

UOB Balance Conversion TERMA DAN SYARAT

Berkuat kuasa 17 Julai 2023

Am

Terma dan syarat ini ("Terma dan syarat") akan mentadbir urus UOB Balance Conversion ("Program") yang disediakan oleh United Overseas Bank (Malaysia) Bhd (No. Daftar Syarikat: 199301017069 (271809-K)) ("UOB Malaysia") dan Terma dan Syarat ini akan dibaca bersama dengan *UOB Visa/Mastercard Cardmember Agreement* ("Perjanjian Ahli Kad").

Sekiranya terdapat percanggahan antara Terma dan Syarat ini dan Perjanjian Ahli Kad, Terma dan Syarat ini akan diguna pakai untuk semua perkara yang berkaitan dengan Program ini. Melainkan ditakrifkan secara berbeza dalam Terma dan Syarat ini, perkataan dan ungkapan yang digunakan dalam Terma dan Syarat ini akan mempunyai makna yang sama seperti yang ditetapkan dalam Perjanjian Ahli Kad.

Program UOB Balance Conversion

Kelayakan

1. Program ini ditawarkan kepada Semua Ahli Kad baharu dan sedia ada yang akaun(-akaun) mereka adalah terkini dengan Had Kredit yang mencukupi, sah, wujud dan dalam kedudukan kredit yang baik seperti yang ditentukan oleh UOB Malaysia dan tidak melanggar Perjanjian Ahli Kad ("Ahli Kad yang Layak").
2. Berikut adalah tidak layak untuk Program ini: -
 - i. Semua Ahli Kad Debit, Korporat, Pemerolehan dan Label Peribadi UOB Malaysia; dan/atau
 - ii. Ahli kad yang akaun(-akaun) mereka telah ditamatkan, digantung atau dibatalkan pada bila-bila masa semasa membuat permohonan untuk Program; dan/atau
 - iii. Ahli kad yang akaun(-akaun) kad mereka dengan UOB Malaysia adalah dalam tunggakan atau tidak dikendalikan dengan cara wajar seperti yang ditentukan oleh UOB Malaysia; dan/atau
 - iv. Ahli kad yang tidak waras atau menjadi tidak waras, meninggal dunia, dihukum bankrap atau ada apa-apa jua prosiding undang-undang yang dimulakan terhadap mereka.
3. Apabila Ahli Kad memohon untuk Program ini, Ahli Kad akan dianggap telah membaca dan menerima terma dan syarat dalam Terma dan Syarat ini.

Ciri Program

4. Program ini membolehkan Ahli Kad untuk menukar baki penyata Akaun Kad Kredit mereka yang belum melepasi Tarikh Akhir Pembayaran kepada pelan ansuran bulanan tetap yang mengguna pakai faedah dan fi lain. Ini bermakna bahawa Ahli Kad membayar balik jumlah baki penyata tertunggak yang dipilih oleh mereka untuk menukar dan faedah yang berkaitan dengannya dalam beberapa bayaran ansuran bulanan tetap.

Permohonan

5. Ahli kad boleh memohon untuk Program ini dengan:
 - i. membuat permohonan secara lisan kepada pasukan telepemasaran UOB Malaysia; atau
 - ii. membalas jemputan SMS yang dihantar kepada Ahli Kad terpilih dengan kod pendek SMS tertentu yang akan dipaparkan dalam jemputan SMS cth. "UOB7" sebelum tarikh tamat yang dinyatakan dalam jemputan SMS ("Tempoh Tawaran SMS"). Setelah UOB Malaysia menerima Permohonan Ahli Kad terpilih melalui kod pendek SMS, Ahli Kad akan dianggap

- telah memberikan persetujuan mereka kepada UOB Malaysia untuk menukar jumlah BC yang dinyatakan dalam SMS kepada ansuran bulanan.
- iii. sebarang kaedah lain yang kami tetapkan untuk membuat Permohonan sedemikian.
6. UOB Malaysia berhak untuk meluluskan atau menolak Permohonan dan menentukan jumlah BC yang dibenarkan untuk ditukar.
 7. Ahli Kad yang Layak boleh memohon Program untuk menukar baki penyata tertunggak Akaun Kad Kreditnya ("Amaun BC") dengan syarat amaun tersebut pada bila-bila masa tidak melebihi Had Kredit ("Permohonan").
 8. Jumlah minimum BC yang boleh dipohon untuk Program ini ialah RM1,000. Jumlah minimum BC boleh diubah pada bila-bila masa oleh UOB Malaysia dengan pemberian notis bertulis terlebih dahulu yang mencukupi mengenai perubahan tersebut.
 9. Pilihan tempoh BC yang tersedia untuk Ahli Kad ialah 12, 24, 36, 48 dan 60 bulan ("Tempoh BC") dan boleh diubah pada bila-bila masa oleh UOB Malaysia yang akan memberikan notis bertulis terlebih dahulu yang mencukupi mengenai perubahan tersebut.
 10. Setelah Permohonan ini diluluskan di bawah Program, Jumlah BC akan tertakluk kepada kadar faedah tetap yang dipersetujui ("Kadar Faedah BC") dalam Tempoh BC. Untuk senario di mana Permohonan dihantar melalui kod pendek SMS, Ahli Kad yang dipilih mengakui bahawa Jumlah BC yang diluluskan akan tertakluk kepada Tempoh BC dan Kadar Faedah BC seperti yang dinyatakan dalam jemputan SMS yang dihantar kepada Ahli Kad yang dipilih.
 11. Setelah permohonan diluluskan, jumlah had Kredit Ahli Kad yang berkaitan akan disediakan untuk tujuan ini, dan baki had kredit yang ada akan dikurangkan dengan sewajarnya. UOB Malaysia tidak akan bertanggungjawab kepada Ahli Kad untuk sebarang transaksi yang ditolak oleh peniaga disebabkan oleh Had Kredit yang tidak mencukupi. Had kredit akan dipulihkan secara beransur-ansur mengikut Jumlah Pindahan Baki yang diluluskan yang telah dibayar balik.
 12. Bagi setiap Ahli Kad, tarikh berkuat kuasa Program ("Tarikh Berkuat Kuasa Program") hendaklah tertakluk pada tarikh penukaran amaun BC mengikut Permohonan mereka masing-masing.
 13. Ahli Kad bertanggungjawab untuk membayar cukai atau levi setakat tarikh kelulusan Permohonan Ahli Kad untuk Program itu atau pada mana-mana tarikh selepas tarikh kelulusan Permohonan Ahli Kad untuk Program, adalah diwajibkan oleh undang-undang untuk membayar kepada mana-mana pihak atau pihak berkuasa yang mempunyai bidang kuasa ke atas UOB Malaysia, berhubung dengan sebarang fi dan caj yang dikenakan atau ditanggung oleh UOB Malaysia yang berkaitan dengan penyediaan Program kepada Ahli Kad.
 14. Ahli Kad memberi persetujuan dan bersetuju bahawa sebarang cukai atau levi lain yang ditanggung oleh UOB Malaysia berhubung dengan Program yang disediakan oleh UOB Malaysia kepada Ahli Kad, hendaklah ditanggung oleh dan dicaj kepada Ahli Kad dan sekiranya UOB Malaysia akan membuat pembayaran bagi pihak Ahli Kad, Ahli Kad hendaklah bertanggungjawab untuk membayar balik jumlah yang dibayar kepada UOB Malaysia dan UOB Malaysia berhak untuk mengkreditkan cukai, duti dan levi tersebut daripada Akaun Kad Kredit.
 15. Melainkan dinyatakan sebaliknya, ganjaran UNIRinggit atau sebarang bentuk mata ganjaran dan / atau pulangan tunai tidak akan diberikan di bawah Program ini.

Pembayaran balik

16. Jumlah Keseluruhan BC dan Faedah BC yang perlu dibayar akan dibilkan kepada Akaun Kad Kredit Ahli Kad dalam Penyata Akaun dengan serta-merta selepas Permohonan untuk menyertai Program diluluskan.
17. Jika jumlah ansuran tidak dibayar sepenuhnya pada Tarikh Akhir Pembayaran, akaun tersebut akan tertunggak dan Caj Kewangan sebanyak 1.5% sebulan atau sehingga 18% setahun atau kadar faedah terkawal semasa akan dikenakan ke atas baki ansuran yang masih belum dibayar pada

tarikh akhir pembayaran mengikut Perjanjian Ahli Kad, sehingga jumlah ansuran diselesaikan sepenuhnya.

18. Program ini akan dibayar balik dalam jumlah ansuran bulanan yang sama ("Ansuran Bulanan BC") sepanjang Tempoh BC. Ansuran Bulanan BC akan dibilkan kepada Akaun Kad Kredit anda dan akan tertera dalam penyata bulanan akaun anda dan perlu dibayar oleh anda mengikut terma dan syarat yang berkaitan.
19. Faedah BC dikira berdasarkan Kadar Faedah BC yang dipersetujui berdasarkan kaedah pembayaran balik garis lurus di mana komponen prinsipal dan faedah yang dikenakan kepada Ahli Kad setiap bulan adalah sama sepanjang Tempoh BC.

Contoh Faedah BC menggunakan kaedah pembayaran balik garis lurus: -

Ahli Kad memilih Jumlah BC sebanyak RM20,000 untuk tempoh 12 bulan dengan kadar faedah tetap yang berkaitan sebanyak 9.60% setahun pada 17 Julai 2023. Dalam Program ini, Ansuran Bulanan BC yang perlu dibayar selama 12 bulan ialah sebanyak RM1,826.67 dan jumlah penuh bayaran balik pada akhir 12 bulan ialah RM21,920.00.

Bulan	Baki Prinsipal Tertunggak	Pemotongan Jumlah Prinsipal	Pemotongan Faedah	Ansuran Bulanan
1	20,000.00	1,666.67	160.00	1,826.67
2	18,333.33	1,666.67	160.00	1,826.67
3	16,666.67	1,666.67	160.00	1,826.67
4	15,000.00	1,666.67	160.00	1,826.67
5	13,333.33	1,666.67	160.00	1,826.67
6	11,666.67	1,666.67	160.00	1,826.67
7	10,000.00	1,666.67	160.00	1,826.67
8	8,333.33	1,666.67	160.00	1,826.67
9	6,666.67	1,666.67	160.00	1,826.67
10	5,000.00	1,666.67	160.00	1,826.67
11	3,333.33	1,666.67	160.00	1,826.67
12	1,666.63	1,666.63	160.00	1,826.67
Jumlah		20,000.00	1,920.00	21,920.00

20. Ansuran bulanan pertama Program akan dibilkan dengan serta-merta kepada Akaun Kad Kredit Ahli Kad pada Tarikh Berkuat kuasa Program.
21. Tempoh BC dan/atau ansuran bulanan BC tidak boleh diubah tanpa persetujuan UOB Malaysia dan tertakluk kepada kelulusan.
22. Ansuran bulanan BC pertama dan seterusnya merupakan sebahagian daripada pembayaran Minimum yang Perlu Dibayar yang mesti diselesaikan oleh Ahli Kad pada atau sebelum Tarikh Akhir Pembayaran.
23. Jika Ahli Kad tidak membayar balik baki penyata akaun kad kredit sepenuhnya, ansuran bulanan BC yang dibilkan ke Akaun Kad Kredit akan dikenakan Caj Kewangan sehingga 1.5% sebulan atau sehingga 18% setahun atau kadar faedah terkawal semasa pada kadar yang terpakai daripada tarikh pengesahan sehingga Ansuran Bulanan BC dibayar.

24. Sebarang bayaran pendahuluan atau lebih bayaran tidak akan mengurangkan baki prinsipal tertunggak atau ansuran bulanan UOB Balance Conversion yang berikutnya dan hanya akan dianggap oleh Bank sebagai bayaran pendahuluan.
25. Apabila tempoh BC tamat, sebarang baki tertunggak juga akan dikenakan Caj Kewangan sehingga 1.5% sebulan atau sehingga 18% setahun atau kadar faedah terkawal semasa akan diguna pakai sehingga tarikh pembayaran balik penuh.

Penamatan awal atau Pembatalan

26. Ahli Kad boleh membatalkan penyertaan mereka dalam program ini tertakluk kepada penerimaan notis bertulis atau lisan oleh UOB Malaysia daripada Ahli Kad. Ahli Kad perlu memberi notis melalui kaedah berikut:
 - i. e-mel kepada uobcustomerservice@uob.com.my; atau
 - ii. menghubungi Pusat Perhubungan UOB Malaysia di 03-26128 121 (Kuala Lumpur), 04-2401 121 (Pulau Pinang), 07-2881 121 (Johor Bahru), 082-287 121 (Kuching) atau 088-477 121 (Kota Kinabalu).
27. Jumlah bersamaan sehingga 5% daripada baki prinsipal tertunggak (pada waktu penamatan atau pembatalan awal) ("Penalti Penamatan Awal") akan dikenakan dengan serta-merta jika mana-mana perkara berikut berlaku:
 - i. Ahli Kad menamatkan atau menghentikan Program dengan membuat pembayaran penuh sebelum tempoh BC tamat; atau
 - ii. Ahli Kad membatalkan akaun kad kredit sebelum tempoh BC tamat; atau
 - iii. UOB Malaysia menamatkan atau menutup Akaun Kad Kredit Ahli Kad.
28. Dalam kes penyelesaian awal, tidak akan ada bayaran balik bagi Faedah BC yang dikenakan.
29. Selepas penutupan Akaun Kad Kredit, Program ini akan ditamatkan dengan serta-merta dan Ahli Kad bertanggungjawab untuk menjelaskan sepenuhnya semua baki tertunggak dan caj fi yang dikenakan oleh UOB Malaysia di bawah Program ini.
30. Selain itu, apabila salah satu atau lebih daripada peristiwa-peristiwa berikut berlaku:
 - i. Pelanggaran mana-mana Terma dan Syarat ini;
 - ii. Jika berlaku keingkaran pembayaran di bawah Perjanjian Ahli Kad;
 - iii. Kelewatan atau kegagalan untuk membayar apa-apa jumlah wang yang kena dibayar di bawah Program ini;
 - iv. Kegagalan untuk membayar sebarang wang pada Tarikh Tamat Pembayaran atau melepaskan sebarang tanggungjawab atau liabiliti yang perlu dibayar oleh Ahli Kad dari semasa ke semasa kepada UOB Malaysia mengikut mana-mana perjanjian dengan UOB Malaysia atau mengikut mana-mana kemudahan perbankan/kredit;
 - v. Kad Kredit ditamatkan atau Akaun Kad Kredit ditutup/digantung atas apa jua sebab;
 - vi. Ia menjadi mustahil atau menyalahi undang-undang bagi UOB Malaysia untuk menyediakan atau terus menyediakan Program, termasuk tetapi tidak terhad kepada apabila Ahli Kad meninggal dunia, menghadapi kebangkrutan atau ketidakupayaan sah Ahli Kad, atau bahawa mana-mana peruntukan dalam terma dan syarat ini diisytiharkan oleh mahkamah atau pihak berkuasa lain yang berkaitan sebagai dibatalkan, boleh dibatalkan atau tidak boleh dikuatkuasakan;

jumlah tertunggak di bawah Program ini akan perlu dibayar segera dan akan menanggung Caj Kewangan sehingga 1.5% sebulan atau hingga 18% setahun atau kadar faedah terkawal semasa mengikut Perjanjian Ahli Kad. Keingkaran pembayaran tersebut juga akan memberi hak kepada UOB Malaysia untuk membatalkan, menarik balik, menggantung atau menyekat penggunaan Kad Kredit dan selepas itu menggabungkan semua jumlah tertunggak ke dalam Akaun Kad Kredit Utama.

31. Sekiranya berlaku empat (4) atau lebih keingkaran pembayaran ansuran berturut-turut, Ahli Kad mesti membayar semua jumlah wang yang perlu dibayar dan terhutang di bawah Program

(termasuk sebarang Caj Kewangan, dan jumlah baki prinsipal yang belum dibilkan dan semua wang lain yang perlu dibayar di bawah Program) kepada UOB Malaysia dengan segera.

Terma dan Syarat Am

32. Dengan menyertai Program ini, Ahli Kad bersetuju untuk terikat dengan terma dan syarat ini dan terma dan syarat dalam Perjanjian Ahli Kad. Semua perkataan huruf besar yang digunakan dalam terma dan syarat ini akan mempunyai maksud yang sama seperti yang ditakrifkan dalam Perjanjian Ahli Kad. Jika terdapat sebarang percanggahan antara terma dan syarat ini dan Perjanjian Ahli Kad berkaitan dengan Program ini, terma dan syarat ini akan diutamakan.
33. Pemegang Kad hendaklah mendapatkan penjelasan daripada wakil yang dilantik oleh UOB Malaysia sekiranya terdapat sebarang terma dan syarat yang tidak difahami oleh Pemegang Kad.
34. UOB Malaysia tidak membuat perwakilan atau jaminan berkenaan dengan item yang dibeli di bawah Program ini, dan khususnya, tidak membuat jaminan berkenaan dengan kualiti atau kesesuaian untuk sebarang tujuan. Ahli Kad hendaklah menyelesaikan semua pertikaian atau perbezaan mengenai kualiti atau kuantiti atau kesesuaian barangan atau perkhidmatan dengan peniaga masing-masing secara langsung. UOB Malaysia tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang barangan atau perkhidmatan yang tidak memuaskan, rosak atau cacat atau sebarang pertikaian antara Ahli Kad dan peniaga.
35. Setakat yang dibenarkan oleh undang-undang dan melainkan disebabkan oleh kecuaiian melampau atau salah laku yang disengajakan oleh UOB Malaysia, UOB Malaysia secara nyata mengecualikan dan menafikan sebarang perwakilan, jaminan atau pengendorsan, sama ada secara tersurat atau tersirat, bertulis atau lisan, tanpa had kepada yang disiarkan dalam mana-mana media massa, bahan pemasaran atau pengiklanan, termasuk tetapi tidak terhad kepada, sebarang jaminan kualiti, kebolehdagangan atau kesesuaian untuk tujuan tertentu berkenaan dengan Program ini.
36. UOB Malaysia berhak untuk membatalkan, menamatkan, menarik balik, menambah, memadam, menggantung, melanjutkan atau mengubah terma dan syarat ini (termasuk mengubah kadar, tempoh, cara dan masa pembayaran dan/atau kaedah pengiraan dalam apa-apa cara), dari semasa ke semasa, keseluruhannya atau sebahagiannya, dengan memberikan notis bertulis awal tidak kurang daripada dua puluh satu (21) hari (di mana keperluan sedemikian diperlukan) kepada Ahli Kad melalui siaran di laman web UOB Malaysia, memaparkan notis di mana-mana cawangan UOB Malaysia dan/atau penyata yang dimasukkan dalam Penyata Akaun.
37. Setakat yang dibenarkan oleh undang-undang, pembatalan, penarikan balik, penggantungan, pelanjutan atau penamatan Program oleh UOB Malaysia tidak akan memberi hak kepada Ahli Kad untuk sebarang tuntutan atau pampasan terhadap UOB Malaysia atas sebarang dan semua kerugian atau ganti rugi yang dialami atau ditanggung oleh Ahli Kad sama ada sebagai akibat langsung atau tidak langsung daripada pembatalan, penarikan balik, penggantungan, lanjutan atau penamatan, melainkan disebabkan kecuaiian melampau UOB Malaysia atau salah laku sengaja yang berkaitan secara khusus dengan Program ini.
38. UOB Malaysia tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang salah tafsir atau salah nyata fakta oleh mana-mana pihak ketiga yang tidak dibenarkan berkenaan dengan Program yang disiarkan dalam mana-mana media, bahan pemasaran atau pengiklanan. Semua aksesori atau peralatan yang dipaparkan bersama-sama dengan barangan dalam mana-mana media massa, bahan pemasaran atau pengiklanan adalah untuk tujuan hiasan sahaja, dan tidak menjadi sebahagian daripada barangan yang ditawarkan kepada Ahli Kad.
39. Setakat yang dibenarkan oleh undang-undang, UOB Malaysia tidak akan bertanggungjawab dan menafikan semua liabiliti terhadap sebarang tindakan, tuntutan, kerugian, ganti rugi, kos, caj dan perbelanjaan yang mungkin dialami, dikekalkan atau ditanggung oleh Ahli Kad dan/ atau mana-mana pihak ketiga Ahli Kad yang terhasil secara langsung atau tidak langsung daripada Program ini melainkan ia disebabkan oleh kecuaiian melampau atau salah laku sengaja UOB Malaysia yang secara khusus berkaitan dengan Program ini.

40. Terma dan syarat ini akan ditadbir urus oleh dan ditafsirkan menurut undang-undang Malaysia.

[TAMAT]