

合作伙伴 - 提高银行业务效率并加强客户服务以迈向真正的商业伙伴关系

第一期举措：精简并简化中小型企业贷款申请

频繁被问及的问题（问题及回答）

1. 何谓“合作伙伴”？

- “合作伙伴”为由马来西亚银行公会及其商业银行成员所采取的一系列举措以支持中小型企业的发展。
- 作为“合作伙伴”我们期望着成为一个合作伙伴而并非只是一个借贷者。在第一期的举措中，我们试图精简并简化中小型企业贷款申请的程序与手续。

2. 有多少家银行参与了“合作伙伴”计划？

- 共有 14 家商业银行包括 9 家本地银行及 5 家本地经营的国际银行将参与“合作伙伴”计划

以下为我们“合作伙伴”中参与的各家银行（以英文字母排列为序）：-

- | | |
|---------|----------|
| 1. 艾芬银行 | 8. 汇丰银行 |
| 2. 安联银行 | 9. 马来亚银行 |
| 3. 大马银行 | 10. 华侨银行 |
| 4. 联昌银行 | 11. 大众银行 |
| 5. 花旗银行 | 12. 兴业银行 |
| 6. 国贸银行 | 13. 渣打银行 |
| 7. 丰隆银行 | 14. 大华银行 |

3. 中小型企业贷款的程序及手续是怎样变得简易的？

- 在“合作伙伴”计划之下一份简单的贷款申请表格已为您准备好，如果该银行不备有申请表格，你可使用它向你想要申请的银行提出贷款申请。据我们所知，以下几家银行都为中小型企业贷款备有其本行的申请表格。

- | | |
|----------|---------|
| 1. 安联银行 | 6. 华侨银行 |
| 2. 国贸银行 | 7. 大众银行 |
| 3. 丰隆银行 | 8. 兴业银行 |
| 4. 汇丰银行 | 9. 渣打银行 |
| 5. 马来亚银行 | |

- 自“合作伙伴”推出后，目前已有八家银行采用合作伙伴的简单贷款申请表格。欲知更进一步的有关此方面的资讯，请与该银行联系。这些银行是：

1. 艾芬银行
2. 大马银行
3. 国贸银行
4. 丰隆银行

5. 汇丰银行
6. 马来亚银行
7. 兴业银行
8. 大华银行

作为简单申请表格的补充，您还将发现两个核查清单，第一个为随任何申请提交普遍要求呈上的文件或资料，第二个则列出了一些种类的便利申请时所需要呈交的比较特定的文件或资料。在这种情况下，您可以更好地为您的贷款申请提前做好支持文件或资料的准备工作并在必要时使用同一份文件或资料。请注意，核查清单中所列并非详尽，我们有理由要求更多的或其他的文件或资料。

4. 所有银行都会使用简单申请表和文件核查清单吗？

- 如您所申请的中小型企业贷款银行备有本行的申请表，请使用该银行现有的表格除非另有通知。
- 当您申请中小型企业贷款时，我们将因您申请种类的不同建议您或使用简单申请表格或使用该行现有的申请表。

5. 目前审查及处理中小型企业贷款申请的时间为多长？此时间会被缩短吗？

- 随着“合作伙伴”的推出，银行准备了一份通用的流程时间表，它展示了简单贷款申请处理涉及的不同阶段以及预计的时间。这将使您可以提前计划并可预计出您中小型企业贷款申请所需要的审查及处理时间。此通用时间表的重点及目的并非缩短贷款申请的处理时间，而是为银行处理简单贷款所涉及的申请处理的各阶段限定了一个一贯的最低及最高时间限制。
- 所谓简单贷款申请是指无债务或无抵押贷款，不限定必须获得有关当局批准，任何第三方或马来西亚信贷担保机构批准或任何特定前提条件的符合，事因此类具体的批准将涉及一定的时间。

6. 我将如何查询我贷款申请的进展情况或对有关中小型企业贷款事宜提出询问？

- 所有参与中小型企业贷款的银行的完整联络站清单已被编辑并张贴在马来西亚银行公会的网站上以为您提供便利。你也可以参考我们商业银行会员的网站以查阅我们中小型企业的联络站资讯清单。我们在联络站中列出的工作人员将可为您在有关信贷申请或已向我们的呈交的贷款申请方面的问题提供帮助。

7. 我将如何了解更多有关第一期“合作伙伴”的各种举措？

- 第一套举措的解说及指南已经被准备好，并将通过这些说明及指南去解释，协助并指导中小型企业。
- 这份解说及指南的副本以及第一期的“合作伙伴”的文件配套可在马来西亚银行公会网站下载。这些文件也可在相关银行的网站下载或从我们的中小型企业联络站中索取表格。

8. 若我有任何关于“合作伙伴”的反馈或问题，我应该与何人取得联系？

- 您对于第一套举措的反馈是非常重要的。您可将您在合作伙伴及其举措或任何有意申请的贷款申请或已提交的贷款申请的反馈通过此网址 www.abm.org.my 或从周一到周五上午九点到下午五点半拨打免付费热线 **1-300-88-9980**，或拨打任何中小型企业联络清单上列出的电话直接与我们联系。