang tergunapakai kepada Syarikat Insurans, syarikat induk atau entiti pengawalan utamanya, pada permulaan Polisi ini atau pada bila-bila masa selepas itu, memberikan perlindungan kepada Pihak yang Diinsuranskan adalah atau akan menyalahi undang-undang kerana melanggar embargo atau sekatan yang tergunapakai, bahawa Syarikat Insurans tidak akan memberikan perlindungan dan tidak mempunyai liabiliti walau apa pun dan tidak memberi sebarang pembelaan kepada Pihak yang Diinsuranskan atau membuat apa-apa pembayaran kos pembelaan atau memberikan apa-apa bentuk keselamatan bagi pihak Pihak yang Diinsuranskan, setakat yang akan melanggar embargo atau sekatan sedemikian.

Notis Pengguna

AIG tertakluk kepada pematuhan dengan undang-undang sekatan AS. Atas sebab ini, Polisi ini tidak melindungi sebarang kehilangan, kecederaan, kerosakan atau liabiliti, manfaat, atau perkhidmatan yang secara langsung atau tidak langsung timbul atau berkaitan dengan perjalanan yang dirancang atau sebenar ke atau melalui Cuba, Iran, Syria, Sudan, Korea Utara atau rantau Crimea. Di samping itu, Polisi ini tidak melindungi sebarang kehilangan, kecederaan, kerosakan atau liabiliti kepada penduduk Cuba, Iran, Syria, Sudan, Korea Utara, atau rantau Crimea. Akhir sekali, Polisi ini tidak akan melindungi apa-apa kerugian, kecederaan, kerosakan atau liabiliti undang-undang yang dikekalkan secara langsung atau tidak langsung oleh mana-mana individu atau entiti yang dikenal pasti pada mana-mana senarai pemerhatian kerajaan yang sesuai sebagai penyokong keganasan, narkotik atau pemerdagangan manusia, cetak rompak, kemusnahan, jenayah terancang, aktiviti siber berniat jahat, atau pelanggaran hak asasi manusia.

Pengecualian ini tergunapakai pari passu kepada perlindungan yang dipengaruhi secara langsung oleh sebarang sekatan yang dikeluarkan oleh mana-mana negara lain.

Undang-undang Pengawalan dan Bidang Kuasa

Polisi ini dikawal oleh undang-undang Wilayah di mana kad Mastercard dikeluarkan. Sebarang pertikaian yang timbul antara Orang yang Diinsuranskan adalah tertakluk kepada bidang kuasa eksklusif mahkamah kompeten bagi Wilayah tersebut.

Pernyataan

Menurut Perenggan 5 pada Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, jika anda memohon Insurans ini secara menyeluruh untuk tujuan yang tidak berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda bertanggungjawab untuk mengambil perhatian yang sewajarnya supaya tidak membuat salah nyata semasa menjawab soalan di dalam Borang Cadangan ini. Anda perlu menjawab soalan-soalan di dalam Borang Cadangan ini dengan lengkap dan tepat.

Kegagalan untuk mengambil perhatian yang sewajarnya dalam menjawab soalan-soalan tersebut boleh mengakibatkan pengelakan kontrak insurans anda, penolakan atau pengurangan tuntutan anda, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans anda.

Kewajipan pendedahan di atas hendaklah berterusan sehingga masa kontrak insurans anda dibuat, diubah atau diperbaharui dengan kami.

Selain menjawab soalan-soalan di dalam Borang Cadangan ini, anda dikehendaki untuk mendedahkan apa-apa perkara lain yang anda ketahui sebagai relevan terhadap keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang akan digunapakai.

Anda juga mempunyai kewajipan untuk memaklumkan kepada kami dengan segera jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans anda telah dibuat, diubah atau diperbaharui dengan kami, mana-mana maklumat yang diberikan di dalam Borang Cadangan ini adalah tidak tepat atau telah berubah.

Jika anda memerlukan maklumat tambahan mengenai Polisi ini atau untuk meminta sesalinan 'master policy' sila tulis kepada:

Cukai Perkhidmatan ("ST")

Jumlah Premium yang perlu dibayar oleh anda untuk Polisi ini termasuk jumlah pada akaun ST yang perlu dibayar oleh anda. ST merujuk kepada apa-apa cukai perkhidmatan, cukai tambah nilai, cukai barangan dan perkhidmatan, cukai penggunaan, atau cukai, duti, caj atau pengenaan sifat yang seumpamanya apa jua oleh nama yang diketahui, yang boleh dari semasa ke semasa dikenakan atau dikenakan (termasuk sebarang kenaikan atau penurunan kadar) oleh mana-mana pihak berkuasa cukai yang berwibawa.

AIG Malaysia Insurance Berhad (795492-W)
Tingkat 18, Menara Worldwide
198, Jalan Bukit Bintang, 55100 Kuala Lumpur

MASTERCARD MALAYSIA
WORLD ELITE CREDIT CARDS

SUMMARY OF COVER

Insurance Coverage	Maximum Benefit Amount (USD)
Purchase Protection	Per occurrence: 3,000 Annual Aggregate: 20,000
E-Commerce Purchase Protection	Per Occurrence: 1,000 Annual Aggregate: 1,000

Travel Insurance Coverage***	Maximum Benefit Amount
1. Travel Accident & Insured Journey:	
Travel Accident Common Carrier - International Trips	Up to USD 500,000
Travel Accident Common Carrier - Domestic Trips	Up to USD 100,000
Travel Accident Insured Journey - International Trips	Up to USD 150,000
Travel Accident Insured Journey - Domestic Trips	Up to USD 75,000
2. Travel Medical Benefits:	
Medical Expenses (Injury or Sickness)	Up to USD 500,000
Emergency Medical Evacuation/Return of Mortal Remains	Up to USD 500,000
Daily In-Hospital Cash Benefit (max 30 days)	USD 100 per Day
Overseas Quarantine Allowance (max 14 days)	USD 100 per Day
3. Trip Inconvenience Protection:	
Trip Cancellation	Up to USD 7,500
Trip Curtailment	Up to USD 7,500
Trip Postponement	Up to USD 7,500
Trip Delay	For delays in excess of 4 hours, up toUSD 500
Missed Connection	Up to USD 500
Personal Liability Abroad	Up to USD 500,000
4. Luggage Protection:	
Personal Baggage Including Laptop Computer	Up to USD 3,000, subject to a single item max limit of USD 625
Common Carrier Baggage Delay	For delays in excess of 4 hours, USD 500
Travel Documents and Personal Money	USD 500
5. Assistance Department Services	Included

***** Sub-limits apply for Spouse, Children and Domestic Helper on all Travel Insurance Coverage benefits listed above**.
The sub-limit for Spouse is equivalent to 50% of all Travel Insurance Coverage benefits.
The sub-limit for Children and Domestic Helper is equivalent to 10% of all benefits listed above with the exception of Travel Accident & Insured Journey where the maximum benefit is USD 10,000.

Please also See Assistance Department section for information on additional features and benefits.
Please see Covid-19 Covered Conditions And Exclusions section for more information.

Each insurance benefit limit described in this Guide is in United States Dollars (USD). Payment of claims will be made in local currency where required by law using the official Foreign Exchange Rates published on the date Claim payment is made.

PART A

PURCHASE PROTECTION INSURANCE
TERMS & CONDITIONS FOR MALAYSIA CARDHOLDERS

SECTION I GENERAL DEFINITIONS

Terms with a specific meaning are defined below and have this meaning wherever they appear with an initial capital letter.

Accidental Damage means items that can no longer perform the function they were intended for due to broken parts or material or structural failures due to an accident.

Annual Aggregate Limit means the maximum amount of benefit per Cardholder available for under the Purchase Protection Insurance.

Cardholders/Insured Persons means all individuals who have been issued an Eligible Card, including secondary or additional cardholders on the same account, in the Territory and where such Eligible Card is issued by a participating Issuer.

Covered Purchases means items, other than those listed in Section III Exclusions, purchased entirely with the Eligible Card and/or have been acquired with points earned by a Rewards Program associated with the Eligible Card.

Eligible Card means a participating Issuer's Mastercard World Elite credit cards.

Eligible Cardholders means those Cardholders with Eligible Cards who shall be entitled to receive payment or such other benefit as is provided for in the Policy.

Insurer means AIG Malaysia Insurance Berhad.

Issuer means a bank or financial institution or like entity that is authorized by Mastercard to operate a Mastercard credit card program in the Territory and is participating in the Purchase Protection offering to Cardholders.

Per Occurrence Limit means the maximum amount of benefit available under the Purchase Protection Insurance for any single Covered Purchase.

Territory means Malaysia.

Theft means the illegal act of taking a Covered Purchase belonging to the Insured Person, without their consent, with intent to deprive him/her of its value.

SECTION II COVERAGE

The Insurer will pay for loss of Covered Purchases due to Accidental Damage or Theft, occurring within one hundred eighty (180) days from the date of purchase as indicated on the store receipt, up to the Per Occurrence Limit, and subject to the Annual Aggregate Limit per Cardholder.

- Covered Purchases given as gifts are covered.
- Covered Purchases include internet purchases.
- Covered Purchases do not have to be registered.

SECTION III EXCLUSIONS

The Policy does not provide coverage for any of the following:

1. *any motor vehicle, airplanes, drones, boats, automobiles and motorcycles and any equipment, parts or accessories;*
2. *permanent fixtures, including but not limited to carpeting, flooring, tile, air conditioners, refrigerators, or heaters;*
3. *travelers check(s), cash, tickets of any kind, negotiable instruments, bullion, rare or precious coins or stamps;*
4. *art, antiques, collectable items, furs, jewelry, gems, precious stones and fragile items;*
5. *consumables or perishables;*
6. *plants or animals;*
7. *hazardous materials and any item banned in the Territory;*
8. *access to internet websites, mobile applications, software or data files downloaded from the internet including but not limited to music files, photos, reading materials, books and movies; or reinstatement or recovery thereof;*
9. *used, rebuilt, refurbished, or remanufactured items at the time of purchase;*
10. *Mysterious Disappearance;*
11. *items rented out, rented or leased; items purchased for resale, professional, or commercial use;*
12. *services, shipping, handling, installation or assembly costs;*
13. *Losses occurring to item(s) you purchased online prior to your taking possession of such item(s);*
14. *items damaged through alteration (including cutting, sawing, and shaping);*
15. *items left unattended in a place to which the general public has access;*
16. *any item confiscated by government authorities;*
17. *losses caused by abuse, willful damage, vermin and insect infestation, wear and tear, inherent product defect, mechanical or electrical failure, nuclear, biological or chemical event, terrorism or war.*

SECTION IV CONDITIONS

1) It is the Insurer's discretion to decide whether to have the item repaired or replaced, or to reimburse the original purchase price less any rebates, discounts or rewards points.

2) Covered Purchases that are a pair or a set will be limited to the cost of repair or replacement of the specific item if repairable or replaceable; otherwise, the value of the pair or set will be covered, not to exceed the Per Occurrence Limit.

SECTION V GENERAL PROVISIONS

1. Notice of Claim: Written notice of claim must be given no later than thirty (30) days from the date of the incident. Failure to give notice within (30) days from the date of the incident may result in a denial of the claim. To file a claim, log on to https://my.mycardbenefits.com or send claim notification to:

AIG Malaysia Insurance Berhad
Claims Department
Level 18, Menara Worldwide
198, Jalan Bukit Bintang, 55100 Kuala Lumpur
Tel: 1800-18-3333
Languages Supported: English/Bahasa Malaysia
Call Centre hours: 9.00 am to 5.00 pm Monday to Friday (except Public Holidays)
Email: APAC.Mastercard@aig.com / MY.Mastercard@aig.com

2. Duties after Loss

The Cardholder must provide:

a) a signed claim form, if provided;

b) copy of purchase receipt showing payment of the item was made entirely with the Eligible Card;

c) For theft claims, official copies of the police report within ninety (90) days of incident;

d) For damage claims, official copies of the repair estimates;

e) Cardholder's statement of account showing the account is open and in good standing at the time of filing the claim.

Cardholders may be required to send in the damaged item(s), at their expense, for further evaluation of the claim.

3. Payment of Claims: All payments to be made by AIG Malaysia Insurance Berhad shall be paid to Eligible Cardholders in the Territory in Malaysian Ringgit. Payment of any indemnity shall be subject to the laws and governmental regulations then in effect in the country of payment.

4. Fraudulent Claims: If the claim is in any respect fraudulent all payments in respect of such claim shall be forfeited.

5. Governing Law and Jurisdiction: This coverage, its eligibility and any terms and conditions are to be interpreted according to the laws of Malaysia. Any dispute will be subject to the jurisdiction of the competent courts of Malaysia.

6. Sanctions: The **Company** shall not be deemed to provide cover and the Company shall not be liable to pay any claim or provide any benefit hereunder to the extent that the provision of such cover, payment of such claim or provision of such benefit would expose the Company, the Company's parent company or its ultimate controlling entity to any sanction, prohibition or restriction under United Nations resolutions or the trade or economic sanctions, laws or regulations of the European Union or the United States of America.

7. Compliance with Policy Provisions: Failure to comply with any of the provisions contained in the Policy shall invalidate all claims hereunder.

8. Arbitration Clause:

a. Any dispute, difference or question which may arise at any time hereafter between the Company and the Policyholder and/or Cardholder or his/her legal representatives in relation to the interpretation of the policy or the rights or liabilities of parties hereto shall be resolved by arbitration. The policy shall be subject to the jurisdiction of the Malaysian courts and construed according to Malaysian laws.

b. The arbitration shall be heard by a single arbitrator, of whom the appointment shall be in accordance with and subject to the provisions of the Malaysian Arbitration Act 2005 or any statutory modification or reenactment thereof for the time being in force.

9. Consent To Use Personal Data: The Policyholder and/or Cardholder is deemed to have read, understood, and consented to the collection and subsequent processing of the Policyholder and/or Cardholder's personal information by the Company (whether obtained during the application process or administration of the Policy) in accordance with the Company's Privacy Notice as from time to time published on the Company's website at http://www.aig.my/privacy-notice, a copy of which has also been furnished to the Policyholder.

If the Policyholder and/or Cardholder submits information relating to other individuals, the Policyholder and/or Cardholder further represents and warrants that the Policyholder and/or Cardholder has the authority to provide information relating to the other individuals to the Company, that the Policyholder and/or Cardholder has informed the other individuals about the purposes for which his/her personal information is collected, used and disclosed as well as the parties to whom such personal information may be disclosed by the Company, and that the other individuals agree and consent that the Company may collect, use and process his/her personal information in accordance with the Company's Privacy Notice.

10. Duty of Disclosure. The Policyholder and/or Cardholder has a duty to take reasonable care not to make a misrepresentation in answering the questions in the Proposal Form or when applying for this insurance, to answer all questions fully and accurately and to disclose any matter that the Policyholder and/or Cardholder knows to be relevant to the Company in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied otherwise it may result in avoidance of the policy, refusal or reduction of claims, change of terms or termination of the policy. This duty of disclosure shall continue until the time the policy is entered into, varied or renewed. The Policyholder also has a duty to tell the Company immediately if at any time after the policy has been entered into, varied or renewed with the Company, any of the information given when the Policyholder applied for the Policy is inaccurate or has changed.

11. Service Tax ("ST"). The amount of Premium payable by the Policyholder for the Policy includes an amount on account of the ST payable by you. ST refers to any service tax, value added tax, goods and services tax, consumption tax, or tax, duty, charge or imposition of a similar nature whatsoever by whatever name known, which may from time to time be imposed or charged (including any increases or decreases to the rate) by any competent tax authority.

Statement

Pursuant to Paragraph 5 of Schedule 9 of the Financial Services Act 2013, if you are applying for this Insurance wholly for purposes unrelated to your trade, business or profession, you have a duty to take reasonable care not to make a misrepresentation in answering the questions when applying for this insurance. You must answer the questions when applying for this insurance fully and accurately.

Failure to take reasonable care in answering the questions may result in avoidance of your contract of insurance, refusal or reduction of your claim(s), change of terms or termination of your contract of insurance.

The above duty of disclosure shall continue until the time your contract of insurance is entered into, varied or renewed with us.

In addition to answering the questions when applying for this insurance, you are required to disclose any other matter that you know to be relevant to our decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied.

You also have a duty to tell us immediately if at any time after your contract of insurance has been entered into, varied or renewed with us any of the information given when applying for this insurance is inaccurate or has changed.

Should you require additional information about the Policy or to request a copy of the master policy, please write in to:

AIG Malaysia Insurance Berhad (795492-W)
Level 18, Menara Worldwide
198, Jalan Bukit Bintang, 55100 Kuala Lumpur

PART B

E-COMMERCE PURCHASE PROTECTION
TERMS & CONDITIONS FOR MALAYSIA CARDHOLDERS

SECTION I GENERAL DEFINITIONS

Terms with a specific meaning are defined below and have this meaning wherever they appear with an initial capital letter.

Annual Aggregate Limit means the maximum amount per Cardholder for which the Company is liable during the Policy Period.

Bank account means any account for personal use, with a bank or financial institution, against which the account holder can deposit and withdraw money, or, deposit and draw checks.

Burglary means the unlawful taking of Your property, or an attempt thereof, by a person or persons who illegally entered Your primary residence, using force or violence, with visible signs of forced entry.

Business means (i) a trade, profession or occupation including those conducted on a full-time, part-time or occasional basis, or, (ii) any other legal activity in which one is engaged for money or other compensation.

Cardholder(s) means all individuals who have been issued an Eligible Card, including secondary or additional cardholders on the same account, in the Territory where such Eligible Card is issued by a participating Issuer.

Company means AIG Malaysia Insurance Berhad.

Covered Purchases means Goods purchased on the internet.

Credit account means any credit arrangement, from a qualified financial institution, for personal use, such as a credit card account or a car/home loan account.

Damage means items that can no longer perform the function they were intended for due to broken parts or material or structural failures due to an accident.

Eligible Card means a participating Issuer's Mastercard World Elite credit cards.

Eligible Cardholders means those Cardholders with Eligible Cards who shall be entitled to receive payment or such other benefit as is provided for in the Policy.

Goods means items, other than those listed in Coverage Exclusions below, purchased entirely with the Eligible Card and/or have been acquired with points earned by a rewards program associated with the Eligible Card.

Issuer means a bank or financial institution or like entity that is authorized by Mastercard to operate a Mastercard credit card program in the Territory and is participating in the E-Commerce Purchase Protection offering to Cardholders.

Lost means no longer in Cardholders' possession due to having been (i) inadvertently misplaced, or, (ii) in an irretrievable place.

Natural Catastrophe means flood, windstorm, lightning, fire, explosion, landslide, volcanic action, earthquake and / or tsunami.

Payments means a payment to be made under the terms and conditions of the Policy by the Company.

Per Occurrence Limit means the maximum amount payable under the Policy for any single covered loss occurrence.

Policy means this contract of insurance.

Policyholder shall refer to Mastercard Asia/Pacific Pte. Ltd.

Rewards Program means a program offered by the Issuer allowing the Cardholder to earn value (points, cash, etc.) and redeem rewards (merchandise, travel, etc.) on the Eligible Card.

Territory means Malaysia.

Terrorist Act means the use or threatened use of force or violence against person or property, or commission of an act dangerous to human life or property, or commission of an act that interferes with or disrupts an electronic or communication system, undertaken by any person or group, whether or not acting on behalf of or in any connection with any organization, government, power, authority or military force, when the effect is to intimidate, coerce or harm a government, the civilian population or any segment thereof, or to disrupt any segment of the economy. Terrorism shall also include any act which is verified or recognized as an act of terrorism by the government where the event occurs.

War means any declared or undeclared war or any warlike activities, including use of military force by any sovereign nation to achieve economic, geographic, nationalistic, political, racial, religious or other ends.

We, **Us**, and **Our** means the company providing this insurance – AIG Malaysia Insurance Berhad.

You means the beneficiary of the insurance coverage.

Your means belonging or pertaining to You.

SECTION II COVERAGE

Subject to the coverage, limits and conditions specified in the Summary of Cover, We will cover You under E-Commerce Purchase Protection for Your global online purchase, and reimburse You for the following:

a. Non-delivery/and or incomplete delivery of Goods and shipping charges, that are purchased on the internet: Goods are insured against non-delivery if the Goods have not been delivered within 30 days of the scheduled delivery, unless so otherwise stated by seller, date and the Seller has failed to refund You to Your credit or debit card within 60 days of non-delivery, in excess of other applicable insurance.

b. Improper functioning of the Goods due to damage of delivered Goods: the delivered Goods are insured against improper functioning as a result of physical damage if the seller or courier has failed to refund You to Your credit or debit card within 60 days of delivery, in excess of other applicable insurance.

In the event of a valid claim We will pay You the purchase price for each item(s) of Your purchase, up to the amount as specified in the Summary of Cover.

SECTION III EXCLUSIONS

The Policy does not provide coverage for any of the following:

We will not pay for any claim, expenses or loss under this section in connection with:

a. lawful confiscation by Police, Government Agencies, Courts or other empowered authorities;

b. any fraudulent or willful act by You.

c. any motor vehicle airplanes, boats, automobiles and motorcycles and any equipment, parts or accessories;

We shall not be liable to pay any claim under this Section for non-delivery of or in connection with:

a. animals or plant life;

b. cash, bullion, negotiable instruments, shares, travelers checks, or tickets of any description (including but not limited to tickets for sporting and entertainment events, and travel);

c. consumable or perishable items (including but not limited to food, flowers, drink, medicines, nutrition supplements);

d. *motor vehicles, motor cycles or motor scooters, watercraft, aircraft and any equipment and/or parts necessary for its operation and/or maintenance;*

e. *Goods purchased for commercial use including items purchased for re-sale or tools of trade or profession;*

f. *Access to internet websites, mobile applications, software or data files downloaded off the internet including music files, photos, reading material, books and movies;*

g. *services provided via the Internet such as cinema tickets, air tickets, hotel bookings, car rental, financial advice;*

h. *Goods purchased from a natural person either through a private transaction or an online auction website;*

i. *Counterfeit or fake goods;*

j. *loss or damage due to a natural catastrophe, atmospheric or climatic conditions, wear and tear, depreciation, gradual deterioration, water, pollution or contamination of any kind, manufacturing defects or inherent vice, vermin, insects, termites, mold, wet or dry rot, bacteria, rust, cleaning, servicing, maintenance, adjustment or repairs;*

k. *losses due to mechanical failure, electrical failure; software or data failure;*

l. *loss of data;*

m. *Goods purchased for resale or items which are used goods, damaged goods or second-hand goods at the time of purchase;*

n. *permanent household and/or business fixtures, including but not limited to carpeting, flooring and/or tiling, air conditioners, refrigerators, or heaters;*

o. *Goods used for, or intended to be used for, commercial, retail and/or property rental, or other business purposes;*

p. *items that You have rented or leased;*

q. *items that were, at the time of purchase, used, rebuilt, refurbished, or remanufactured;*

r. *art, antiques, firearms and collectable items;*

s. *furs, watches, jewelry, gems, precious stones and articles made of or containing gold (or other precious metals and/or precious stones);*

t. *the costs or charges which do not relate to any purchase, which You paid for using Your credit card;*

u. *misplacement;*

v. *mysterious disappearance; or*

w. *goods deemed to be illegal by local government authorities.*

SECTION IV CONDITIONS

To be eligible for coverage under the E-Commerce Purchase Protection section the following needs to be present or to have occurred.

1. The delivery address for the Goods must be to Your postal address in Malaysia.
2. A shipment tracking number must be assigned and provided by the seller of the Goods or a designated transportation company.
3. You must take all actions necessarily reasonable to seek the seller to replace the Goods or refund the purchase amount to You.
4. You must have informed the Seller in writing (including by emails) and by registered mail of the Non-delivery of Goods and must have demanded for the replacement of the Goods or a full refund but the Seller has failed to deliver the replacement Goods or provided the refund.
5. In the event that a claim for non-delivery is paid to You, and the original Goods eventually arrive, You should pay back any indemnity received to Us.
6. In the event that a claim is submitted for improper functioning due to damage of delivered Goods- You shall notify the seller of the Goods and Us within 48 hours.
7. You will cooperate with Us and help Us to enforce any legal rights You or We may have in relation to Your claim.

SECTION V GENERAL PROVISIONS

1. Notice of Claim: Written notice of claim must be given no later than thirty (30) days from the date of the incident. Failure to give notice within (30) days from the date of the incident may result in a denial of the claim. To file a claim, log on to https://my.mycardbenefits.com or send claim notification to:

AIG Malaysia Insurance Berhad
Claims Department
Level 18, Menara Worldwide
198, Jalan Bukit Bintang, 55100 Kuala Lumpur
Tel: 1800-18-3333
Languages Supported: English/Bahasa Malaysia
Call Centre hours: 9.00 am to 5.00 pm Monday to Friday (except Public Holidays)
Email: APAC.Mastercard@aig.com / MY.Mastercard@aig.com

2. Duties after Loss

The Cardholder must provide to the Insurer the following:

1. a signed claim form, if provided by AIG;
2. Cardholder's statement of account or a copy of purchase receipt showing payment of the Covered Purchases which was made entirely with the Eligible Card;
3. **Non-delivery**: In the event that a claim for non-delivery is paid to You and the original Goods eventually arrives, You should pay back any indemnity received to Us.

3. Payment of Claims: All payments to be made by AIG Malaysia Insurance Berhad shall be paid to Eligible Cardholders in the Territory in Malaysian Ringgit. Payment of any indemnity shall be subject to the laws and governmental regulations then in effect in the country of payment.

4. Fraudulent Claims: If the claim is in any respect fraudulent all payments in respect of such claim shall be forfeited.

5. Governing Law and Jurisdiction: This coverage, its eligibility and any terms and conditions are to be interpreted according to the laws of Malaysia. Any dispute will be subject to the jurisdiction of the competent courts of Malaysia.

6. Sanctions: The **Company** shall not be deemed to provide cover and the Company shall not be liable to pay any claim or provide any benefit hereunder to the extent that the provision of such cover, payment of such claim or provision of such benefit would expose the Company, the Company's parent company or its ultimate controlling entity to any sanction, prohibition or restriction under United Nations resolutions or the trade or economic sanctions, laws or regulations of the European Union or the United States of America.

7. Compliance with Policy Provisions: Failure to comply with any of the provisions contained in the Policy shall invalidate all claims hereunder.

8. Arbitration Clause:

a. Any dispute, difference or question which may arise at any time hereafter between the Company and the Policyholder and/or Cardholder or his/her legal representatives in relation to the interpretation of the policy or the rights or liabilities of parties hereto shall be resolved by arbitration. The policy shall be subject to the jurisdiction of the Malaysian courts and construed according to Malaysian laws.

b. The arbitration shall be heard by a single arbitrator, of whom the appointment shall be in accordance with and subject to the

provisions of the Malaysian Arbitration Act 2005 or any statutory modification or reenactment thereof for the time being in force.

9. Consent To Use Personal Data: The Policyholder and/or Cardholder is deemed to have read, understood, and consented to the collection and subsequent processing of the Policyholder and/or Cardholder's personal information by the Company (whether obtained during the application process or administration of the Policy) in accordance with the Company's Privacy Notice as from time to time published on the Company's website at http://www.aig.my/privacy-notice, a copy of which has also been furnished to the Policyholder.

If the Policyholder and/or Cardholder submits information relating to other individuals, the Policyholder and/or Cardholder further represents and warrants that the Policyholder and/or Cardholder has the authority to provide information relating to the other individuals to the Company, that the Policyholder and/or Cardholder has informed the other individuals about the purposes for which his/her personal information is collected, used and disclosed as well as the parties to whom such personal information may be disclosed by the Company, and that the other individuals agree and consent that the Company may collect, use and process his/her personal information in accordance with the Company's Privacy Notice.

10. Duty of Disclosure. The Policyholder and/or Cardholder has a duty to take reasonable care not to make a misrepresentation in answering the questions in the Proposal Form or when applying for this insurance, to answer all questions fully and accurately and to disclose any matter that the Policyholder and/or Cardholder knows to be relevant to the Company in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied otherwise it may result in avoidance of the policy, refusal or reduction of claims, change of terms or termination of the policy. This duty of disclosure shall continue until the time the policy is entered into, varied or renewed. The Policyholder also has a duty to tell the Company immediately if at any time after the policy has been entered into, varied or renewed with the Company, any of the information given when the Policyholder applied for the Policy is inaccurate or has changed.

11. Service Tax ("ST"). The amount of Premium payable by the Policyholder for the Policy includes an amount on account of the ST payable by you. ST refers to any service tax, value added tax, goods and services tax, consumption tax, or tax, duty, charge or imposition of a similar nature whatsoever by whatever name known, which may from time to time be imposed or charged (including any increases or decreases to the rate) by any competent tax authority.

Statement

Pursuant to Paragraph 5 of Schedule 9 of the Financial Services Act 2013, if you are applying for this Insurance wholly for purposes unrelated to your trade, business or profession, you have a duty to take reasonable care not to make a misrepresentation in answering the questions when applying for this insurance. You must answer the questions when applying for this insurance fully and accurately.

Failure to take reasonable care in answering the questions may result in avoidance of your contract of insurance, refusal or reduction of your claim(s), change of terms or termination of your contract of insurance.

The above duty of disclosure shall continue until the time your contract of insurance is entered into, varied or renewed with us.

In addition to answering the questions when applying for this insurance, you are required to disclose any other matter that you know to be relevant to our decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied.

You also have a duty to tell us immediately if at any time after your contract of insurance has been entered into, varied or renewed with us any of the information given when applying for this insurance is inaccurate or has changed.

Should you require additional information about the Policy or to request a copy of the master policy, please write in to:

AIG Malaysia Insurance Berhad (795492-W)
Level 18, Menara Worldwide
198, Jalan Bukit Bintang, 55100 Kuala Lumpur

PART C

TRAVEL INSURANCE
TERMS & CONDITIONS FOR MALAYSIA CARDHOLDERS

GENERAL KEY TERMS AND DEFINITIONS

Accident means a sudden, unforeseen, uncontrollable and unexpected physical event to the Insured Person caused by external, violent and visible means occurring during a Covered Trip.

Annual Aggregate Limit means the maximum amount of benefit per Cardholder available during the Policy Period.

Cardholder(s) means all individuals who have been issued an Eligible Card, including secondary or additional cardholders on the same account, in the Territory and where such Eligible Card is issued by a participating Issuer.

Child or **Children** means the Eligible Cardholders' son or daughter, biological offspring, stepchildren and directly and biologically related children born outside of marriage aged above 6 months and under eighteen (18) years of age (or under twenty three (23) years of age if a full time student), unmarried and primarily dependent on the Insured Person for support.

Common Carrier means any land, sea or air travel arrangements for a scheduled tour, trip or cruise to any location pre-paid with the Eligible Card. City of Permanent Residence means the city in which You are residing.

City of Permanent Residence means the city in which You are residing.

Country of Departure means the country from which You first departed for Your Trip as per Your Travel Itinerary.

Country of Permanent Residence means the country where You are currently residing and hold a valid residency visa or where You were born.

Covered Trip means an Insured Person's land, sea or air travel arrangements for a scheduled tour, trip or cruise pre-paid with the Eligible Card that starts from the country of the **Eligible Card** issuance. Covered Trip will be from the departure date to the return date as shown on the ticket purchased with the Eligible Card subject to a maximum of 180 days. This includes planned and pre-paid domestic trips only beyond 100 kilometers from Your City of Permanent Residence.

Domestic Helper means a full-time worker with a valid work permit and sponsored by the Cardholder under a written contract of domestic services.

Eligible Card means the Mastercard World Elite credit cards issued from time to time in Malaysia.

Eligible Cardholders means those Cardholders aged between 18 years and 69 years with Eligible Cards that are valid, open and in good standing (not cancelled, suspended or delinquent) at the time of purchase of Covered Trip who shall be entitled to receive payment or such other benefit as is provided for in the Policy.

Excess or **Deductible** means the amount of expenses or the number of days of each and every Loss payable by You before the Policy benefits become payable.

Family means the Spouse and up to 3 Children.

For one-way trips, the following benefits end seven (7) days after Your arrival at Your final destination outside of Your Country of Residence:

1. Emergency Medical Expenses;
2. Emergency Medical Evacuation/Transportation expenses;
3. Emergency Dental Treatment;
4. Repatriation of Mortal Remains; and
5. Hospital Daily Cash Benefit.

All other benefits will expire forty-eight (48) hours after Your arrival at Your final destination outside of your Country of Residence.

Hospital means a place that:

1. holds a valid license (if required by law);
2. operates primarily for the care and treatment of Sick or injured persons;
3. has a staff of one or more Physicians available at all times;
4. provides 24-hour nursing service and has at least one registered professional nurse on duty at all times;
5. has organized diagnostic and surgical facilities, either on premises or in facilities available to the Hospital or a pre-arranged basis; and
6. is not, except incidentally, a clinic, nursing home, rest home, or convalescent home for the aged, or a facility operated as a drug and/or alcohol treatment center.

Injury means a bodily injury caused solely and directly by violent, accidental, external and visible means resulting directly and independently of all other causes occurring during a Covered Trip while the Policy is in effect.

Insured Person(s) means an Eligible Cardholder or other eligible person(s) who are defined as being eligible under each program's "Who is Covered" provision in this guide.

The Policy offers coverage only to the Eligible Cardholders ordinarily resident in Malaysia where the Eligible Card was issued.

Insured Events means an occurrence which is outlined in the Benefits as a circumstance for which coverage is provided that takes place during a Covered Trip. Insured Events include those that occur during acts of Terrorism.

Insurers/We/Us means the Insurers that shall be responsible for providing Travel Insurance to cardholders in their country of registration.

Issuer means a Bank or financial institution (or like entity) that is admitted and/or authorized by Mastercard to operate a Mastercard credit program in the Territory and is participating in the Travel Insurance offering to Cardholders.

Major Travel Event means:

1. Natural Disaster;
2. epidemic or pandemic as at a Phase 4 level or higher as declared by the World Health Organization or for which a warning against non-essential travel is issued by the Malaysia government or the government of the country or territory You are travelling to;
3. major industrial accident;
4. Civil Unrest, Riot or Commotion resulting in cancellation of scheduled Common Carrier services or in a relevant government warning against non-essential travel;
5. Strike resulting in cancellation of scheduled Common Carrier services; or
6. any event leading to airspace or multiple airport closures.

Mastercard means Mastercard Asia/ Pacific Pte. Ltd, a corporation organized under the laws of Singapore, with its offices at 3 Fraser Street, Duo Tower, Singapore, 189352.

Medically Necessary means medical services or supplies which:

1. are essential for diagnosis, treatment or care of the covered loss under the applicable benefit for which it is prescribed or performed;
2. meets generally accepted standards of medical practice; and
3. is ordered by a Physician and performed under his or her care, supervision or order.

Natural Disaster means extreme weather conditions (including but not limited to typhoons, hurricanes, cyclones or tornados), fires, floods, tsunamis, volcanic eruptions, earthquakes, landslides or other convulsion of nature or by consequences of any of the occurrences mentioned above.

Overseas means beyond the territorial limits of Your Country of Departure or Country of Residence as applicable depending on the country from where You originally depart as per Your travel itinerary, but in no circumstance includes Your Country of Residence.

Per Cover Limit means the maximum amount payable under any single Cover per Cardholder during the Policy Period.

Physician means a doctor of medicine or a doctor of osteopathy licensed to render medical services or perform surgery in accordance with the laws of the country where such professional services are performed, however, such definition will exclude chiropractors, physiotherapists, homeopaths and naturopaths.

Policy means a contract of insurance and any attached endorsements or riders issued to Mastercard.

Pre-existing Medical Condition means a condition for which medical care, treatment, or advice was recommended by or received from a Physician or which first manifested or was contracted within a period up to 12 months preceding the Covered Trip.

Quarantine means a restriction on movement or travel placed by a medical or governmental authority, in order to stop the spread of a communicable disease.

Sickness means illness or disease of any kind contracted and/or commencing during a Covered Trip.

Spouse means the Eligible Cardholders' legally married husband or wife between the ages of eighteen (18) years and sixty-nine (69) years.

Territory means the countries in which Eligible Cards are issued, in this case, Malaysia.

Terrorist Act means the use or threatened use of force or violence against person or property, or commission of an act dangerous to human life or property, or commission of an act that interferes with or disrupts an electronic or communication system, undertaken by any person or group, whether or not acting on behalf of or in any connection with any organization, government, power, authority or military force, when the effect is to intimidate, coerce or harm a government, the civilian population or any segment thereof, or to disrupt any segment of the economy. Terrorism shall also include any act which is verified or recognized as an act of terrorism by the government where the event occurs.

War means any declared or undeclared war or any warlike activities, including use of military force by any sovereign nation to achieve economic, geographic, nationalistic, political, racial, religious or other ends.

TRAVEL ACCIDENT COMMON CARRIER & INSURED JOURNEY INSURANCE

Eligible Cardholders can benefit from comprehensive travel accident insurance coverage offered through Mastercard.

1. Definitions Travel Accident:

Exposure and Disappearance means if an Insured Person suffers a Loss resulting from being unavoidably exposed to the elements due to a covered Accident, it will be covered as if resulting from an Injury. If the body of an Insured Person has not been found within one year after the forced landing, stranding, sinking or wrecking of a conveyance in which the Insured Person was a passenger, then it shall be deemed the Insured Person has suffered loss of Life.

Limb means entire arm or entire leg.

Loss means for:

a. hand or foot means actual severance through or above the wrist or ankle joints;
b. eye means entire and irrecoverable loss of sight;
c. thumb and index finger means actual severance through or above the joint that meets the hand at the palm;
d. speech or hearing means entire and irrecoverable loss of speech or hearing of both ears.

Member is defined as one hand; one foot; sight of one eye; speech; or hearing in both ears.

Principal Benefit means the maximum amount payable for: accidental loss of Life; two (2) or more Members.

2. Who Is Covered

An Eligible Cardholder, his Spouse, Children and Domestic Helper, whether traveling together or separately.

3. To Get Coverage

Coverage is provided automatically when the entire cost of the Common Carrier passenger fare has been charged to Your Eligible Card and/or has been acquired with points earned by a rewards program associated with Your card (i.e. mileage points for travel).

TRAVEL ACCIDENT COMMON CARRIER

Provides Common Carrier Travel Accident Insurance coverage against Accidental Death, Dismemberment (including loss of sight, speech & hearing) while travelling on a Common Carrier if tickets are purchased with the Eligible Card.

1. The maximum Principal Benefit provided for Covered Trips on a Common Carrier is up to USD 500,000 per person (sub-limits apply for Spouse, Children and Domestic Helper, please refer to the SUMMARY OF COVER for more details), for international flights.
2. The maximum Principal Benefit provided for Covered Trips on a Common Carrier is up to USD 100,000 per person (sub-limits apply for Spouse, Children and Domestic Helper, please refer to the SUMMARY OF COVER for more details), for domestic flights outside of Your City of Permanent Residence.
3. A trip commences when the Insured Person boards a Common Carrier for the purpose of going on such trip and continues until such time as the Insured Person alights (departs) from the Common Carrier.

Schedule of Losses

For Loss of:	Percentage of the Principal Benefit:
Life	100%
Two Members	100%
One Member	50%
Thumb and Index Finger of Same Hand	25%

TRAVEL ACCIDENT INSURED JOURNEY

Provides Insured Journey Travel Accident Insurance coverage after You disembark from the Common Carrier at the destination of the trip (as designated on the passenger ticket), against Accidental Death, Dismemberment (including loss of sight, speech & hearing), 24 hours/day worldwide.

This coverage is meant to complement and not duplicate the Common Carrier Travel Accident Insurance coverage provided above.

1. The maximum Principal Benefit for Insured Journey is up to USD 150,000 per person (sub-limits apply for Spouse, Children and Domestic Helper, please refer to the SUMMARY OF COVER for more details), for international trips.
2. The maximum Principal Benefit for Insured Journey is up to USD 75,000 per person (sub-limits apply for Spouse, Children and Domestic Helper, please refer to the SUMMARY OF COVER for more details), for domestic trips outside of Your City of Permanent Residence.
3. The coverage of an Insured Journey begins when You alight from (leave) a Common Carrier while on a Covered Trip and ends when You board a Common Carrier on a Covered Trip, whichever occurs sooner.
4. A trip commences when the Insured Person boards a Common Carrier for the purpose of going on such trip and continues until such time as the Insured Person alights (departs) from the Common Carrier.

Schedule of Losses

For Loss of:	Percentage of the Principal Benefit:
Life	100%
Two Members	100%
One Member	50%
Thumb and Index Finger of Same Hand	25%

5. Coverage Conditions/Limitations

a. A covered Loss must occur within 365 days of the date of the Accident;

b. In the event that You have multiple Losses due to the same Accident, only one (1) payment, the largest, will be paid;

c. Coverage extends to Exposure and Disappearance;

d. Loss caused by or resulting from Acts of Terrorism (defined herein) are included;

e. Once the limit of 500,000 USD is reached per person (sub-limits apply for Spouse, Children and Domestic Helper, please refer to the SUMMARY OF COVER for more details), no further payment is made for the Travel Accident & Insured Journey insurance.

6. What is NOT Covered by Travel Accident – In addition to General Exclusions

The Policy does not cover any loss, fatal or non-fatal, caused by or resulting from loss caused directly or indirectly, wholly or partly by medical or surgical treatment except as may be necessary solely as a result of Injury.

TRAVEL MEDICAL BENEFITS

We will pay the usual reasonable and customary charges for Covered Medical Expenses, not due to a Pre-Existing Medical Condition, sustained by an Insured Person while travelling outside of Your Country of Permanent Residence.

1. Who is Covered

An Eligible Cardholder, his Spouse, Children and Domestic Helper, whether traveling together or separately on a Covered Trip.

2. To Get Coverage

Coverage is provided automatically when the entire cost of the Common Carrier passenger fare has been charged to Your Eligible Card; or has been acquired with points earned by a rewards program associated with Your card (i.e. mileage points for travel).

3. Key Features

a. Trips are covered for travel worldwide.

b. Coverage is provided for Injury or Sickness, even if it is not an emergency.

c. Medical Expense coverage up to a maximum benefit amount of USD 500,000 per person (sub-limits apply for Spouse, Children and Domestic Helper, please refer to the SUMMARY OF COVER for more details).

d. No limitation on the number of trips.

e. Coverage is provided for both, one-way or round-trip travel.

f. Covered losses caused by or resulting from Acts of Terrorism are included.

MEDICAL EXPENSES

If You suffer an Injury or Illness and need medical attention while outside of Your Country of Permanent Residence, benefits are provided for Covered Medical Expenses. This coverage provides a maximum benefit up to USD 500,000 per person (sub-limits apply for Spouse, Children and Domestic Helper, please refer to the SUMMARY OF COVER for more details).

1. Covered Medical Expenses include:

a. The services of a Physician including diagnosis, treatment and surgery by a Physician;

b. charges made by a Hospital for room and board, floor nursing and other services, including charges for professional services, except personal services of a non-medical nature, provided, however, that expenses do not exceed the Hospital's average charge for semi-private room and board accommodation;

c. Anesthetics (including administration), x-ray examinations or treatments, and laboratory tests, the use of radium and radioactive isotypes, oxygen, blood transfusions, iron lungs and medical treatment;

d. Ambulance Services;

e. Dressings, drugs, medicines and therapeutic services and supplies that can only be obtained upon a written prescription from a Physician or surgeon; and

f. Dental Treatment resulting from injuries sustained to sound, natural teeth subject to a maximum of USD 100 per tooth.

The charges for services enumerated above shall not include any amount of such charges that are in excess of regular and customary charges or excluded.

Regular and Customary means the charge for the services and supplies for which the charge is made if it is not in excess of the average charge for such services and supplies in the locality where received, considering the nature and severity of the Sickness or Injury in connection with which such services and supplies are received.
If the charge incurred is in excess of such average charge, such excess amount shall not be recognized as covered expenses. All charges shall be deemed to be incurred on the date such services or supplies which give rise to the expense or charge are rendered or obtained.

2. What is Not Covered by "Medical Expenses" (In addition to General Exclusions):

In addition to the General Exclusions, "Medical Expense" benefits are not payable for any losses, fatal or non-fatal, which are caused by or resulting from:

a. a Pre-existing Medical Condition, as defined herein;

b. services, supplies or treatment, including any period of hospital confinement, which was not recommended, approved and certified as necessary and reasonable by a Physician;

c. *routine physicals, laboratory diagnostic, x-ray examinations or other examinations, except in the course of a disability established by the prior call or attendance of a Physician;*

d. *Elective, cosmetic or plastic surgery, except as the result of an accident;*

e. *dental care, except as the result of injury to sound, natural teeth caused by accident while the Policy is in effect;*

f. *Expenses incurred in connection with weak, strained, or flat feet, corns, calluses, or toenails;*

g. *The diagnosis and treatment of acne;*

h. *Deviated septum, including sub mucous resection and/or other surgical correction thereof;*

i. *Organ transplants that competent medical professionals consider experimental;*

j. *Well child care including exams and immunizations;*

k. *Expenses which are not exclusively medical in nature.*

l. *Any expenses incurred in Country of Residence.*

m. *Eyeglasses, contact lenses, hearing aids, and examination for the prescription or fitting thereof, unless Injury or Sickness has caused impairment of vision or hearing; or*

n. *Treatment provided in a government hospital or services for which no charge is normally made*

o. *Mental, nervous, or emotional disorders or rest cures;*

p. *Pregnancy and all related conditions, including services and supplies related to the diagnosis or treatment of infertility or other problems related to inability to conceive a child; birth control, including surgical procedures and devices.*

MEDICAL EVACUATION

1. We will pay up to the maximum combined benefit of up to USD 500,000 per person (sub-limits apply for Spouse, Children and Domestic Helper, please refer to the SUMMARY OF COVER for more details), for covered expenses due to emergency medical evacuation or Return of Mortal Remains if incurred outside of Your Country of Permanent Residence. An Emergency Evacuation must be ordered by the Assistance Department or a Physician who certifies that the severity or the nature of Your Injury or Sickness and warrants Your Evacuation.

Covered expenses are those for Transportation and medical treatment, including medical services and medical supplies necessarily incurred in connection with Your Emergency Evacuation. All Transportation arrangements made for evacuating You must be by the most direct and economical route possible.

Expenses for Transportation must be:

a. recommended by the attending Physician;

b. required by the standard regulations of the conveyance transporting You; and

c. arranged and authorized in advance by the Assistance Department.

2. Definitions

Emergency Evacuation means:

a. Your medical condition warrants immediate transportation from the place where You are injured or sick to the nearest Hospital where appropriate medical treatment can be obtained; or

b. after being treated at a local Hospital, Your medical condition warrants transportation to Your current place of residence; or

c. both (a) and (b) above.

Transportation - means any land, water or air conveyance required to transport You during an Emergency Evacuation. Transportation includes, but is not limited to, air ambulances, land ambulances and private motor vehicles.

RETURN OF MORTAL REMAINS

1. We will pay benefits for covered expenses reasonably incurred while travelling outside of Your Country of Permanent Residence, to return Your body to if You die. Benefits will not exceed the combined maximum limit of USD 500,000 per person (sub-limits apply for Spouse, Children and Domestic Helper, please refer to the SUMMARY OF COVER for more details), for both the Medical Evacuation and Return of Mortal Remains.

Covered expenses include, but are not limited to, expenses for:

- embalming;
- cremation;
- coffins; and
- transportation.

These expenses must be authorized and arranged by the Assistance Department and You or Your Family must contact the numbers listed in the Customer Service Section.

DAILY IN-HOSPITAL CASH BENEFIT

If You are hospitalized as an Inpatient, due to Injury or Illness while outside Your Country of Permanent Residence, a benefit of USD 100 per day per person (sub-limits apply for Spouse, Children and Domestic Helper, please refer to the SUMMARY OF COVER for more details), will be provided for each day an Insured Person is hospitalized. The Hospital confinement must be recommended by a Physician.

Inpatient means an Insured Person who is confined to a Hospital, under the recommendation of a Physician, and for whom a room and board charge is made.

Exclusions

1. *Pre-existing Medical Condition;*
2. *Hospitalization in Your Country of Residence;*
3. *Pregnancy and resulting childbirth, miscarriage or disease of the female organs of production;*
4. *Routine physical exams;*
5. *Cosmetic or plastic surgery, except as a result of Injury;*
6. *Any mental or nervous disorder or rest cures.*

OVERSEAS COVID-19 DIAGNOSIS QUARANTINE ALLOWANCE

We will pay up to USD 100 per day as specified in the Summary of Cover per person for up to 14 consecutive days, if while Overseas, You test positive for COVID-19, and as a result are unexpectedly placed into mandatory Quarantine outside of the Territory.

We will pay the amount specified above to cover reasonable and necessary accommodation costs, meals or other expenses directly related to Quarantine.

Any claim for Overseas COVID-19 Diagnosis Quarantine Allowance shall be offset against any amount We have paid or are liable to pay under Travel Cancellation or Travel Curtailment in respect of the same event.

2. What is NOT Covered by Overseas Covid-19 Diagnosis Quarantine Allowance, in addition to the General Exclusions:

a. *This benefit will not apply where Quarantine measures are mandatory for all arriving passengers or Quarantine mandates exist for all passengers from a particular country/region of origin;*

b. *We will not cover any loss if You are travelling against a medical practitioner's or doctor's advice, or any claim arising from You acting in a way that goes against the advice of a medical*

practitioner or doctor (including, but not limited to, travelling with COVID-19 symptoms).

TRIP INCONVENIENCE PROTECTION

Eligible Cardholders may benefit from peace of mind knowing that travel and accommodation expenses paid in advance are covered if a trip is unexpectedly cancelled or delayed.

1. Who Is Covered:
An Eligible Cardholder, his Spouse, Children and Domestic Helper, whether traveling together or separately.

2. To Get Coverage:
Coverage is provided automatically when the entire cost of the Common Carrier passenger fare has been charged to Your Eligible Card; or has been acquired with points earned by a rewards program associated with Your card (i.e. mileage points for travel).

Coverage is effective only if the trip is purchased before the Insured Person becomes aware of any circumstances that could lead to the cancellation of his/her journey.

TRIP CANCELLATION
1. We will pay loss of travel and/or accommodation deposits up to a maximum limit of USD 7,500 per person (sub-limits apply for Spouse, Children and Domestic Helper, please refer to the SUMMARY OF COVER for more details), if prior to the Contracted Date of Departure Your trip is cancelled and You are prevented from taking the Trip due to:

a. a Sickness, Injury or Death to You; Your Travelling Companion; Your Immediate Family Member; or Your Travelling Companion's Immediate Family Member; or
b. severe weather condition that cancels the scheduled departure of a Common Carrier; or
c. security reasons or mandatory evacuation at destination; or
d. serious loss in the home or business owned by the Insured due to fire, explosion and flood that makes the property uninhabitable, as well as theft through the use of force from the outside to the interior of the property, in which there are traces or visible traces of said event and material damage to the property as a result of the use of force used in the theft committed; or
e. complications of Pregnancy suffered by the Insured or the Spouse that endanger the health or life of those involved; or
f. immovable summon as a party or witness before a civil, Family, labor or criminal court; or
g. in the event that the Insured presents or receives a separation or divorce claim that requires the insured to be present on court audiences; or
h. unexpected loss of the Insured's Formal Employment; or
i. loss of the Identification Documents of the Insured due to Assault or Theft, and in which case it is not possible to recover them in order to make the Trip, or
j. requirement to join the armed forces of the country.

2. Cancellation:
We will reimburse You for the unused, non-refundable cancellation portion of the Hotel cost and/or the Common Carrier ticket cancellation charges provided that You booked and paid for these costs before such Sickness, Injury or Death occurred.

3. Special Notification of Claim:
You must notify Us as soon as reasonably possible in the event of a Trip Cancellation. We will not be liable for any additional penalty charges incurred that would not have been imposed had You notified Us as soon as reasonably possible.

4. Definitions:

Immediate Family Member means a person's legal spouse; children; children-in-law; siblings; siblings-in-law; parents; parents-in-law; grandparents; grandchildren; legal guardian, ward; step or adopted children; step-parents; aunts, uncles; nieces, and nephews, who reside in The Country of Residence.

Prevented from taking the Trip means:

1. With regard to Sickness, Injury or Death of You or Your Travelling Companion, a Physician has recommended that due to the severity of You or Your Travelling Companion's condition it is Medically Necessary that You or Your Travelling Companion cancels the Trip. You or Your Travelling Companion must be under the direct care and attendance of a physician.
2. With regard to Sickness, Injury or Death of the Immediate Family Member of You or Your Travelling Companion, the severity or acuteness of their condition or the circumstances surrounding that condition is/are such that an ordinarily prudent person must cancel the Trip.

Serious Injury or Sickness means one which requires treatments by a legally qualified medical practitioner and which results in the Insured Person being certified by the practitioner as unfit to travel or continue with his/her original journey.

Travelling Companion means up to two (2) person(s) who is/are booked to accompany You on the Trip.

5. Exclusions:

a. Claims arising from depression or anxiety, mental or nervous disorder, alcohol or drug abuse, addiction or overdose;
b. Claim arising from elective cosmetic or plastic surgery, except as a result of an accident;
c. Claims arising from pregnancy and all related conditions;
d. Pre-existing Medical Condition.

TRIP CURTAILMENT
1. We will pay loss of deposits up to a maximum of USD 7,500 per person (sub-limits apply for Spouse, Children and Domestic Helper, please refer to the SUMMARY OF COVER for more details), if prior to the Contracted Date of Return, Your Trip is cancelled and You are unable to continue the Trip due to:

a. sickness, Injury or Death to: You; Your Travelling Companion; Your Immediate Family Member; or Your Travelling Companion's Immediate Family Member.
b. complications of Pregnancy suffered by the Insured or the Spouse that endanger the health or life of those involved.
c. in the event that the Insured presents or receives a separation or divorce claim that requires the insured to be present on court audiences.
d. unexpected loss of the Insured's Formal Employment.
e. requirement to join the armed forces of the country.

2. Interruption
We will reimburse You for the unused, non-refundable, cost of travel arrangements pre-paid to the Hotel and/or the Common Carrier ticket, less the value of applied credit from unused return travel ticket, to return home or rejoin the Land/Sea Arrangements. This benefit is limited to the cost of one-way economy airfare by scheduled carrier and is subject to the Per Cover Limit stated in the Summary of Cover.

3. Accompaniment of Minors
In the event, You are travelling alone with a minor up to 15 years old and You are unable to continue the Trip due to a Sickness, Injury or Death resulting in the minor being left unattended, We will pay the

cost of a round trip economy airfare ticket in a scheduled carrier from Your Country of Residence for an adult designated by Your family to accompany the minor back to Your Country of Residence.

These expenses must be authorized in advance by the Assistance Department and You must contact the numbers listed in the Customer Service Section.

4. Special Notification of Claim
You must notify Us as soon as reasonably possible in the event of a Trip Interruption claim. We will not be liable for any additional penalty charges incurred that would not have been imposed had You notified Us as soon as reasonably possible.

5. Definitions
Immediate Family Member means a person's legal spouse; children; children-in-law; siblings; siblings-in-law; parents; parents-in-law; grandparents; grandchildren; legal guardian, ward; step or adopted children; step-parents; aunts, uncles; nieces, and nephews.

Injury or Sickness means one which requires treatments by a legally qualified medical practitioner and which results in the Insured Person being certified by the practitioner as unfit to travel or continue with his/her original journey.

Travelling Companion means up to two (2) person(s) who is/are booked to accompany You on the Trip.

Unable to continue the Trip means:

a. With regard to Sickness, Injury or Death of You or Your Travelling Companion, a Physician has recommended that due to the severity of You or Your Travelling Companion's condition it is Medically Necessary that You or Your Travelling Companion interrupt the Trip. You or Your Travelling Companion must be under the direct care and attendance of a Physician.

b. With regard to Sickness, Injury or Death of the Immediate Family Member of You or Your Travelling Companion, the severity or acuteness of their condition or the circumstances surrounding that condition is/are such that an ordinarily prudent person must interrupt the Trip.

6. Exclusions

a. Claims arising from depression or anxiety, mental or nervous disorder, alcohol or drug abuse, addiction or overdose;

b. Claim arising from elective cosmetic or plastic surgery, except as a result of an accident;

c. Claims arising from pregnancy and all related conditions.

d. Pre-existing Medical Condition.

TRIP POSTPONEMENT
If the Trip is postponed due to any of the following unexpected events occurring within 60 days (except item (c)) before the date of departure of the Trip:

a. Major Travel Event that prevents You from travelling to Your main destination(s) as scheduled and outlined in Your Trip itinerary;

b. death or Serious Injury or Serious Sickness or compulsory quarantine of You or Your Relative;

c. serious damage to Your permanent place of residence in the Territory arising from Natural Disasters occurring after the issue date of the Policy and within one (1) week before the date of departure of your Covered Trip and which requires You to be present at Your permanent place of residence on the date of departure; or

d. witness summons.

We will pay, up to the limits specified in the Summary of Cover, for the resulting administrative charges to postpone the Trip:

a. which full payment was made by You;

b. for which You are legally liable; and

c. which are not recoverable from any other source.

EXCLUSIONS
We will not pay for any loss or charges:

1. *caused directly or indirectly by government regulations or control;*
2. *caused by cancellation by the Common Carrier or any other provider of the travel and/or accommodation;*
3. *that is covered by any other existing insurance scheme or government program;*
4. *which will be paid or refunded by a hotel, airline, travel agent or any other provider of travel and/or accommodation;*
5. *should this insurance be purchased less than 3 days before the date of departure (date of departure inclusive) (with the exception of Your death or the death of Your Relative or Travel Companion caused by an Accident);*
6. *that results from a Major Travel Event which was publicly known at the time You booked Your Trip or purchased this insurance, whichever occurs last; and/or*
7. *being compensation for any air miles or holiday points You used to pay for the Trip in part or in full.*

For the avoidance of doubt, coverage continues to have force and effect with regards to other Insured Persons who continue with the Trip as scheduled.

TRIP DELAY COVERAGE
1. We will pay benefits for Trip Delay, if Your Trip is delayed for at least four (4) hours and the delay is caused by:

a. inclement weather, which means any severe weather condition that delays the scheduled departure of a Common Carrier; or

b. equipment failure of a Common Carrier, which means any sudden, unforeseen breakdown in the Common Carrier's equipment that caused a delay or interruption of normal trips; or

c. an unforeseen strike or other job action by employees of a Common Carrier, which means any labor disagreement that interferes with the normal departure and arrival of a Common Carrier; or

d. operational reasons at the departure airport due to air traffic restrictions and beyond the airline's control.

This coverage provides benefits up to a maximum of USD 500 for losses in total per person (sub-limits apply for Spouse, Children and Domestic Helper, please refer to the SUMMARY OF COVER for more details), as a result of a delay of at least four (4) consecutive hours from the time specified in the itinerary supplied to the Insured Person of the departure of the Common Carrier in which the Insured Person had arranged to travel to.

We will reimburse you for any expenses for meals and lodging which were necessarily incurred as the result of this delay and which were not already provided to you by the Common Carrier or any other party free of charge.

2. What is NOT Covered by "Trip Delay" (In addition to General Exclusions):
Trip Delay coverage shall not include benefits for:

d. Any loss directly or indirectly due to any delay which was made public or known to You prior to the date the original trip was booked.

e. Any Common Carrier ticket purchased no less than twenty-four (24) hours before the original departure time specified in the itinerary.

f. Any Common Carrier ticket where flight information is not confirmed at the time of purchase or purchased in connection

with unlimited flights promotion from any Common Carrier or any third-party service provider.

MISSED CONNECTION COVERAGE

1. We will pay You up to USD 500 per person (sub-limits apply for Spouse, Children and Domestic Helper, please refer to the SUMMARY OF COVER for more details), if You miss Your flight connection due to the delay in arrival or cancellation of Your previous flight. We will reimburse your reasonable extra expenses for travel, accommodation and meals to enable you to continue your pre-booked trip.

For avoidance of doubt, the previous and missed flights must be on the same itinerary.

2. What is NOT Covered by Missed Connection", (In addition to General Exclusions):

a. Any claims arising due to a Natural Disaster.

b. Any claims where you have not obtained written confirmation from the airline company or authority stating the reason for the delay and how long the delay lasted.

PERSONAL LIABILITY ABROAD

We will indemnify You, up to the limit specified in the Summary of Cover, for legal liability to a third party arising during the Trip as a result of:

a. death or Injury to any third party; or

b. Accidental loss of or damage to property of any third party.

EXCLUSIONS

We will not pay for:

1. Property belonging to a member of Your family or employer or deemed by law to be your employee;

2. liability to any person who is a member of Your family or employer or deemed by law to be your employee;

3. property belonging to You or in your care, custody or control;

4. any liability assumed under contract;

5. liability arising directly or indirectly from, in respect of, or due to Your willful, malicious or unlawful acts;

6. liability arising directly or indirectly from, in respect of, or due to the ownership, possession or use of vehicles, aircraft, watercraft, firearms or animals;

7. liability arising directly or indirectly from, in respect of, or due to ownership or occupation of land or buildings (other than occupation only of any temporary residence);

8. liability arising directly or indirectly from, in respect of, or due to the undertaking or pursuit of any trade, business or profession;

9. liability arising directly or indirectly from, in respect of, or due to any criminal acts;

10. legal costs resulting from any criminal proceedings;

11. Your participation in any motor rallies, or car, motorcycle, boat or aerial racing;

12. judgments which are not in the first instance delivered by or obtained from a court of competent jurisdiction within the Territory; and/or

13. punitive, aggravated or exemplary damages.

As a condition precedent to Our liability, You must not make any offer or promise of payment or admit any liability or fault to any other party or become involved in any litigation without our written approval.

LUGGAGE PROTECTION

PERSONAL BAGGAGE INCLUDING LAPTOP COMPUTER

We will pay You, up to the limit specified in the Summary of Cover, for loss of or damage sustained whilst a Covered Trip to personal baggage taken or purchased where such loss or damage is due to circumstances beyond Your control at the planned destination, including Natural Disasters. This includes compensation for Your clothing and personal effects which are stored in the personal baggage that is lost or which are worn or carried on You. All items must be owned by You or in Your custody or which is loaned or entrusted to You.

In the event any of Your article of personal baggage is proven to be beyond economical repair, a claim under the Policy will be treated as if the article had been lost. We will not be liable for more than USD 625, in respect of any one article or pair or set of articles. The limit of liability for a Laptop Computer is USD 1,000 and only for one Laptop Computer for every Covered Trip.

We will not pay more than a combined maximum limit of 10% of the maximum stated above for the following:

a. jewelry, watches, articles consisting in whole or in part of silver, gold or platinum;

b. furs, articles trimmed with or made mostly of fur;

c. cameras, including related camera equipment;

d. other electronic equipment

A pair or set of items is treated as one item (e.g. a pair of shoes, a camera and its accompanying lens and any accessories even if purchased separately and are of different brands, a set of diving gear and any accessories even if purchased separately and are of different brands).

We may, at Our sole discretion and option, make payment or reinstate or repair the damaged personal baggage. All claim settlements will be subject to due allowance for wear and tear and depreciation. Depreciation may not be applied to electronic items that are purchased less than 1 year from the date of the incident if You can produce supporting documents (i.e. original receipts or original warranty cards) for claims.

The loss must be reported to the police or relevant authority such as hotel and airline management or other service provider having jurisdiction at the place of the loss within 24-hours of the incident. Any claim must be accompanied by written documentation from such authorities. You must take every possible step and reasonable precaution to ensure:

a. that Your baggage or personal effects are not left unattended in a Public Place; and

b. the safety of all personal property and baggage.

Claims that result from You losing Your baggage or it being damaged while being held by an airline or service provider should be made to the airline or service provider first or any other valid and collectible insurance in place. Any payment under the Policy shall be made upon proof of compensation received from the airline, service provider or other insurer or where such compensation is denied, proof of such denial.

What is NOT Covered Under PERSONAL BAGGAGE INCLUDING LAPTOP COMPUTER (Exclusions):

We will not pay for any loss or damage:

1. for the following classes of property which are excluded from coverage: animals, motor vehicles (including accessories), motorcycles, boats, motors, any other conveyances, snow skis, boards or toboggans, fruits, perishables and consumables,

household effects, antiques, artifacts, paintings, objects of art, computers (including handheld computers, software and accessories with the exception of Laptop Computers as provided herein above), manuscripts, gem stones, contact or corneal lenses, securities, musical instruments, bridges for tooth or teeth, dentures;

2. *caused by wear and tear, gradual deterioration, moths, vermin, inherent vice or damage sustained due to any process or while actually being worked upon resulting in such loss or damage;*
3. *to property which does not affect the fitness for use or purpose or functionality of such property;*
4. *to hired or leased equipment and loss of or damage to property resulting directly or indirectly from insurrection, rebellion, revolution, civil war, usurped power, or action taken by governmental authorities in hindering, combating or defending against such an occurrence, seizure or destruction under quarantine or customs regulations, confiscation by order of any government or public authority or risk of contraband or illegal transportation or trade;*
5. *to property insured under any other insurance policy, or reimbursed by any other carrier, hotel or any other party;*
6. *to Your property sent in advance, mailed or shipped separately;*
7. *to Your property left unattended in any Public Place;*
8. *resulting from Your failure to take due care and precaution for the safeguard and security of such property;*
9. *resulting from Your willful act, omission, negligence or carelessness;*
10. *arising from confiscation or retention by customs or other officials;*
11. *of business goods or samples or equipment of any kind;*
12. *to data recorded on tapes, cards, discs or otherwise;*
13. *to cash or cash equivalents, bank notes, casino chips, vouchers, cash card, bonds, coupons, stamps, negotiable instruments, title deeds, manuscripts, securities of any kind, loss of credit cards or replacement of credit cards, Identity Cards (IC) and driving licenses, travel documents except as provided for in Travel Documents and Personal Money Section;*
14. *or derangement or breakage of fragile or brittle articles; and/or*
15. *resulting from mysterious disappearance of such property.*

Note: The Policy will only pay for any claim under Baggage Loss or Baggage Delay for the same event.

COMMON CARRIER BAGGAGE DELAY

1. We will pay You, USD 500 per person (sub-limits apply for Spouse, Children and Domestic Helper, please refer to the SUMMARY OF COVER for more details), if Your Checked Baggage is delayed or misdirected by a Common Carrier for more than 4 hours from the time You arrive at the destination stated on Your ticket until the time it arrives. Coverage for delayed Luggage is not available in the Insured Person's City of Permanent Residence.

You must be a ticketed passenger on a Common Carrier. Additionally, all claims must be verified by the Common Carrier who must certify the delay or misdirection.

2. Definitions

Checked Baggage means a piece of baggage which was checked in and in the custody of a Common Carrier and for which a claim check has been issued to You by a Common Carrier.

Public Transportation means buses, trains and other forms of group transportation that transport the public, charge set fares, and operated on established routes between Airports and Hotels.

Limitation

If upon further investigation it is later determined that Your baggage checked with the Common Carrier has been lost, any amount claimed and paid to You under the baggage delay policy section will be deducted from any payment due You under the baggage lost policy section.

TRAVEL DOCUMENTS AND PERSONAL MONEY

We will pay You, up to the limit specified in the Summary of Cover, for the cost of obtaining replacement passports, travel tickets and visa, if any, which have been lost as well as additional travel expenses and hotel accommodation incurred whilst on a Covered Trip outside Your Country of Residence to replace such lost travel documents. Such loss must be due to robbery, burglary, theft or Natural Disasters whilst on a Covered Trip.

Where replacement passports which have been lost whilst on a Covered Trip are to be obtained upon Your return to the Territory, We will pay You, up to the limit specified in the Summary of Cover only for the cost of obtaining such passports excluding any transport or other incidental costs incurred in the Territory.

If as a result of robbery, burglary, theft or Natural Disasters You experience a loss of cash, travelers' cheques or banknotes which were on your person, or properly secured in a locked safe or strongroom or under your active supervision when the event occurs during a Trip, We will pay for the actual loss up to USD 300, provided that such loss is reported to the police or relevant authority having jurisdiction at the place of the loss no later than 24-hours after the incident. Any claim must be accompanied by written documentation from the police or such other authorities.

EXCLUSIONS

We will not pay for any shortage due to exchange rate or depreciation in value and for loss of travelers' cheques not immediately reported to the local branch or agent of the issuing authority.

GENERAL PLAN EXCLUSIONS

The Policy does not provide coverage for any of the following:

1. *Intentionally self-inflicted injury, suicide or any attempt thereat while sane or insane; nor*
2. *War, civil war, invasion, insurrection, revolution, use of military power or usurpation government o or military power; nor*
3. *any period an Insured Person is serving in the Armed Forces of any country or international authority, whether in peace or war; nor*
4. *loss sustained or contracted in consequence of an Insured Person being intoxicated or under the influence of any narcotic or drug unless administered on the advice of a physician; nor*
5. *any loss of which a contributing cause was the Insured Person's attempted commission of, or willful participation in, an illegal act or any violation or attempted violation of the law or resistance to arrest by the Insured Person; nor*
6. *Any loss sustained while flying in any aircraft or device for aerial navigation except as specifically provided herein; nor*
7. *congenital anomalies and conditions arising out of or resulting there from, hernia or dental treatment except to sound natural teeth as occasioned by injury; nor*
8. *flying in any aircraft owned, leased or operated by or on behalf of an Insured Person or any member of an Insured Person's household; nor*
9. *driving or riding as a passenger in or on (a) any vehicle engaged in any race, speed test or endurance test or (b) any vehicle being used for acrobatic or stunt driving; nor*
10. *any claim caused by opportunistic infection or malignant neoplasm, or any other sickness condition, if, at the time of the*

claim, the Insured Person had been diagnosed as having AIDS (Acquired Immune Deficiency Syndrome), ARC (AIDS Related Complex) or having an antibody positive blood test to HIV (Human Immune Virus); nor

11. *the use, release or escape of nuclear materials that directly or indirectly results in nuclear reaction or radiation or radioactive contamination; nor*
12. *the dispersal or Application of pathogenic or poisonous biological or chemical materials; nor*
13. *The release of pathogenic or poisonous biological or chemical materials. nor*
14. *Any loss sustained while the Insured person is participating in any professional sports, winter sports, or in sky diving, parachuting, hang gliding, bungee jumping, scuba diving, mountain climbing, potholing; nor*
15. *any Pre-existing Medical Condition or congenital anomalies or any complication arising there from; nor*
16. *any sickness, disease, illness and any complications arising there from, unless specifically covered in the Policy; nor*
17. *Traveling against the advice of a physician; nor*
18. *any terrorist or member of a terrorist organization, illegal drug traffickers, or purveyor of nuclear, chemical or biological weapons, nor*
19. *planned or actual travel in, to, or through Cuba, Iran, Syria, Sudan, North Korea, or the Crimea region or actual travel in, to, or through Afghanistan or Iraq.*

COVID 19- Covered Conditions And Exclusions

Benefit	Covered Conditions And Exclusions
Medical Expenses/ **Emergency Medical Evacuation /** **Return of Mortal Remains**	If You are diagnosed with COVID-19 whilst Overseas, We will pay up to the limit stated in the Summary of Cover for the necessary and reasonable medical costs incurred during your Covered Trip, as a result of You contracting COVID-19 during Your Trip. Included within the Medical Expenses benefit limit stated in the Summary of Cover, if You contract COVID-19 during Your Trip, We will cover the cost of emergency evacuation if deemed medically necessary. This benefit includes the cost of returning Your body or Your ashes to the Territory up to the limit stated in the Summary of Cover. We will not cover any loss if You are travelling against a medical practitioner's or doctor's advice, or any claim arising from You acting in a way that goes against the advice of a medical practitioner or doctor (including, but not limited to, travelling with COVID-19 symptoms). In all cases, You or someone on Your behalf must contact Our assistance Department immediately.
Daily In-Hospital Cash Benefit	The Policy will only pay for a claim in respect of either Daily In-Hospital Cash Benefit or Overseas Covid-19 Diagnosis Quarantine Allowance for the same event, but not both.
Overseas COVID-19 Diagnosis Quarantine Allowance	Please note: This benefit is only payable for the time that You are placed into an unexpected mandatory Quarantine Overseas and ceases if You are required to Quarantine upon Your return to Your Country of residence. This amount is meant to help You pay reasonable and necessary accommodation costs directly related to Your Quarantine. What you are covered for: We will pay up to the amount shown in the Summary of Cover if while on an Overseas Trip, You are unexpectedly placed into a mandatory Quarantine outside Your Country of residence by a written order of a governmental body for one of the following two reasons: • You test positive for COVID-19; or • Such governmental body identifies You or any Travelling Companion, specifically, as having been exposed to the coronavirus that causes COVID-19. We will pay to cover reasonable and necessary accommodation costs directly related to such Quarantine up to the amount specified in the Summary of Cover for up to 14 consecutive days. What you are not covered for under this section: In addition to the exclusions set out in the General Exclusions section, the Policy does not cover any loss or expenses arising out of, based upon, or attributable to any Quarantine mandate that generally or broadly applies to: • all arriving/transiting passengers, or all arriving/transiting passengers from a particular geographic area of origin; • all individuals currently located in a particular geographic area; • all passengers, or a sub-group of passengers that is broader than just You and Your Travelling Companion(s), in any Common Carrier. Please note that the conditions set out in the General Conditions section apply to all benefit sections. Claims evidence required for this section may include: • Proof of a positive COVID-19 test, if applicable • Proof of a Quarantine mandate issued by a governmental body • Proof of Your Hospital admission and discharge dates and times, if hospitalized

	• Proof of travel (confirmation invoice, travel tickets) Please note: We may require other evidence to support Your Claim depending on the circumstances, in which case We will request this from You.
Travel Cancellation	We will pay up to the amount shown in the Summary of Cover in the Policy if the cancellation of Your Covered Trip, for which You have paid under a contract and which is not refundable, is necessary and unavoidable as a result of You or Your Immediate Family Member being diagnosed with COVID-19 prior to the scheduled Trip departure date. We will not cover any Travel Cancellation solely due to epidemic- or pandemic-related travel advisories issued by governments, health authorities or the World Health Organization, by or for destination country or origin country. We will not cover any Travel Cancellation resulting solely from border closures, Quarantine or other government orders, advisories, regulations or directives. We will not cover Travel Cancellation if You cancel Your Trip because of disinclination to travel, change of mind or fear of travelling. We will not cover Travel Cancellation if an airline, hotel, travel agent or any other provider of travel and/or accommodation has offered a voucher or credit or re-booking of the Covered Trip for cancellation refund or compensation. We will not cover any loss if You are travelling against a medical practitioner's or doctor's advice, or any claim arising from You acting in a way that goes against the advice of a medical practitioner or doctor (including, but not limited to, travelling with COVID-19 symptoms).
Travel Curtailment	We will pay up to the amount listed in the table of benefits in the Policy if the disruption of Your Covered Trip is necessary and unavoidable because You or Your Immediate Family Member are diagnosed with COVID-19 while travelling and need to return to the Territory earlier than planned. In that event, We will cover: 1. reasonable and necessary travel and accommodation expenses for which You have paid, and which are not refundable. 2. reasonable and necessary additional travel costs to return back to Malaysia. We will not cover Travel Curtailment resulting solely from border closures, Quarantine or other government orders, advisories, regulations or directives. We will not cover any loss if You are travelling against a medical practitioner's or doctor's advice, or any claim arising from You acting in a way that goes against the advice of a medical practitioner or doctor (including, but not limited to, travelling with COVID-19 symptoms).
Travel Delay	We will not pay for any Travel Delay if You fail a COVID-19 related test or a medical screening at the airport.

ASSISTANCE DEPARTMENT

For Customer Service in case of a medical emergency call our 24 hours Assistance Departments:

When travelling inside the US (N-America): 866 273 9079 toll free number

For Travel outside the US (N-America): 001 817-826-7014 call collect

Rely on the Assistance Department when You're away from home. The Assistance Department is Your guide to many important services You may need when travelling. Benefits are designed to assist You when travelling Out of Country. This is reassuring, especially when You visit a place for the first time or do not speak the language.

Please keep in mind that the Assistance Department is not insurance coverage and that You will be responsible for the fees incurred for professional or emergency services requested of the Assistance Department (for example, medical or legal bills). This benefit may reimburse You for medical related expenses (Please refer to the Travel Medical section for additional information).

1. Who is Covered:

An Eligible Cardholder, his Spouse, Children and Domestic Helper whether traveling together or separately.

2. Where the service is available:

In general, coverage applies worldwide, but there are exceptions.

Restrictions may apply to regions that may be involved in an international or internal conflict, or in those countries and territories where the existing infrastructure is deemed inadequate to guarantee service. You may contact the Assistance Department prior to embarking on a Covered Trip to confirm whether or not services are available at Your destination(s).

3. Assistance Department:

a. During Your trip, in the event of an emergency, the Assistance Department provides information on travel requirements, including documentation (visas, passports), immunizations, or currency exchange rates. The exchange rate provided may differ from the exact rate that issuers use for transactions on Your card. Information on exchange rates for items billed on Your statement should be obtained from the financial institution that issued Your card.

b. In case of loss or theft Your travel tickets, passport, visa or other identity papers necessary to return home, the Assistance Department will provide assistance in replacing them by contacting local police, consulates, airline company or other appropriate entities.

c. In the event of loss or theft of the transportation ticket to return home, a replacement transportation ticket can be arranged.

d. Please note that this service does not provide maps or information regarding road conditions.

4. Medical Assistance Departments:

a. Provides a global referral network of general physicians, dentists, hospitals, and pharmacies.

b. Provide help with prescription refills with local pharmacists (subject to local laws).

c. In the event of an emergency, the Assistance Department will make arrangements for a consultation with a general practice physician. Additionally, the Assistance Department medical team will maintain contact with the local medical staff and monitor Your condition.

d. If You are hospitalized, We can arrange to have messages relayed home, transfer You to another facility if medically necessary, or have a family member or close friend brought to Your bedside if You have been travelling alone (this will be at cardholder's expense).

e. If the medical team determines that adequate medical facilities are not locally available in the event of an accident or illness, We will arrange for an emergency evacuation to a hospital or to the nearest facility capable of providing adequate care.

f. If a tragedy occurs, We will assist in securing travel arrangements for You.

5. Legal Referral Services:

If You are arrested or are in danger of being arrested as the result of any non-criminal action resulting from responsibilities attributed to You, We will assist, if required, to provide You with the name of an attorney who can represent You in any necessary legal matters.

GENERAL PROCEDURE - HOW TO FILE A CLAIM

Notice of Service request / Claim (non-medical emergency claims on re-imbursement basis)

Written notice of service request / claim must be given no later than thirty (30) days from the date of the incident. Failure to give notice to the claims department listed below, within thirty (30) days from the date of the incident may result in a denial of the claim. To file a claim, log on to https://my.mycardbenefits.com or send claim notification to:

AIG Malaysia Insurance Berhad
Claims Department
Level 18, Menara Worldwide
198, Jalan Bukit Bintang, 55100 Kuala Lumpur
Tel: 1800-18-3333
Languages Supported: English/Bahasa Malaysia
Call Centre hours: 9.00 am to 5.00 pm Monday to Friday (except Public Holidays)
Email: APAC.Mastercard@aig.com / MY.Mastercard@aig.com

The following procedures should be followed:

1) You (cardholder) or the beneficiary or someone legally acting on behalf of either, must notify us as required in the Claim Notification Period, or your claim may be denied - Upon receipt of a notice of claim, the or Insurance Company, will furnish to a claimant the necessary Claim Form(s) along with instructions;
2) Complete the Claim Form(s) in its entirety;
3) Submit all Required Information (proof of loss etc.), as outlined in this section no later than the Submission Period.

Please note, there may be additional information requested at times in order to process your claim. It is your responsibility to provide this information or the claim may not be processed.

For assistance with filing a claim, please contact the numbers listed above

TRAVEL ACCIDENT & INSURED JOURNEY CLAIMS:

Common Carrier – International Trips / Common Carrier Domestic Trips / Insured Journey – International Trips / Insured Journey Domestic Trips

Claim Notification Period: Within ninety (90) days from the date of loss.
Submission Period: No later than ninety (90) days from the date of Claim Notification.
Required Information (proof of loss):

a) Completed Claim Form and documentation including a death certificate and/or attending physician statement or autopsy report;
b) Transaction verification confirming the full passenger fare for the Covered Trip had been charged to the eligible card, including copies of Common Carrier ticket(s) and receipts;
c) Your cardholder's statement of account showing the account is open and in good standing at the time of filing the claim.

TRAVEL MEDICAL BENEFIT CLAIMS:

Medical Expenses (Injury or Sickness) / Emergency Medical Evacuation & Return of Mortal Remains / Daily In-Hospital Cash Benefit/ Overseas Quarantine Allowance

Claim Notification Period: Within ninety (90) days from the date of loss.
Submission Period: No later than ninety (90) days from the date of Claim Notification.
Required Information (proof of loss):

a) Documentation detailing the nature of injury or sickness with a breakdown of expenses, including certified copies of medical evidence reports, attending physician statements, medical receipts and related documentation;
b) Transaction verification confirming the full passenger fare for the Covered Trip had been charged to the eligible card, including copies of Common Carrier ticket(s) and receipts;
c) Your cardholder's statement of account showing the account is open and in good standing at the time of filing the claim; Hospital Admission/ Discharge Card, if hospitalized;
d) Proof of a positive COVID-19 test, if applicable; and
e) Proof of a Quarantine mandate issued by a governmental body, if applicable;

f) Proof of Your Hospital admission and discharge dates and times, if hospitalized.

Please note: We may require other evidence to support Your Claim depending on the circumstances, in which case We will request this from You.

TRIP INCONVENIENCE PROTECTION CLAIMS:

Trip Cancellation / Trip Curtailment / Trip Postponement / Trip Delay / Missed Connection

Claim Notification Period: Within ninety (90) days from the date of loss.

Submission Period: No later than ninety (90) days from the date of Claim Notification.

Required Information (proof of loss):

a) Documentation detailing the reason for cancellation or delay, including evidence of the nature of Serious Injury or Sickness such as certified copies of: medical evidence reports, attending physician statements, medical receipts and related documentation;

b) Transaction verification confirming the full passenger fare for the Covered Trip had been charged to the eligible card, including copies of Common Carrier ticket(s) and receipts;

c) Your cardholder's statement of account showing the account is open and in good standing at the time of filing the claim.

LUGGAGE PROTECTION CLAIMS:

Personal Baggage including Laptop Computer / Baggage Delay / Travel Documents and Personal Money

Claim Notification Period: Within ninety (90) days from the date of loss.

Submission Period: No later than ninety (90) days from the date of Claim Notification.

Required Information (proof of loss):

a) Copies of the notification and reporting filed with the Common Carrier and all related correspondence, Property Indemnity Report (PIR) - form must include flight number, vessel number, or bill of lading and baggage check number;

b) Details of the amounts paid (or payable) by the Common Carrier responsible for the loss, description of contents, cost determination of contents and all other appropriate documents and correspondence;

c) Your cardholder's statement of account showing the account is open and in good standing.

3. Payments:

All payments to be made by **AIG Malaysia Insurance Berhad** shall be paid to Eligible Cardholders in the Territory. Payment of any indemnity shall be subject to the laws and governmental regulations then in effect in the country of payment.

Where allowable by law, Benefit for Loss of Life is payable to the beneficiary designated by the Insured Person. If there has been no such designation, then payment of claim will be to the Insured Person's first surviving beneficiary as follows:

a) Spouse;

b) Children, in equal shares;

c) Parents, in equal shares;

d) Brothers and sisters, in equal shares; or

e) Executor or administrator.

All other benefits will be paid to the Insured Person or other appropriate party where necessary. Payment of any indemnity shall be subject to the laws and governmental regulations then in effect in the country of payment.

Each insurance benefit limit described in this Guide is in United States Dollars (USD). Payment of claims will be made in local currency where required by law, with the official Foreign Exchange Rates published on the date Claim payment is made.

Automatic Extension of Coverage Period

The coverage period for a Covered Trip will automatically extend for up to thirty (30) days from the original date of return stated on the Common Carrier ticket if on Your original date of return You are under Hospital Confinement and/or quarantined as advised by a Medical Practitioner.

Sanctions

The **Insurer** will not be liable to provide any coverage or make any payment hereunder if to do so would be in violation of any sanctions law or regulation which would expose **Insurer**, its parent company or its ultimate controlling entity to any penalty under any sanctions law or regulation.

Statement

Pursuant to Paragraph 5 of Schedule 9 of the Financial Services Act 2013, if you are applying for this Insurance wholly for purposes unrelated to your trade, business or profession, you have a duty to take reasonable care not to make a misrepresentation in answering the questions in this Proposal Form. You must answer the questions in this Proposal Form fully and accurately.

Failure to take reasonable care in answering the questions may result in avoidance of your contract of insurance, refusal or reduction of your claim(s), change of terms or termination of your contract of insurance.

The above duty of disclosure shall continue until the time your contract of insurance is entered into, varied or renewed with us.

In addition to answering the questions in this Proposal Form, you are required to disclose any other matter that you know to be relevant to our decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied.

You also have a duty to tell us immediately if at any time after your contract of insurance has been entered into, varied or renewed with us any of the information given in this Proposal Form is inaccurate or has changed.

Should you require additional information about the Policy or to request a copy of the master policy, please write in to:

AIG Malaysia Insurance Berhad (795492-W)
Level 18, Menara Worldwide
198, Jalan Bukit Bintang, 55100 Kuala Lumpu