

## TERMA DAN SYARAT YANG MENTADBIR AKAUN ISLAMIK (Pelanggan Individu) (Tarikh Efektif: 1 April 2026)

Dokumen ini menetapkan terma dan syarat am bagi akaun dan perkhidmatan yang kami mungkin persetujui untuk menyediakan kepada anda dari semasa ke semasa. Terma dan syarat ini akan mengikat anda, oleh itu, adalah penting bahawa anda membaca dan memahami dokumen ini. Sila rujuk kepada Bahagian H (Makna Perkataan) untuk definisi perkataan yang digunakan dalam dokumen ini.

### KANDUNGAN

	<i>Muka surat</i>		<i>Muka surat</i>
<b>BHG .A. Pengenalan</b>			
1. Terma ini	2	29. Keadaan Di Luar kawalan Kami	18
<b>BHG. B. Kontrak Syariah</b>		30. Indemniti	18
2. Qard	2	31. Penepian	18
3. Tawarruq	2	32. Ketaksempurnaan Terma	18
<b>BHG. C. Pengendalian Akaun</b>		33. Perlindungan Hak dan Kelayakan	19
4. Deposit	4	34. Remedi Kumulatif	19
5. Pengeluaran	5	35. Perubahan dalam Perlembagaan	19
6. Arahan	6	36. Penyerahan Hak	19
7. Fi dan Caj	8	37. Undang-undang yang Digunakan dan Prosiding	19
8. Akaun Tidak Aktif / Dorman / Wang Tidak Ditumtut	8	38. Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (PIDM)	19
9. Penutupan / Penggantungan/ Penamatan Akaun	8	39. Kesimpulan dan Tafsiran Am	19
<b>BHG. D. Perkhidmatan Am</b>		<b>BHG. G. Terma Untuk Akaun Dan Perkhidmatan Tertentu</b>	
10. Kad Debit	10	40. Keuntungan / Hibah	19
11. Perjanjian Ahli Kad Visa / Mastercard UOB	10	41. Baki Purata Bulanan	20
12. Terma dan Syarat Perkhidmatan Perbankan Telefon UOB	10	42. Akaun Simpanan	20
13. Terma dan Syarat Perbankan Internet	10	43. Akaun Semasa	23
14. Cek / Buku Cek	10	44. Akaun Deposit Tetap	25
<b>BHG. E. Komunikasi, Penyata Dan Rekod</b>		<b>BHG. H. Makna Perkataan</b>	26
15. Notis dan Komunikasi			
16. Penyata dan Rekod	11		
<b>BHG. F. Am</b>			
17. Perwakilan dan Jaminan Am	12		
18. Perwakilan Dan Jaminan Jenayah Kewangan	13		
19. Pendedahan Maklumat	13		
20. Agen Kami	14		
21. Permintaan Maklumat	14		
22. Tanggungjawab Pembayaran	14		
23. Jaminan Kami, Hak Tolak Selesai dan Penggabungan	15		
24. Kos Dan Perbelanjaan	16		
25. Pemindaan	16		
26. Perlindungan Data	16		
27. Pematuhan FATCA	17		
28. Penyampaian Proses Undang-undang	18		

<b>BHG. A. PENGENALAN</b>	
<b>1.</b>	<b>Terma Ini</b>
1.1	Dengan memohon, mengekalkan atau menggunakan mana-mana Akaun atau Perkhidmatan Islamik, anda mematuhi semua terma dan syarat yang dinyatakan dalam dokumen ini, termasuk sebarang pindaan yang dilakukan dari semasa ke semasa (secara kolektif dikenali sebagai "Terma"). Anda dianggap membaca, memahami dan menerima Terma.
1.2	Terma ini akan digunakan untuk:- (a) mana-mana Akaun dan Perkhidmatan yang anda kekalkan dengan kami pada waktu ini; (b) mana-mana Akaun dan Perkhidmatan yang kami mungkin sediakan kepada anda dari semasa ke semasa; dan (c) setiap kali anda menggunakan Akaun dan Perkhidmatan.
<b>BHG. B. KONTRAK SHARIAH</b>	
Sebarang Deposit yang dimasukkan ke dalam Akaun perlu dilakukan berdasarkan kontrak Syariah <i>Qard</i> (pinjaman) atau <i>Tawarruq</i> (pengewangan). Walau bagaimanapun, anda bersetuju bahawa kami mungkin, dan tertakluk kepada keperluan Syariah, mengubah kontrak Syariah yang mendasari Akaun, akibat (termasuk tetapi tidak terhad kepada) sebarang perubahan undang-undang dan peraturan, dengan memberikan notis dua puluh satu (21) hari kalendar kepada anda, sama ada melalui Penyata Akaun anda atau dengan memaparkannya di laman web rasmi kami di <a href="http://www.uob.com.my">www.uob.com.my</a> atau di cawangan kami, atau dengan apa-apa cara yang kami pilih dan dianggap sesuai.	
<b>2.</b>	<b>Qard</b>
<b>Kontrak Islamik Qard</b>	
2.1	(a) Di bawah kontrak <i>Qard</i> (pinjaman), anda sebagai pemberi pinjaman, akan melakukan Deposit dengan kami sebagai peminjam di mana di bawah kontrak pinjaman kami berhak untuk menggunakan mana-mana, keseluruhan atau apa-apa bahagian Deposit dalam Akaun untuk aktiviti dan transaksi patuh Syariah kami. (b) Kami mungkin, memberi ganjaran kepada anda melalui <i>Hibah</i> (hadiah). <i>Hibah</i> sedemikian yang telah diberikan pada masa lepas atau akan diberikan tidak boleh dianggap sebagai kadar pulangan yang indikatif atau prospektif, jaminan atau janji yang mengikat bahawa <i>Hibah</i> (hadiah) akan diberikan kepada Akaun anda. (c) Tertakluk kepada Terma ini, kami sebagai peminjam akan menjamin pembayaran keseluruhan jumlah wang pada kredit Akaun atas permintaan. (d) Kami sebagai peminjam berhak mendapat sebarang manfaat atau hasil yang diperoleh daripada jumlah wang yang dipinjam.
<b>3.</b>	<b>Tawarruq</b>
<b>Kontrak Islamik untuk Tawarruq</b>	
3.1	Pengaturan <i>Tawarruq</i> (pengewangan) terdiri daripada dua kontrak jual beli. Kontrak pertama melibatkan penjualan Komoditi daripada anda kepada kami pada dasar tertanggung. Kemudiannya kami akan menjual Komoditi tersebut kepada pihak ketiga pada dasar tunai dan tempat.
<b>Perdagangan Komoditi</b>	
3.2	Selaras dengan Klausula 3.1, transaksi perdagangan komoditi akan melibatkan langkah-langkah berikut: (a) Anda akan membeli Komoditi pada harga yang bersamaan dengan jumlah Deposit anda daripada pembekal komoditi (" <b>Transaksi Pembelian</b> "), (b) Anda kemudiannya akan menjual Komoditi tersebut kepada mana-mana pembeli atau kepada kami pada Harga Jualan (yang termasuk keuntungan yang dipersetujui) berdasarkan <i>Murabahah</i> (kos tambah jualan) (" <b>Transaksi Jualan</b> ") yang perlu dibayar secara tunai pada tempoh atau tarikh matang yang dipersetujui.
3.3	Anda mengakui bahawa apabila kami tidak dapat melaksanakan Perdagangan Komoditi pada hari yang sama, akan menyebabkan Deposit anda akan dipegang oleh kami pada dasar <i>Qard</i> (pinjaman).
3.4	Komoditi yang digunakan untuk Transaksi Pembelian dan Transaksi Jualan adalah Minyak Sawit Mentah (CPO) atau apa-apa Komoditi lain yang diluluskan yang dipaparkan di laman web rasmi kami di <a href="http://www.uob.com.my">www.uob.com.my</a> atau di cawangan kami.
3.5	Transaksi Pembelian dan Transaksi Jualan di atas dibuktikan oleh sijil pemilikan atau rekod dalaman yang dikekalkan oleh kami dan akan disediakan untuk paparan anda jika diperlukan. Transaksi akan dilaksanakan secara urutan, dan jika tidak ada permintaan daripada anda terlebih dahulu seperti yang dinyatakan dalam Klausula 3.10 di bawah pengaturan dwi <i>Wakalah</i> (agensi), anda dianggap telah membenarkan kami untuk meneruskan Transaksi Jualan tanpa sebarang notis selanjutnya kepada anda.
<b>Pelantikan Wakalah (Agen)</b>	
3.6	Bagi tujuan Perdagangan Komoditi dalam Klausula 3.2, anda bersetuju untuk melantik kami sebagai Agen anda di bawah pengaturan dua agensi untuk tujuan berikut: (a) membeli Komoditi daripada pembekal dan menjual Komoditi kepada pembeli bagi pihak anda semasa Transaksi Pembelian, (b) menjual Komoditi bagi pihak anda kepada mana-mana pembeli atau kepada kami sebagai pembeli utama pada Harga Jualan berdasarkan <i>Murabahah</i> semasa Transaksi Jualan, dan (c) berikutan pelantikan awal kami sebagai Agen anda, setiap penempatan Deposit baru yang berikutnya atau pembaharuan Deposit untuk tempoh baru akan dianggap sebagai pelantikan baru kami sebagai Agen yang dibenarkan oleh anda untuk melakukan apa yang dinyatakan dalam Klausula 3.6(a) dan (b) di atas.
3.7	Sebagai ejen anda, Kami akan: (a) bertindak dengan niat baik dalam menjalankan Perdagangan Komoditi, (b) dibenarkan untuk mewakili hak dan kewajiban sebagai Agen kepada mana-mana pihak ketiga untuk melakukan semua tindakan yang perlu bagi menyelesaikan Perdagangan Komoditi yang diperlukan, dan (c) memasuki Perdagangan Komoditi dalam nama anda pada dasar tiada pendedahan sepenuhnya.
3.8	Pelantikan kami hanyalah untuk untuk Perdagangan Komoditi, dan kami tidak akan mengambil, atau dianggap telah mengambil, sebarang kewajiban tambahan atau apa-apa hubungan istimewa dengan anda selain untuk peruntukan khusus yang dilakukan dalam terma ini.
3.9	Anda tidak akan membatalkan pelantikan kami sebagai Agen anda selagi Akaun anda dikekalkan. Pelantikan kami sebagai Agen anda akan terhenti sebaik sahaja anda menutup Akaun anda.
3.10	<b>Penghantaran Komoditi</b> (a) Setiap pihak mengakui bahawa Komoditi boleh dihantar secara fizikal. Sebarang permintaan untuk menghantar Komoditi secara fizikal perlu dilakukan dengan memberikan permintaan bertulis anda kepada kami terlebih dahulu pada waktu biasa hari Perniagaan dan dengan syarat bahawa Transaksi Penjualan belum dilaksanakan.

- (b) Jika anda berniat untuk mengambil Komoditi tersebut secara fizikal dengan memberikan notis terlebih dahulu kepada kami, pengaturan untuk penghantarannya perlu dilakukan secara langsung dengan penyedia Platform Komoditi atau pedagang Komoditi tertakluk kepada pemenuhan terma dan syarat mereka untuk penghantaran sedemikian termasuk sebarang pengaturan logistik, insurans dan kos berkenaan yang lain.
- (c) Sekiranya anda membuat keputusan untuk mengambil penghantaran Komoditi secara fizikal, kami tidak akan dapat melaksanakan Transaksi Penjualan, oleh itu tidak ada keuntungan yang akan dibayar ke Akaun anda

3.11

**Untuk Akaun Simpanan & Semasa**

- (a) Untuk Akaun Simpanan dan Semasa yang berdasarkan pengaturan *Tawarruq*, tempoh (dalam hari) akan dikira daripada hari penempatan Deposit anda (Tarikh Kuat Kuasa Tempoh) hingga ke akhir bulan (Tarikh Tamat Tempoh). Tarikh Kuat Kuasa Tempoh adalah:-
- Hari pertama selepas Tarikh Tamat Tempoh; atau
  - Pada tarikh pembukaan Akaun; atau
  - Jika terdapat Deposit bersih (selepas potongan daripada pengeluaran anda) pada mana-mana hari tertentu.
- (b) Jumlah Deposit Bersih dikira daripada jumlah Deposit anda kurang jumlah pengeluaran anda pada hari tersebut yang menyebabkan kedudukan Deposit yang positif dalam Akaun anda.
- (c) Keuntungan terakru yang dikreditkan pada Tarikh Tamat Tempoh dianggap sebagai penyelesaian baki Harga Jualan (selepas pengeluaran anda) untuk transaksi jualan yang telah dikontrak terlebih dahulu dalam tempoh tersebut.
- (d) Selepas apa-apa deposit yang dibuat ke dalam akaun anda yang menyebabkan kedudukan Deposit Bersih, kami sebagai agen yang dilantik anda akan membeli Komoditi tersebut seperti berikut:
- Perdagangan Komoditi akan dilakukan setiap hari pada hari dagangan, iaitu dari Isnin hingga Ahad, di Platform Komoditi kami atau melalui broker komoditi yang dilantik;
  - Perdagangan Komoditi akan dilaksanakan berdasarkan baki Akaun penghujung hari anda pada permulaan setiap bulan atau mana-mana Deposit Bersih berikutnya pada mana-mana hari tunggal untuk nilai yang akan matang pada akhir bulan tersebut;
  - Harga Pembelian berdasarkan jumlah Deposit anda tidak akan termasuk mana-mana cek terapung;
- (e) Bagi Akaun di mana Deposit Bersih adalah tertakluk kepada baki minimum yang dipersetujui, yang berikut akan digunakan:
- Perdagangan Komoditi hanya akan dijalankan apabila baki penghujung hari anda pada permulaan bulan adalah sama atau lebih daripada baki minimum yang dipersetujui;
  - Jika Perdagangan Komoditi dijalankan pada permulaan bulan, Keuntungan hanya akan dibayar berdasarkan baki terendah sepanjang bulan tersebut;
- (f) Sekiranya berlaku sebarang kenaikan kadar keuntungan dalam tempoh sebulan yang disebabkan oleh peningkatan Kadar Dasar Semalaman (OPR) atau kadar dasar lain yang berkenaan (Kadar Deposit Efektif), maka Kadar Deposit Efektif tersebut akan diguna pakai bermula pada awal bulan berikutnya bagi tujuan pelaksanaan transaksi *Tawarruq*. Sebarang pulangan yang dibayar sebelum transaksi *Tawarruq* dilaksanakan pada bulan berikutnya akan dianggap sebagai Hibah Budi Bicara yang diberikan oleh pihak Bank. Tiada urusan niaga Komoditi akan dilaksanakan bagi sebarang pengurangan kadar keuntungan yang diumumkan.
- (g) Dari semasa ke semasa, pihak Bank berhak sepenuhnya untuk mengisytiharkan bayaran tambahan ke dalam akaun anda sebagai Hibah (hadiah), yang datang dari kempen promosi atau acara lain yang dianggap perlu oleh pihak Bank. Sebarang Hibah yang telah diberikan sebelum ini atau yang akan diberikan tidak boleh ditafsirkan sebagai satu jaminan atau janji yang mengikat bahawa Hibah akan terus diberikan kepada akaun anda pada masa hadapan.
- (h) Sebarang jumlah yang dibayar oleh kami yang melebihi jumlah Deposit anda sebelum penyelesaian Perdagangan Komoditi akan dianggap sebagai *Hamish Jiddiyah* (Deposit Jaminan) bagi memastikan aku janji kami sebagai agen anda untuk melengkapkan Perdagangan Komoditi bagi pihak anda. Selepas Perdagangan Komoditi telah dilaksanakan, deposit jaminan tersebut akan menjadi sebahagian daripada pembayaran Keuntungan yang akan dibayar kepada anda.

3.12

**Kadar Keuntungan/Pembayaran Keuntungan:**
**Untuk Deposit Tetap Islamik**

- (a) Keuntungan ke atas Akaun Deposit Tetap Islamik akan dibayar berdasarkan kadar Keuntungan seperti yang dipersetujui bersama. Kadar Keuntungan semasa boleh didapati di cawangan kami atau melalui laman web kami di [www.uob.com.my](http://www.uob.com.my). Untuk apa-apa perubahan dalam kadar Keuntungan semasa, perubahan tersebut akan dipaparkan dengan notis di cawangan kami atau diiklankan melalui apa-apa cara lain yang kami anggap sesuai dan akan digunakan untuk penempatan baru.
- (b) Pengiraan Keuntungan ke atas Akaun Deposit Tetap Islamik-i adalah berdasarkan tempoh deposit anda dalam Akaun Deposit Tetap Islamik. Formula untuk pengiraan Keuntungan adalah seperti berikut:

$$\frac{\text{Harga Pembelian} \times \text{Kadar Keuntungan Kontrak ("CPR")} \times \text{Bilangan Hari}}{\text{Bilangan hari dalam tahun kalendar}}$$

*Nota: bilangan asas hari dalam satu tahun kalendar mungkin berbeza bergantung pada mata wang*

3.13

**Untuk Akaun Simpanan & Semasa**

- (a) Keuntungan ke atas Akaun Simpanan dan Semasa Islamik akan dibayar berdasarkan kadar keuntungan semasa mengikut produk individu. Kadar keuntungan semasa boleh didapati di cawangan kami atau melalui laman web kami di [www.uob.com.my](http://www.uob.com.my). Untuk apa-apa perubahan dalam kadar keuntungan semasa, perubahan tersebut akan dipaparkan dengan notis di cawangan kami atau diiklankan melalui apa-apa cara lain yang kami anggap sesuai dan akan digunakan untuk penempatan baru.
- (b) Perdagangan Komoditi akan dijalankan berdasarkan senario berikut:
- Permulaan setiap bulan berdasarkan pada baki akaun penghujung hari anda
  - Setiap penempatan baru untuk Akaun Simpanan atau Semasa Islamik yang baru
  - Jumlah Deposit Bersih dalam Akaun anda di mana jumlah Deposit anda pada hari tersebut melebihi jumlah pengeluaran atau baki akaun hari sebelumnya
- (c) Perdagangan Komoditi akan dijalankan berdasarkan peringkat kadar keuntungan tertinggi mengikut setiap produk, jika berkenaan.
- (d) Sebarang pengeluaran Deposit anda, sama ada secara sepenuhnya atau sebahagian, sebelum akhir bulan atau tempoh penempatan adalah tertakluk kepada anda memberikan *Ibra'* (Rebat) kepada kami. Bagi produk dengan harga kadar keuntungan berperingkat, perbezaan antara kadar peringkat keuntungan tertinggi dan kadar semasa adalah tertakluk kepada anda memberikan *Ibra'* kepada kami.

<b>BHG. C. PENGENDALIAN AKAUN</b>	
<b>4.</b>	<b>Deposit</b>
	<b>Jumlah</b>
4.1	Deposit permulaan minimum yang diperlukan pada pembukaan Akaun dan baki minimum adalah jumlah sedemikian yang kami tentukan dari semasa ke semasa.
4.2	Jika sebarang keperluan baki minimum digunakan untuk sesuatu Akaun:- (a) kami mungkin, tetapi tidak diperlukan untuk, bertindak atas apa-apa arahan atau transaksi atau menyediakan atau membenarkan penggunaan mana-mana Akaun atau Perkhidmatan jika, dengan berbuat demikian, baki Akaun akan jatuh di bawah baki minimum yang diperlukan; (b) dan Akaun berada pada atau di bawah baki minimum:- (i) kami tidak perlu bertindak atas sebarang arahan atau menyediakan atau membenarkan penggunaan mana-mana Akaun atau Perkhidmatan (yang disediakan untuk Akaun tersebut); (ii) kami boleh mengenakan fi dan mendebitkan fi ini daripada Akaun; (iii) kami tidak perlu membayar Keuntungan ke atas Akaun; dan (iv) kami boleh menutup Akaun.
4.3	Deposit termasuk sebarang deposit yang dilakukan secara tunai, pemindahan dana elektronik, pemindahan bertelegraf atau cek atau instrumen lain yang ditempatkan dengan kami melalui apa-apa cara termasuk di kaunter, di cawangan atau melalui penggunaan Perkhidmatan.
4.4	Apabila anda melakukan deposit :- (a) deposit tersebut mesti ditempatkan mengikut cara atau kaedah sedemikian yang kami tentukan dari semasa ke semasa, sama ada di kaunter cawangan atau melalui penggunaan mana-mana perkhidmatan yang mungkin disediakan oleh kami dari semasa ke semasa; (b) anda bersetuju bahawa semua tunai yang didepositkan tidak boleh dikeluarkan sehingga ia diterima oleh kami dan didepositkan ke dalam Akaun, khususnya bagi deposit tunai mata wang asing, yang akan tertakluk kepada pengesahan; (c) kami boleh (tetapi tidak diwajibkan untuk) memberikan kredit serta-merta untuk cek, draf dan semua instrumen lain yang didepositkan ke dalam Akaun. Walau bagaimanapun, deposit tersebut tidak boleh dikeluarkan sehingga hasilnya telah diterima oleh kami.
4.5	Kami boleh menolak penerimaan sesuatu Deposit jika:- (a) mata wangnya tidak boleh diterima oleh kami; (b) nama penerima tidak sama dengan nama akaun; (c) cek atau instrumen lain perlu dibayar kepada pihak ketiga atau nampaknya seperti dimiliki oleh orang lain.; (d) ia di luar batasan waktu bagi kami untuk menerima deposit. Waktu batasan akan ditentukan oleh kami dari semasa ke semasa; (e) ia adalah dalam bentuk cek pelancong yang dikemukakan untuk deposit dan / atau pengumpulan melainkan jika ia disertakan dengan dokumen yang berkaitan untuk menyokong transaksi komersial yang menimbulkan pengeluaran cek tersebut; atau (f) ia dibuat oleh mod yang tidak boleh diterima oleh kami.
4.6	Slip deposit yang disertakan dengan deposit tunai tidak dianggap sebagai resit sah kecuali disahkan mesin oleh kami atau ditandatangani oleh pegawai kami dengan cap Bank. Jika slip deposit mengandungi kesilapan atau peninggalan, kami boleh meminda slip deposit tersebut dan versi yang dipinda adalah muktamad untuk semua tujuan. Anda harus menyimpan rekod transaksi supaya anda boleh mengesahkan kemasukan dalam Penyata Akaun.
4.7	Semua cek yang didepositkan akan diterima oleh kami semata-matanya sebagai agen kutipan, dan kami tidak bertanggungjawab untuk:- (a) apa-apa pembayaran yang tidak dilakukan atau kerugian kepada anda akibat daripada kami tidak mampu untuk mengutip cek itu, sama ada disebabkan oleh apa-apa sekatan pembayaran atau sebarang undang-undang atau peraturan mana-mana negara di mana cek tersebut dijelaskan/dikutip; atau (b) apa-apa pemogokan, atau apa-apa keingkaran, kecuaihan atau ketidakmampuan bayar oleh mana-mana bank wakil atau bank pembayar atau mana-mana agen atau sub-agen; atau (c) apa-apa sebab di luar kawalan kami.
4.8	Deposit tidak boleh dipindahkan, diserahkan hak, dicagarkan, dikenakan caj atau sebaliknya dibebankan atau diberikan sebagai jaminan kepada mana-mana pihak kecuali yang memihak kepada kami atau dengan persetujuan bertulis daripada kami terlebih dahulu.
4.9	Jika kami bersetuju untuk menerima Deposit:- (a) anda perlu membayar balik jumlah yang diperlukan kepada kami dan kami boleh mendebit Akaun:- (i) jika jumlah sebenar yang diterima oleh kami adalah kurang daripada jumlah yang direkodkan sebagai dikreditkan ke dalam Akaun; (ii) jika cek, draf atau instrumen lain untuk melaksanakan Deposit tersebut tidak laku; (iii) jika bank pembayar wakil, institusi kewangan atau mana-mana agen dan sub-agen menuntut pemulangan atau pembayaran balik jumlah sedemikian atas apa-apa alasan (sama ada dipertikaikan atau tidak); dan (iv) jika diperlukan oleh sebarang undang-undang yang digunakan; (b) dan jika jumlah yang direkodkan sebagai didepositkan adalah berbeza daripada jumlah sebenar yang diterima, kami mungkin menyemak semula sebarang dokumen yang berkenaan dengan Deposit termasuk sebarang slip deposit (sama ada disahkan mesin atau sebaliknya) serta penyata akaun anda.
	<b>Penerimaan Deposit dan Penjelasan</b>
4.10	Apabila Deposit dilakukan melalui cek atau instrumen pembayaran bukan tunai yang lain, tarikh nilai akan bermula hanya selepas penerimaan hasil sebenar daripada bank pengeluar. Sebarang Makluman Pengesahan yang dikeluarkan oleh kami menurut penempatan Deposit adalah tertakluk kepada cek atau instrumen pembayaran yang dijelaskan dan di mana hasilnya diterima oleh kami, dan sehingga hasilnya diterima oleh kami, Makluman Pengesahan tidak akan mengikat kami. Jika cek atau instrumen pembayaran bukan tunai tersebut tidak laku, kami berhak untuk membatalkan penempatan tersebut dan Makluman Pengesahan akan dibatalkan dengan serta merta.
4.11	Masa penjelasan untuk jenis Akaun yang berlainan, tunai, cek atau instrumen lain mungkin adalah berbeza. Jika Deposit dilakukan selepas waktu batasan tertentu, ia tidak akan diproses sehingga Hari Perniagaan berikutnya.
4.12	Kami menerima semua cek atau instrumen lain semata-mata sebagai agen kutipan, oleh itu, kami tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang pembayaran yang tidak dilakukan atau Kerugian yang ditanggung berhubung cek atau instrumen lain.
4.13	Kami tidak akan bertanggungjawab untuk sebarang kelewatan, tiada pembayaran atau Kerugian kepada anda jika kami tidak dapat mengutip atas apa-apa sebab termasuk:- (a) sekatan pembayaran yang dikenakan oleh sebarang undang-undang, pengawalan dan amalan negara dari mana pembayaran dilakukan atau yang dikenakan ke atas anda;

- (b) apa-apa pemogokan, keingkaran, pengabaian atau ketidakmampuan bayar mana-mana bank wakil atau bank pembayar atau institusi kewangan atau mana-mana agen atau sub-agen; dan/atau
- (c) apa-apa sebab di luar kawalan kami.

**Cek Tidak Laku**

4.14 Jika anda meminta cek tidak laku untuk dikembalikan, anda bersetuju bahawa kami boleh (walaupun tidak diwajibkan untuk berbuat demikian) mengembalikannya kepada anda mengikut apa-apa cara yang kami pilih, pada risiko dan perbelanjaan anda sendiri. Kami berhak untuk mendebit atau menyemak semula jumlah yang dikreditkan daripada Akaun jika:-

- (a) cek, draf dan instrumen pembayaran lain sedemikian untuk melaksanakan Deposit tersebut tidak laku;
- (b) sekiranya bayaran yang kami terima daripada cek, draf dan instrumen pembayaran lain sedemikian adalah kurang daripada jumlah yang dikreditkan ke dalam Akaun; atau
- (c) walaupun selepas kami menerima bayaran, jika bank pembayar wakil atau mana-mana agen dan sub-agen menuntut pemulangan atau pembayaran balik jumlah sedemikian pada bila-bila masa atas apa-apa alasan (sama ada dipertikaikan atau tidak), termasuk tanpa had atas alasan bahawa cek, draf, kiriman wang, pemindahan bertelegraf atau arahan pembayaran atau instrumen lain telah terbatal, tidak sah atau dikeluarkan secara penipuan, atau dalam apa-apa keadaan lain sekalipun yang menyebabkan jumlah cek, draf, kiriman wang, pemindahan bertelegraf atau arahan pembayaran atau instrumen lain atau mana-mana bahagiannya menjadi tertakluk kepada tuntutan sebenar atau berpotensi untuk dibayar balik atau dipulangkan oleh mana-mana pihak.

**Mata Kutipan**

4.15 Anda tidak boleh melakukan Deposit tunai atau memasukkan cek pembawa ke dalam kotak atau mesin kutipan cek. Jika Deposit dilakukan dengan cara ini, ia dilakukan atas risiko anda sendiri dan kami tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang Kerugian yang timbul akibatnya.

**Cagaran Deposit**

4.16 Sebarang wang atau Deposit tidak boleh dipindahkan, diserahkan, dicagarkan, dikenakan caj atau sebaliknya dibebankan atau diberikan sebagai jaminan kepada mana-mana pihak dan anda berjanji tidak akan berbuat demikian kecuali dengan persetujuan bertulis daripada kami terlebih dahulu.

4.17 Anda membenarkan kami untuk menerima hasil bagi semua cek, bil pertukaran, draf, nota janji hutang atau deposit yang perlu dibayar kepada atau untuk kredit mana-mana Pemegang Akaun dan untuk membayar sebarang hasil menurut Terma ini jika hasil sedemikian diterima oleh atau didepositkan dengan kami berhubung dengan Akaun.

4.18 Anda mengizinkan dan membenarkan Bank untuk menggunakan sebarang wang dalam Akaun yang dicagarkan kepada atau diperuntukkan oleh Bank dalam apa-apa cara dan untuk apa-apa tujuan yang untuk tujuan patuh Syariah.

**Akaun dalam Amanah**

4.19 Jika Akaun dibuka dalam nama anda "secara amanah" atau "sebagai penama" (atau mempunyai makna yang sama), anda bersetuju dan mewakili kepada kami bahawa:-

- (a) anda dibenarkan untuk membuka dan menguruskan Akaun dan melakukan transaksi dengan kami;
- (b) anda akan mengendalikan dan menguruskan Akaun semata-mata untuk manfaat penerima Akaun dan selaras dengan terma amanah atau pengaturan penama dan sebarang undang-undang yang digunakan;
- (c) kami tidak perlu menyiasat tentang pengendalian dan urusan Akaun anda atau sama ada ia selaras dengan terma amanah atau pengaturan penama dan sebarang undang-undang yang digunakan; dan
- (d) anda akan melindungi kami terhadap sebarang Kerugian yang berkenaan dengan pengendalian dan urusan Akaun.

**5. Pengeluaran**

5.1 Pengeluaran daripada Akaun mesti dilakukan dalam kaedah atau cara dan mengikut terma dan syarat sedemikian seperti yang kami mungkin tetapkan dari semasa ke semasa. . Apa-apa kaedah atau cara pengeluaran tertentu boleh diubah atau ditamatkan oleh kami pada bila-bila masa, setelah memberikan notis kepada anda.

5.2 Jumlah pengeluaran minimum bagi setiap transaksi akan ditentukan oleh kami. .

5.3 Anda boleh melakukan pengeluaran daripada Akaun dengan cara berikut:-

- (a) menggunakan Kad Debit di ATM dan/atau EFTPOS (untuk Akaun dalam RM);
- (b) di kaunter mana-mana cawangan kami dengan atau tanpa menggunakan Kad Debit, dengan syarat pengeluaran tersebut dilakukan oleh anda sendiri dan, jika perlu, dengan borang pengeluaran yang dilengkapkan dan ditandatangani. Kami berhak mendapatkan bukti identiti anda, dan boleh menolak pengeluaran tersebut jika tandatangan dan identiti anda tidak disahkan pada kepuasan kami, atau untuk apa-apa sebab lain yang kami anggap sesuai;
- (c) Perkhidmatan Perbankan Telefon UOB yang disediakan oleh kami;
- (d) melalui Perbankan Internet Peribadi UOB; atau
- (e) apa-apa kaedah lain yang mungkin ditentukan oleh kami dari semasa ke semasa.

**Apabila Anda Melakukan Pengeluaran**

5.4 Anda bertanggungjawab untuk memastikan:-

- (a) semua pengeluaran dilakukan mengikut kaedah, cara dan syarat yang kami tentukan untuk Akaun termasuk menggunakan borang pengeluaran Akaun yang diperlukan;
- (b) semua Arahan pengeluaran adalah tepat dan lengkap;
- (c) anda memberi kami semua dokumen dan maklumat yang kami perlukan untuk bertindak ke atas pengeluaran;
- (d) terdapat dana yang mencukupi dalam Akaun untuk semua pengeluaran dan bahawa Akaun di mana cek yang dikeluarkan tidak ditutup atau diubah;
- (e) pembayaran cek tidak dihentikan;
- (f) arahan pengeluaran tidak diubah atau dibatalkan;
- (g) anda bertindak dengan cara yang akan menghalang, dan tidak memudahkan atau menyebabkan, sebarang perubahan atau pemalsuan atau penggunaan cek palsu atau cek lusuh; dan
- (h) arahan pengeluaran tidak dilakukan dengan dakwat boleh dipadam atau mesin taip atau apa-apa peralatan lain dengan ciri pepadaman tersedia, atau dengan menggunakan mesin penulis cek atau mesin franki;

5.5 Semua Arahan untuk melakukan pengeluaran adalah muktamad dan akan mengikat anda. Anda mengakui bahawa anda akan bertanggungjawab ke atas semua pengeluaran termasuk Arahan pengeluaran:-

- (a) tanpa mengira sama ada Akaun berada dalam kredit atau sebaliknya;
- (b) di mana tandatangan kelihatan sama seperti tandatangan dalam mandat pengendalian;
- (c) di mana Kebenaran kelihatan sama seperti Kebenaran dalam mandat pengendalian;
- (d) berkenaan dengan Akaun buku simpanan, yang dilakukan oleh seseorang yang mengeluarkan buku simpanan bersama dengan arahan yang kelihatan telah ditandatangani mengikut mandat pengendalian; dan

- (e) diberi menggunakan ATM atau mana-mana Perkhidmatan.
- 5.6 Kami mungkin:-
- (a) enggan bertindak ke atas sebarang arahan pengeluaran:-
    - (i) yang tidak dilakukan mengikut kaedah, cara atau syarat yang ditentukan untuk Akaun;
    - (ii) jika kami tidak menerima semua dokumen dan maklumat yang kami perlukan untuk bertindak ke atas pengeluaran termasuk sebarang dokumen pengenalan;
    - (iii) jika dana dalam Akaun tidak mencukupi;
  - (b) jika kami menerima beberapa Arahan pengeluaran, kami akan menentukan susunan untuk menguruskan Arahan tanpa merujuk kepada:-
    - (i) tarikh Arahan dilaksanakan;
    - (ii) waktu kami menerima Arahan; atau
    - (iii) anda atau mana-mana Individu yang Dibenarkan.
- 5.7 Masa penjelasan untuk jenis Akaun yang berlainan, atau kaedah atau cara di mana pengeluaran boleh dilakukan mungkin adalah berbeza. Sekiranya pengeluaran dilakukan selepas waktu batasan yang kami tentukan, ia mungkin tidak akan diproses sehingga Hari Perniagaan berikutnya.
- Pengeluaran Mata Wang Asing**  
Pengeluaran adalah tertakluk kepada:-
- a) jumlah minimum bagi setiap transaksi seperti yang ditentukan oleh kami;
  - b) bayaran fi yang dikenakan oleh anda; dan
  - c) apa-apa syarat lain yang kami anggap perlu dikenakan,
- dan dibayar secara pemindahan, pembayaran kabel, pemindahan bertelegraf atau elektronik, atau dengan mengeluarkan draf, atau dalam apa-apa kaedah atau cara lain yang kami mungkin tentukan.
- 5.9 Semua pengeluaran seperti yang dinyatakan di dalam klausa 5.8 yang dilakukan di kaunter mestilah dalam Ringgit Malaysia tanpa mengira sama ada Akaun tersebut adalah dalam Ringgit Malaysia atau tidak.
- Pemindahan Bertelegraf**  
Anda boleh memohon pemindahan bertelegraf dilakukan hanya jika:-
- (a) kami bersetuju dengan permohonan anda;
  - (b) jumlah minimum atau jumlah maksimum untuk pemindahan bertelegraf dipenuhi; dan
  - (c) anda membayar semua fi yang diperlukan untuk pemindahan bertelegraf termasuk fi penukaran mata wang ke mata wang negara destinasi.
- 5.11 Jika kami tidak dapat melaksanakan pemindahan bertelegraf tersebut, kami tidak akan membayar balik fi yang dibayar kecuali kegagalan tersebut adalah semata-matanya dan secara langsung disebabkan oleh sesuatu yang kami lakukan atau gagal lakukan.
- Arahan Pembayaran Tetap**  
Anda boleh memohon untuk menetapkan debit langsung atau pembayaran tetap/berkala jika dibenarkan untuk Akaun. Kami boleh, dengan memaklumkan anda secara bertulis, membatalkan atau menghentikan pengaturan debit langsung atau pembayaran tetap/berkala jika pengaturan tersebut tidak lagi mematuhi syarat kebenaran pembayaran yang ditandatangani oleh anda atau jika diperlukan oleh undang-undang.
- Menghentikan Pengeluaran**
- 5.13 (a) Arahan pengeluaran tidak boleh diubah atau dibatalkan jika kami telah bertindak ke atasnya. Kami akan cuba menghentikan transaksi apabila diarahkan tetapi kami tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kerugian yang anda mungkin alami jika kami tidak dapat berbuat demikian;
- (b) Cek atau perintah juruwang: jika anda tidak mahukan kami menjelaskan sebarang cek atau perintah juruwang, anda mesti memberikan kami arahan bertulis. Kami akan cuba menghentikan cek atau perintah juruwang tersebut tetapi kami tidak akan bertanggungjawab jika kami tidak mempunyai masa yang mencukupi untuk berbuat demikian atau jika cek atau perintah juruwang tersebut telah dijelaskan.
- Fi**
- 5.14 Fi perlu dibayar untuk setiap cek yang dikembalikan atau untuk sebarang pengeluaran atau Arahan pembayaran termasuk GIRO atau Arahan bagi arahan tetap yang ditolak disebabkan oleh dana yang tidak mencukupi.

## 6. Arahan

### Mandat Pengendalian

6.1 Semua arahan yang diberi oleh anda atau mana-mana Individu yang Dibenarkan adalah muktamad dan akan mengikat anda.

6.2 Untuk mengendalikan atau menggunakan mana-mana Akaun atau Perkhidmatan, anda mesti memberi kami:-

- (a) semua maklumat mengenai diri anda dan semua Individu yang Dibenarkan; dan
- (b) mandat pengendalian yang menetapkan pihak yang dibenarkan untuk mengendalikan Akaun atau Perkhidmatan:-
  - (i) jika anda telah melantik lebih daripada seorang Individu yang Dibenarkan; dan
  - (ii) jika Akaun adalah Akaun bersama.

### Perubahan dalam Mandat Pengendalian

6.3 Anda mesti memberi Arahan secara bertulis apabila anda ingin mengubah atau membatalkan mandat pengendalian atau apabila anda atau mana-mana Individu yang Dibenarkan ingin mengubah sebarang tandatangan. Kami berhak mendapat tempoh masa yang berpatutan, iaitu tidak kurang dari tujuh (7) Hari Perniagaan dari tarikh penerimaan untuk memproses perubahan atau pembatalan selepas kami menerima Arahan anda.

6.4 Kami mungkin bertindak atas mandat pengendalian yang sedang berkuatkuasa:-

- (a) sementara perubahan dalam mandat pengendalian sedang diproses; dan
- (b) jika mana-mana cek atau instrumen lain adalah bertarikh sebelum, tetapi dikemukakan selepas kami telah memproses perubahan dalam mandat, kecuali jika anda mengarahkan kami untuk menghentikan pembayaran ke atasnya.

### Bentuk Arahan

6.5 Walaupun anda atau Individu yang Dibenarkan mesti memberikan arahan secara bertulis, kami mungkin menerima Arahan yang diberikan dalam apa-apa cara lain seperti melalui faksimili, secara lisan, telefon, melalui Perbankan Internet Peribadi UOB, atau Perkhidmatan, dengan syarat kami telah menerima dokumen sedemikian yang kami mungkin perlukan untuk Arahan diberikan dalam cara tersebut.

### Apabila Anda Memberikan Arahan kepada Kami

6.6 Anda bertanggungjawab untuk:-

- (a) ketepatan dan kesempurnaan semua Arahan;

- (b) memastikan bahawa Akaun anda mempunyai dana yang mencukupi untuk kami melaksanakan sebarang Arahan;
- (c) memastikan bahawa anda dan setiap Individu yang Dibenarkan:-
- hanya menggunakan tandatangan yang sama untuk semua Akaun;
  - mengikuti Arahan kami berkenaan dengan Akaun dan Perkhidmatan dan mematuhi semua Undang-undang yang Digunakan; dan
  - memberi semua maklumat dan bantuan yang kami mungkin perlukan supaya kami dapat mematuhi semua tanggungjawab kami di bawah semua undang-undang yang digunakan dalam apa-apa perkara yang berhubung dengan Akaun anda dan penggunaan Perkhidmatan.
- 6.7 Kami berhak untuk menolak penerimaan atau pelaksanaan sebarang Arahan, sama ada untuk pengeluaran atau apa-apa transaksi lain atau apa-apa perkara yang berhubung dengan Akaun, jika:-
- kami tidak dapat mengesahkan identiti anda atau identiti mana-mana Individu yang Dibenarkan mengikut kepuasan kami;
  - kami mempunyai sebarang keraguan mengenai kesahihan, kejelasan atau kesempurnaan Arahan;
  - bentuk atau kandungan Arahan sedemikian tidak sejajar dengan syarat atau polisi atau amalan yang kami tentukan dari semasa ke semasa;
  - Arahan tidak sejajar dengan mandat yang sedang dikuatkuasakan pada masa tersebut berhubung dengan pengendalian Akaun sedemikian;
  - kami percaya atau mengesyaki bahawa arahan tersebut tidak dibenarkan, melibatkan penipuan atau dipalsukan;
  - tandatangan pada arahan adalah berbeza daripada tandatangan contoh dalam rekod kami;
  - ia menyebabkan Akaun dikeluarkan melebihi had;
- dan kami tidak akan bertanggungjawab kepada anda akibat penolakan sedemikian
- 6.8 Walau apa pun di atas, kami mungkin:-
- bertindak atas sebarang Arahan yang kami percaya telah diberi dengan niat baik oleh anda atau mana-mana Individu yang Dibenarkan menurut mandat pengendalian;
  - bertindak ke atas Arahan yang tidak lengkap atau tidak jelas jika kami percaya kami dapat membetulkan maklumat tanpa merujuk kepada anda atau Individu yang Dibenarkan. Jika tidak, kami mungkin enggan bertindak ke atas Arahan yang tidak lengkap atau tidak jelas;
  - jika kami menerima Arahan yang bercanggah atau berganda, kami akan tentukan susunan tindakan tanpa merujuk kepada anda atau Individu yang Dibenarkan;
  - menentukan syarat tambahan untuk menerima Arahan dari semasa ke semasa;
  - pada bila-bila masa menukar atau melaksanakan prosedur atau ciri keselamatan baru yang kami mungkin anggap perlu; atau
  - memerlukan anda atau mana-mana Individu yang Dibenarkan untuk mengesahkan sebarang Arahan dalam apa-apa cara yang kami anggap perlu.
- Kematian**
- 6.9 Sebarang cek atau instrumen lain yang dikemukakan atau sebarang Arahan yang yang diterima selepas kami mendapat notis kematian anda atau kematian Individu yang Dibenarkan tidak akan dijelaskan atau diambil tindakan, tanpa mengira tarikh cek, instrumen atau Arahan tersebut.
- Kebankrapan atau Ketidakupayaan**
- 6.10 Jika anda menjadi bankrap atau kurang keupayaan, kami mungkin membeku atau menggantung operasi Akaun dan tidak membenarkan akses kepada dana dalam Akaun tanpa bertanggungjawab untuk sebarang Kerugian yang ditanggung oleh anda, pengganti anda atau sesiapa sahaja, sehingga kami menerima bukti pada kepuasan kami mengenai individu(-individu) yang mempunyai kuasa undang-undang untuk mengendalikan Akaun.
- Akaun Bersama**
- 6.11 Untuk akaun bersama, kami akan bertindak mengikut mandat bertulis anda kecuali jika kami:-
- menerima arahan yang tidak jelas berhubung dengan Akaun;
  - menerima arahan berlainan daripada seorang Pemegang Akaun sebelum kami bertindak atas arahan daripada Pemegang Akaun yang lain;
  - menyedari akan sebarang pertikaian;
  - menerima arahan berhubung dengan penutupan akaun bersama; atau
  - dalam apa-apa keadaan lain yang kami anggap sesuai;
- di mana kami berhak menolak untuk bertindak dan hanya akan bertindak atas arahan semua Pemegang Akaun. Dalam semua dan mana-mana perkara yang dinyatakan dalam Klausula ini, kami tidak akan bertanggungjawab kepada mana-mana Pemegang Akaun atas tindakan sedemikian atau keengganan untuk bertindak.
- (a)
- 6.12 Jika Akaun dibuka atau dikekalkan dalam nama lebih daripada seorang:-
- setiap Pemegang Akaun bersetuju untuk diikat secara bersama dan berasingan oleh Terma ini;
  - kami akan bertindak atas arahan anda menurut mandat bertulis yang anda berikan kepada kami dan setiap Pemegang Akaun akan bertanggungjawab secara bersama dan berasingan untuk semua transaksi yang timbul daripada arahan sedemikian;
  - jika mandat akaun adalah bagi salah satu Pemegang Akaun boleh mengurus Akaun (termasuk tetapi tidak terhad kepada pengeluaran, arahan (sama ada secara lisan, bertulis atau sebaliknya) dan penutupan Akaun), anda bersetuju bahawa kami berhak untuk bertindak atas arahan daripada hanya satu Pemegang Akaun dan anda bertanggungjawab secara bersama dan berasingan untuk semua transaksi yang timbul daripada arahan sedemikian tanpa mengira sama ada anda:
    - menyedari akan;
    - bersetuju dengan; atau
    - akan meraih manfaat daripada atau mengalami apa-apa kerugian yang timbul daripada; arahan sedemikian daripada Pemegang Akaun yang lain.
  - tertakluk kepada terma dalam dokumen ini, kami akan bertindak atas arahan (sama ada secara lisan atau bertulis) daripada anda menurut mandat bertulis yang anda berikan kepada kami termasuk tetapi tidak terhad kepada penjelasan cek dan arahan untuk menghentikan pembayaran;
  - cek, bil pertukaran, draf, nota janji hutang, deposit dan semua instrumen pembayaran lain yang perlu dibayar kepada mana-mana Pemegang Akaun boleh didepositkan ke dalam Akaun; dan
  - kami berhak untuk mendebitkan Akaun pada bila-bila masa berhubung dengan apa-apa jumlah wang yang bagaimana sekalipun perlu dibayar atau terutang kepada kami oleh mana-mana Pemegang Akaun di mana nama Akaun telah dibuka atau dikekalkan. Berkenaan dengan Akaun Deposit Tetap, ia tidak mengira sama ada deposit tetap tersebut telah matang atau tidak.

- Tiada seorang pun daripada Pemegang Akaun akan dilepaskan, dan liabiliti beliau juga tidak akan terjejas oleh apa-apa pelepasan, pembebasan, tempoh masa, kelonggaran, pemberian, penepian atau persetujuan pada bila-bila masa yang diberikan atau dilaksanakan berhubung dengan mana-mana satu atau lebih daripada satu Pemegang Akaun yang lain.
- 6.13 Kami akan menghantar hanya satu notis atau komunikasi kepada alamat surat-menyurat yang dinyatakan oleh Pemegang Akaun secara bertulis menurut mandat yang sedang berkuatkuasa berkenaan dengan Akaun, dan notis atau komunikasi ini akan dianggap telah dihantar kepada semua Pemegang Akaun.
- 6.14 Jika Akaun dibuka bersama dengan seorang individu di bawah umur lapan belas (18) tahun, anda bersetuju bahawa apabila individu bawah umur tersebut mencapai umur lapan belas (18) tahun, anda bersama dengan individu bawah umur tersebut akan memberi mandat baru secara bersama untuk pengendalian Akaun. Sehingga mandat baru diterima oleh kami, mandat sedia ada akan terus beroperasi.
- Kematian Pemegang Akaun Bersama**
- 6.15 Doktrin kemandirian akan digunakan bagi mana-mana Akaun yang dibuka atas nama bersama yang lebih daripada seorang.
- 6.16 Sekiranya kematian mana-mana Pemegang Akaun bersama:-
- kami boleh, menggantung atau membeku Akaun tanpa bertanggungjawab kepada setiap Pemegang Akaun; dan
  - kami dibenarkan untuk memegang apa-apa wang dalam Akaun mengikut arahan Pemegang Akaun yang masih hidup tanpa menjejaskan sebarang hak yang kami mungkin ada berkenaan wang sedemikian yang timbul daripada, antara lain, sebarang lien, caj, cagaran, tolak selesai atau apa-apa tuntutan atau tuntutan balas lain yang sebenar atau luar jangka. Sebarang tindakan yang diambil oleh kami mengikut sebarang arahan yang diberikan oleh Pemegang Akaun yang masih hidup menurut Klausula 6.15 akan mengikat setiap Pemegang Akaun serta wakil peribadi mereka masing-masing..
- 6.17 Pemegang Akaun yang masih hidup boleh mengeluarkan atau mengarahkan kami untuk memindahkan ke mana-mana akaun, baki kredit dalam Akaun dan selepas kami bertindak mengikut arahan Pemegang Akaun yang masih hidup, ia akan merupakan pelepasan yang sah dan lengkap bagi kewajipan kami berhubung dengan Akaun.
- 6.18 Di mana Akaun telah dibuka secara bersama dengan seorang individu di bawah umur lapan belas (18) tahun oleh ibu bapa individu bawah umur tersebut, ibu bapa atau penjaga sah akan menjadi Pemegang Akaun utama. Sekiranya Pemegang Akaun utama meninggal dunia sebelum individu bawah umur tersebut mencapai umur lapan belas (18) tahun, Akaun tersebut akan dibekukan dan perkara yang berkaitan dengan Akaun akan dirujuk kepada wakil peribadi harta pusaka Pemegang Akaun utama.
- 6.19 Jika mana-mana Pemegang Akaun bersama menjadi bankrap atau kurang kemampuan, kami boleh menggantung atau membeku Akaun tanpa bertanggungjawab kepada anda sehingga kami menerima bukti pada kepuasan kami mengenai individu(-individu) yang mempunyai kuasa undang-undang untuk mengendali Akaun tersebut.

## 7. Fi dan Caj

- 7.1 Anda mungkin perlu membayar fi dan caj untuk penggunaan Akaun dan fi dan caj sedemikian mungkin dipinda dari semasa ke semasa termasuk tetapi tidak terhad kepada fi yang dinyatakan dalam Klausula 7.2. Kadar semasa bagi fi dan caj disediakan kepada anda di cawangan kami, laman web rasmi di [www.uob.com.my](http://www.uob.com.my) atau atas permintaan anda.
- 7.2 Fi akan dibayar jika Akaun ditutup dalam tempoh tiga (3) bulan dari pembukaannya. Caj akan ditolak daripada Akaun sebelum wang dalam Akaun dibayar kepada anda semasa penutupan.
- 7.3 Anda bertanggungjawab untuk membayar semua kos, caj, pembayaran, fi dan perbelanjaan (termasuk tetapi tidak terhad kepada fi guaman kami) yang berhubung dengan atau berkenaan dengan Akaun termasuk tetapi tidak terhad kepada penguatkuasaan atau pengekalan mana-mana hak kami di bawah Akaun.
- 7.4 Anda perlu memastikan bahawa terdapat dana yang mencukupi dalam Akaun pada setiap masa untuk semua pembayaran termasuk sebarang fi dan caj yang perlu dibayar oleh anda berhubung dengan Akaun dan anda membenarkan kami mendebit pembayaran tersebut daripada Akaun apabila ia perlu dibayar.
- 7.5 Kami boleh, dari semasa ke semasa, mengenakan, mengubah atau menyemak sebarang fi dan caj yang dikenakan ke atas Akaun dengan memberikan notis dua puluh satu (21) Hari terlebih dahulu.

## 8. Akaun Tidak Aktif / Dorman / Wang Tidak Dituntut

- 8.1 Akaun yang tidak mempunyai transaksi kredit dan/atau debit (selain transaksi kredit dan/atau debit yang dilakukan oleh kami bagi tujuan mengkreditkan keuntungan / hibah ke dalam Akaun atau mendebitkan fi dan/atau caj yang perlu dibayar oleh anda kepada kami) untuk tempoh dua belas (12) bulan akan dianggap sebagai akaun tidak aktif.
- 8.2 Fi perkhidmatan tahunan akan dikenakan dan ditolak daripada Akaun selagi ia kekal tidak aktif sehingga baki kredit yang tinggal diklasifikasikan sebagai wang tidak dituntut. Jika baki dalam Akaun adalah sama atau kurang daripada fi perkhidmatan tahunan, kami mungkin, selepas memberikan notis bertulis kepada anda, mendebit keseluruhan baki dalam Akaun sebagai caj perkhidmatan dan menutup Akaun mengikut Undang-undang yang Digunakan.
- 8.3 Bagi Akaun yang telah diklasifikasikan sebagai tidak aktif menurut Klausula 8.1, tiada transaksi kredit dan/atau debit (selain transaksi kredit dan/atau debit yang dilakukan oleh kami bagi tujuan mengkreditkan keuntungan / hibah ke dalam Akaun atau mendebitkan fi dan/atau caj yang perlu dibayar oleh anda kepada kami) ke atas Akaun akan dibenarkan kecuali dan sehingga Akaun telah diaktifkan semula menurut Klausula 8.4.
- 8.4 Untuk mengaktifkan Akaun yang tidak aktif, anda mesti melakukan perkara berikut di mana-mana cawangan kami:
- pengeluaran tunai, tertakluk kepada pengesahan identiti anda; atau
  - deposit tunai, tertakluk kepada pengesahan identiti anda secara elektronik melalui pembaca kad pengenalan.

## 9. Penutupan / Penggantungan / Penamatan Akaun

- 9.1 Anda boleh meminta untuk menutup Akaun dengan memberikan arahan bertulis kepada kami dalam bentuk dan cara yang boleh diterima oleh kami dan menyelesaikan semua baki tertunggak (termasuk jumlah prinsipal, faedah, fi, caj dan apa-apa kos lain) jika ada, yang perlu dibayar kepada kami.
- 9.2 Walau apa pun yang diperuntukkan dalam Terma ini, kami boleh menutup, menarik balik, menggantung, membeku atau menamatkan Akaun:-
- sebagaimana yang kami anggap sesuai dengan memberikan notis terlebih dahulu kepada anda;
  - jika Akaun tidak aktif untuk tempoh berterusan selama dua belas (12) bulan dan baki dalam Akaun dalam tempoh tersebut adalah kurang daripada jumlah minimum yang diperlukan atau ditetapkan oleh kami, dengan memberikan notis bertulis terlebih dahulu kepada anda. Kami kemudiannya akan mendebit keseluruhan baki dalam Akaun sebagai caj perkhidmatan;

- (c) jika pada pendapat kami, anda tidak mematuhi sebarang Undang-undang yang Digunakan;
- (d) jika pada pendapat kami, Akaun tidak dikendalikan dengan cara yang wajar dan sepatutnya;
- (e) jika anda, atau mana-mana Pemegang Akaun bersama, mengancam untuk melanggar atau anda telah melanggar mana-mana Terma ini atau mana-mana terma dan/atau syarat lain yang dikenakan ke atas anda atau mana-mana perjanjian lain sama ada yang berhubung dengan peminjaman dana atau pemberian pendahuluan atau kredit atau sebaliknya;
- (f) jika anda memberi maklumat yang tidak benar, tidak tepat, tidak lengkap atau mengelirukan kepada kami;
- (g) jika sebarang perwakilan, jaminan atau perjanjian yang dilakukan oleh anda kepada kami telah atau akan menjadi tidak betul atau mengelirukan dari segi material;
- (h) jika anda gagal membayar apa-apa wang yang anda perlu bayar kepada kami atau jika anda gagal melaksanakan sebarang kewajipan atau liabiliti yang perlu dijelaskan kepada kami pada tarikh matangnya;
- (i) jika anda meninggal dunia atau menjadi tidak waras;
- (j) jika anda menjadi bankrap atau tak mampu bayar atau membenarkan apa-apa penghakiman diteruskan selama tempoh dua puluh satu (21) Hari;
- (k) jika anda melakukan apa-apa tindakan kebangkrapan atau tidak dapat membayar hutang anda, mengikut mana yang berkenaan, atau menggantung hutang anda, mengikut mana yang berkenaan, atau memasuki apa-apa gabungan atau pengaturan dengan anda bagi manfaat pemiutang anda, mengikut mana yang berkenaan;
- (l) jika sesuatu petisyen dikemukakan terhadap anda untuk kebangkrapan;
- (m) jika pelaksanaan atau apa-apa bentuk tindakan pemulihan atau penguatkuasaan dikenakan atau diambil terhadap mana-mana aset anda;
- (n) jika anda memindahkan atau melupuskan atau bertujuan untuk memindahkan atau melupuskan sebahagian besar aset anda, mengikut mana yang berkenaan;
- (o) jika pada pendapat kami, terdapat sebarang perubahan atau perubahan yang mungkin berlaku dalam:-
- (i) keadaan yang akan menjejaskan dan memburukkan keadaan kewangan anda atau keupayaan anda untuk melaksanakan kewajipan anda secara ketara di bawah Terma ini; atau
  - (ii) status anda sebagai seorang warganegara atau pemastautin di Malaysia;
- (p) jika sesuatu notis atau cadangan untuk pengambilan paksa mana-mana hartanah anda dikeluarkan atau dilakukan di bawah sebarang undang-undang;
- (q) jika mana-mana cek anda tidak laku;
- (r) jika anda disenarai hitam menurut garis panduan DCHEQS atau mana-mana garis panduan yang dikeluarkan oleh BNM atau mana-mana pihak berkuasa lain yang mempunyai bidang kuasa ke atas kami;
- (s) jika mana-mana akaun anda dengan kami ditetapkan semula atau ditutup oleh kami untuk apa-apa sebab sekalipun;
- (t) jika anda gagal melaksanakan sebarang kewajipan atau liabiliti kepada kami atau kepada mana-mana individu lain;
- (u) jika anda melakukan keingkaran untuk apa-apa pinjaman, kemudahan atau pengaturan yang sama dengan mana-mana pihak (termasuk kami) yang memberi hak kepada pemiutang berkenaan (termasuk kami) untuk menuntut pembayaran balik bagi pinjaman, kemudahan atau pengaturan tersebut sebelum tarikh matangnya, untuk menarik balik pinjaman, kemudahan atau pengaturan tersebut, atau untuk menguatkuasakan jaminan bagi pinjaman, kemudahan atau pengaturan tersebut;
- (v) jika terdapat keingkaran dalam pembayaran sebarang wang di bawah akaun mana-mana individu lain yang diberikan jaminan oleh anda;
- (w) jika terdapat sebarang tindakan undang-undang (sama ada sivil atau jenayah), timbang tara atau prosiding pentadbiran yang belum selesai, sedang berterusan atau akan dilaksanakan terhadap anda;
- (x) jika kami mengesyaki atau mempunyai sebab untuk mempercayai bahawa Akaun atau mana-mana bahagian daripadanya digunakan untuk sebarang aktiviti haram;
- (y) jika terdapat apa-apa penyiasatan oleh pihak polis atau organisasi polis, badan atau agensi kerajaan, suruhanjaya atau agensi anti rasuah atau pengawal selia (di Malaysia atau sebaliknya) yang belum selesai, sedang berterusan atau akan dilaksanakan terhadap anda;
- (z) jika anda didakwa atau disabitkan dengan apa-apa kesalahan jenayah atau mempunyai sebarang rekod jenayah;
- (aa) jika terdapat apa-apa laporan yang diambil terhadap anda di bawah Akta Pencegahan Pengubahan Wang Haram, Pencegahan Pembiayaan Keganasan dan Hasil daripada Aktiviti Haram 2001 (seperti yang dipinda dari semasa ke semasa);
- (bb) jika lokasi anda tidak diketahui kami;
- (cc) jika anda menjadi seorang Rakyat Amerika Syarikat ("AS"); atau
- (dd) jika kami memutuskan bahawa penerusan Akaun mungkin boleh menjejaskan kedudukan kami sendiri dan; keputusan kami adalah muktamad.
- 9.3 Apabila mana-mana kejadian dalam Klausula 9.1 dan 9.2 di atas berlaku:-
- a) kami tidak akan mempunyai apa-apa kewajipan dan/atau komitmen selanjutnya kepada anda berhubung dengan Akaun;
  - b) kami boleh (tetapi tidak diwajibkan untuk) membeku, menggantung (selama-lamanya atau sebaliknya) atau menutup Akaun, atau hubungan kami dengan anda dan semua wang serta faedah yang terutang kepada kami pada masa tersebut di bawah Akaun akan perlu dibayar dengan serta-merta atas tuntutan kami;
  - c) kami boleh menggunakan baki kredit dalam Akaun terhadap apa-apa kerugian yang timbul daripadanya dan/atau jumlah yang anda berhutang kepada kami;
  - d) kami akan berhak untuk melaksanakan sebarang hak atau kuasa:-
    - (i) yang kami mungkin miliki di bawah mana-mana Terma ini; dan
    - (ii) yang mungkin tersedia kepada kami dari segi undang-undang;
- 9.4 Anda tidak boleh menggunakan Akaun untuk sebarang aktiviti yang menyalahi undang-undang. Jika kami mendapati, mensyaki atau mempunyai sebab untuk mempercayai bahawa Akaun anda telah digunakan untuk sebarang aktiviti yang menyalahi undang-undang, kami boleh mengambil segala tindakan yang dianggap sesuai bagi membolehkan kami memenuhi sebarang kewajipan atau syarat di Malaysia atau di tempat lain di dunia berhubung dengan pencegahan apa-apa aktiviti yang menyalahi undang-undang, termasuk tetapi tidak terhad kepada penipuan, pengubahan wang haram, aktiviti pengganasan, rasuah, sogokan atau pengelakan cukai atau penguatkuasaan apa-apa sekatan ekonomi atau perdagangan. Tindakan yang kami boleh ambil termasuk menutup Akaun dengan serta-merta, membuat laporan dan mengambil tindakan sedemikian yang kami anggap sesuai.
- 9.5 Sebarang penutupan atau pembatalan atau penggantungan Akaun oleh kami tidak melayakkan anda untuk membuat tuntutan bagi apa-apa pampasan terhadap kami untuk sebarang kerugian atau ganti rugi yang dialami atau ditanggung oleh anda sama ada secara langsung atau tidak langsung akibat daripada pembatalan atau penggantungan tersebut.
- 9.6 Pada penutupan/pembatalan Akaun, anda mesti:
- a) membayar semua fi, kos, caj, perbelanjaan, cukai, duti, levi dan jumlah terakru sehingga tarikh penutupan/pembatalan Akaun;

- b) mengembalikan semua cek yang tidak digunakan dan Kad Debit dengan serta-merta; dan
- c) memaklumkan semua pedagang yang anda telah memberi kebenaran untuk melakukan debit langsung pada Akaun anda mengenai penutupan/pembatalannya. Kami tidak bertanggungjawab untuk membayar pedagang anda di bawah kebenaran debit langsung anda.
- 9.7 Jika terdapat sebarang kewajipan bayaran oleh kami kepada anda selepas penutupan atau pembatalan Akaun, kami akan mengeluarkan dan menghantar draf bank atau perintah juruwang atas nama anda melalui pos biasa ke alamat terakhir anda yang diketahui dalam rekod kami, melalui pemindahan dana elektronik, kiriman wang atau dalam cara lain sedemikian yang kami anggap sesuai. Selepas kami bertindak mengikut peruntukan di atas, ia akan dianggap sebagai pelepasan yang sah dan lengkap bagi tanggungjawab kami berhubung dengan Akaun.

## **BHG. D. PERKHIDMATAN AM**

### **10. Kad Debit**

- 10.1 Penggunaan Kad Debit tertakluk kepada Terma dan Syarat Kad Debit Mastercard. Anda bersetuju bahawa Terma dan Syarat UOB Debit Mastercard, termasuk apa-apa pindaan kepada terma dan syarat dengan notis terlebih dahulu, seperti yang dilaksanakan dari semasa ke semasa, hendaklah dianggap dimasukkan dalam Terma ini. Sekiranya terdapat sebarang konflik antara Terma dan Syarat UOB Debit Mastercard dan Terma ini, Terma ini akan diguna pakai.

### **11. Perjanjian Ahli Kad Visa/Mastercard UOB**

- 11.1 Anda bersetuju bahawa terma dan syarat di dalam Perjanjian Ahli Kad Visa/Mastercard UOB kami, termasuk sebarang pindaan kepada terma dan syarat dengan notis terlebih dahulu, seperti yang dilaksanakan dari semasa ke semasa dianggap telah dimasukkan dalam Terma ini. Sekiranya terdapat sebarang percanggahan antara terma dan syarat dalam Perjanjian Ahli Kad Visa/Mastercard UOB dan Terma ini yang berhubung dengan Akaun, Terma ini akan dikekalkan.

### **12. Terma dan Syarat Perkhidmatan Perbankan Telefon UOB**

- 12.1 Sebagai tambahan kepada Terma ini, jika anda meminta perkhidmatan kami melalui Perkhidmatan Perbankan Telefon UOB, Terma dan Syarat Perkhidmatan Perbankan Telefon UOB akan digunakan sebagai tambahan kepada dan bukan penggantian untuk Terma dan Syarat ini. Anda boleh membaca Terma dan Syarat Perkhidmatan Perbankan Telefon UOB di [www.uob.com.my](http://www.uob.com.my).

### **13. Terma Dan Syarat Perkhidmatan Perbankan Internet Peribadi Dan Mudah Alih UOB**

- 13.1 Sebagai tambahan kepada Terma ini, jika anda meminta perkhidmatan permohonan dalam talian kami melalui Perbankan Internet Peribadi UOB, Terma dan Syarat yang Mentadbir Perbankan Internet Peribadi dan Perkhidmatan Mudah Alih UOB akan digunakan sebagai tambahan kepada dan bukan penggantian untuk mana-mana Terma ini. Anda boleh membaca Terma dan Syarat yang Mentadbir Perbankan Internet Peribadi dan Perkhidmatan Mudah Alih UOB di [www.uob.com.my](http://www.uob.com.my).

### **14. Cek / Buku Cek**

- 14.1 Jika berkenaan, cek akan dibekalkan oleh kami atas permintaan anda. Sebarang fi termasuk duti setem yang perlu dibayar untuk cek akan dikenakan kepada anda dan didebitkan ke dalam Akaun.
- 14.2 Anda bertanggungjawab untuk:-
- mengeluarkan cek dengan cara yang betul. Anda akan mengeluarkan atau menulis sebarang cek dengan cara yang tidak memudahkan pindaan atau pemalsuan. Jumlah dalam perkataan dan nombor perlu ditulis dengan jelas dan dengan cara yang tidak meninggalkan ruang antara perkataan atau nombor atau antara jumlah dan perkataan 'Ringgit' atau tanda 'RM'. Apa-apa ruang selepas jumlah yang dinyatakan dalam perkataan perlu diisi sama ada dengan garis melalui ruang tersebut atau dengan menulis perkataan "sahaja";
  - mengira jumlah borang cek dan menyemak nombor Akaun serta nombor siri dengan teliti apabila menerima buku cek. Sebarang percanggahan atau ketidakraturan yang didapati mesti dilaporkan kepada kami secara bertulis dengan serta-merta;
  - memaklumkan kami jika anda tidak menerima buku cek anda dalam tempoh dua minggu dari tarikh permintaan buku cek anda;
  - menyimpan buku cek dan cek dengan selamat pada setiap masa dan mengambil langkah penjagaan yang sewajarnya untuk mengelakkan kehilangan/kecurian atau penggunaan tanpa kebenaran bagi cek atau buku cek;
  - memaklumkan kami secara bertulis dengan serta-merta sekiranya mana-mana buku cek dan dan cek tersalah letak, hilang atau dicuri.
- 14.3 Kami mungkin (tetapi tidak diwajibkan untuk) mengesahkan cap tandatangan faksimili dengan cap tandatangan faksimili contoh. Jika anda menggunakan cap tandatangan faksimili untuk mengeluarkan cek, atau bentuk pengeluaran lain, atau dalam sebarang bentuk komunikasi yang melanggar Terma ini:-
- kami berhak untuk menolak pembayaran bagi cek sedemikian dan/atau untuk mengabaikan permintaan untuk pengeluaran sedemikian atau komunikasi lain; dan
  - kami tidak akan bertanggungjawab untuk sebarang kerugian yang timbul bagaimana sekalipun jika kami menjelaskan cek, atau membenarkan pengeluaran atau bertindak atas apa-apa arahan, yang mempunyai tandatangan faksimili.
- "Tandatangan faksimili" termasuk sebarang tandatangan faksimili yang tertera menggunakan cap getah atau alat lain.
- 14.4 Anda bertanggungjawab untuk semua transaksi sehingga kami menerima pemberitahuan mengenai kehilangan atau kecurian cek atau buku cek dan kami berpuas hati bahawa anda tidak menyumbang secara langsung atau tidak langsung kepada tindakan atau peninggalan anda atau menyumbang kepada kehilangan/kecurian dan bahawa kehilangan/kecurian tersebut bukan disebabkan oleh kecuaiannya, perbuatan penipuan atau keingkaran anda.
- 14.5 Anda akan:-
- melakukan permohonan untuk borang cek pada borang permohonan bercetak atau melalui permintaan bertulis yang ditandatangani oleh anda;
  - melengkapkan borang sedemikian sebagaimana yang kami mungkin perlukan untuk melakukan pembayaran ke dalam dan pengeluaran daripada Akaun dan memastikan bahawa selepas setiap pembayaran, slip deposit akan disahkan oleh mesin atau ditandatangani oleh pegawai yang dibenarkan dengan menggunakan cap kami sebelum meninggalkan kaunter. Kami berhak

- untuk mengubah apa-apa perkara tidak betul yang dinyatakan dalam slip deposit. Rekod yang disimpan oleh kami adalah muktamad dan konklusif terhadap anda, kecuali terdapat kesilapan yang jelas.
- 14.6 Pindaan pada cek, walaupun setelah disahkan oleh tandatangan penuh anda tidak akan dibenarkan. Kami tidak akan menjelaskan, tanpa liabiliti, semua cek yang mempunyai pindaan tanpa rujukan lanjut kepada anda.
- 14.7 Kami tidak bertanggungjawab untuk membayar cek yang dipinda dan/atau dipalsukan di mana pindaan dan/atau pemalsuan tersebut berlaku dengan penggunaan dakwat boleh dipadam, pen atau mesin taip atau apa-apa peralatan lain dengan ciri pemadaman tersedia atau dengan menggunakan mesin penulis cek atau mesin franki atau di mana pindaan dan/atau pemalsuan tidak dapat dikesan dengan mudah atau di mana anda telah bertindak atau tidak bertindak dengan cara yang dapat memudahkan pindaan atau pemalsuan sedemikian atau penggunaan cek palsu atau lusuh.
- 14.8 Kami boleh menolak pembayaran tunai ke atas cek yang perlu dibayar kepada sebuah syarikat, persatuan, organisasi, institusi atau apa-apa bentuk perniagaan yang lain.
- 14.9 Caj perkhidmatan akan dikenakan ke atas mana-mana cek yang dikembalikan akibat dana yang tidak mencukupi tanpa mengira sebarang perintah yang menghalang pembayaran cek. Caj sedemikian akan ditolak daripada Akaun.

## BHG. E. KOMUNIKASI, PENYATA AKAUN DAN REKOD

### 15. Notis Dan Komunikasi

- 15.1 Notis dan komunikasi kepada anda akan dihantar mengikut kaedah dan cara yang kami anggap sesuai ke alamat, nombor faksimili dan/atau telefon/telefon bimbit atau alamat mel elektronik yang terakhir diketahui dalam rekod kami. Kami juga boleh memaklumkan dan berkomunikasi dengan anda secara elektronik melalui Perkhidmatan, melalui paparan notis di cawangan kami atau di ATM atau laman web kami atau Penyata Akaun yang kami hantar kepada anda.
- 15.2 Sebarang notis, tuntutan, permintaan atau komunikasi (selain Proses Undang-undang) kepada anda adalah berkesan:-
- jika dihantar dengan tangan ke alamat anda seperti yang dinyatakan di dalam borang permohonan untuk pembukaan Akaun atau alamat tersebut yang terakhir diketahui oleh kami, maka pada waktu penghantaran;
  - jika dihantar melalui pos (berdaftar, berdaftar Akaun Terima, biasa atau sebaliknya), ke alamat anda seperti yang dinyatakan di dalam borang permohonan untuk pembukaan Akaun atau alamat lain yang terakhir diketahui kepada kami pada Hari ketiga (Ke-3) (termasuk hari pengeposan) dari tarikh ia dihantar ;
  - jika dihantar melalui transmisi faksimili, mel elektronik, atau sistem pesanan ringkas (SMS), maka pada waktu penghantaran;
  - jika dipaparkan di cawangan atau di ATM kami atau disiarkan di laman web kami, maka pada tarikh paparan atau siaran;
  - jika diiklankan dalam akhbar, maka pada tarikh iklan;
  - jika disiarkan melalui radio atau televisyen, maka pada tarikh siaran; dan
  - jika disampaikan kepada anda dengan memasukkannya ke dalam mana-mana Penyata Akaun yang kami hantar kepada anda, maka pada waktu ia dianggap telah diterima.
- Komunikasi kepada Pemegang Akaun Bersama**
- 15.3 Notis dan komunikasi yang ditujukan kepada atau diterima oleh mana-mana satu Pemegang Akaun bersama akan dianggap telah diberikan kepada dan diterima oleh anda semua.
- Apabila Notis dan Komunikasi Anda kepada Kami Adalah Berkesan**
- 15.4 Komunikasi anda kepada kami adalah berkesan apabila ia telah diterima oleh kami dalam bentuk yang boleh dibaca.
- Rakaman**
- 15.5 Kami mungkin merakam Arahan dan perbualan telefon lain dengan atau tanpa menggunakan peranti nada amaran dan anda bersetuju bahawa rakaman atau transkrip sedemikian boleh digunakan sebagai bukti muktamad bagi Arahan dan perbualan telefon tersebut.
- Perubahan dalam butiran perhubungan:-**
- 15.6 Anda mesti memberikan pengenalan dan butiran hubungan anda kepada kami supaya kami dapat menghantar notis dan komunikasi lain yang berhubung dengan Akaun dan Perkhidmatan anda.
- 15.7 Anda mesti memastikan bahawa pengenalan dan butiran hubungan anda adalah betul dan dikemaskinikan pada setiap masa. Anda mesti memaklumkan kami dengan segera mengenai sebarang perubahan pada nama, surat-menyurat, alamat surat-menyurat atau kediaman, butiran hubungan anda dan memberi kami masa yang sewajarnya untuk melaksanakan perubahan tersebut.
- 15.8 Jika anda tidak memaklumkan kami mengenai apa-apa perubahan dalam butiran hubungan, anda bersetuju bahawa kami boleh bergantung pada maklumat yang dinyatakan dalam borang permohonan atau yang ditunjukkan dalam rekod kami atau daripada sebarang komunikasi yang dikatakan telah dikeluarkan daripada anda kepada kami. Kegagalan sedemikian di pihak anda yang mengakibatkan kelewatan atau tiada penghantaran untuk mana-mana Penyata Akaun, surat-menyurat dan/atau notis tidak akan menjejaskan hak dan kelayakan kami di bawah Terma ini.

### 16. Penyata Dan Rekod

#### Penyata (Penyata Akaun / Makluman Pengesahan) dan Rekod

- 16.1 Kami akan menghantar Penyata Akaun yang mencatatkan transaksi dan baki berhubung dengan Akaun melalui pos biasa pada setiap akhir bulan atau suku tahun atau pada selang waktu sedemikian yang kami anggap sesuai.
- 16.2 Jika tidak terdapat sebarang aktiviti dalam Akaun, kami mungkin tidak akan menghantar sebarang penyata. Jika anda memilih untuk penyata akaun disediakan melalui cara elektronik, tiada penyata akan dihantar melalui pos.
- 16.3 Sebarang permintaan untuk Penyata Akaun tambahan mesti dilakukan secara bertulis kepada kami dan akan dikenakan caj yang kami anggap wajar apabila permintaan tersebut dilakukan. Caj tersebut akan didebitkan daripada Akaun.
- 16.4 Jika anda telah berjaya mendaftar untuk perkhidmatan e-penyata kami, salinan fizikal Penyata Akaun mungkin masih dihantar kepada anda atas permintaan anda tertakluk kepada pembayaran caj semasa kepada kami.
- Akaun Bersama**
- 16.5 Apabila Akaun dimiliki secara bersama oleh lebih daripada seorang Pemegang Akaun, kami akan menghantar hanya satu Penyata Akaun ke alamat surat-menyurat yang dinyatakan oleh Pemegang Akaun secara bertulis, mengikut mandat yang sedang dikuatkuasakan bagi pengendalian Akaun.
- 16.6 Sekiranya anda mempunyai Akaun bersama, setiap Pemegang Akaun akan dapat melihat eStatement melalui Perbankan Internet Peribadi UOB dengan syarat bahawa Pemegang Akaun telah berjaya mendaftar untuk perkhidmatan eStatement. Bagi Pemegang Akaun yang belum mendaftar untuk perkhidmatan eStatement, Pemegang Akaun akan menerima salinan penyata fizikal yang akan dihantar ke alamat surat-menyurat yang berkenaan dengan Akaun seperti yang dinyatakan dalam sistem kami.

- 16.7 Mana-mana Pemegang Akaun pada bila-bila masa boleh memilih untuk berhenti menggunakan perkhidmatan eStatement dan dalam hal demikian, Pemegang Akaun tersebut akan menerima salinan penyata fizikal yang akan dihantar ke alamat surat-menyurat yang berlaku untuk Akaun seperti yang dinyatakan dalam sistem kami. Baki Pemegang Akaun yang berjaya mendaftar untuk perkhidmatan eStatement akan terus menerima eStatement untuk Akaun.
- 16.8 Anda perlu menyimpan semua rekod transaksi untuk membolehkan anda mengesahkan kemasukan.
- 16.9 Tarikh yang terdapat pada rekod transaksi mungkin berbeza dari tarikh yang terdapat pada penyata atau makluman pengesahan kerana transaksi yang dilengkapkan selepas waktu atau bukannya pada Hari Perniagaan mungkin diproses pada tarikh kemudiannya.
- 16.10 Untuk Deposit Tetap Islamik-i/FD Plus-i, jika tidak ada transaksi bagi suku tahun tertentu, Penyata Akaun tidak akan dikeluarkan untuk suku tahun tersebut.
- Makluman Pengesahan untuk Deposit Tetap Islamik-i/FD Plus-i**
- 16.11 Kami akan mengeluarkan Makluman Pengesahan bagi penempatan atau pengeluaran Deposit Tetap Islamik-i/FD Plus-i dalam Akaun Deposit Tetap Islamik-i/FD Plus-i. Bagi penempatan atau pengeluaran yang tidak dilakukan di kaunter, Makluman Pengesahan mungkin dihantar kepada anda melalui pos biasa.
- Tanggungjawab Anda**
- 16.12 Anda perlu:-
- menyemak dengan teliti untuk ketepatan setiap dan semua kemasukan dalam Akaun anda bagi penyata akaun (secara fizikal atau elektronik) dan makluman pengesahan sebaik sahaja anda menerimanya;
  - memantau semua baki Akaun anda pada setiap masa dan melaporkan kepada kami secara bertulis dengan serta-merta mengenai sebarang kesilapan, peninggalan, ketidakteraturan, percanggahan, ketidaktepatan, atau transaksi yang tidak dibenarkan dalam penyata akaun dalam tempoh lima belas (15) hari daripada penerimaan yang sama;
  - menandatangani dan mengembalikan sebarang slip pengesahan, termasuk yang berkenaan dengan tujuan pengauditan; dan
  - memaklumkan kami dengan serta-merta jika anda tidak menerima Penyata Akaun dalam tempoh lima belas (15) hari dari tarikh penerimaan yang dijangka.
- 16.13 Jika kami tidak menerima laporan mengenai sebarang bantahan dalam tempoh lima belas (15) hari selepas tarikh penyata sedemikian, atau makluman pengesahan dalam tempoh enam puluh (60) hari berkenaan dengan pemindahan dana elektronik, ia dianggap bahawa anda telah menerima bahawa yang sama adalah betul.
- Pembalikan**
- 16.14 Kami berhak untuk menyesuaikan, membalikkan atau membatalkan sebarang kemasukan ke dalam Penyata Akaun atau mendebitkan Akaun pada bila-bila masa sedemikian jika kami:-
- perlu membetulkan sebarang kesilapan atau peninggalan;
  - perlu memulangkan dana yang telah dikreditkan secara silap ke dalam Akaun; atau
  - belum menerima dana yang dijelaskan atau tanpa syarat dengan sepenuhnya atau tepat pada masanya; dan
- sebarang Penyata Akaun yang dibetulkan sedemikian akan mengikat anda.
- 16.15 Sebarang permintaan untuk Penyata Akaun tambahan mesti dilakukan secara bertulis kepada kami dan akan tertakluk kepada caj sedemikian yang kami mungkin kenakan dari semasa ke semasa.
- Penyimpanan Rekod Anda**
- 16.16 Anda bersetuju bahawa kami tidak diwajibkan untuk mengekalkan sebarang rekod Akaun, termasuk tetapi tidak terhad kepada borang pembukaan akaun, Penyata Akaun, imej cek, slip deposit dan pengeluaran, surat-menyurat atau dokumen berhubung dengan Akaun, melebihi sebarang tempoh pengekalan seperti yang dinyatakan di bawah polisi dalaman, garis panduan dan prosedur kami dan/atau sebagaimana yang diperuntukkan di bawah sebarang Undang-undang yang Digunakan atau peraturan mana-mana negara yang mempunyai bidang kuasa ke atas kami.

## BHG. F. AM

### 17. Perwakilan Dan Jaminan Am

- 17.1 Penerimaan permohonan anda oleh kami bagi pembukaan Akaun adalah bergantung kepada perwakilan dan jaminan berikut yang dilakukan oleh anda, di mana kesemuanya mesti dipatuhi dalam semua hal penting sepanjang tempoh pengekalan Akaun:-
- anda mempunyai keupayaan dan kebenaran penuh untuk membuka, mengekalkan, mengendalikan semua Akaun dan Perkhidmatan yang anda miliki pada masa ini atau mungkin miliki pada masa akan datang bersama kami, dan untuk memberikan semua Arahan kepada kami berhubung dengan Akaun dan Perkhidmatan dan untuk menerima dan bersetuju dengan Terma ini;
  - tiada individu lain selain anda mempunyai kepentingan dalam Akaun dan semua Akaun adalah milik anda sebagai prinsipal dan bukan sebagai pemegang amanah, agen atau penama kecuai jika Akaun dibuka dalam nama anda "secara amanah" atau "sebagai penama" (atau mempunyai makna yang sama);
  - anda tidak akan menggunakan mana-mana Akaun atau Perkhidmatan untuk sebarang aktiviti yang menyalahi undang-undang;
  - kecuai untuk sebarang jaminan atau bebanan yang dilakukan atas nama kami, tidak ada orang lain selain anda mempunyai atau akan mempunyai apa-apa manfaat atau kepentingan lain atau jaminan atau hak lain ke atas mana-mana Akaun dan/atau mana-mana aset (termasuk wang tunai) yang dipegang oleh kami untuk anda;
  - anda tidak mewujudkan sebarang lien, caj, cagaran, pemindahan, penyerahan hak atau sebaliknya membebaskan wang yang didepositkan ke dalam Akaun;
  - bahawa tidak ada tindakan undang-undang (sama ada sivil atau jenayah), timbang tara atau prosiding pentadbiran yang belum selesai, masih berterusan atau akan dikemukakan terhadap anda;
  - bahawa anda tidak melakukan apa-apa tindakan kebangkrapan dan tiada prosiding kebangkrapan telah dimulakan atau akan dikemukakan terhadap anda;
  - bahawa anda telah memfailkan semua pulangan cukai yang diperlukan oleh undang-undang untuk difailkan dan telah membayar atau menyediakan peruntukan yang mencukupi bagi pembayaran semua cukai, penilaian, fi dan caj kerajaan lain yang telah dinilai terhadap anda atau atas hartanah, aset, perniagaan dan pendapatan anda;
  - bahawa tidak ada Peristiwa Keingkar yang telah berlaku atau masih berterusan;
  - bahawa tidak terdapat sebarang perubahan dalam keadaan kewangan anda yang akan menjejaskan secara ketara dan memburukkan keupayaan anda untuk melaksanakan tanggungjawab di bawah Terma ini;
  - bahawa semua maklumat yang diberikan oleh anda kepada kami berhubung dengan Akaun tidak mengandungi apa-apa kenyataan yang tidak benar atau mengelirukan atau yang meninggalkan sebarang fakta;
  - kewajipan anda di bawah Terma ini adalah sah, mengikat dan boleh dikuatkuasakan dan tidak akan melanggar dan tidak bertentangan dengan sebarang perjanjian, Kebenaran atau Undang-undang yang Digunakan;

- (m) bahawa anda tidak mengetahui dan tidak menyembunyikan sebarang maklumat atau fakta secara sengaja yang akan menyebabkan kami menolak penyediaan mana-mana Akaun atau Perkhidmatan kepada anda atau mengakibatkan atau membawa kepada pembukaan Akaun, yang menyebabkan kami melanggar sebarang Undang-undang yang Digunakan;
- (n) bahawa anda tidak terlibat dalam apa-apa aktiviti yang menyalahi undang-undang atau tidak halal dan semua wang yang diberikan kepada kami tidak diperolehi daripada aktiviti haram dan tidak halal dalam apa cara sekalipun;
- (o) bahawa anda bukan:-
  - (i) seorang rakyat atau penduduk mana-mana negara yang tertakluk kepada Sekatan; atau
  - (ii) seorang individu yang disenaraikan dalam sebarang senarai individu tersekat yang diterbitkan oleh mana-mana kerajaan, institusi atau agensi kerajaan, pengawal selia atau pihak berkuasa atau yang disediakan oleh Kumpulan; dan
- (p) kecuali dengan kebenaran bertulis nyata kami, tiada individu telah atau akan mempunyai apa-apa cagar atau bebanan lain ke atas Akaun.

17.2 Perwakilan dan jaminan di atas akan dianggap berulang setiap kali anda memberi sebarang Arahan berhubung dengan Akaun atau Perkhidmatan.

## 18. Perwakilan Dan Jaminan Jenayah Kewangan

- 18.1 Kami berhak untuk mengambil segala tindakan yang kami anggap wajar bagi kami untuk memenuhi sebarang kewajipan atau kehendak, sama ada di Malaysia atau di tempat lain, berkaitan dengan pengesanan, penyiasatan dan pencegahan jenayah kewangan termasuk penipuan, perubahan wang haram, pembiayaan keganasan, rasuah, rasuah, atau pengelakan cukai atau penguatkuasaan sebarang sanksi ekonomi atau perdagangan ("Jenayah Kewangan").
- 18.2 Anda memahami dan bersetuju bahawa jika sebarang aktiviti, kelakuan atau keadaan yang anda terlibat dalam (secara langsung atau tidak langsung) boleh mendedahkan kami kepada risiko perundangan atau reputasi, atau tindakan pengawalseliaan atau penguatkuasaan yang sebenar atau berpotensi, kami akan pada bila-bila masa, tanpa memberi apa-apa sebab, mempunyai hak untuk segera: -
- (a) melaksanakan semua hak kami yang dinyatakan dalam Klausa 9.3;
  - (b) menutup semua akaun dan menamatkan semua perkhidmatan yang anda ada bersama kami; dan
  - (c) membuat laporan dan mengambil tindakan lain yang kami anggap sesuai.
- 18.3 Anda mengaku bahawa anda tidak akan memulakan, melibatkan atau melaksanakan transaksi (secara langsung atau tidak langsung) yang mungkin melibatkan Jenayah Kewangan dan bersetuju untuk membuat kami tidak berbahaya, menanggung rugi kami dan menanggung rugi kami daripada dan terhadap sebarang dan semua liabiliti, tuntutan, obligasi, kerugian, ganti rugi, penalti, tindakan, penghakiman, saman, kos (termasuk, tetapi tidak terhad kepada, kos guaman secara penuh tanggung rugi penuh), perbelanjaan dan pembayaran apa jua bentuk apa pun yang mungkin kita alami atau timbul berkaitan dengan atau timbul daripada sebarang pelanggaran oleh anda tentang usaha ini.
- 18.4 Anda mewakili dan menjamin bahawa anda tidak terlibat dalam aktiviti atau tingkah laku atau tidak mengambil tindakan, secara langsung atau tidak langsung, yang akan melanggar undang-undang pencegahan rasuah dan pencegahan rasuah yang berlaku, termasuk tetapi tidak terhad kepada, Pencegahan Rasuah Malaysia Akta Suruhanjaya 2009 ("MACCA"), Akta Rasuah United Kingdom 2010 ("Akta Rasuah UK") dan Akta Amalan Rasuah Asing U.S. 1977 ("FCPA"). Anda selanjutnya mewakili dan menjamin bahawa anda, sepanjang pengetahuan anda, mematuhi MACCA, Akta Rasuah UK, FCPA dan undang-undang, peraturan atau undang-undang yang serupa.

## 19. Pendedahan Maklumat

- 19.1 Kami berhak untuk mendedahkan butiran pelanggan kami di bawah undang-undang, sebagai contoh, Akta Perkhidmatan Kewangan Islamik 2013. Walau bagaimanapun, di bawah Terma ini, anda mengizinkan, membenarkan dan bersetuju bahawa kami (termasuk pegawai, kakitangan, agen atau mana-mana individu lain yang dibenarkan oleh kami untuk mengakses rekod, surat-menyurat atau apa-apa bahan yang berhubung dengan anda atau Akaun) boleh mendedahkan pada bila-bila masa tanpa memaklumkan anda terlebih dahulu, sebarang maklumat yang berkaitan dengan anda, Akaun anda dengan kami atau Akaun kepada pihak berikut:-
- (a) mana-mana satu atau lebih dari satu ahli Kumpulan untuk apa-apa tujuan berikut:-
    - (i) menyediakan anda dengan perkhidmatan perbankan;
    - (ii) pelaporan;
    - (iii) pemadanan data;
    - (iv) meningkat dan melanjutkan penyediaan perkhidmatan lain oleh kami kepada anda;
    - (v) pencegahan penipuan atau jenayah;
    - (vi) menyiasat, mencegah atau sebaliknya berhubung dengan perubahan wang haram atau apa-apa aktiviti jenayah lain;
    - (vii) kutipan hutang;
    - (viii) khidmat sumber luar;
    - (ix) pelaksanaan tugas sebagai seorang pegawai kami atau berkaitan dengan pengauditan atau menjalankan pengurusan risiko;
    - (x) memudahkan pelaksanaan tugas kami atau mana-mana fungsi ahli Kumpulan;
    - (xi) pematuhan pada polisi, garis panduan, arahan atau keperluan Kumpulan;
    - (xii) pelaksanaan peraturan korporat; atau
    - (xiii) sebarang Proses Undang-undang yang dimulakan oleh atau dilaksanakan ke atas kami.
  - (b) mana-mana individu, sama ada di Malaysia atau di tempat lain, yang menyediakan perkhidmatan elektronik atau perkhidmatan lain kepada kami bagi tujuan menyediakan, mengemas kini, menyenggara dan mempertingkatkan perkhidmatan tersebut, termasuk tetapi tidak terhad kepada siasatan percanggahan, kesilapan atau tuntutan;
  - (c) mana-mana individu, sama ada di Malaysia atau di tempat lain, yang dilantik oleh kami berkaitan dengan pelaksanaan perkhidmatan atau fungsi operasi yang telah menggunakan khidmat pakar luar;
  - (d) pihak polis atau mana-mana pegawai awam yang menjalankan suatu penyiasatan berkaitan dengan sebarang kesalahan termasuk kesalahan yang disyaki;
  - (e) bank, institusi kewangan, biro kredit atau agen rujukan kredit yang lain (hanya untuk maklumat kredit) kepada anda atau mana-mana Orang yang Dibenarkan;
  - (f) juruaudit dan penasihat profesional kami termasuk peguam dan jawatankuasa Syariah;
  - (g) pencetak alat tulis kami, vendor sistem komputer yang kami gunakan, dan individu sedemikian yang memasang dan menyenggaraannya, serta pembekal barangan atau pembekal perkhidmatan lain yang dilantik oleh kami;
  - (h) mana-mana penerima atau pengurus dan/atau penerima atau pengurus yang dilantik oleh kami atau mana-mana pihak lain;
  - (i) mana-mana biro kredit di mana kami adalah ahli, dan mana-mana ahli dan/atau jawatankuasa pematuhan biro kredit sedemikian;
  - (j) mana-mana agensi penarafan, rakan sekutu perniagaan, pengendali takaful/insurans atau broker insurans/takaful atau pembekal perlindungan kredit secara langsung atau tidak langsung;

- (k) mana-mana peserta atau sub-peserta sebenar atau berpotensi berhubung dengan sebarang tanggungjawab kami di bawah perjanjian pembiayaan di antara kami dan anda, atau pemegang serah hak, *novatee* atau penerima pindahan (atau mana-mana pegawai, kakitangan, agen atau penasihat) atau mana-mana daripada mereka;
  - (l) untuk transaksi yang dilaksanakan atau diproseskan dengan atau tanpa kebenaran anda dalam atau melalui ATM bank atau institusi kewangan atau bukan kewangan lain atau terminal atau mesin atau peranti dikendalikan kad lain yang diluluskan oleh kami, kepada kami, institusi kewangan atau bukan kewangan, pedagang atau pihak lain yang menerima penggunaan kad mesin juruwang automatik dan agen atau kontraktor mereka masing-masing;
  - (m) mana-mana mahkamah, tribunal atau pihak berkuasa, sama ada kerajaan atau separa-kerajaan yang mempunyai bidang kuasa ke atas kami atau mana-mana ahli Kumpulan;
  - (n) mana-mana individu di mana kami, atau mana-mana ahli Kumpulan, dibenarkan atau diperlukan untuk melakukan pendedahan di bawah undang-undang mana-mana negara;
  - (o) mana-mana individu yang berkaitan dengan penguatkuasaan atau perlindungan sebarang hak kami di bawah Terma ini;
  - (p) mana-mana individu yang telah bersetuju untuk menyediakan atau telah menyediakan jaminan atau Cagaran untuk Akaun atau kepada kami untuk jumlah yang perlu dibayar dan liabiliti yang terhutang oleh anda;
  - (q) Biro Kredit Pusat atau mana-mana pihak berkuasa atau badan lain yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia atau mana-mana pihak berkuasa lain yang mempunyai bidang kuasa ke atas kami; atau
  - (r) mana-mana negara lain, bank pusatnya atau pihak berkuasa penyiataan bagi tujuan pematuhan kepada apa-apa pertukaran maklumat akaun kewangan secara automatik di bawah mana-mana perjanjian pelbagai hala mengenai bantuan pentadbiran bersama dalam perkara cukai.
- 19.2 Sebagai tambahan kepada perkara di atas, untuk melaksanakan sebarang Arahan pembayaran bagi pindahan kawat, anda membenarkan kami (termasuk agen dan subkontraktor kami) untuk mendedahkan:-
- (a) nama anda;
  - (b) nombor akaun/nombor rujukan unik anda;
  - (c) alamat anda;
  - (d) dan sebarang maklumat lain yang diperlukan berhubung dengan arahan pembayaran.
- 19.3 Kami boleh tetapi tidak diwajibkan untuk menjalankan carian kebangkrapan atau carian berkaitan kredit daripada mana-mana agensi rujukan kredit, pangkalan data atau sistem berhubung dengan Akaun sebelum dan pada bila-bila masa selepas pembukaan Akaun dengan syarat anda telah membenarkan kami untuk menjalankan carian sedemikian.

## 20. Agen Kami

- 20.1 Kami mungkin menggunakan perkhidmatan mana-mana bank atau agen di mana-mana lokasi untuk pengutipan atau perkhidmatan perbankan atau transaksi lain yang kami sediakan. Bank atau agen sedemikian akan dianggap sebagai agen anda. Kami tidak akan bertanggungjawab untuk apa-apa tindakan atau peninggalan oleh mana-mana bank atau agen tersebut, atau untuk kehilangan, kecurian, kemusnahan atau penghantaran lewat sebarang instrumen ketika dalam transit atau dalam milikan mana-mana bank atau agen sedemikian. Semua caj yang ditanggung oleh kami, termasuk tetapi tidak terhad kepada kos, perbelanjaan, pengeluaran, cukai, duti atau pungutan, akan didebitkan dari Akaun anda.

## 21. Permintaan Maklumat

- 21.1 Anda mesti menyediakan dan mendedahkan kepada kami dalam tempoh masa yang kami tetapkan, sebarang maklumat, kenyataan dan penjelasan berhubung dengan Akaun yang kami anggap perlu untuk:-
- (a) mematuhi undang-undang atau sekatan di Malaysia atau mana-mana negara lain (termasuk tetapi tidak terhad kepada yang berkaitan dengan pencegahan pengubahan wang haram atau pencegahan keganasan); dan/atau
  - (b) menguruskan risiko pengubahan wang haram atau risiko pembiayaan keganasan atau risiko ekonomi dan sekatan perdagangan.
- 21.2 Sementara kami menunggu maklumat daripada anda dan sehingga kami mengesahkan maklumat tersebut pada kepuasan kami, kami tidak diwajibkan untuk meneruskan sebarang transaksi atau pembayaran.
- 21.3 Anda mengakui dan berjanji kepada kami bahawa pemprosesan mana-mana transaksi yang berhubung dengan Akaun tidak akan melanggar sebarang undang-undang atau sekatan di Malaysia atau mana-mana negara lain. Kami tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kerugian yang timbul daripada apa-apa kelewatan atau kegagalan memproses mana-mana transaksi disebabkan oleh maklumat dan dokumentasi tidak mencukupi yang diberikan oleh anda.

## 22. Tanggungjawab Pembayaran

- 22.1 Kami dan Kumpulan boleh bertindak dalam apa-apa cara yang kami anggap sesuai, tanpa berunding dengan anda terlebih dahulu, jika kami dikemukakan dengan suatu perintah mahkamah yang dikeluarkan oleh mahkamah daripada sebarang bidang kuasa. Anda bersetuju untuk tidak mempertanggungjawabkan kami untuk sebarang kerugian atau ganti rugi berhubung dengan tindakan kami mematuhi suatu perintah mahkamah setakat yang dibenarkan undang-undang melainkan iannya disebabkan oleh salah laku sengaja atau kecuai kasar kami.
- Perintah Garnishee dan Perintah Mahkamah lain**
- 22.2 Kami mungkin mengenakan caj pentadbiran dan anda perlu membayar balik kepada kami untuk kos pengendalian perintah garnishee, injunksi atau perintah mahkamah atau prosiding lain yang berhubung dengan Akaun anda atau wang dalam Akaun.
- Tanggungjawab Pembayaran**
- 22.3 Anda bertanggungjawab untuk:-
- (a) melakukan semua pembayaran di bawah Terma ini dan sebarang terma atau syarat yang digunakan seperti caj bank, komisen, caj pentadbiran, caj bayaran lewat dan fi yang dikenakan oleh mana-mana pihak (termasuk kami, mana-mana bank, institusi kewangan atau bukan kewangan, agen atau kontraktor lain):-
    - (i) berhubung dengan pelaksanaan sebarang arahan atau transaksi untuk anda atau menyediakan atau melaksanakan apa-apa Perkhidmatan kepada atau untuk anda;
    - (ii) untuk mengendalikan perintah garnishee, injunksi atau perintah mahkamah atau prosiding lain yang berhubung dengan Akaun anda atau wang dalam Akaun;
    - (iii) untuk membolehkan anda mengakses Akaun atau menggunakan mana-mana Perkhidmatan (seperti caj telefon atau caj pembekal perkhidmatan internet);
  - (b) memastikan bahawa bayaran yang anda lakukan adalah bebas dan terlepas daripada dan tanpa sebarang potongan atau penahanan berkenaan dengan sebarang cukai atau levi kecuali jika potongan atau penahanan tersebut diperlukan oleh undang-undang. Jika anda perlu melakukan potongan atau penahanan dari segi undang-undang, anda mesti memastikan bahawa jumlah yang kami terima adalah sama dengan jumlah yang perlu dibayar jika tiada potongan atau penahanan sedemikian;

- (c) cukai perkhidmatan (dengan apa-apa nama ia dipanggil) jika berkenaan, ke atas apa-apa pembayaran yang dilakukan. Anda perlu membayar balik kepada kami jika kami diperlukan oleh undang-undang untuk mengutip dan melakukan pembayaran berkenaan dengan cukai perkhidmatan;
- (d) membayar caj lewat (pada kadar yang kami tentukan atau yang ditetapkan oleh BNM) yang dinyatakan ke atas:-
  - (i) semua caj perkhidmatan;
  - (ii) jumlah yang tidak digunakan bagi apa-apa kemudahan kredit atau pembiayaan yang kami berikan;
  - (iii) jumlah lain yang terhutang dan perlu dibayar kepada kami;
  - (iv) semua Kerugian yang dialami atau ditanggung oleh kami atas tindakan yang diambil untuk melindungi kedudukan kami di bawah Terma ini; dan
- (e) bahawa semua pembayaran kepada kami dilakukan dalam mata wang di mana ia perlu dibayar.

#### **Caj Bayaran Lewat**

22.4 Anda juga perlu membayar caj bayaran lewat ke atas baki sedemikian atau semua jumlah yang terhutang kepada kami tetapi masih belum dijelaskan pada kadar sedemikian yang kami mungkin tentukan dari semasa ke semasa, selepas dan sebelum apa-apa pengadilan, dan tidak mengira sama ada hubungan bank dan pelanggan antara anda dan kami telah berhenti atau ditamatkan.

#### **Mendebitkan Akaun Anda**

22.5 Kami boleh mendebitkan Akaun anda atau mana-mana akaun lain (termasuk baki dalam mana-mana akaun overdraf, jika berkenaan) untuk semua jumlah terhutang dan perlu dibayar kepada kami tanpa menjejaskan sebarang hak lain yang kami mungkin ada terhadap anda atau pihak lain di bawah Terma ini atau dari segi undang-undang, walaupun jika anda mungkin mengalami kerugian keuntungan atau hibah atau pengurangan dalam jumlah Deposit asal disebabkan oleh caj bank atau pergerakan kadar negatif.

#### **Pengelakan Pembayaran**

22.6 Sebarang jaminan, sekuriti atau pembayaran yang mungkin dibatalkan atau diketepikan di bawah sebarang undang-undang berhubung dengan penggulangan atau ketidakmampuan bayar dan sebarang pembebasan, penyelesaian atau pelepasan yang diberi atau dilakukan oleh kami berdasar pada keyakinan sebarang jaminan, sekuriti atau pembayaran sedemikian tidak akan memudaratkan atau menjejaskan hak kami untuk mendapat balik wang yang dijamin daripada anda pada tahap penuh di bawah Terma ini seolah-olahnya jaminan, sekuriti atau pembayaran tersebut belum diterima dan seolah-olahnya pembebasan, penyelesaian atau pelepasan sedemikian tidak diberikan. Sebarang pembebasan, penyelesaian atau pelepasan sedemikian akan dianggap telah dilakukan tertakluk kepada syarat bahawa ia akan menjadi tidak sah jika apa-apa bayaran atau sekuriti yang kami mungkin telah terima sebelum ini atau diterima selepas ini daripada mana-mana individu berhubung dengan wang yang anda bersetuju untuk membayar atau membayar balik telah diperuntukkan di bawah sebarang Undang-undang yang Digunakan atau dibuktikan tidak sah untuk apa-apa sebab.

### **23. Jaminan Kami, Hak Tolak Selesai Dan Penggabungan**

#### **Lien dan Jaminan Jurubank**

23.1 Semua aset anda dan Cagaran yang didepositkan dengan kami adalah tertakluk kepada lien jurubank yang kami memihak kami dan dipegang oleh kami sebagai jaminan berterusan bagi menunaikan Liabiliti anda. Kami boleh mengekalkan Cagaran (walaupun jika ia bermakna cek tidak akan dijelaskan) sehingga Liabiliti dibayar.

#### **Hak Tolak Selesai**

23.2 Tanpa mengehakkan sebarang hak lain yang kami miliki, kami boleh tolak selesai sebarang wang anda terhadap Liabiliti anda atau menguatkuasakan lien atau jaminan untuk menunaikan Liabiliti anda. Hak kami untuk tolak selesai bermakna, jika anda gagal membayar jumlah yang anda hutang kepada kami untuk mana-mana akaun dan perkhidmatan, anda membenarkan kami, selepas memberikan notis tujuh (7) hari untuk tolak selesai, memindahkan atau kami boleh menggunakan wang dalam baki kredit untuk mana-mana Akaun anda untuk mengurangkan atau membayar jumlah yang anda hutang kepada kami ("Baki Kredit").

23.3 Jika anda melanggar mana-mana Terma ini atau anda ingkar atau tidak membayar mana-mana bahagian Liabiliti anda, anda bersetuju untuk kami mengendalikan dan menjual apa-apa Cagaran mengikut cara yang kami anggap wajar (termasuk menjual Cagaran melalui jualan awam atau swasta tanpa sebarang prosiding kehakiman) dengan memberikan notis terlebih dahulu kepada anda sebelum kami berbuat demikian. Kami akan menggunakan hasil jualan untuk membayar Liabiliti tertunggak termasuk semua kos sampingan dengan jualan tersebut dan jika terdapat kekurangan, anda mesti membayar Liabiliti yang masih belum dibayar atas permintaan.

23.4 Pada pengeluaran notis yang dinyatakan dalam Klausula 23.2 Terma ini, anda bersetuju bahawa kami berhak untuk menguntukkan atau memegang Baki Kredit tersebut sebelum tolak selesai dan anda tidak boleh mengeluarkan sebarang Baki Kredit tanpa persetujuan bertulis kami terlebih dahulu.

#### **Penggabungan**

23.5 Sebagai tambahan kepada sebarang hak undang-undang am yang kami miliki, kami mungkin tanpa merujuk kepada anda terlebih dahulu, menggabungkan atau menyatukan mana-mana Akaun anda sama ada di Malaysia atau di tempat lain, dan dipegang dalam nama tunggal atau bersama, dan dalam apa-apa cara, nama atau bentuk (termasuk nama dagang bagi pemilihan tunggal) dan tolak selesai baki kredit (sama ada matang atau tidak) dalam mana-mana satu atau lebih daripada satu Akaun terhadap sebarang Liabiliti.

23.6 Di mana penyatuan, tolak selesai, penggabungan atau pemindahan sedemikian memerlukan penukaran dari satu mata wang ke mata wang yang lain, penukaran sedemikian akan dikira pada kadar pertukaran lazim kami seperti yang kami tentukan.

23.7 Jika terdapat kekurangan antara jumlah yang perlu dibayar dan jumlah yang direalisasikan, anda mesti membayar jumlah perbezaan tersebut kepada kami dengan serta-merta apabila diminta, dan sehingga kami menerima bayaran sepenuhnya, anda juga perlu membayar caj bayaran lewat ke atas baki tersebut pada kadar sedemikian yang kami mungkin tentukan dari semasa ke semasa, selepas dan sebelum apa-apa pengadilan, dan tidak mengira sama ada hubungan bank dan pelanggan antara anda dan kami telah berhenti atau ditamatkan.

23.8 Baki Kredit atau mana-mana hak, hak milik atau kepentingan anda dalamnya tidak boleh diserahkan, dipindah atau dibebankan (melainkan jika memihak kepada kami atau dengan kebenaran bertulis kami). Anda berjanji bahawa anda tidak akan, atau tidak bertujuan untuk, menjual, menyerahkan hak, memindah, menggadai janji, mengenakan caj atau sebaliknya mengurus atau membebaskan Baki Kredit tersebut atau mana-mana hak, hak milik atau kepentingan anda dalamnya, dan sebarang penjualan, penyerahan hak, pemindahan, gadai janji, caj atau urusan lain sedemikian akan menjadi tidak sah.

#### **Tiada Tolak Selesai atau Tuntutan Balas oleh Pemegang Akaun**

23.9 Sehingga semua wang terhutang telah dibayar atau diselesaikan sepenuhnya berhubung dengan Liabiliti anda, anda tidak berhak untuk menuntut sebarang tolak selesai atau tuntutan balas terhadap kami berkaitan dengan apa-apa liabiliti kami kepada anda, dengan membayar sebarang jumlah yang boleh didapatkan kembali oleh kami atau dengan apa cara sekalipun atau pada apa-apa alasan lain. Anda bersetuju bahawa tiada apa-apa dalam pengaturan antara kami akan dianggap sebagai mengandungi perjanjian tersirat yang mengehakkan atau menafikan sebarang lien, caj, jaminan, hak untuk tolak selesai atau hak sedia ada yang lain kami atau yang dinyatakan oleh undang-undang.

**24. Kos Dan Perbelanjaan**

- 24.1 Semua kos dan perbelanjaan termasuk kos guaman, caj dan perbelanjaan yang ditanggung oleh kami berhubung dengan Akaun, penguatkuasaan atau percubaan untuk mengekal atau menguatkuasakan hak kami di bawah Terma ini, dan apa-apa pengenaan cukai di bawah undang-undang atau peraturan pencuciaan mana-mana negara yang mempunyai bidang kuasa ke atas kami, akan dibayar oleh anda apabila dituntut pada dasar indemniti penuh, bersama caj bayaran lewat bermula dari tarikh tuntutan ke tarikh pembayaran penuh pada kadar sedemikian yang ditentukan oleh kami.
- 24.2 Kami berhak untuk mendebitkan Akaun dengan semua kos, perbelanjaan dan fi guaman yang ditanggung atau perlu dibayar oleh anda kepada kami berhubung dengan Akaun.
- 24.3 Kami berhak untuk menggunakan sebarang bayaran yang kami terima daripada anda untuk menyelesaikan semua kos, caj dan perbelanjaan dalam perkadaran dan aturan keutamaan sedemikian yang kami anggap sesuai, dan kami berhak untuk menempatkan dan mengekalkan sebarang bayaran yang diterima daripada anda pada kredit akaun tergantung sepanjang tempoh yang kami pilih. Sementara itu, kami tidak diwajibkan untuk menggunakan kesemua atau sebahagian yang sama terhadap pelepasan sebarang wang atau liabiliti yang dijangka atau ditanggung oleh anda di bawah Akaun.

**25. Pemindaan**

- 25.1 Setakat yang dibenarkan undang-undang sepenuhnya, kami secara munasabah boleh meminda Terma ini (termasuk menambah terma baru ataupun melupuskan atau menggantikan sebarang terma sedia-ada) dengan memberikan anda notis dua puluh satu (21) Hari terlebih dahulu. Kami boleh memberikan notis perubahan melalui pemaparan pada laman web rasmi di [www.uob.com.my](http://www.uob.com.my), memaparkan notis di mana-mana cawangan kami, memasukkan dalam Penyata Akaun atau melalui apa-apa cara dimaklumkan kepada anda. Anda bersetuju mengakses laman web kami di [www.uob.com.my](http://www.uob.com.my) pada selang masa yang tetap untuk membaca Terma ini dan untuk memastikan anda sentiasa mengikuti perkembangan terkini dengan sebarang perubahan atau variasi kepada Terma ini.
- 25.2 Jika anda tidak bersetuju dengan pindaan tersebut, anda mesti menutup Akaun dalam tempoh tujuh (7) Hari daripada tarikh pemberitahuan. Jika anda tidak berbuat demikian, anda akan dianggap telah menerima dan bersetuju dengan perubahan sedemikian dan perubahan tersebut akan mengikat anda.
- 25.3 Kami boleh, pada bila-bila masa meminda, mengubah suai, menyemak semula, menyekat, meningkat, menggantung, membatalkan atau menarik balik semua atau mana-mana kemudahan, perkhidmatan, manfaat dan keistimewaan Akaun dengan memberikan notis terlebih dahulu kepada anda. Setakat sepenuhnya yang dibenarkan undang-undang, anda tidak berhak menuntut sebarang pampasan terhadap kami untuk sebarang kerugian atau ganti rugi yang dialami akibat daripada sebarang perubahan, pengurangan atau penambahan kepada mana-mana Terma ini.

**26. Perlindungan Data**

- 26.1 Anda dengan ini mengesahkan bahawa anda telah menerima, membaca, memahami dan bersetuju untuk diikat oleh Notis Privasi yang dikeluarkan oleh kami (yang boleh didapati di cawangan kami dan juga di laman web kami di [www.uob.com.my](http://www.uob.com.my)) dan klausa dalam Terma ini yang mungkin berkaitan dengan pemrosesan Data Peribadi anda. Bagi mengelakkan keraguan, anda bersetuju bahawa Notis Privasi tersebut akan dianggap telah dimasukkan sebagai rujukan ke dalam Terma ini.
- 26.2 Anda membenarkan dan bersetuju bahawa kami boleh memindahkan Data Peribadi (termasuk Data Peribadi mana-mana Subjek Data Pihak Ketiga) ke luar Malaysia. Semua Data Peribadi yang dipegang oleh kami dan Kumpulan akan diberi tahap perlindungan yang munasabah terhadap apa-apa kehilangan, salah guna, pengubahsuaian, akses atau pendedahan tanpa kebenaran atau tidak sengaja, pengubahan atau pemotongan.
- 26.3 Sekiranya anda menyediakan Data Peribadi berhubung dengan mana-mana Subjek Data Pihak Ketiga kepada kami bagi tujuan pembukaan atau pengendalian Akaun dengan kami atau sebaliknya untuk melanggan produk dan perkhidmatan kami, anda:
- berjanji bahawa anda telah memaklumkan Subjek Data Pihak Ketiga sedemikian untuk membaca Notis Privasi di laman web kami di [www.uob.com.my](http://www.uob.com.my);
  - mengesahkan dan menjamin bahawa anda telah mendapat persetujuan mereka untuk memproses (termasuk pendedahan dan pemindahan) Data Peribadi mereka atau sebaliknya berhak untuk menyediakan data ini kepada kami untuk kami menggunakannya selaras dengan Terma ini dan/atau dalam keadaan di mana kami perlu membuktikan yang sama;
  - telah memaklumkan Subjek Data Pihak Ketiga sedemikian:-
    - bahawa kami mungkin mengumpul atau mengesahkan Data Peribadi mereka dengan sumber-sumber pihak ketiga;
    - bahawa kami boleh mendedahkan Data Peribadi mereka kepada kelas pihak ketiga seperti yang dinyatakan dalam Notis Privasi kami;
  - bersetuju untuk memastikan bahawa Data Peribadi Subjek Data Pihak Ketiga sedemikian adalah tepat, lengkap, tidak mengelirukan, dan dikemaskinikan;
  - bersetuju untuk mengemaskini secara bertulis kepada kami sekiranya terdapat sebarang perubahan ketara kepada Data Peribadi sedemikian; dan
  - bersetuju kepada hak kami untuk menamatkan Terma ini dan menutup Akaun jika persetujuan sedemikian ditarik balik oleh Subjek Data Pihak Ketiga tersebut.
- 26.4 Di mana anda mengarahkan kami untuk melaksanakan sebarang bentuk transaksi rentas sempadan (termasuk untuk melakukan atau menerima bayaran), butiran yang berkenaan dengan transaksi rentas sempadan tersebut (termasuk data yang berkaitan dengan pihak yang terlibat dalam transaksi tersebut, seperti mana-mana Subjek Data Pihak Ketiga) boleh diterima daripada atau dihantar ke luar negara, di mana ia boleh diakses oleh pengawal selia dan pihak berkuasa luar negara berhubung dengan kewajipan sah mereka (contoh, pencegahan jenayah). Dalam mengarahkan kami dan/atau agen kami untuk melakukan sebarang transaksi rentas sempadan bagi pihak anda, anda bersetuju dengan pendedahan di atas bagi pihak anda dan pihak lain (termasuk mana-mana Subjek Data Pihak Ketiga) yang terlibat dalam transaksi rentas sempadan sedemikian.
- 26.5 Sebagai tambahan, tetapi sentiasa tertakluk kepada sebarang undang-undang (termasuk peraturan, garis panduan dan/atau tanggungjawab) yang dikenakan ke atas kami dan Kumpulan (sama ada di dalam atau di luar Malaysia), anda bersetuju bahawa kami dan Kumpulan, serta pedagang dan rakan strategik kami boleh menghubungi anda mengenai produk, perkhidmatan dan tawaran yang kami percaya mungkin dapat menarik minat anda atau memanfaatkan anda dari segi kewangan. Walau apa pun yang tersebut di atas, kami hanya akan mendedahkan Data Peribadi anda (tidak termasuk data yang berhubung dengan hal ehwal atau Akaun) kepada pedagang dan rakan kongsi strategik kami di mana persetujuan nyata anda telah diperoleh terlebih dahulu.
- 26.6 Anda boleh memilih untuk tidak menerima atau berhenti menerima apa-apa bahan pemasaran langsung daripada kami dan Kumpulan dengan menulis kepada kami di 'Perkhidmatan Kewangan Peribadi, Peti Surat 13525, Menara UOB, Jalan Raja Laut, 50738 Kuala Lumpur' (atau alamat lain sedemikian yang dimaklumkan oleh kami dari semasa ke semasa) dengan permintaan anda dan kami akan mematuhi arahan bertulis terkini anda kepada kami.

- 26.7 Anda mengakui bahawa komunikasi tertentu seperti Penyata Akaun dan laman web kami mengandungi maklumat standard mengenai produk dan perkhidmatan lain kami yang tidak boleh dikeluarkan tanpa menjejaskan penghantaran/penyediaan perkhidmatan dan/atau produk kami, pengendalian Akaun anda dan/atau tanpa mengenakan kos tambahan kepada anda.
- 26.8 Anda dan Subjek Data Pihak Ketiga berhak untuk meminta secara bertulis:
- untuk apa-apa maklumat berhubung dengan Data Peribadi yang dipegang atau disimpan oleh kami;
  - untuk apa-apa maklumat yang dipegang atau disimpan oleh kami yang perlu dikemaskini, dipinda dan/atau diperbetulkan;
  - untuk kami mengehakkan pemrosesan Data Peribadi anda yang dipegang atau disimpan oleh kami; dan
  - untuk membuat pertanyaan atau aduan berkenaan dengan pemrosesan Data Peribadi anda.
- Untuk permintaan di bawah (a) atau (b), anda dan/atau Subjek Data Pihak Ketiga boleh membuat permintaan kepada kami melalui Borang Permintaan Mengakses Data atau Borang Permintaan Membetulkan Data masing-masing. Borang-borang ini boleh didapati di cawangan kami dan juga di laman web kami di [www.uob.com.my](http://www.uob.com.my).  
Anda dan/atau Subjek Data Pihak Ketiga boleh mengarahkan semua permintaan ke mana-mana cawangan kami atau ke 'Pengurusan Komunikasi Pelanggan, Peti Surat 11212, Menara UOB, Jalan Raja Laut, 50738 Kuala Lumpur'.  
Kami boleh mengenakan fi untuk memproses permintaan anda untuk mendapat akses. Kami juga mungkin enggan mematuhi sebarang permintaan berkenaan dengan (a) atau (b) di atas jika maklumat yang diberikan oleh anda dan/atau Subjek Data Pihak Ketiga tidak mencukupi (sebagaimana yang kami tentukan) atau di mana permintaan sedemikian boleh memungkir atau melanggar sebarang undang-undang atau peraturan atau apa-apa sebab lain yang kami anggap bukan pada kepentingan kami untuk berbuat demikian. Jika kami enggan mematuhi permintaan sedemikian, kami akan memaklumkan anda dan Subjek Data Pihak Ketiga mengenai keengganan dan sebab keengganan kami.
- 26.9 Anda bertanggungjawab untuk memastikan bahawa maklumat yang anda berikan kepada kami adalah tepat, lengkap dan tidak mengelirukan dan bahawa maklumat sedemikian sentiasa dikemaskinikan.
- 26.10 Sila dimaklumkan bahawa jika kami tidak lagi berhak untuk memproses Data Peribadi yang diberikan kepada kami oleh anda (termasuk anda dan/atau Subjek Data Pihak Ketiga kemudiannya menarik balik kebenaran untuk memproses Data Peribadi), kami mungkin tidak dapat memproses Data Peribadi secara berkesan, berhubung dengan sebarang tujuan yang dinyatakan dalam Notis Privasi. Sehubungan itu, kami berhak untuk tidak menyediakan atau tidak meneruskan penyediaan mana-mana produk, perkhidmatan, Akaun dan/atau kemudahan yang dikaitkan kepada Data Peribadi sedemikian.
- 26.11 Kami berhak untuk meminda klausa 26 ini dari semasa ke semasa dan akan memberikan notis bertulis terlebih dahulu kepada anda dan menyatakan apa-apa pindaan sedemikian di laman web kami atau meletakkan notis di ruang perbankan atau di kawasan utama di cawangan kami atau dengan apa-apa cara komunikasi lain yang kami anggap sesuai.
- 26.12 Klausa 26 ini tidak akan menjejaskan sebarang klausa lain dalam Terma ini yang berkenaan dengan pendedahan data.

## 27. Pematuhan FATCA

- 27.1 Anda perlu menyediakan semua dokumentasi atau maklumat yang diperlukan, termasuk tetapi tidak terhad kepada tarikh lahir, negara kewarganegaraan, negara-negara kediaman tetap, cukai di negara-negara kediaman dan nombor pengenalan pembayar cukai yang berkaitan, yang mungkin diperlukan untuk membolehkan kami atau mana-mana ahli Kumpulan mematuhi semua keperluan FATCA atau perjanjian lain oleh atau antara kerajaan.
- 27.2 Anda perlu memaklumkan kami secara bertulis dalam tempoh tiga puluh (30) hari mengenai sebarang perubahan yang menjejaskan status cukai anda berhubung dengan FATCA di bawah sebarang undang-undang, peraturan atau perjanjian lain oleh atau antara kerajaan.
- 27.3 Anda mewakili dan menjamin bahawa anda telah memberikan semua dokumentasi atau maklumat lain kepada kami sebagaimana yang mungkin diperlukan oleh kami untuk mematuhi FATCA dan berhubung dengan perubahan dalam status cukai dan akan menyediakan semua dokumentasi atau maklumat lain yang diperlukan dalam tempoh tujuh (7) hari dari permintaan kami secara bertulis atau sebaliknya.
- 27.4 Anda selanjutnya mengakui bahawa apa-apa kegagalan di pihak anda untuk memberikan maklumat yang tepat dan terkini menurut syarat dan permintaan kami boleh menyebabkan kami menganggap bahawa anda bersikap degil dan/atau boleh dilaporkan dan mengambil segala tindakan yang diperlukan terhadap anda dalam usaha kami untuk mematuhi syarat di bawah FATCA, undang-undang tempatan berhubung dengan FATCA dan mana-mana peruntukan lain yang timbul daripada perjanjian antara kerajaan berkaitan dengan FATCA.
- 27.5 Anda bersetuju dengan pengumpulan, penyimpanan, dan pendedahan apa-apa Data Peribadi oleh kami atau mana-mana ahli Kumpulan kepada individu-individu di mana kami atau mana-mana ahli Kumpulan menerima atau melakukan pembayaran bagi pihak anda dan kepada pihak berkuasa kerajaan seperti yang diperlukan oleh undang-undang atau perjanjian lain oleh atau antara kerajaan. Kebenaran anda akan berkuatkuasa tanpa mengira sebarang perjanjian tiada pendedahan yang digunakan. Anda menyatakan bahawa anda telah memperoleh sebarang persetujuan atau penepian yang diperlukan daripada mana-mana pihak ketiga di mana maklumatnya telah diberikan kepada kami bagi membenarkan kami atau mana-mana ahli Kumpulan menjalankan tindakan seperti yang dinyatakan dalam Klausa 27 ini, dan bahawa anda akan memperoleh persetujuan dan penepian sedemikian terlebih dahulu sebelum memberikan maklumat yang sama kepada kami pada masa hadapan.
- 27.6 Anda bersetuju dan mengakui bahawa kami berhak untuk mengambil segala tindakan yang diperlukan untuk mematuhi dan kekal mematuhi FATCA sebagaimana yang diperlukan oleh undang-undang atau perjanjian lain oleh atau antara kerajaan. Jika sebahagian daripada pendapatan anda boleh dilaporkan dan sebahagiannya tidak, kami akan melaporkan semua pendapatan kecuali kami dapat menentukan jumlah yang boleh dilaporkan dengan sewajarnya. Anda dengan ini membenarkan kami atau mana-mana ahli Kumpulan kami, di mana sesuai, untuk menahan atau, jika tidak, mengutip sebarang bayaran, sebarang cukai atau pentaksiran kerajaan lain yang diperlukan, termasuk tetapi tidak terhad kepada apa-apa syarat untuk menahan atau memotong jumlah di bawah Kod serta peraturan dan garis panduan lain yang dikeluarkan di bawah Kod, di mana setiap daripadanya dipinda dari semasa ke semasa atau mana-mana perjanjian lain dengan atau antara pihak berkuasa.
- 27.7 Kami atau mana-mana ahli Kumpulan, boleh mengambil apa-apa tindakan yang kami anggap sesuai untuk memenuhi sebarang tanggungjawab, sama ada di Malaysia atau di tempat lain di dunia, berhubung dengan pencegahan pengelakan cukai. Ini mungkin termasuk, tetapi tidak terhad kepada, menyasat dan memintas bayaran ke dalam dan ke luar daripada akaun anda (terutamanya dalam hal pemindahan dana antarabangsa), menyasat sumber atau penerima yang dimaksudkan untuk dana, berkongsi maklumat dan dokumen dengan pihak berkuasa cukai tempatan dan antarabangsa dan menahan pendapatan daripada akaun anda dan memindahkannya kepada pihak berkuasa cukai tersebut. Jika kami tidak berpuas hati bahawa suatu pembayaran ke dalam atau ke luar daripada Akaun anda adalah sah, kami boleh menolak untuk menguruskannya.
- 27.8 Setakat yang dibenarkan oleh undang-undang dan melainkan jika ia disebabkan oleh salah laku kami yang sengaja atau kecuai kasar, kami tidak akan bertanggungjawab kepada anda untuk sebarang kerugian, kos, perbelanjaan, ganti rugi, liabiliti yang anda mungkin alami akibat daripada pematuhan kami kepada undang-undang, peraturan, perintah atau perjanjian dengan pihak berkuasa cukai atau oleh dan antara pihak berkuasa cukai. .
- 27.9 Klausa 27 ini akan mengatasi mana-mana terma atau persetujuan yang tidak konsisten yang diberikan oleh anda di bawah mana-mana perjanjian dengan kami setakat perjanjian sedemikian memperuntukkan hak yang berkurangan bagi kami, sama ada sebelum atau selepas

tarikh Terma ini. Klausula 27 ini tidak akan menjejaskan sebarang klausula lain dalam Terma ini yang menyediakan permintaan untuk maklumat atau pendedahan data.

## 28. Penyampaian Proses Undang-Undang

- 28.1 Sebagai tambahan kepada dan bukan penggantian untuk apa-apa cara perkhidmatan yang mungkin dibenarkan atau ditetapkan oleh sebarang undang-undang bertulis yang berkuat kuasa pada masa ini, sebarang perkhidmatan Proses Undang-undang oleh atau bagi pihak kami dapat dilaksanakan ke atas anda:
- dengan meninggalkan satu salinan di alamat yang dinyatakan dalam borang permohonan untuk pembukaan Akaun atau dalam apa-apa komunikasi yang dikatakan telah dikeluarkan oleh anda kepada kami atau yang terakhir diketahui kami dan ia akan dianggap telah diterima oleh anda pada hari ia ditinggalkan di alamat tersebut; atau
  - dengan menghantar satu salinan melalui pos berdaftar prabayar atau biasa ke alamat yang dinyatakan dalam borang permohonan untuk pembukaan Akaun atau dalam apa-apa komunikasi yang dikatakan telah dikeluarkan oleh anda kepada kami atau yang terakhir diketahui kami dan ia akan dianggap telah diterima oleh anda dengan sewajarnya pada hari ketiga (ke-3) (termasuk hari pengeposan) dari tarikh ia dihantar.

## 29. Keadaan Di Luar Kawalan Kami

- 29.1 Jika kami tidak dapat:-
- melaksanakan sebarang kewajipan kami di bawah Terma ini;
  - menjalankan apa-apa operasi; atau
  - menyediakan sebarang perkhidmatan kepada anda (termasuk tetapi tidak terhad kepada apa-apa pengurangan dalam nilai dana dalam Akaun atau ketidakupayaan untuk membayar apa-apa dana dalam Akaun kepada anda);
- akibat apa-apa sebab di luar kawalan kami, termasuk tetapi tidak terhad kepada:-
- apa-apa kebakaran, gempa bumi, banjir, kilat, tsunami, epidemik, malapetaka semula jadi, kemalangan, kerusuhan, kekacauan awam, pertikaian industri, tindakan keganasan, embargo, peperangan atau bencana alam;
  - apa-apa kegagalan atau gangguan telekomunikasi, internet, bekalan elektrik, air, bekalan bahan api; atau
  - apa-apa keadaan dalam bentuk *force majeure*, iaitu sesuatu peristiwa tidak diduga yang menghalang kami daripada melaksanakan kewajipan kami di bawah Terma ini; dan
  - mata wang negara asal yang berkenaan menyekat ketersediaan, kredit atau pemindahan dana ke dalam Akaun;
- kami tidak akan bertanggungjawab terhadap apa-apa kegagalan untuk melaksanakan, atau untuk sebarang kesulitan, kerugian, kecederaan atau ganti rugi yang mungkin dialami atau ditanggung oleh anda secara langsung atau tidak langsung akibat kegagalan tersebut.

## 30. Indemniti

- 30.1 Setakat yang dibenarkan oleh undang-undang, anda bersetuju untuk melindungi kami dan semua pekerja, kakitangan, penama, pengarah dan agen kami terhadap semua Kerugian, kos, ganti rugi, rasa malu, tuntutan dan perbelanjaan, termasuk fi dan kos guaman (atas dasar indemniti), walau bagaimanapun dialami atau ditanggung oleh kami (selain kerugian, kos atau ganti rugi yang timbul daripada salah laku sengaja kakitangan dan kami) termasuk, tanpa had:-
- mana-mana Akaun, Perkhidmatan atau transaksi;
  - dengan bertindak atau menjalankan atau menengguhkan atau keengganan bertindak atas apa-apa Arahan yang anda atau Individu yang Dibenarkan dikatakan telah memberi kepada kami menurut Terma ini sama ada Arahan tersebut tidak dibenarkan, tidak tepat atau tidak lengkap;
  - carian dan pertanyaan yang kami lakukan berhubung dengan anda, mana-mana Individu yang Dibenarkan atau Pembekal Keselamatan;
  - penyediaan apa-apa Perkhidmatan kepada anda dan pelaksanaan fungsi kami sebagai jurubank anda termasuk sebagai jurubank pengutipan atau pembayaran, atau menjamin sebarang pengendorsan atau pelepasan bagi cek, bil, nota, draf, waran, dividen atau instrumen lain yang dikemukakan untuk pengutipan atau pembayaran;
  - sebarang Perkhidmatan yang disediakan oleh mana-mana pihak ketiga (termasuk PayNet);
  - apa-apa keingkaran atau pengekalan atau penguatkuasaan hak kami di bawah Terma ini atau terma dan/atau syarat lain yang digunakan berhubung dengan sebarang Perkhidmatan atau sebagai akibat ketidakpatuhan anda terhadap mana-mana Terma ini atau terma dan/atau syarat lain yang digunakan;
  - berhubung dengan sebarang tindakan yang diambil oleh mana-mana pihak terhadap anda atau mana-mana Individu yang Dibenarkan atau mana-mana Akaun untuk apa-apa sebab sekalipun termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang penggunaan Akaun atau Perkhidmatan yang menyalahi undang-undang, secara penipuan, cuai atau tanpa kebenaran;
  - berhubung dengan apa-apa penglibatan kami dalam sebarang prosiding dalam apa-apa bentuk bagi perlindungan atau yang berkenaan dengan Akaun;
  - cukai yang perlu dibayar oleh kami berhubung dengan Akaun atau Perkhidmatan anda;
  - berhubung dengan pematuhan sebarang undang-undang atau peraturan atau arahan rasmi pada masa kini atau masa depan berkenaan dengan mana-mana Terma ini;
  - apa-apa kenaikan kos dalam pembiayaan kami jika terdapat perubahan dari segi undang-undang atau keadaan; dan
  - semua tindakan, tuntutan, permintaan, liabiliti, kerugian, ganti rugi, kos dan perbelanjaan dalam apa-apa bentuk yang kami mungkin menampung, mengalami atau menanggung akibat bertindak sebagai agen anda untuk melengkapkan transaksi Perdagangan Komoditi.

## 31. Penepian

- 31.1 Kegagalan untuk melaksanakan, atau kelewatan dalam melaksanakan, sebarang hak, kuasa, keistimewaan atau remedi oleh kami tidak akan dianggap sebagai penepian, ataupun pelaksanaan satu atau sebahagian daripada hak, kuasa, keistimewaan atau remedi lain. Hak dan remedi dalam Terma ini adalah kumulatif dan tidak mengecualikan sebarang hak atau remedi yang disediakan oleh undang-undang.

## 32. Ketaksempurnaan Terma

- 32.1 Sebarang peruntukan dalam Terma ini yang tidak sah atau tidak boleh dikuatkuasakan di bawah undang-undang mana-mana negara tidak akan memberi kesan atau menjejaskan kesahihan, kesahan atau penguatkuasaan niat yang mendasari Terma ini dan/atau Terma di bawah undang-undang mana-mana negara lain. Apa-apa peruntukan yang tidak sah atau tidak boleh dikuatkuasakan akan diasingkan,

dan tidak akan menjejaskan kesahan atau penguatkuasaan terma dan peruntukan lain, yang akan terus berkuat kuasa dan berkesan sepenuhnya.

### 33. Perlindungan Hak Dan Kelayakan

33.1 Hak dan kelayakan kami di bawah Terma ini akan terus berkuatkuasa dan berkesan sepenuhnya, dan akan dikekalkan walaupun dengan sebarang pembatalan, pemansuhan atau penggantungan dalam penggunaan Akaun dan/atau Perkhidmatan.

### 34. Remedi Kumulatif

34.1 Hak, remedi, kuasa, dan keistimewaan yang disediakan di bawah Terma ini ialah kumulatif dan tidak mengecualikan apa-apa hak, remedi, dan keistimewaan yang disediakan oleh undang-undang, dalam mana-mana perjanjian lain antara pihak-pihak berkenaan atau sebaliknya.

### 35. Perubahan Dalam Perlembagaan

35.1 Terma ini akan terus sah dan mengikat untuk semua tujuan, walaupun terdapat perubahan dalam perlembagaan kami atau anda; jika sebuah syarikat melalui penyatuan, penyepaduan, pembinaan semula, penggabungan atau sebaliknya, dan jika seorang individu, melalui kematian.

### 36. Penyerahan Hak

36.1 Syarat-syarat ini mengikat dan memastikan untuk kepentingan kami dan anda dan pengganti anda masing-masing dalam hakmilik dan penerima hak yang dibenarkan. Syarat ini akan terus mengikat anda tanpa mengira: -

(a) apa-apa perubahan dalam nama atau perlembagaan kita; atau

(b) penyatuan atau penggabungan kami ke atau dengan entiti lain, dan sekiranya berlaku, entiti tersebut akan menggantikan kami sehubungan dengan Syarat-Syarat ini dan Syarat-syarat ini akan terus berkuatkuasa di antara anda dan entiti tersebut.

36.2 Anda tidak boleh menetapkan mana-mana hak anda di bawah Terma ini dan di bawah Akaun tanpa persetujuan bertulis daripada kami.

36.3 Kami boleh menetapkan mana-mana atau semua hak kami di bawah Terma ini dan di bawah Akaun kepada mana-mana orang yang kami anggap sesuai.

### 37. Undang-Undang Yang Digunakan Dan Prosiding

37.1 Terma ini akan ditadbir oleh dan ditafsirkan selaras dengan undang-undang Malaysia, dan anda secara muktamad:-

(a) menyerah kepada bidang kuasa tidak eksklusif mahkamah Malaysia yang bermakna bahawa prosiding undang-undang terhadap kami hanya boleh dibawa ke mahkamah Malaysia dan bukan yang lain melainkan jika kami bersetuju sebaliknya dengan nyata secara bertulis;

(b) mengetepikan sebarang bantahan atas alasan kesesuaian tempat, bidang kuasa, tiada pematuhan Syariah atau apa-apa alasan yang bersamaan;

(c) membenarkan penyampaian proses melalui pos biasa atau dalam apa-apa cara yang dibenarkan oleh Terma ini dan/atau undang-undang yang berkenaan; dan

(d) untuk diikat oleh sebarang keputusan atau kesimpulan yang berkaitan dengan perkara Syariah yang dinyatakan atau dilakukan oleh jawatankuasa Syariah kami dan/atau oleh Majlis Penasihat Syariah BNM.

#### Tindakan Terhadap Aktiviti yang Menyalahi Undang-undang

37.2 Kami boleh mengambil segala tindakan yang dianggap sesuai bagi membolehkan kami memenuhi sebarang kewajipan atau syarat, sama ada di Malaysia atau di tempat lain di dunia, berhubung dengan pencegahan apa-apa aktiviti yang menyalahi undang-undang dan tiada pematuhan Syariah, termasuk penipuan, pengubahan wang haram, aktiviti pengganas, rasuah, sogokan atau pengelakan cukai atau penguatkuasaan apa-apa sekatan ekonomi atau perdagangan. Tindakan yang kami boleh ambil termasuk menutup Akaun anda dan menamatkan semua Perkhidmatan serta membuat laporan dan mengambil tindakan sedemikian yang kami anggap sesuai.

### 38. Perbadanan Insurans Deposit Malaysia ("PIDM")

38.1 Deposit yang dikekalkan oleh anda dalam Akaun ini layak dilindungi oleh PIDM setakat RM250,000 bagi setiap pendeposit, dan satu salinan risalah PIDM telah diberikan kepada anda. Kami adalah ahli PIDM.

38.2 Sekiranya terdapat perubahan dalam status insurans Deposit, kami akan memberi notis dua puluh satu (21) hari terlebih dahulu.

### 39. Kesimpulan Dan Tafsiran Am

39.1 **Apabila kami bertindak atau enggan bertindak:** ke atas apa-apa perkara termasuk sebarang arahan atau transaksi, kami tidak perlu memberikan apa-apa sebab bagi tindakan atau keengganan kami melainkan jika diperlukan oleh undang-undang.

39.2 **Masa:** jika kami menerima apa-apa arahan yang bukan pada Hari Perniagaan atau selepas masa pelepasan atau waktu batasan yang ditetapkan, kami mungkin menganggap arahan tersebut diterima pada Hari Perniagaan yang berikutnya.

Perkataan yang mengandungi nombor tunggal juga termasuk nombor jamak, dan sebaliknya.

Perkataan yang mengandungi jantina maskulin juga termasuk jantina feminin atau neuter.

Tajuk dan subtajuk dimasukkan untuk kemudahan sahaja dan tidak menjejaskan tafsiran Terma ini.

### BHG. G. Terma Untuk Akaun Dan Perkhidmatan Tertentu

#### 40. Keuntungan / Hibah

40.1 Keuntungan dibayar pada kadar semasa Bank berdasarkan jenis Akaun. Pada penutupan Akaun, keuntungan sehingga hari sebelum tarikh tutup akan dibayar kepada anda.

40.2 Sekiranya transaksi deposit atau pengeluaran dilakukan pada hari terakhir bulan yang merupakan hari bukan perniagaan dan dicatat pada Hari Perniagaan seterusnya pada bulan berikutnya, transaksi deposit atau pengeluaran tersebut dianggap dilakukan pada bulan berikutnya untuk tujuan mengira keuntungan atau *Hibah*. Baki termasuk deposit yang dibuat ke akaun anda akan dimasukkan dalam pengiraan keuntungan atau *Hibah* untuk bulan berikutnya.

40.3 Sekiranya hari terakhir bulan jatuh pada hari bukan perniagaan, tarikh pembayaran keuntungan atau *Hibah* akan dipindahkan ke Hari Perniagaan sebelumnya.

Contoh: Hari terakhir bulan jatuh pada hari Sabtu, baki terakhir pada hari Jumaat akan digunakan sebagai baki terakhir untuk hari Sabtu tanpa mengira samada baki terakhir pada hari Sabtu adalah lebih tinggi atau lebih rendah berbanding hari Jumaat. Sekiranya hari Jumaat adalah hari cuti umum, baki terakhir pada hari Khamis akan mewakili baki terakhir hari Jumaat dan Sabtu.

- 40.4 Kami mungkin, dari semasa ke semasa, mengubah kadar keuntungan atau *Hibah* yang perlu dibayar, asas pengiraan atau selang waktu di mana keuntungan atau *Hibah* sedemikian perlu dibayar. Notis sedemikian akan diberikan kepada anda mengikut apa-apa cara sebagaimana yang dinyatakan dalam Terma ini.
- 40.5 Walau apa pun yang tersebut di atas, *Hibah* (sekiranya ada) diberi berdasarkan budi bicara Bank.

#### 41 Baki Purata Bulanan

- 41.1 Untuk tujuan akaun, "Baki Purata Bulanan" bermaksud penjumlahan setiap baki terakhir yang dicatatkan dalam Akaun untuk setiap bulan kalendar dibahagi dengan jumlah hari kalendar untuk bulan tersebut.
- 41.2 Baki Purata Bulanan dikira seperti dinyatakan di bawah:

$\frac{\text{Jumlah kesemua Baki Terakhir dalam bulan pengiraan}}{\text{Jumlah hari dalam bulan pengiraan}}$
--

- 41.3 Dalam pengiraan Baki Purata Bulanan, hari Sabtu dan hari cuti umum Malaysia dianggap sebagai hari tidak diproses. Baki terakhir sebelum tarikh hari tidak diproses akan digunakan untuk mewakili Baki Terakhir pada hari tersebut. Contoh: Baki Terakhir pada hari Jumaat akan digunakan sebagai Baki Terakhir untuk hari Sabtu tanpa mengira samada Baki Terakhir pada hari Sabtu adalah lebih tinggi atau lebih rendah berbanding hari Jumaat. Sekiranya hari Jumaat adalah hari cuti umum, Baki Terakhir pada hari Khamis akan mewakili Baki Terakhir hari Jumaat dan Sabtu.

#### 42. Akaun Simpanan

##### 42.1 Akaun Simpanan Asas-i

- (a) Akaun Simpanan Asas-i adalah Akaun Simpanan patuh Shariah di bawah kontrak Shariah untuk pinjaman (*Qard*).
- (b) Hanya untuk warganegara Malaysia atau pemastautin tetap.
- Individu berumur lapan belas (18) tahun dan ke atas.
  - Bagi kanak-kanak berumur dua belas (12) hingga ke bawah lapan belas (18) tahun, Akaun Simpanan Asas-i mesti dibuka bersama ibu bapa atau penjaga yang sah yang mesti merupakan Pemegang Akaun utama.
  - Akaun boleh dibuka secara individu atau bersama.
- (c) **Kelayakan (Untuk akaun yang dibuka pada atau selepas 1 April 2026)**  
 Hanya untuk warganegara Malaysia atau pemastautin tetap yang memenuhi mana-mana kriteria berikut layak untuk membuka Akaun Simpanan Asas-i.
- Individu berumur enam puluh (60) tahun dan ke atas.
  - Individu berumur lapan belas (18) tahun dan ke atas yang tergolong di bawah mana-mana kategori berikut:
    - (i) Orang kurang upaya;
    - (ii) Individu tanpa pendapatan atau yang tergolong dalam kategori berpendapatan rendah;
    - (iii) Individu yang tidak mahir digital atau yang tinggal di kawasan dengan sambungan internet yang lemah;
    - (iv) Pelajar sepenuh masa.
  - Individu berumur antara dua belas (12) hingga lapan belas (18) tahun  
 Persetujuan ibu bapa atau penjaga sah adalah diperlukan. Ibu bapa atau penjaga sah bersetuju untuk menanggung sepenuhnya dan memastikan Bank tidak menanggung sebarang liabiliti pada setiap masa terhadap semua tuntutan, tindakan, prosiding, permintaan, kerugian, kerosakan, kos, caj, liabiliti dan perbelanjaan yang ditanggung oleh Bank berhubung dengan atau yang timbul daripada:
    - pembukaan dan penyelenggaraan akaun;
    - penyediaan perkhidmatan kepada Pemohon; dan/atau
    - penggunaan perkhidmatan tersebut oleh Pemohon (termasuk tetapi tidak terhad kepada penggunaan kad debit), setakat mana yang dibenarkan oleh undang-undang, dengan syarat bahawa kerugian tersebut bukan disebabkan oleh kecuaiian serius atau salah laku disengajakan oleh Bank.
  - Kanak-kanak di bawah umur dua belas (12) tahun
    - (i) Akaun Asas Simpanan-i hendaklah ditetapkan sebagai akaun amanah, yang dipegang oleh ibu bapa atau penjaga sah bagi pihak kanak-kanak tersebut.
    - (ii) Akaun tersebut hendaklah dikendalikan secara tunggal oleh ibu bapa atau penjaga sah sehingga kanak-kanak tersebut mencapai umur dua belas (12) tahun dan menerima Kad Pengenalan (NRIC).
    - (iii) Apabila kanak-kanak tersebut mencapai umur dua belas (12) tahun dan memperoleh NRIC, akaun boleh dikendalikan oleh kanak-kanak tersebut sendiri atau oleh ibu bapa atau penjaga sah secara individu, atau secara bersama oleh kedua-dua pihak, mengikut kesesuaian.
  - Akaun boleh dibuka secara individu atau bersama. Bagi akaun bersama, semua pemegang akaun mesti memenuhi kriteria kelayakan.
- (d) Deposit permulaan minimum untuk membuka Akaun SimpananAsas-i ialah Ringgit Malaysia Dua Puluh (RM20).
- (e) Bank akan menyediakan penyata akaun bulanan.
- (f) *Hibah* (Hadiah) mungkin diberikan berdasarkan budi bicara kami.
- (g) *Hibah* (jika ada) akan terakru harian dan dikreditkan ke dalam Akaun Simpanan Asas dua kali setahun, iaitu pada akhir bulan Jun dan Disember.
- (h) Definisi:
- (i) "**Orang Kurang Upaya**" merujuk kepada individu yang mempunyai dokumentasi ketidakupayaan yang sah (daripada doktor atau pakar yang berdaftar dengan Majlis Perubatan Malaysia), kad Orang Kurang Upaya (OKU) yang dikeluarkan oleh Jabatan Kebajikan Malaysia, atau individu yang mengisytiharkan status ketidakupayaan melalui borang Bank.

- (ii) "Individu tanpa pendapatan atau yang tergolong dalam kategori berpendapatan rendah" merujuk kepada individu yang diklasifikasikan sebagai berpendapatan rendah berdasarkan penanda aras yang berwibawa, seperti laporan yang diterbitkan oleh Jabatan Perangkaan Malaysia, tertakluk kepada semakan berkala oleh Bank.
- (iii) "Individu yang tidak mahir digital atau yang tinggal di kawasan dengan sambungan internet yang lemah" merujuk kepada individu yang mempunyai tahap keupayaan digital yang rendah atau akses yang terhad kepada sambungan internet yang boleh dipercayai.

#### 42.2 Akaun ProSave-i

- (a) Akaun ProSave-i adalah Akaun Simpanan patuh Syariah di bawah kontrak Syariah Tawarruq.
- (b) Kelayakan:-
- Akaun ProSave-i dibuka kepada individu berumur lapan belas (18) tahun dan ke atas yang merupakan pemastautin dan bukan pemastautin.
  - Bagi kanak-kanak berumur dua belas (12) hingga ke bawah lapan belas (18) tahun, Akaun ProSave-i mesti dibuka bersama ibu bapa atau penjaga yang sah yang mesti merupakan Pemegang Akaun utama.
  - Deposit permulaan minimum untuk membuka Akaun ProSave-i ialah Ringgit Malaysia Satu Ratus (RM100).
- (c) Kadar Keuntungan:
- Pemegang Akaun akan memperoleh kadar keuntungan asas, yang dikira pada penghujung setiap hari, berdasarkan setiap baki penghujung hari dalam Akaun ProSave-i. Ia diikru setiap hari dan dikreditkan pada akhir setiap bulan kalendar.
  - Keuntungan Asas dikira secara progresif (hanya menggunakan jumlah dalam peringkat yang bersamaan dan bukan keseluruhan baki) seperti yang diuraikan di bawah:  

$$\frac{\text{Baki Harian Penghujung Hari} \times \text{Peringkat Keuntungan Asas} \times \text{Jumlah Hari Sebenar untuk Bulan yang Dikira}}{\text{Jumlah Hari Sebenar untuk Tahun}}$$
- (iii) Ilustrasi mengenai pengiraan keuntungan untuk Keuntungan Asas adalah seperti berikut:  
 Senario: Pelanggan mengekalkan baki sebanyak RM150,000 dalam Akaun ProSave-i untuk bulan Januari

Peringkat Baki	Kadar Keuntungan (setahun)	Keuntungan 1 hari
RM5,000 yang pertama	0.00%	-
RM5,000 yang berikutnya	0.15%	$RM5,000 \times 0.15\% \times 1 \div 365 = RM0.02$
RM10,000 yang berikutnya	0.45%	$RM10,000 \times 0.45\% \times 1 \div 365 = RM0.12$
RM30,000 yang berikutnya	0.75%	$RM30,000 \times 0.75\% \times 1 \div 365 = RM0.62$
RM50,000 yang berikutnya	1.20%	$RM50,000 \times 1.20\% \times 1 \div 365 = RM1.64$
Melebihi RM100,000	1.25%	$RM50,000 \times 1.25\% \times 1 \div 365 = RM1.71$
<b>Jumlah Keuntungan 1 hari</b>		<b>RM4.11</b>

**Nota:** Kadar keuntungan di atas adalah untuk ilustrasi sahaja. Untuk kadar keuntungan terkini, sila rujuk kepada [www.uob.com.my](http://www.uob.com.my).

- (d) Manfaat  
 Anda boleh menikmati bayaran balik untuk fi pengeluaran tunai yang dikenakan sehingga empat (4) kali setiap bulan kalendar yang dilakukan melalui rangkaian ATM berkongsi MEPS di Malaysia (ATM yang dimiliki oleh bank ahli MEPS yang mengambil bahagian) dengan syarat anda mengekalkan Baki Purata Bulanan minimum sebanyak RM5,000 dalam Akaun ProSave-i anda. Bayaran balik untuk fi pengeluaran tunai MEPS akan dikreditkan setiap bulan ke dalam Akaun ProSave-i anda dalam tempoh enam puluh (60) hari dari akhir setiap bulan kalendar.
- (e) ProSave Tanpa Caj:-
- Pemegang Akaun ProSave-i akan mendapat liputan tanpa caj, seperti ditaja jamin oleh Prudential BSN Takaful Berhad ("PruBSN"). ProSave ialah skim takaful tempoh berkelompok berlandaskan Syariah yang menyediakan manfaat sekaligus sekiranya berlaku kematian atau Hilang Upaya Kekal dan Menyeluruh ("TPD") atau sekiranya Ahli yang Dilindungi didiagnosis dengan penyakit kritikal yang dilindungi ("CI"). Pelan ini juga merangkumi Manfaat Kematian Akibat Kemalangan tambahan ("GADB") sepanjang tempoh perlindungan Pemegang Akaun.
  - Amaan yang perlu dibayar sekiranya berlaku kematian, TPD atau CI dikira berdasarkan Baki Purata Bulanan ("MAB") pada bulan yang sebelumnya seperti jadual di bawah:

Manfaat untuk setiap Orang yang Dilindungi <sup>1</sup>	Baki Purata Bulanan dalam Akaun ProSave-i		
	RM6,999 dan ke bawah	RM7,000 – RM12,999	RM13,000 dan ke atas
	<b>Jumlah Perlindungan</b>		
<b>Group Term Takaful (GTT):</b>			
• Manfaat Kematian	RM1,500	RM5,000	RM10,000
• Manfaat TPD			
<b>Group Crisis Protector (GCP)<sup>2</sup></b>	RM1,500	RM5,000	RM10,000
<b>GADB</b>	RM3,000	RM10,000	RM20,000

Nota:

<sup>1</sup> Jumlah dilindungi mungkin berbeza bergantung kepada baki purata bulanan dalam Akaun ProSave-i pada bulan sebelumnya.

<sup>2</sup> Manfaat GCP akan dipercepatkan dan sebarang pembayaran kepada Ahli yang Dilindungi akan mengurangkan Jumlah yang

Dilindungi GTT dan GCP dengan jumlah yang sama. Di bawah adalah senarai 43 Penyakit Kritikal yang dilindungi di bawah GCP.

1) Stroke	10) Coma	21) Major Organ / Bone Marrow Transplant	35) Multiple Sclerosis
2) Heart Attack	11) Benign Brain Tumor	22) Loss Of Speech	36) Primary Pulmonary Arterial Hypertension
3) Kidney Failure	12) Paralysis Of Limbs	23) Brain Surgery	37) Medullary Cystic Disease
4) Cancer	13) Blindness	24) Heart Valve Surgery	38) Cardiomyopathy
5) Coronary Artery By-Pass Surgery	14) Deafness	25) Terminal Illness	39) Systemic Lupus Erythematosus With Severe Kidney Complications
6) Serious Coronary Artery Disease	15) Third Degree Burns	26) Loss Of Independent Existence	40) Progressive Scleroderma
7) Angioplasty And Other Invasive Treatments For Coronary Artery Disease*	16) HIV Infection Due To Blood Transfusion	27) Bacterial Meningitis	41) Chronic Relapsing Pancreatitis
8) End-Stage Liver Failure	17) Occupationally Acquired Human Immunodeficiency Virus (HIV) Infection	28) Major Head Trauma	42) Poliomyelitis
9) Fulminant Viral Hepatitis	18) Full-Blown AIDS	29) Chronic Aplastic Anemia	43) Apallic Syndrome
	19) End-Stage Lung Disease	30) Motor Neuron Disease	
	20) Encephalitis	31) Parkinson's Disease	
		32) Alzheimer's Disease / Severe Dementia	
		33) Muscular Dystrophy	
		34) Surgery To Aorta	

\*PruBSN hanya akan membayar 10% daripada jumlah perlindungan GCP untuk Angioplasti dan rawatan invasif lain untuk penyakit arteri koronari.

- (iii) MAB minimum RM1.00 mesti disimpan dalam akaun agar berhak mendapat liputan ProSave.
- (iv) Jumlah GTT amaun akan dibayar sekiranya Pemegang Akaun meninggal dunia atau TPD.
- (v) Jumlah GCP amaun akan dibayar sekiranya Pemegang Akaun didianosis dengan penyakit kritikal yang dilindungi.
- (vi) Jumlah GADB amaun akan dibayar sekiranya Pemegang Akaun meninggal dunia disebabkan oleh kemalangan.
- (vii) Sekiranya Pemegang Akaun telah menuntut untuk 100% daripada GTT atau GCP, polisi tersebut akan ditamatkan.
- (viii) Untuk mengelakkan keraguan, jumlah GCP dan GADB adalah tidak terkumpul.
- (ix) Liputan ProSave hanya akan tertakluk kepada umur Pemegang Akaun utama yang berusia lapan belas (18) tahun pada hari lahir berikutnya dan sehingga maksimum enam puluh (60) tahun umur pada hari lahir berikutnya. Liputan ProSave akan berhenti sebaik sahaja Pemegang Akaun mencapai usia enam puluh satu (61) tahun umur pada hari lahir berikutnya atau apabila Pemegang Akaun tidak lagi mempunyai Akaun ProSave-i dengan UOB, yang mana lebih awal.
- (x) Untuk mengelakkan keraguan, sekiranya Pemegang Akaun berjaya membuat tuntutan di bawah ProSave dari mana-mana Akaun dan kemudian menutup dan membuka semula Akaun baru, liputan ProSave tidak layak untuk Pemegang Akaun untuk Akaun baru.
- (xi) Pemegang Akaun hanya berhak mendapat perlindungan Penyakit Kritikal setelah:
  - I. enam puluh (60) hari dari tarikh pembukaan Akaun ProSave-i untuk angioplasty dan rawatan invasive yang lain untuk penyakit arteri koronari, kanser, pembedahan melalui arteri koronari, serangan jantung atau penyakit arteri koronari yang serius; dan
  - II. tiga puluh (30) hari dari tarikh pembukaan Akaun ProSave-i untuk penyakit kritikal yang dilindungi selain daripada yang dinyatakan di atas.
- (xii) Sebarang tuntutan untuk liputan ProSave mesti dibuat dalam masa sembilan puluh (90) hari dari tarikh diagnosis CI / TPD / kematian.
- (xiii) Liputan ProSave juga tertakluk pada terma dan syarat Ringkasan Sijil Induk ProSave di [www.prubsn.com.my/en/uob-prosave](http://www.prubsn.com.my/en/uob-prosave) ("PruBSN's T&C").
- (xiv) Sekiranya terdapat perbezaan dalam Syarat ini dan PruBSN's T&C, PruBSN's T&C akan diguna pakai untuk tujuan ProSave.
- (f) Kami mungkin dari semasa ke semasa, menentukan dan mengubah kadar keuntungan Asas; Had yang Dikenakan; Baki Purata Bulanan minimum yang diperlukan dan syarat untuk liputan Takaful.
- (g) Definisi:
  - Untuk tujuan Akaun ProSave-i, kata-kata di bawah ini mempunyai makna berikut: -
  - "Baki Harian Penghujung Hari"** bermaksud baki kredit dalam Akaun ProSave-i pada hujung setiap hari.
  - "Tempoh perlindungan"** merujuk kepada pelan yang diperbaharui secara bulanan sehingga Pemegang Akaun mencapai umur enam puluh satu (61) tahun (umur pada hari lahir berikutnya) atau sehingga Akaun ProSave Account-i ditutup, yang mana berlaku terlebih dahulu.
  - "Manfaat Kematian"** Jika Ahli Yang Dilindungi meninggal dunia akibat sebab semula jadi atau kemalangan semasa Ahli Yang Dilindungi mempunyai perlindungan takaful di bawah Sijil, PruBSN akan membayar jumlah dilindungi GTT.
  - "GADB"** merujuk kepada Group Accidental Death Benefit dan jumlah perlindungan akan dibayar sebagai tambahan kepada Manfaat Kematian sekiranya kemalangan berlaku Ketika menggunakan pengangkutan awam, lif, atau berlaku dalam kebakaran di teater, hotel atau bangunan awam lain.

42.3

#### Pengeluaran

- (a) Pengeluaran melebihi had tidak dibenarkan.
- (b) Anda boleh melakukan pengeluaran daripada Akaun dan pengeluaran sedemikian dilakukan mengikut cara berikut:-
  - (i) menggunakan Kad di terminal Perbankan Layan Diri UOB, mesin ATM yang mengambil bahagian dan/atau EFTPOS;
  - (ii) di kaunter mana-mana cawangan kami dengan atau tanpa menggunakan Kad, dengan syarat pengeluaran tersebut dilakukan oleh anda sendiri dan, jika perlu, dengan borang pengeluaran yang dilengkapkan dan ditandatangani. Kami boleh meminta bukti identiti anda, dan boleh menolak pengeluaran tersebut jika tandatangan dan identiti anda tidak disahkan pada kepuasan kami, atau untuk apa-apa sebab lain yang kami anggap sesuai;
  - (iii) melalui aplikasi mudah alih UOB TMRW;
  - (iv) melalui Perbankan Internet Peribadi UOB; atau
  - (v) apa-apa kaedah lain yang kami benarkan dari semasa ke semasa.

**43. Akaun Semasa**
**43.1 Akaun Semasa Asas-i**

- (a) Akaun Semasa Asas-i adalah Akaun Semasa patuh Shariah di bawah prinsip Shariah untuk pinjaman (*Qard*).
- (b) Hanya warganegara Malaysia atau pemastautin
- Individu berumur lapan belas (18) tahun dan ke atas
  - Deposit permulaan minimum untuk membuka Akaun Semasa Asas ialah Ringgit Malaysia Lima Ratus (RM500).
  - Akaun boleh dibuka secara individu atau bersama.
- (c) **Kelayakan (Untuk akaun yang dibuka pada atau selepas 1 April 2026)**  
 Hanya untuk warganegara Malaysia atau pemastautin tetap yang memenuhi mana-mana kriteria berikut layak untuk membuka Akaun Semasa Asas.
- Individu berumur enam puluh (60) tahun dan ke atas.
  - Individu berumur lapan belas (18) tahun dan ke atas yang tergolong di bawah mana-mana kategori berikut:
    - (i) Orang kurang upaya;
    - (ii) Individu tanpa pendapatan atau yang tergolong dalam kategori berpendapatan rendah;
    - (iii) Individu yang tidak mahir digital atau yang tinggal di kawasan dengan sambungan internet yang lemah; atau
    - (iv) Pelajar sepenuh masa.
  - Deposit permulaan minimum untuk membuka Akaun Semasa Asas ialah Ringgit Malaysia seratus (RM100).
  - Akaun boleh dibuka secara individu atau bersama. Bagi akaun bersama, semua pemegang akaun mesti memenuhi kriteria kelayakan.
- (d) Bank akan menyediakan penyata akaun bulanan.
- (e) Tiada kemudahan overdraf disediakan.
- (f) *Hibah* (Hadiah) mungkin diberi berdasarkan budi bicara Bank.
- (g) *Hibah* (jika ada) akan terakru harian dan akan dikreditkan setiap bulan.
- (h) Caj akan dikenakan ke atas anda jika baki purata setengah tahun dalam Akaun Semasa Asas-i adalah kurang daripada jumlah minimum yang diperlukan oleh kami untuk mengekalkan Akaun Semasa Asas-i. Caj sedemikian akan ditolak daripada Akaun Semasa Asas-i.
- (i) Definisi:
- (i) **"Orang Kurang Upaya"** merujuk kepada individu yang mempunyai dokumentasi ketidakupayaan yang sah (daripada doktor atau pakar yang berdaftar dengan Majlis Perubatan Malaysia), kad Orang Kurang Upaya (OKU) yang dikeluarkan oleh Jabatan Kebajikan Malaysia, atau individu yang mengisytiharkan status ketidakupayaan melalui borang Bank.
  - (ii) **"Individu tanpa pendapatan atau yang tergolong dalam kategori berpendapatan rendah"** merujuk kepada individu yang diklasifikasikan sebagai berpendapatan rendah berdasarkan penanda aras yang berwibawa, seperti laporan yang diterbitkan oleh Jabatan Perangkaan Malaysia, tertakluk kepada semakan berkala oleh Bank.
  - (iii) **"Individu yang tidak mahir digital atau yang tinggal di kawasan dengan sambungan internet yang lemah"** merujuk kepada individu yang mempunyai tahap keupayaan digital yang rendah atau akses yang terhad kepada sambungan internet yang boleh dipercayai.

**43.2 Pengeluaran**

- (a) Pengeluaran melebihi had tidak dibenarkan.
- (b) Cek yang dikeluarkan untuk jumlah yang melebihi baki kredit Akaun anda akan dikembalikan pada perbelanjaan anda sendiri. Sekiranya berlaku lebihan, ia akan dianggap sebagai pinjaman di bawah kontrak *Qard* ("Lebihan"). Dalam keadaan sedemikian, anda akan bertanggungjawab untuk membayar fi pentadbiran pada masa dan mengikut cara yang disediakan di laman web kami.
- (c) Lebihan ini adalah untuk sementara waktu dan anda perlu menyelaraskan Lebihan dengan serta-merta. Jika anda gagal berbuat demikian, *Ta'widh* (pampasan) akan dikenakan ke atas Lebihan yang tertunggak dalam hari yang sama sebagai tambahan kepada fi pentadbiran.

**Akaun Panggilan Mata Wang Asing-i ("Akaun Panggilan-i")**

- 43.3 (a) Akaun Panggilan-i- adalah Akaun Panggilan patuh Shariah di bawah prinsip kontrak Shariah *Tawarruq*.
- (b) Hanya individu yang berumur lapan belas (18) tahun dan ke atas pada tarikh permohonan dibenarkan untuk membuka Akaun Panggilan-i.
- (c) Akaun Panggilan-i boleh dibuka secara tunggal atau bersama.
- (d) Apa-apa penukaran dari Ringgit Malaysia ke dalam Akaun Panggilan-i anda akan berdasarkan pada kadar pertukaran asing semasa yang ditetapkan oleh kami di bawah prinsip Shariah *Bai Al-Sarf* (pertukaran mata wang).
- (e) Apabila kadar pertukaran asing dikontrakkan, ia akan mengikat dan transaksi tidak boleh ditukar atau dibatalkan. Caj bank dan pergerakan kadar pertukaran yang buruk boleh mengurangkan pendapatan Keuntungan atau jumlah prinsipal asal dalam Akaun anda.
- (f) Kad ATM/Debit dan buku cek tidak akan dikeluarkan kepada anda untuk Akaun Panggilan-i.
- (g) Pengeluaran daripada Akaun mesti dilakukan dalam kaedah atau cara dan atas terma dan syarat sedemikian yang kami mungkin tetapkan dari semasa ke semasa. Apa-apa kaedah atau cara tertentu untuk pengeluaran boleh diubah atau ditamatkan oleh kami pada bila-bila masa, dengan memberikan notis kepada anda.
- (h) Pengeluaran yang melebihi had tidak dibenarkan. Jika anda melakukan pengeluaran yang melebihi had daripada Akaun Panggilan-i, jumlah wang yang terlebih keluar tersebut mesti dibayar balik apabila diminta bersama dengan Keuntungan dan *Ta'widh* (pampasan) pada kadar sedemikian yang kami mungkin kenakan.
- (i) Mata wang asing yang diterima untuk Akaun Panggilan-i adalah Dolar Australia, Dolar Kanada, Yuan Cina, Euro, Dolar Hong Kong, Yen Jepun, Dolar New Zealand, Dolar Singapura, Franc Swiss, Pound Sterling dan Dolar US, yang tertakluk kepada perubahan dari semasa ke semasa yang ditentukan oleh kami.
- (j) Keuntungan akan dibayar ke atas sebarang baki kredit dalam Akaun Panggilan-i dan dikreditkan pada akhir setiap bulan kalendar, pada kadar yang ditentukan oleh kami dari semasa ke semasa dan dalam mata wang asing tertakluk kepada anda mengekalkan baki bulanan purata minimum mengikut jenis mata wang anda:

Mata Wang	Baki Bulanan Purata Minimum
USD	2,000
AUD	3,000

HKD	10,000
GBP	1,000
EUR	2,000
NZD	3,000
SGD	5,000

- (k) Jenis mata wang asing dan baki bulanan purata yang tersedia berkaitan dengan Akaun Panggilan-i akan ditentukan oleh kami dari semasa ke semasa.

#### Pematuhan pada Notis Dasar Pertukaran Asing yang dikeluarkan oleh BNM dan/atau Pengawal Pertukaran Asing

- 43.4
- (a) Pembukaan dan pengendalian Akaun Panggilan-i adalah tertakluk kepada syarat kelayakan dan peraturan yang ditetapkan oleh BNM dan/atau Pengawal Pertukaran Asing (secara kolektif, "**Peraturan FX**"), di mana satu salinan Peraturan FX boleh didapati daripada laman web BNM di [www.bnm.gov.my/fxadmin](http://www.bnm.gov.my/fxadmin) ("Laman Web"). Anda bertanggungjawab untuk memeriksa Laman Web dari semasa ke semasa untuk maklumat terkini atau perubahan kepada Peraturan FX.
- (b) Sebagai tambahan kepada yang di atas, kami boleh mengenakan syarat tambahan yang berkenaan dengan pembukaan dan pengendalian Akaun Panggilan-i bagi tujuan, yang termasuk tetapi tidak terhad kepada, pematuhan kepada sebarang undang-undang, garis panduan, peraturan, pengawalan, polisi dan/atau kewajipan yang digunakan ke atas kami (sama ada di dalam atau di luar Malaysia) (secara kolektif, "**Syarat**").
- (c) Dalam usaha untuk mematuhi Peraturan FX dan/atau Syarat, kami mempunyai hak untuk:-
- menukar wang dalam Akaun Panggilan-i atau mana-mana bahagian daripadanya ke mata wang lain pada kadar sedemikian dan pada waktu sedemikian yang kami anggap sesuai;
  - menolak atau membalikkan Deposit atau mana-mana bahagian daripadanya yang akan dikreditkan atau didepositkan ke dalam Akaun Panggilan-i; dan/atau
  - mengambil semua tindakan yang perlu seperti yang dikehendaki di bawah Peraturan FX dan / atau Syarat pada bila-bila.
- Jika ini berlaku, kami akan mengkreditkan wang sedemikian yang kami telah menukar, menolak atau membalikkan kepada mana-mana akaun lain yang anda miliki dengan kami atau untuk mengeluarkan perintah juruwang di bawah nama anda atau dalam apa-apa cara lain sedemikian yang kami mungkin tentukan.

#### Risiko Mata Wang Asing

- 43.5
- (a) Anda mengakui dan menerima bahawa:-
- pasaran mata wang asing adalah tidak menentu;
  - Kerugian boleh dialami akibat pergerakan kadar pertukaran yang kurang baik;
  - kadar Keuntungan mungkin turun naik setiap hari dan tertakluk kepada perubahan.
- (b) Kami berhak untuk menukar satu mata wang ke mata wang yang lain mengikut cara yang kami mungkin tentukan dan pada kadar pertukaran semasa kami. Anda mesti melindungi kami daripada apa-apa kekurangan dan bertanggungjawab ke atas apa-apa kerugian dan risiko yang timbul daripada penukaran tersebut. Ini akan digunakan untuk apa-apa penukaran, termasuk tetapi tidak terhad kepada:-
- penukaran apa-apa wang dalam Akaun Panggilan-i atau jumlah lain yang kami mungkin berhutang kepada anda ke apa-apa mata wang lain bagi tujuan melaksanakan sebarang arahan, mengkreditkan apa-apa Akaun, menilai liabiliti anda atau menguatkuasakan hak kami di bawah Terma ini (termasuk untuk melaksanakan sebarang tolak selesai atau penggabungan mana-mana Akaun oleh kami);
  - penukaran sebarang baki akaun atau mana-mana bahagian daripadanya (dan jika kami pilih, bersama dengan Keuntungan terakru dan *Ta'widh* (pampasan) ke atas jumlah yang ditukar tersebut) ke mana-mana mata wang lain yang kami mungkin pilih pada waktu baki tersebut atau sebahagian daripadanya dijangka dan perlu dibayar oleh kami. Apabila kami membayar anda dalam mata wang tersebut, ia akan merupakan pelepasan penuh dan lengkap bagi tanggungjawab kami; atau
  - penukaran apa-apa wang yang diterima oleh kami dalam apa-apa mata wang ke mata wang Akaun Panggilan-i atau mata wang di mana bayaran akan dilakukan kepada anda atau mana-mana pihak lain menurut pengeluaran wang dalam Akaun Panggilan-i.
- (c) Kami tidak bertanggungjawab dalam apa-apa cara, apabila:-
- nilai deposit dalam Akaun Panggilan-i telah berkurangan disebabkan oleh cukai, susut nilai atau turun naik dalam kadar pertukaran atau atas apa-apa sebab lain;
  - kami tidak dapat membayar anda Deposit dalam Akaun Panggilan-i atau Keuntungan (jika ada) ke atas Deposit dalam Akaun Panggilan-i dalam mata wang yang anda perlukan;
  - Deposit dalam Akaun Panggilan-i tidak disediakan untuk apa-apa sebab termasuk:-
    - apa-apa perubahan dalam Peraturan FX, Syarat, undang-undang, peraturan, pengawalan atau pengenalan Peraturan FX, Syarat, undang-undang, peraturan atau pengawalan yang baru atau sebarang tindakan kerajaan, bank pusat, pihak berkuasa kewangan atau entiti lain di mana-mana negara yang berkenaan dan tanpa had kepada, kawalan pertukaran, sekatan terhadap kebolehtukaran, pembekuan, moratorium, ekspropriasi, tuntutan, perubahan dalam mata wang negara untuk apa-apa sebab sekalipun (termasuk negara yang merupakan sebahagian daripada mana-mana kesatuan kewangan), pemindahan paksaan atau rampasan harta dalam apa-apa bentuk;
    - force majeure*, bencana alam, tindakan perindustrian, peperangan, keganasan, perang saudara, rusuhan atau keadaan huru-hara politik atau ekonomi di negara yang mengeluarkan mata wang; atau
    - apa-apa keadaan lain di luar kawalan kami.
- (d) Jika apa-apa peristiwa yang dinyatakan dalam Klausa 43.5(c) (iii) berlaku, kami boleh menukar mata wang Deposit ke apa-apa mata wang lain yang kami tentukan dan meminta daripada anda kos untuk menukarkan deposit tersebut serta sebarang kos lain bersampingan dengannya yang kami tanggung untuk berbuat demikian.
- (e) Kami tidak diwajibkan untuk membayar anda Deposit dalam Akaun Panggilan-i (dalam mata wang Deposit atau apa-apa mata wang lain) jika, berhubung dengan kesatuan kewangan di kalangan mana-mana kumpulan negara (seperti Kesatuan Kewangan Eropah) pembentukan, pembubaran atau perubahan dalam komposisi negara yang mengambil bahagian, dasar, amalan atau persekitaran pengawalseliaan sesuatu kesatuan kewangan, menyebabkan sekatan dalam ketersediaan, kredit atau pemindahan mata wang yang berkenaan atau sebaliknya menjadikannya mustahil atau tidak praktikal untuk kami melaksanakan kewajipan kami berhubung dengan Deposit mata wang yang berkaitan ke dalam Akaun Panggilan-i.

**44. Akaun Deposit Tetap**
**44.1 Deposit Tetap Islamik-i / FD Plus-i**

- (a) Akaun Deposit Tetap adalah deposit berjangka patuh Shariah di bawah kontrak Shariah *Tawarruq* (Pengewangan).
- (b) Kelayakan:-
  - (i) Akaun Deposit Tetap dibuka kepada individu pemastautin dan bukan pemastautin berumur lapan belas (18) tahun dan ke atas.
  - (ii) Bagi kanak-kanak bawah umur lapan belas (18) tahun, Akaun Deposit Tetap mesti dibuka bersama ibu bapa atau penjaga yang sah yang mesti merupakan Pemegang Akaun utama.
  - (iii) Jumlah minimum yang diperlukan bagi setiap Deposit ke dalam Deposit Tetap Islamik-i ialah RM5,000 untuk tempoh minimum satu (1) bulan dan RM1,000 untuk tempoh dua (2) bulan sehingga enam puluh (60) bulan atau jumlah dan tempoh lain sedemikian yang akan ditentukan oleh kami dari semasa ke semasa.
  - (iv) Jumlah minimum yang diperlukan bagi setiap Deposit ke dalam FD Plus-i ialah RM5,000 untuk tempoh minimum satu (1) bulan dan RM1,000 untuk tempoh dua (2) bulan sehingga dua belas (12) bulan atau jumlah dan tempoh lain sedemikian yang akan ditentukan oleh kami dari semasa ke semasa.
  - (v) Setiap Deposit perlu ditempatkan mengikut kadar keuntungan yang ditetapkan oleh kami dan dipersetujui bersama.
- (c) Pengesahan Akaun Deposit Tetap akan diberikan kepada anda bagi setiap Deposit yang ditempatkan. Pengesahan Akaun Deposit Tetap merupakan pengesahan penempatan sesuatu Deposit ke dalam Akaun Deposit Tetap dan bukan suatu dokumen hak milik.
- (d) Pengeluaran Pengesahan Akaun deposit tetap yang asal tidak membuktikan bahawa Akaun Deposit Tetap masih wujud, dan dengan sendirinya tidak boleh dianggap sebagai bukti yang mencukupi untuk membantah apa-apa rekod dalam sistem kami dan rekod sedemikian dalam sistem kami akan dianggap muktamad.
- (e) Jika Deposit dilakukan melalui cek atau instrumen bukan tunai yang lain, tarikh nilai akan bermula hanya selepas penerimaan hasil sebenar daripada bank penyuruh bayar. Jika cek tersebut tidak laku, kami berhak untuk membatalkan penempatan tersebut dan Pengesahan Akaun Deposit Tetap akan dibatalkan dengan serta-merta.
- (f) Sebarang cek atau instrumen bukan tunai lain yang tidak laku boleh dikembalikan kepada anda melalui pos ke alamat terakhir yang diketahui kami pada risiko dan perbelanjaan anda sendiri.
- (g) Berhubung dengan pemindahan dana (termasuk pemindahan bertelegraf) untuk dikreditkan ke dalam Akaun Deposit Tetap, tarikh nilai akan bermula hanya selepas penerimaan dana sebenar oleh kami.

**Pembayaran Keuntungan**

- 44.2 (a) Keuntungan akan dibayar kepada anda pada tarikh matang masing-masing untuk Deposit yang sehingga penempatan dua belas (12) bulan berdasarkan arahan kematangan anda. Untuk sebarang Deposit yang melebihi dua belas (12) bulan sehingga enam puluh (60) bulan di mana tempoh baki hingga tarikh matangnya adalah kurang daripada enam (6) bulan, Keuntungan untuk tempoh baki tersebut akan dibayar pada tarikh matang terakhir tersebut.
- (b) Kami akan membayar Keuntungan sama ada kepada mana-mana akaun semasa atau akaun simpanan yang ditetapkan anda yang dikekalkan dengan kami atau dalam hal pembaharuan, menambahkan Keuntungan ke dalam Deposit Tetap Islamik-i.
- (c) Keuntungan yang dibayar ke atas Deposit yang ditempatkan dalam FD Plus-i akan terakru pada Akaun FD Plus-i dan akan dikreditkan ke dalam Akaun yang dinamakan yang ditetapkan oleh anda untuk Keuntungan yang perlu dibayar ke atas FD Plus-i yang akan dikreditkan pada dasar bulanan.
- (d) Sekiranya tarikh matang Akaun Deposit Tetap jatuh pada Sabtu (hujung minggu), hari kelepasan am atau hari bukan perniagaan, tarikh matang akan dibetulkan dengan hari Perniagaan berikutnya. Keuntungan akan dibayar pada tarikh matang yang dibetulkan.

**Pengeluaran**

- 44.3 (a) Deposit dalam Akaun Deposit Tetap tidak boleh dikeluarkan sebelum tarikh matangnya. Walau bagaimanapun, jika dan apabila kami bersetuju dengan permintaan anda, kami mungkin membenarkan pengeluaran (penuh atau separa) sebelum tarikh matang tertakluk kepada anda memberikan *Ibra'* kepada kami.
- (b) Anda boleh melakukan pengeluaran separa untuk jumlah yang bersamaan dengan gandaan RM1,000 atau apa-apa jumlah lain sedemikian yang akan ditentukan, tertakluk kepada Klausula 44.3 (a) dan Klausula 44.4.
- (c) Sebarang pengeluaran daripada Akaun Deposit Tetap akan dilaksanakan oleh anda sendiri di melalui Perbankan Internet Peribadi atau di cawangan, tertakluk kepada pengesahan selanjutnya.
- (d) Sebarang Arahan yang berhubung dengan pengeluaran daripada Akaun Deposit Tetap mesti mempunyai tandatangan Pemegang Akaun atau melalui cara elektronik sedemikian yang kami mungkin tentukan.
- (e) Apa-apa bayaran yang dilakukan oleh kami menurut sebarang Arahan yang dikatakan telah ditandatangani oleh Pemegang Akaun atau melalui cara elektronik sedemikian akan dianggap sebagai telah dilakukan sewajarnya menurut arahan Pemegang Akaun dan kami akan dilepaskan dan dibebaskan daripada sebarang liabiliti kepada Pemegang Akaun atau kepada mana-mana pihak lain berkenaan arahan sedemikian.
- (f) Kami mungkin memerlukan kad pengenalan atau pasport (atau apa-apa cara pengenalan lain yang boleh diterima oleh kami) daripada Pemegang Akaun untuk sebarang pengeluaran daripada Akaun Deposit Tetap.

**Pengeluaran Pramatang**

- 44.4 Jika anda melakukan pengeluaran penuh atau separa untuk Deposit sebelum tarikh matang, anda bersetuju untuk memberi *Ibra'* kepada Bank dengan mengetepikan hak anda untuk menuntut bahagian Keuntungan yang perlu dibayar ke atas Harga Jualan *Murabahah*. Oleh yang demikian, Keuntungan tidak akan dibayar kepada anda. Jika Keuntungan telah dikreditkan ke dalam Akaun yang dinamakan atau Akaun Deposit Tetap-i anda sebelum pengeluaran pramatang, Keuntungan tersebut akan ditolak daripada jumlah prinsipal Deposit Tetap sebelum baki dipulangkan kepada anda.
- 44.5 Sekiranya berlaku pengeluaran pramatang untuk mana-mana Deposit dalam FD Plus-i, anda bersetuju untuk memberi *Ibra'* kepada Bank untuk:-
  - (a) sebarang Keuntungan terakru; dan
  - (b) sebarang Keuntungan yang dikreditkan dalam Akaun yang dinamakan anda yang akan ditolak daripada Harga Pembelian sebelum baki dipulangkan kepada anda.

- 44.6 **Pembaharuan Akaun Deposit Tetap**
- (a) Anda dan Bank bersetuju bahawa Akaun Deposit Tetap boleh diperbaharui pada tarikh matangnya pada kadar keuntungan semasa pada waktu pembaharuan kecuali jika kami menerima Arahan bertulis daripada anda untuk tidak meneruskan pembaharuan sebelum tarikh matang.
  - (b) Pembaharuan boleh dilakukan sama ada ke atas Harga Jualan *Murabahah* yang sepenuhnya atau sebahagian daripadanya atau apa-apa jumlah lain menurut Arahan anda. Setiap pembaharuan adalah tertakluk kepada Perdagangan Komoditi yang baru dan pelantikan agensi.

#### BHG. H. MAKNA PERKATAAN

**Akaun** merujuk kepada mana-mana akaun simpanan-i, akaun semasa-i, atau akaun deposit tetap yang patuh Syariah atau mana-mana akaun patuh Syariah yang anda miliki pada masa ini atau masa hadapan dengan kami atau mana-mana akaun patuh Syariah lain yang ditawarkan oleh kami di masa hadapan dan mana-mana akaun yang digunakan untuk tujuan Perkhidmatan dan di mana dana boleh digunakan untuk penggunaan Perkhidmatan, sama ada akaun dibuka secara tunggal atau bersama.

**Pemegang Akaun** bermakna seorang Pemegang Akaun bagi Akaun, sama ada secara tunggal atau bersama, yang mana berkenaan dan termasuk wakil peribadi, waris, pengganti hak milik dan pemegang serah hak masing-masing.

**Agen** kecuali jika konteksnya mempunyai makna yang lain, bermakna Perbankan Islamik UOB yang dilantik oleh Pelanggan untuk melakukan tindakan sedemikian bagi pihak Pelanggan di bawah prinsip Syariah *Wakalah* dalam perkara yang berhubung dengan *Tawarruq* mengikut terma dan syarat yang terkandung di sini.

**Undang-undang yang Berkaitan** bermakna semua statut, undang-undang, peraturan, pengawalan, garis panduan, arahan dan pekeliling yang berkaitan atau berkenaan (sama ada yang dikeluarkan oleh mana-mana mahkamah, tribunal, badan kerajaan atau pihak berkuasa atau organisasi kawal selia sendiri yang mempunyai bidang kuasa ke atas kami atau mana-mana individu lain dalam Kumpulan).

**ATM** bermakna Mesin Juruwang Automatik.

**Kebenaran** bermakna semua kebenaran, persetujuan, lesen atau kelulusan (sama ada di bawah mana-mana undang-undang yang digunakan atau sebaliknya).

**Individu yang Dibenarkan** bermakna seseorang (sama ada bersendirian atau bersama dengan orang lain) yang anda benarkan dan yang telah kami luluskan, untuk bertindak bagi anda atau bagi pihak anda dalam memberikan arahan, menjalankan atau menandatangani sebarang dokumen, mengendalikan atau menggunakan mana-mana Akaun atau Perkhidmatan, atau melaksanakan sebarang transaksi.

**BNM** bermakna Bank Negara Malaysia.

**Hari Perniagaan** bermakna hari di mana Bank dibuka dan/atau beroperasi dalam negeri di mana tempat perniagaan Bank bertempat untuk urusan perniagaan dalam bentuk yang diperlukan atau dimaksudkan oleh Terma ini.

**Kod** bermakna Kod Hasil Dalam Negeri 1986 yang dikeluarkan oleh Amerika Syarikat.

**Kad** bermakna kad (ungkapan ini termasuk sebarang kad pengganti) yang dikeluarkan kepada anda untuk digunakan di terminal ATM dan EFTPOS.

**Cagaran** bermakna sebarang Deposit, jumlah, dokumen, instrumen, catel, bon, debentur, saham atau jaminan lain, dan apa-apa barang berharga lain yang dipegang oleh kami (termasuk dalam jagaan selamat) dalam nama anda atau bagi pihak anda pada masa ini atau masa hadapan.

**Komoditi** bermakna barangan atau aset yang boleh diterima oleh Bank (tidak termasuk item *ribawi* dalam kategori media pertukaran seperti mata wang, emas dan perak), yang didagangkan pada platform Komoditi.

**Perdagangan Komoditi** bermakna transaksi jualan dan pembelian yang dilaksanakan selaras dengan prinsip Syariah *Tawarruq*.

**Platform Komoditi** bermakna platform komoditi yang menyediakan perkhidmatan perdagangan komoditi bagi memudahkan transaksi *Tawarruq*, yang termasuk platform perdagangan komoditi yang diuruskan oleh Bursa Suq Al Sila dan/atau platform perdagangan komoditi tersedia lain yang diluluskan oleh Bank.

**Kadar Keuntungan Kontrak (CPR)** bermakna kadar yang digunakan untuk mengira jumlah Harga Jualan.

**Pelanggan** bermakna pelanggan Bank di mana permohonan beliau untuk Akaun Islamik telah diterima oleh Bank.

**DCHEQS** bermakna Sistem Maklumat Cek-cek Tidak Laku.

**Deposit** bermakna sebarang permintaan Ringgit Malaysia atau mata wang asing/deposit tetap yang dikekalkan dalam mana-mana Akaun Deposit.

**Akaun Deposit** bermakna sebarang permintaan Ringgit Malaysia atau mata wang asing/Akaun deposit tetap yang dibuka dan/atau dikekalkan dengan kami.

**Peranti** bermakna apa-apa peranti keselamatan yang kami keluarkan dan tetapkan bagi penggunaan anda untuk mengakses sebarang Perkhidmatan.

**EFTPOS** bermakna perkhidmatan pemindahan dana elektronik yang disediakan pada masa jualan antara anda dan pihak ketiga.

**ePenyata** bermakna penyata elektronik yang disediakan untuk paparan melalui Perbankan Internet Peribadi UOB (untuk individu) selepas anda mendaftar untuk perkhidmatan ePenyata bagi Akaun.

**FATCA** bermakna seksyen 1471 hingga 1474 Kod dan peraturan serta garis panduan lain yang dikeluarkan di bawah Kod, setiap satunya dipinda dari semasa ke semasa (lazimnya dikenali sebagai Akta Pematuhan Cukai Akaun Asing) ("FATCA") atau apa-apa perjanjian lain yang dimeterai dengan atau antara pihak berkuasa bagi pelaksanaan FATCA.

**Kumpulan** bermakna cawangan, agensi, pejabat wakil, syarikat gabungan, bersekutu atau berkaitan kami, serta pegawai, kakitangan atau agen mereka, sama ada berada di dalam atau di luar Malaysia, dan juga termasuk kami.

**Hibah** bermakna pemindahan hak milik satu aset daripada penderma kepada penerima tanpa sebarang balasan.

**ibra'** bermakna rebat atau penepian bagi sebahagian atau keseluruhan tuntutan terhadap hak atau hutang tertentu.

**Arahan** bermakna sebarang permintaan atau permohonan bagi pembukaan Akaun, Kebenaran atau arahan dalam apa-apa bentuk, cara dan kaedah sekalipun yang dilakukan kepada kami oleh anda atau Individu yang Dibenarkan berhubung dengan Akaun.

**Akaun Deposit Tetap** bermakna Deposit yang dimasukkan ke dalam Deposit Tetap Islamik-i atau FD Plus-i.

**Proses Undang-undang** mungkin termasuk, tetapi tidak terhad kepada, sebarang proses pemula termasuk writ saman dan saman pemula serta apa-apa bentuk proses pemula, rayuan, permohonan interlokutori, affidavit, perintah, penghakiman dan apa-apa dokumen lain yang perlu disampaikan di bawah sebarang undang-undang bertulis dan notis sedemikian di bawah Akta Syarikat 2016 dan Akta Insolvensi 1967.

**Liabiliti** bermakna semua hutang, liabiliti atau tanggungjawab yang anda hutang kepada kami pada masa kini atau masa hadapan, sebenar atau luar jangka, utama atau kolateral, dan berasingan atau bersama.

**Kerugian** termasuk tuntutan, tindakan, kerugian, ganti rugi, permintaan, liabiliti dan kos dalam apa-apa bentuk.

**Perkhidmatan Mudah Alih** bermakna perkhidmatan perbankan dan/atau produk yang kami tawarkan dari semasa ke semasa melalui peralatan mudah alih yang membenarkan anda mengakses Akaun anda dan/atau menjalankan perbankan dan/atau transaksi lain secara elektronik.

**Baki Purata Bulanan** bermakna penjumlahan baki penghujung hari setiap hari dalam Akaun untuk setiap bulan kalendar dibahagikan dengan jumlah hari kalendar bagi bulan tersebut.

**Murabahah** bermakna penjualan dan pembelian aset di mana kos pemerolehan dan penandaan didedahkan kepada pembeli.

**Deposit Bersih** adalah baki penghujung hari pada Hari Pertama, atau apa-apa tambahan Deposit pada baki penghujung hari selepas itu untuk mana-mana hari tunggal, tidak termasuk hari apungan yang diperlukan untuk menjelaskan cek.

**Syarikat Penerima** bermakna syarikat di mana bilnya boleh dibayar melalui penggunaan Perkhidmatan Pusat Panggilan.

**Data Peribadi** bermakna sebarang maklumat yang berkaitan secara langsung atau tidak langsung kepada seorang individu, yang bagi tujuan Terma ini mungkin termasuk, tetapi tidak terhad kepada, nama, alamat, pekerjaan, butiran perhubungan, maklumat yang diperolehi daripada sistem keselamatan (termasuk rakaman imej di Televisyen Litar Tertutup (CCTV)), maklumat terkandung dalam Akaun yang dipegang sama ada secara bersendirian atau bersama dengan mana-mana individu lain, jenis produk dan/atau perkhidmatan yang anda telah melanggan dengan kami serta data lain sedemikian yang diperlukan mengenai diri anda dan transaksi anda dengan kami.

**PIN** bermakna nombor pengenalan peribadi yang dikeluarkan oleh kami kepada anda untuk digunakan di ATM.

**Keuntungan** adalah perbezaan antara Harga Pembelian dan Harga Jual bagi Komoditi.

**Harga Pembelian** adalah jumlah yang sama dengan Deposit Bersih Pelanggan yang akan digunakan untuk membeli Komoditi pada hari dagangan.

**Qard** bermakna kontrak meminjamkan wang oleh pemberi pinjaman kepada peminjam di mana ia terikat untuk membayar balik jumlah gantian yang setara kepada pemberi pinjaman.

**Pengawalan** bermakna sebarang Garis Panduan BNM, sebarang pengawalan, peraturan, kod amalan atau arahan rasmi mana-mana organisasi kerajaan atau badan kawal selia atau pihak berkuasa lain yang mempunyai bidang kuasa ke atas kami, yang diubah dan dilaksanakan dari semasa ke semasa.

**Mata Wang yang Berkenaan** bermakna mata wang negara yang berkenaan atau mata wang tunggal kesatuan kewangan.

**Sekatan** bermakna sekatan, embargo atau langkah-langkah terbatas yang ditadbir, digubal atau dikuatkuasakan oleh mana-mana kerajaan, institusi atau agensi kerajaan, pengawal selia atau pihak berkuasa.

**Harga Jualan** bermakna jumlah yang perlu dibayar oleh Bank untuk memperoleh Komoditi daripada Pelanggan pada dasar *Murabahah* yang terdiri daripada Harga Pembelian Komoditi (deposit bersih) dan Keuntungan.

**Perkhidmatan** bermakna apa-apa perkhidmatan yang kami sediakan kepada anda termasuk tetapi tidak terhad kepada perkhidmatan kad ATM, perkhidmatan Kad, perkhidmatan Pusat Panggilan, perkhidmatan elektronik atau Perbankan Internet Peribadi atau Mudah Alih UOB.

**Penyata Akaun** bermakna salinan fizikal penyata yang kami keluarkan kepada anda setiap bulan atas permintaan anda, atau ePenyata bulanan yang disediakan untuk paparan melalui Perbankan Internet Peribadi UOB (untuk individu) atau Perbankan Internet Perniagaan UOB (untuk syarikat, perkongsian dan pemilik tunggal) yang menunjukkan semua transaksi dalam Akaun Semasa, termasuk Deposit, pengeluaran dan baki wang dalam Akaun Semasa.

**Tawarruq** terdiri daripada dua kontrak jual beli. Yang pertama melibatkan penjualan aset oleh penjual kepada pembeli secara tertangguh. Selepas itu, pembeli jualan pertama akan menjual aset yang sama kepada pihak ketiga secara tunai dan lani.

**Terma** bermakna Terma dan Syarat ini yang mentadbir Akaun (termasuk sebarang perubahan atau penambahan kepadanya yang kami mungkin tentukan dari semasa ke semasa).

**Bank, kami atau kita** bermakna United Overseas Bank (Malaysia) Bhd (199301017069 (271809-K)) dan di mana sesuai, akan termasuk pengganti hak milik dan pemegang serah hak.

**Pihak Ketiga** bermakna individu atau syarikat lain selain diri anda.

**Bil Pihak Ketiga** bermakna bil yang ditanggung oleh Pihak Ketiga kepada Syarikat Penerima dan mengandungi nombor rujukan yang diberikan oleh anda.

**Subjek Data Pihak Ketiga** bermakna seorang individu di mana Data Peribadi beliau telah diberikan kepada kami oleh anda dan mungkin termasuk, tetapi tidak terhad kepada penerima mandat, waris, tanggungan, penjamin individu, dan pembekal keselamatan anda (di mana anda adalah seorang individu) atau Individu yang Dibenarkan, pengarah, pemegang saham, pegawai, penjamin individu, dan pembekal keselamatan anda (di mana anda adalah sebuah syarikat atau organisasi).

**AS** bermakna Amerika Syarikat.

#### **Rakyat AS**

Istilah "Rakyat Amerika Syarikat" merujuk kepada:

- Warganegara atau pemastautin Amerika Syarikat.
- Perkongsian domestik
- Syarikat tempatan
- Mana-mana harta pusaka selain daripada harta pusaka asing
- Mana-mana amanah jika:
  - Mahkamah di Amerika Syarikat mempunyai kuasa utama untuk menyelia pentadbiran amanah tersebut, dan
  - Seorang atau lebih individu dari Amerika Syarikat mempunyai kuasa untuk mengawal semua keputusan penting berkaitan amanah tersebut.
- Mana-mana individu lain yang bukan individu asing.

---

Jika anda bukan warganegara A.S., anda dianggap sebagai bukan pemastautin Amerika Syarikat bagi tujuan cukai A.S. melainkan anda memenuhi salah satu daripada dua ujian. Anda dianggap sebagai pemastautin Amerika Syarikat bagi tujuan cukai jika anda memenuhi sama ada ujian kad hijau atau ujian kehadiran ketara bagi tahun kalendar (1 Januari – 31 Disember).

**Wakalah** bermakna satu kontrak di mana satu pihak, sebagai prinsipal memberi kuasa kepada pihak lain sebagai ejennya untuk melaksanakan tugas tertentu mengenai perkara yang mungkin diwakilkan, dengan atau tanpa mengenakan bayaran.

**anda / diri anda** merujuk kepada anda (sama ada secara bersendirian atau bersama dengan individu lain).