

TERMA DAN SYARAT PELAN PEMBAYARAN EASI UOB Malaysia

Terma dan syarat dalam dokumen ini akan diguna pakai untuk Pelan Pembayaran Easi dan Terma dan Syarat ini harus dibaca bersama dengan Perjanjian Ahli Kad Visa/Mastercard UOB Malaysia ("Perjanjian Ahli Kad").

Jika terdapat ketidakselarasan di antara dokumen ini dan Perjanjian Ahli Kad, terma dan syarat dalam dokumen ini akan digunakan untuk semua perkara berhubung dengan Program. Kecuali ditafsirkan secara berlainan dalam dokumen ini, perkataan dan ungkapan yang digunakan dalam dokumen ini akan mempunyai makna yang sama dengan Perjanjian Ahli Kad.

1. United Overseas Bank (Malaysia) Bhd ("UOB Malaysia") akan menawarkan Pelan Pembayaran Easi ("Program") kepada semua ahli kad baru dan sedia ada yang memegang Kad Kredit yang dikeluarkan oleh UOB Malaysia ("Ahli Kad").
2. Program ini membolehkan transaksi runcit untuk pembelian barang dan / atau perkhidmatan dengan menggunakan Kad Kredit ditukar menjadi ansuran bulanan tetap. Apabila Ahli Kad memohon Program, Ahli Kad dianggap telah menerima terma dan syarat dalam dokumen ini.
3. UOB Malaysia boleh meluluskan atau menolak sebarang permohonan, dan menentukan amaun yang dibenarkan di bawah Program, yang akan tertakluk, antara lain, kepada -
 - i) status Akaun Kad Kredit Ahli Kad; dan
 - ii) Had Kredit sedia ada.
4. Ahli Kad boleh memohon Program dengan menghantar SMS, menghubungi Pusat Panggilan UOB Malaysia, menyerahkan borang permohonan yang ditetapkan oleh UOB Malaysia ("Permohonan Program") pada bila-bila masa dalam tempoh **60 (enam puluh) hari** dari tarikh pembelian ("Transaksi Tarikh").
5. Caj piawaian telekomunikasi akan dikenakan bagi setiap SMS yang dihantar dan caj itu adalah ditanggung oleh Ahli Kad.
6. Setelah UOB Malaysia menerima pembalasan SMS daripada Ahli Kad, Ahli Kad akan dianggap telah menerima terma dan syarat Program dan memberikan persetujuan mereka kepada UOB Malaysia untuk menukar transaksi runcit untuk pembelian barang dan / atau perkhidmatan yang disahkan mereka ke dalam ansuran bulanan tetap yang dipilih. Ahli Kad akan menerima pembalasan SMS automatik jika UOB Malaysia menerima Permohonan Program Ahli Kad melalui SMS.
7. Ahli Kad boleh memilih Program untuk 6 bulan, 12 bulan, 18 bulan, 24 bulan atau 36 bulan ("Tempoh Program"). **Jumlah amaun pembelian minimum yang layak** untuk menyertai Program ini ialah sekurang-kurangnya RM500 untuk tempoh 6 bulan, 12 bulan dan 18 bulan dan sekurang-kurangnya RM2,000 untuk tempoh 24 bulan dan 36 bulan. Amaun pembelian minimum dan tempoh Program boleh ditukar oleh UOB Malaysia pada bila-bila masa dengan notis terlebih dahulu.
8. Untuk mengelakkan keraguan, jumlah amaun pembelian minimum boleh dalam jumlah satu transaksi atau jumlah pelbagai transaksi. Sekiranya Tarikh Transaksi melebihi 60 hari, ia tidak lagi layak sebagai sebahagian daripada jumlah pembelian.
9. Pada kelulusan permohonan Program, Ahli Kad akan tertakluk kepada satu faedah pendahuluan berdasarkan pada amaun pembelian yang ditukar dan tempoh yang dipilih ("Faedah Pendahuluan") akan dikenakan oleh UOB Malaysia. Faedah Pendahuluan juga dirujuk kepada kadar sedemikian yang digunakan untuk Program di mana UOB Malaysia mungkin tentukan atau terbitkan dari masa ke semasa.

Faedah Pendahuluan	Tempoh
2.99%	6 bulan
3.99%	12 bulan
4.99%	18 bulan
5.99%	24 bulan
6.99%	36 bulan

10. Faedah Pendahuluan akan dibil dan didebitkan kepada Penyata Akaun bulanan Ahli Kad dengan bulan ansuran pertama pada tarikh pengeposan transaksi Program yang diluluskan. Sekiranya

Faedah Pendahuluan yang dikenakan tidak diterima dalam keseluruhan oleh UOB Malaysia pada tarikh matang, fi dan caj yang diguna pakai berdasarkan pada Perjanjian Ahli Kad akan dicajkan pada amaun tertunggak.

11. Semasa tempoh pembayaran balik, amaun yang ditukarkan oleh Ahli Kad untuk Program ini akan dibayar balik dengan cara ansuran bulanan serata ("Bayaran Ansuran"). Bayaran Ansuran akan didebitkan dengan serta-merta kepada Akaun Kad Kredit berikutan kelulusan permohonan Program, dan akan dinyatakan dalam Penyata bulanan yang berikut ("Penyata Akaun"), dan perlu dibayar selaras dengan Perjanjian Ahli Kad. Apabila setiap Bayaran Ansuran dibayar balik, amaun bersamaan dengan bayaran yang dilakukan akan dikembalikan kepada Had Kredit Ahli Kad.
12. Bayaran Ansuran dikira sebagai jumlah amaun ditukar dibahagikan dengan jumlah bulan Tempoh Program: -

$$\text{Bayaran Ansuran} = \frac{\text{Jumlah amaun pembelian untuk ditukarkan menjadi ansuran}}{\text{Tempoh Program}}$$

Contoh ilustrasi Faedah Pendahuluan dan jumlah ansuran bulanan

i) untuk EPP diluluskan sebelum 25 September 2021

- a. Jumlah amaun pembelian untuk ditukar adalah RM600
Faedah Pendahuluan yang dikenakan adalah 2.99% untuk 6 bulan pelan ansuran

Bulan	Faedah Pendahuluan (RM)	Bayaran Ansuran untuk sebulan (RM)	Jumlah Bayaran Balik sebulan (RM)
1	17.94	100.00	117.94
5 bulan berikutnya	-	100.00	100.00

- b. Jumlah amaun pembelian untuk ditukar adalah RM1,350
Faedah Pendahuluan yang dikenakan adalah 3.99% untuk 12 bulan pelan ansuran.

Bulan	Faedah Pendahuluan (RM)	Bayaran Ansuran untuk sebulan (RM)	Jumlah Bayaran Balik sebulan (RM)
1	53.87	118.00	171.87
11 bulan berikutnya	-	112.00	112.00

ii) untuk EPP yang diluluskan pada 25 September 2021 dan seterusnya

- a. Jumlah amaun pembelian untuk ditukar adalah RM680
Faedah Pendahuluan yang dikenakan adalah 2.99% untuk 6 bulan pelan ansuran

Bulan	Faedah Pendahuluan (RM)	Bayaran Ansuran untuk sebulan (RM)	Jumlah Bayaran Balik sebulan (RM)
1	20.33	113.33	133.66
bulan 2 – 5	-	113.33	113.33
6	-	113.35	113.35

- b. Jumlah amaun pembelian untuk ditukar adalah RM1,105
Faedah Pendahuluan yang dikenakan adalah 3.99% untuk 12 bulan pelan ansuran.

Bulan	Faedah Pendahuluan (RM)	Bayaran Ansuran untuk sebulan (RM)	Jumlah Bayaran Balik sebulan (RM)
1	44.09	92.08	136.17
bulan 2 - 11	-	92.08	92.08
12	-	92.12	92.12

Bayaran Ansuran untuk bulan akhir ("Ansuran Pembayaran Akhir") mungkin berbeza. Disebabkan oleh ketepatan pusingan, Ansuran Pembayaran Akhir akan dijana dengan jumlah yang sama dengan jumlah prinsip tertunggak, supaya jumlah Bayaran Ansuran bagi semua ansuran adalah bersamaan dengan jumlah amaun yang ditukar kepada ansuran.

13. Ahli Kad dikehendaki membuat bayaran balik bulanan minimum yang akan merangkumi jumlah Bayaran Ansuran dan amaun lain yang berkaitan termasuk pembayaran separa seperti yang tercatat dalam Perjanjian Ahli Kad, sebelum Tarikh Matang Pembayaran yang dinyatakan dalam Penyata Akaun. Sekiranya berlaku sebarang kelewatan atau kegagalan untuk membayar Bayaran Ansuran dan amaun lain yang berkaitan (termasuk membuat pembayaran separa) yang dinyatakan dalam Penyata Akaun, atau pembayaran tidak mencukupi untuk menyelesaikan Bayaran Ansuran pada atau sebelum Tarikh Matang Pembayaran, Ahli Kad akan dianggap telah melakukan sesuatu kelalaian dan UOB Malaysia akan mengenakan caj kewangan ke atas baki tertunggak dan fi dan caj lain yang berkaitan.
14. Pada kelulusan permohonan, amaun bersamaan dengan Had Kredit Ahli Kad akan disimpan untuk tujuan ini, dan baki Had Kredit sedia ada akan dikurangkan sewajarnya. UOB Malaysia tidak akan bertanggungjawab kepada Ahli Kad untuk sebarang transaksi yang ditolak oleh pedagang disebabkan oleh akibat Had Kredit yang tidak mencukupi.
15. Satu transaksi adalah tersedia untuk Program jika pembelian telah didebitkan ke Akaun Kad Kredit, dan pembelian telah direkodkan dalam Penyata semasa yang merupakan sebahagian daripada baki tertunggak semasa yang perlu dibayar dan tidak melepasi Tarikh Matang Pembayaran pada masa permohonan.
16. Program tidak boleh digunakan untuk pendahuluan tunai, pemindahan baki, jumlah transaksi runcit kurang daripada amaun minimum yang ditentukan, sebarang skim pembayaran ansuran sedia ada UOB Malaysia atau institusi kewangan lain, penyelesaian fi tahunan, baki tertunggak atau caj lain yang mungkin dikenakan oleh UOB Malaysia di bawah Perjanjian Ahli Kad.
17. Ganjaran UNIRinggit tidak akan dianugerahkan di bawah Program ini.
18. Ahli Kad boleh membatalkan penyertaannya dalam Program tertakluk kepada penerimaan notis oleh UOB Malaysia secara bertulis atau lisan dari Ahli Kad. Ahli Kad perlu memberikan notis kepada UOB Malaysia sebelum Penyata Akaun bulanan berikutnya dihasilkan setelah Permohonan Program diluluskan sama ada dengan:
 - i) e-mel ke uobcustomerservice@uob.com.my; atau
 - ii) menghubungi Pusat Panggilan UOB Malaysia pada talian 03-26128 121 (Kuala Lumpur), 04-2401 121 (Pulau Pinang), 07-2881 121 (Johor Bahru), 082-287 121 (Kuching) atau 088-477 121 (Kota Kinabalu).Tetapi, Faedah Pendahuluan yang dikenalan perlu dibayar oleh Ahli Kad dan tidak akan dikembalikan sekiranya permohonan Program diluluskan oleh UOB Malaysia.
19. Ahli Kad boleh memohon untuk Program ini lebih daripada sekali, tertakluk kepada kelayakan Ahli Kad di bawah terma dan syarat dalam dokumen ini dan pada budi bicara mutlak UOB Malaysia.
20. Jika mana-mana yang berikut berlaku, jumlah tertunggak di bawah Program dan sebarang caj kewangan dan pembayaran lewat akan dikenakan dan perlu dibayar dengan serta-merta selaras dengan Perjanjian Ahli Kad: Sekiranya ada yang berikut berlaku, jumlah tertunggak di bawah Program dan apa-apa caj kewangan dan pembayaran lewat akan dikenakan dan perlu dibayar dengan serta-merta seperti yang dinyatakan dalam Perjanjian Ahli Kad:
 - i) Terdapat pelanggaran mana-mana terma dan syarat dalam dokumen ini atau Perjanjian Ahli Kad.
 - ii) Satu peristiwa keingkaran berlaku menurut Perjanjian Ahli Kad.
 - iii) Terdapat kelewatan atau kegagalan untuk membayar Bayaran Ansuran atau sebarang jumlah yang perlu dibayar di bawah Program.
 - iv) Terdapat suatu kegagalan untuk membayar sebarang wang pada tarikh matang atau untuk melepaskan sebarang tanggungjawab atau liabiliti pembayaran dari masa ke semasa kepada UOB Malaysia atau untuk sebarang kemudahan perbankan/kredit.
 - v) Program ini ditamatkan untuk apa-apa sebab sekalipun.
 - vi) Kad Kredit ditamatkan atau Akaun Kad Kredit ditutup untuk apa-apa sebab sekalipun.
 - vii) Menjadi mustahil atau menyalahi undang-undang bagi UOB Malaysia untuk menyediakan atau terus menyediakan Program ini, termasuk tetapi tidak terhad kepada kematian, mufliis atau ketidakupayaan undang-undang Ahli Kad atau bahawa peruntukan dalam terma dan syarat ini diisytiharkan oleh mahkamah atau pihak berkuasa lain yang berkaitan sebagai tidak sah, terbatal atau tidak dapat dilaksanakan.Peristiwa di atas juga akan memberi hak kepada UOB Malaysia untuk membatalkan, menarik balik, menggantung atau menyekat penggunaan Kad Kredit, dan untuk menggabungkan semua amaun tertunggak ke dalam Akaun Kad Kredit prinsipal.

21. Ahli Kad menanggung liabiliti bayaran untuk cukai atau levi pada tarikh kelulusan permohonan Ahli Kad untuk Program atau pada bila-bila tarikh selepas tarikh kelulusan permohonan Ahli Kad untuk Program, yang diwajibkan di sisi undang-undang yang dibayar kepada mana-mana perbadanan atau pihak berkuasa yang mempunyai bidang kuasa atas UOB Malaysia, berkenaan dengan yuran dan caj yang dicajkan atau dikenakan oleh UOB Malaysia berkenaan dengan Program yang diberikan kepada Ahli Kad.
22. Ahli Kad memberi kebenaran dan bersetuju bahawa cukai atau levi yang dikenakan oleh UOB Malaysia berkenaan Program yang diberi oleh UOB Malaysia kepada Ahli Kad, akan ditanggung oleh Ahli Kad dan dicajkan kepada Ahli Kad dan jika UOB Malaysia membuat bayaran bagi pihak Ahli Kad, Ahli Kad bertanggungjawab untuk membuat bayaran kepada UOB Malaysia untuk amaun yang telah dibayar dan UOB Malaysia berhak mengkreditkan cukai, duti dan levi ke dalam Akaun Kad Kredit.
23. UOB Malaysia tidak membuat perwakilan atau jaminan berkenaan dengan item yang dibeli di bawah Program, dan khususnya, tidak memberikan jaminan berkenaan dengan kualiti atau kesesuaian untuk sebarang tujuan. Ahli Kad akan menyelesaikan semua pertikaian atau perbezaan mengenai kualiti atau kuantiti atau kesesuaian untuk tujuan barang atau perkhidmatan dengan peniaga masing-masing secara langsung. UOB Malaysia tidak akan dipertanggungjawabkan atau bertanggungjawab untuk sebarang kekurangan, kemusnahan atau kerosakan barangan atau perkhidmatan atau untuk sebarang pertikaian di antara Ahli Kad dan pedagang.
24. Selagi diizinkan oleh undang-undang, UOB Malaysia dengan tegas mengecualikan dan menolak sebarang pernyataan, jaminan atau sokongan, tersurat atau tersirat, bertulis atau lisan, tanpa batasan kepada yang diterbitkan di mana-mana media massa, pemasaran atau bahan iklan, termasuk tetapi tidak terhad kepada, mana-mana jaminan kualiti, kebolehdagangan atau kesesuaian untuk tujuan tertentu berkenaan dengan Program ini.
25. UOB Malaysia berhak untuk menamatkan, menambah, memadam, menggantung atau mengubah terma dan syarat ini, dari semasa ke semasa, secara keseluruhan atau sebahagiannya, dengan memberikan notis dua puluh satu (21) hari kepada Ahli Kad melalui penyiaran di laman web UOB Malaysia, memaparkan notis di mana-mana cawangan UOB Malaysia dan / atau penyata penyata dalam Penyata Akaun.
26. UOB Malaysia tidak akan bertanggungjawab atas sebarang penyalahgunaan atau penyalahgunaan fakta oleh pihak ketiga yang tidak dibenarkan berkenaan dengan Program yang disiarkan di mana-mana media massa, pemasaran atau bahan iklan. Semua aksesori atau peralatan yang dipaparkan bersama-sama dengan barang-barang di mana-mana media massa, pemasaran atau bahan iklan hanya untuk tujuan hiasan, dan bukan merupakan sebahagian daripada barang yang ditawarkan kepada Ahli Kad.
27. UOB Malaysia tidak akan dipertanggungjawabkan untuk dan menafikan semua liabiliti bagi sebarang tindakan, tuntutan, kerugian, ganti rugi, kos, caj dan perbelanjaan yang mungkin dialami, dihadapi atau ditanggung oleh seorang Ahli Kad dan / atau pihak ketiga mana-mana Ahli Kad yang timbul secara langsung atau tidak langsung dari Program ini melainkan berpunca daripada kecuaiian atau salah laku UOB Malaysia yang khusus berkaitan dengan Program ini.
28. UOB Malaysia berhak untuk membatalkan, menghentikan atau menangguhkan Program dengan pemberitahuan sebelumnya. Untuk mengelakkan keraguan, pembatalan, penamatan atau penangguhan oleh UOB Malaysia Program tidak akan memberi hak kepada Ahli Kad untuk tuntutan atau pampasan terhadap UOB Malaysia atas sebarang dan semua kerugian atau kerosakan yang dialami atau ditanggung oleh Ahli Kad sama ada sebagai hasil langsung atau tidak langsung daripada pembatalan, penamatan atau penggantungan, melainkan jika timbul dari kecuaiian atau salah laku UOB Malaysia yang khusus berkaitan dengan Program ini.
29. Terma dan syarat ini ditadbir dan ditafsir selaras dengan undang-undang Malaysia dan Ahli Kad bersetuju untuk tunduk kepada bidang kuasa tidak eksklusif mahkamah Malaysia.

TAMAT