

General Dispute / Complaint Form

 *All fields are mandatory / *Semua ruang adalah mandatori*

* Part 1. My Particulars <i>Bahagian 1: Maklumat Diri</i>			
Name (as in NRIC/Passport) <i>Name (seperti di KP/Pasport)</i>		<input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/> <input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>	
NRIC No. (new/old)/Passport No. <i>No. KP (baru/lama)/ No. Pasport</i>		<input style="width: 25%; height: 20px;" type="text"/> - <input style="width: 5%; height: 20px;" type="text"/> - <input style="width: 25%; height: 20px;" type="text"/> / <input style="width: 45%; height: 20px;" type="text"/>	
Company Name (if any) <i>Name Syarikat (jika ada)</i>		<input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/> <input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>	
Business Registration No. (if any) <i>No. Pendaftaran Syarikat (jika ada)</i>		<input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>	
* Part 2. Type Of Service (Please tick (✓) the impacted service where applicable) <i>Bahagian 2. Jenis Perkhidmatan (Sila tandakan (✓) pada perkhidmatan yang terlibat)</i>			
Personal Internet Banking <i>Perbankan Internet Peribadi</i>	<input type="checkbox"/>	Savings/Current Account <i>Akaun Simpanan/Semasa</i>	<input type="checkbox"/>
Business Internet Banking <i>Perbankan Internet Bisnes</i>	<input type="checkbox"/>	Remittances <i>Kiriman Wang</i>	<input type="checkbox"/>
Phone Banking <i>Perbankan Telefon Peribadi</i>	<input type="checkbox"/>	Others (Please Specify) <i>Lain-lain (Sila nyatakan)</i>	<input type="checkbox"/> _____
* Part 3. Financial Impact (Please list down the financial impact and tick (✓) where applicable) <i>Bahagian 3. Kesan Kewangan (Sila nyatakan kesan kewangan dan tandakan (✓) yang terlibat)</i>			
IMPORTANT: (i) The Bank shall endeavor to respond to you officially within 14 working days. Kindly submit all supporting documents to facilitate our investigation. <i>Pihak Bank akan memaklum balas secara rasminya dalam tempoh 14 hari bekerja. Sila mengemukakan semua dokumen-dokumen sokongan untuk memudahkan siasatan kami.</i> (ii) In the event where the Bank is unable to resolve the complaint within 14 working days from the date we receive your form, the Bank shall notify the customer in writing of the need for an extension of time which shall not in any case exceed 30 days from the date the complaint lodged on this form. <i>Sekiranya pihak Bank tidak dapat menyelesaikan aduan tersebut dalam masa 14 hari bekerja dari tarikh kami menerima borang anda, pihak Bank akan memaklumkan pelanggan secara bertulis untuk melanjutkan masa yang tidak melebihi 30 hari dari tarikh aduan dalam borang ini.</i>			
Financial Impact <i>Kesan Kewangan</i>	<input type="checkbox"/> Yes / Ya	<input type="checkbox"/> Tidak / Tidak	
Account Number <i>Nombor Akaun</i>	<input style="width: 100%;" type="text"/>	Transaction Date <i>Tarikh Transaksi</i>	<input style="width: 100%;" type="text"/>
Type of Transaction <i>Jenis Transaksi</i>	<input style="width: 100%;" type="text"/>	Amount (RM) <i>Jumlah (RM)</i>	<input style="width: 100%;" type="text"/>

*** Part 4. Details Of Complaint***Bahagian 4. Butiran Aduan**** Part 5. Declaration***Bahagian 5. Pengisytiharan*

By signing the below,

Dengan ini,

- I/We confirm that the above information provided is accurate, complete and is a genuine claim. United Overseas Bank (Malaysia) Bhd reserves the right to reject or take further action if the Bank discovers that this claim is inaccurate or false.

Saya/kami mengesahkan bahawa maklumat yang diberikan adalah tepat, lengkap and adalah tuntutan tulen. United Overseas Bank (Malaysia) Bhd berhak menolak atau mengambil tindakan lanjutan sekiranya Bank mendapati tuntutan ini adalah tidak tepat atau palsu.

Customer's Signature / *Tandatangan Pelanggan*_____
Date / *Tarikh***Part 6. For Bank Use (Action by Branch)***Bahagian 6. Untuk Kegunaan Bank Sahaja (Tindakan oleh Cawangan)***Checklist**

MyKad Verified

CIF Number _____

Other Document (specify if Any)

Signature Verified

Police Report

Attended By

Name:

Date & time :

Branch