

Kad Visa Infinite UOB Card TERMA DAN SYARAT TERMS AND CONDITIONS

Tarikh Berkuat Kuasa: 1 Januari 2024

Umum

Terma dan Syarat ini ("Terma dan Syarat") akan digunakan untuk Kad Visa Infinite dan Privilege Banking Visa Infinite ("Visa Infinite") United Overseas Bank (Malaysia) Bhd [Company Reg No. 199301017069 (271809-K)] ("UOB") yang dikeluarkan oleh UOB kepada Pemegang Kad Visa Infinite dan Privilege Banking Visa Infinite UOB ("Ahli Kad").

Terma dan Syarat ini harus dibaca bersama dengan Perjanjian Ahli Kad UOB Visa/ Mastercard ("Perjanjian Ahli Kad").

Untuk mengelakkan keraguan, "Ahli Kad" bermaksud kedua-dua pemegang kad utama dan tambahan Visa Infinite.

Kecuali ditakrifkan secara berlain dalam Terma dan Syarat ini, perkataan dan ungkapan yang digunakan dalam Terma dan Syarat ini akan mempunyai makna yang sama seperti dalam Perjanjian Ahli Kad.

UOB berhak menentukan setiap perkara berkaitan dengan pemberian dan/atau penggunaan sebarang atau kesemua manfaat dan keistimewaan yang dinyatakan dalam Terma dan Syarat ini. Keputusan UOB adalah muktamad dan akan dipatuhi oleh Ahli Kad. Manfaat dan keistimewaan yang dikehendaki di bawah mungkin akan dipinda, ditambah atau dibatalkan oleh UOB pada bila-bila masa dengan notis terlebih dahulu kepada Ahli Kad.

Program Ganjaran Kad Visa Infinite UOB ("Program Ganjaran")

1. Ganjaran-ganjaran berikut dianugerahkan di bawah Kad Visa Infinite UOB ("Program Ganjaran"):

(A) Servis Airport Limousine Ride Tanpa Caj ("Servis Airport Limo")

(a) Servis *Airport Limo* adalah sah dari 1 Januari sehingga 31 Disember 2024 (termasuk kedua-dua tarikh) ("Tempoh Kempen"). Tempoh tempahan adalah sah dari 1 Januari sehingga 26 Disember 2024 dan tempoh perjalanan adalah sah dari 6 Januari sehingga 31 Disember 2024.

(b) Ahli Kad mesti memenuhi perbelanjaan minimum **Ringgit Malaysia Lima Ribu (RM5,000) yang termasuk transaksi dalam syarikat penerbangan, hotel, dan/atau agensi pelancongan seperti dalam Jadual A, kecuali bagi perkara yang dinyatakan dalam Klausa 2 di bawah ("Perbelanjaan Layak")**, dalam satu atau kumulatif transaksi untuk layak menebus SATU (1) Servis *Airport Limo* ke Lapangan Terbang Antarabangsa Kuala Lumpur (KLIA) atau Lapangan Terbang Antarabangsa Kuala Lumpur 2 ("KLIA 2"). Perbelanjaan Layak boleh digabungkan oleh kedua-dua Ahli Kad utama dan tambahan tetapi hanya Ahli Kad utama yang layak untuk menebus Servis *Airport Limo*. Ahli Kad Tambahan tidak layak untuk menebus Servis *Airport Limo*.

Jadual A

Kategori Perbelanjaan	Kod Kategori Pedagang	Penerangan
Syarikat Penerbangan	3000-3301	Pelbagai nama syarikat penerbangan
Hotel	3501-3836	Pelbagai nama penyedia penginapan
Agensi Pelancongan	4722 7011	Agensi Pelancongan dan Pengendali Pelancongan Penginapan - Hotel, Motel, Resort, Perkhidmatan Tempahan Sentral

- (c) Tempahan Servis *Airport Limo* mesti dibuat dalam tempoh tiga puluh (30) hari daripada tarikh transaksi Perbelanjaan Layak yang direkodkan dalam sistem kad kredit UOB ("Tempoh Kelayakan"). Sekiranya Perbelanjaan Layak dibuat daripada transaksi kumulatif, Tempoh Kelayakan adalah sah daripada tarikh transaksi yang pertama (TETAPI bukan tarikh transaksi yang terakhir) dalam transaksi kumulatif. Untuk mengelakkan keraguan, **setiap penebusan Servis *Airport Limo* berhak kepada Satu (1) Servis *Airport Limo*, tanpa mengira jumlah Perbelanjaan Layak.**

Senario:

Perbelanjaan Kelayakan Ahli Kad A sebanyak RM10,200 dibuat daripada 3 transaksi kumulatif pada tarikh-tarikh berikut, seperti yang ditunjukkan dalam jadual B:

Jadual B

Tarikh	Amaun Perbelanjaan Layak (RM)
5 Mac 2023	2,400
15 Mac 2023	2,300
20 Mac 2023	5,500
Jumlah	10,200

Tempoh Kelayakan akan bermula pada 5 Mac 2023, di mana permintaan tempahan Servis *Airport Limo* untuk satu (1) Servis *Airport Limo* mesti dibuat selewat-lewatnya pada 4 April 2023, dalam minimum 3 hari perniagaan sebelum tarikh perjalanan seperti yang dinyatakan dalam sub Klausula (A)(f) di bawah.

- (d) Servis *Airport Limo* dihadkan pada **Lima Ribu (5,000) penebusan** sepanjang tempoh Kempen, dan **maksimum dua belas (12) penebusan pada satu (1) penebusan Servis *Airport Limo* setiap bulan kalendar per Ahli Kad** yang telah membuat Perbelanjaan Kelayakan pada asas siapa-cepat-dia-dapat ("Kuota"). UOB **tidak mempunyai kewajipan** untuk memberitahu mana-mana Ahli Kad apabila Kuota telah dipenuhi.
- (e) Servis *Airport Limo* yang disebut dalam sub Klausula 1 (A)(c) dan (d) di atas tidak berkumulatif. Sebarang Servis *Airport Limo* yang tidak ditebus dan/ atau digunakan dalam bulan dan/atau tahun kalendar sebelumnya akan dilucuthakkan dan tidak akan dibawa hadapan ke bulan dan/atau tahun kalendar yang berikutnya.
- (f) Untuk menebus Servis *Airport Limo*, Ahli Kad perlu menghubungi **UOB Visa Infinite Concierge** pada +603 2612 3399 atau UOBcustomerservice@UOB.com.my dan untuk memberikan butiran berikut. **Sekurang-kurangnya 3 hari perniagaan sebelum tarikh perjalanan** diperlukan untuk tempahan Servis *Airport Limo* dan ia tertakluk kepada ketersediaan. Hari perniagaan bermaksud Isnin hingga Jumaat, jam 0900 jam hingga 1700 jam yang mengecualikan hujung minggu, cuti umum atau cuti negeri. Ahli Kad mestilah salah seorang penumpang yang menggunakan Servis *Airport Limo*.
- (i) Nama, Nombor Telefon dan Alamat Emel Ahli Kad
 - (ii) Lokasi Lapangan Terbang (KLIA atau KLIA 2)
 - (iii) Alamat dan Masa Pengambilan
 - (iv) Waktu Penerbangan
 - (v) Bilangan Penumpang
 - (vi) Bilangan Bagasi
- Selepas pengesahan ketersediaan Servis *Airport Limo*, Pembekal Perkhidmatan (seperti yang ditakrifkan dalam Klausula 6) akan menghantar surat pengesahan ("Surat Pengesahan") kepada Ahli Kad melalui e-mel seperti butiran yang diberikan dalam sub Klausula 1 (A)(f).
- (g) Surat Pengesahan mesti dibentangkan kepada pemandu pada masa ketibaan di alamat Ahli Kad. Surat Pengesahan tidak sah jika rosak, dimutilasi atau diubah dan tidak boleh diganti.

- (h) Servis *Airport Limo* boleh menampung seramai **EMPAT (4) penumpang** sahaja. Bilangan bagasi yang dibenarkan tertakluk kepada keupayaan ruang bagasi kenderaan Servis *Airport Limo*.
- (i) Servis *Airport Limo* boleh digunakan untuk lokasi di **Kuala Lumpur, Petaling Jaya, Shah Alam dan Putrajaya** ("Lokasi Tertentu") yang terhad kepada SATU (1) tempat pengambilan sepanjang perjalanan ke KLIA atau KLIA 2.
- (j) Servis *Airport Limo* tidak boleh ditukar, tidak boleh diganti, tidak boleh dipindah milik, dan tiada wang tunai dan/atau alternatif Mata Ganjaran UNIRinggit akan ditawarkan.

(B) Akses Airport Lounge Tanpa Caj ("Akses Airport Lounge")

- (a) Akses *Airport Lounge* adalah sah dari 1 Januari sehingga 31 Disember 2024 (termasuk kedua-dua tarikh). Sebelum akses, Ahli Kad utama dikehendaki melakukan perkara berikut:
 - (i) **muat turun aplikasi mudah alih Airport Companion by DragonPass ("DP") ("DP Mobile App")** dan **daftar** untuk akaun keahlian DP dengan nombor dan butiran Kad Ahli Kad; DAN
 - (ii) **tunjukkan kod QR** yang dipaparkan dalam *DP Mobile App* kepada wakil khidmat pelanggan di Lounge Lapangan Terbang masing-masing.

Akaun keahlian DP mesti didaftarkan dengan nombor Kad dan butiran Ahli Kad sendiri. Pendaftaran keahlian DP dengan butiran pihak ketiga tidak dibenarkan, DAN keahlian DP tidak boleh dipindah milik kepada manamana pihak ketiga.

Panduan langkah demi langkah mengenai muat turun *DP Mobile App* dan pendaftaran akaun tersedia untuk rujukan di www.uob.com.my > Kad Kredit UOB > Kad Infinite Visa UOB > Akses *Airport Lounge* Tanpa Caj.

- (b) Akses ke *Airport Lounge* dengan Kad fizikal Ahli Kad tidak dibenarkan.
- (c) Sekiranya Ahli Kad memegang kedua-dua Privilege Banking Visa Infinite dan Visa Infinite pada masa yang sama, Ahli Kad layak untuk **satu (1) keahlian DP** yang memberikan Akses *Airport Lounge* untuk jenis Kad yang lebih tinggi, dan bukan untuk kedua-dua Kad.
- (d) Ahli Kad Utama berhak mendapat akses berikut, seperti yang dinyatakan dalam Jadual C di bawah.

Jadual C

Jenis Kad	Bilangan Akses Airport Lounge	Lokasi Airport Lounge
Privilege Banking Visa Infinite	12 setiap tahun kalendar dengan sekali (1) setiap bulan kalendar. Ahli Kad utama akan membayar yuran akses pada kadar terbitan <i>Airport Lounge</i> masing-masing untuk setiap akses seterusnya dalam setiap bulan dan/atau tahun.	Antarabangsa. Rujuk kepada senarai lokasi dalam aplikasi mudah alih Airport Companion by Dragon Pass.
Visa Infinite	12 setiap tahun kalendar dengan sekali (1) setiap bulan kalendar Ahli Kad utama akan membayar yuran akses pada kadar terbitan <i>Airport Lounge</i> masing-masing untuk setiap akses seterusnya dalam setiap bulan dan/atau tahun.	Asia Pasifik. Rujuk kepada senarai lokasi dalam aplikasi mudah alih Airport Companion by Dragon Pass.

- (e) Akses *Airport Lounge* tanpa caj yang disebut dalam sub Klausa 1 (B)(d) di atas **tidak berkumulatif**. Sebarang akses tanpa caj yang tidak digunakan dalam bulan dan/atau tahun kalendar sebelumnya akan dilucuthakkan dan tidak akan dibawa hadapan ke bulan dan/atau tahun kalendar yang berikutnya;
 - (f) Ahli Kad tambahan dan tetamu yang mengiringi Ahli Kad utama **tidak layak** untuk Akses *Airport Lounge*. Mereka akan membayar yuran akses pada kadar terbitan *Airport Lounge* masing-masing;
 - (g) Pada masa akses ke *Airport Lounge*, Akaun Ahli Kad mestilah sah, semasa, wujud dan dalam kedudukan kredit yang baik sebagaimana yang ditentukan oleh UOB dan tidak melanggar mana-mana Terma dan Syarat ini dan terma dan syarat Perjanjian Ahli Kad.
 - (h) Akses *Airport Lounge* tidak boleh dipindah milik kepada pihak lain dan tidak boleh ditukar dengan barangan lain atau wang.
 - (i) Apabila mendaftar untuk akaun member *Airport Companion by Dragon Pass*, Ahli Kad dianggap telah menerima Terma dan Syarat Standard *Airport Companion by Dragon Pass* (yang merangkumi Syarat Perkhidmatan, Terma Penggunaan dan Dasar Privasi yang boleh diakses pada www.dragonpass.com), yang mungkin dipinda dari semasa ke semasa.
- (C) **Mata Ganjaran UNIRinggit ("Mata UNIRM")**
- (a) Tertakluk kepada Klausa 2 dan Terma dan Syarat ini, semua transaksi perbelanjaan mesti direkodkan oleh sistem kad kredit yang dikekalkan oleh UOB agar mendapat Mata UNIRM.
 - (b) Mata UNIRM yang dikumpulkan oleh kedua-dua Ahli Kad utama dan tambahan akan dikreditkan ke Akaun Kad Ahli Kad utama dan akan ditunjukkan dalam Penyata Akaun bulanan utama Ahli Kad.
 - (c) Sekiranya sistem yang menyokong proses automatik ini tidak tersedia, Mata UNIRM yang diperolehi akan dikreditkan secara manual dan ditunjukkan dalam Penyata Akaun Ahli Kad utama pada bulan berikutnya.
 - (d) Pada masa pemberian UNIRM, Akaun Kad Ahli Kad mesti sah, semasa, wujud dan dalam kedudukan kredit yang baik sebagaimana yang ditentukan oleh UOB dan tidak melanggar mana-mana Terma dan Syarat ini dan terma dan syarat Perjanjian Ahli Kad.
 - (e) Sebarang Mata UNIRM yang terkumpul termasuk Mata Ganjaran UNIRM yang belum dikreditkan ke Akaun Kad Ahli Kad utama tidak sah serta-merta apabila mana-mana yang berikut berlaku:
 - (i) Sebarang pembatalan Kad;
 - (ii) Sebarang penukaran daripada Kad kepada mana-mana Kad Kredit UOB yang lain; atau (iii) Akaun Kad menjadi tertunggak sebagaimana yang ditentukan oleh UOB.
 - (f) Mata Ganjaran UNIRM yang diperolehi oleh Ahli Kad utama dan tambahan tidak boleh dipindah milik kepada mana-mana pihak lain dan tidak boleh ditukar untuk barangan lain atau wang.
 - (g) **8X Mata Ganjaran UNIRinggit untuk Perbelanjaan Luar Negara (Mata UNIRM untuk Perbelanjaan Luar Negara)**
 - (i) **8X Mata UNIRM** untuk Perbelanjaan Luar Negara adalah sah dari 1 Januari hingga 31 Disember 2024 (termasuk kedua-dua tarikh), untuk setiap perbelanjaan bersamaan MYR 1.00 dibelanjakan dalam semua mata wang asing.
 - (ii) Pada masa pembayaran, **penyelesaian Perbelanjaan Luar Negara dalam Ringgit Malaysia (MYR) tidak akan berhak kepada 8X Mata UNIRM**. Contoh (tetapi tidak terhad kepada): mata wang setempat (Ringgit Malaysia "MYR") di laman web luar negara dan DCC (Penukaran Mata Wang Dinamik) di mana MYR dipilih menjadi mata wang untuk penyelesaian. Urusniaga tersebut akan diberikan 1X Mata UNIRM untuk setiap perbelanjaan bersamaan MYR 1.00.

- (h) **Mata Ganjaran UNIRinggit untuk Perbelanjaan Makan Tempatan dalam Ringgit Malaysia ("Mata UNIRM untuk Perbelanjaan Makan Tempatan").**
- (i) Mata UNIRM untuk Perbelanjaan Makan Tempatan adalah sah dari 1 Januari hingga 31 Disember 2024.
 - (ii) Setiap Ahli Kad akan layak mendapat Mata UNIRM untuk Perbelanjaan Makan Tempatan seperti yang dinyatakan dalam Jadual D di bawah.
 - (iii) Perbelanjaan makan dalam mata wang asing akan dikecualikan daripada Mata UNIRM untuk Perbelanjaan Makan Tempatan.

Jadual D

Kod Kategori Peniaga Makan (MCC)	Jumlah Perbelanjaan Makan setiap Bulan Kalendar	Mata UNIRM
5811 – <i>Catering</i> 5812 – <i>Restoran</i> 5813 – <i>Pub/Bar</i>	Lebih daripada atau bersamaan (\geq) RM1,000	5X untuk setiap RM1.00 yang dibelanjakan
5814 – <i>Restoran Makanan Segera</i>	Kurang daripada ($<$) RM1,000	1X untuk setiap RM1.00 yang dibelanjakan

- (i) **Mata Ganjaran UNIRinggit untuk Perbelanjaan Tempatan dalam Ringgit Malaysia ("Mata UNIRM untuk Perbelanjaan Tempatan)**
- (i) Mata UNIRM untuk Perbelanjaan Tempatan adalah sah dari 1 Januari hingga 31 Disember 2024.
 - (ii) **1X Mata UNIRM** akan diberikan untuk setiap MYR 1.00 yang dibelanjakan.

(D) Penebusan Air Miles Berganda Hari Jadi ("Program Hari Jadi")

- (a) Program Hari Jadi adalah sah dari 1 Januari sehingga 31 Disember 2024 (termasuk kedua-dua tarikh).
- (b) Di bawah Program Hari Jadi, Ahli Kad berhak untuk menebus *air miles* seperti yang dinyatakan dalam **Jadual E** di bawah semasa bulan hari jadi Ahli Kad. Tarikh kelahiran Ahli Kad adalah seperti dalam rekod Ahli Kad yang dikekalkan dalam sistem kad kredit UOB.

Untuk mengelakkan keraguan, bulan hari jadi merujuk kepada bulan kalendar di mana tarikh kelahiran Ahli Kad jatuh.

Senario:

Hari jadi Ahli Kad A adalah 25 Mac. Ahli Kad A layak untuk Program Hari Jadi dalam seluruh bulan kalendar Mac. Penebusan *Air Miles* Berganda boleh dibuat daripada 1 Mac hingga 31 Mac.

Jadual E

Air Miles	Penebusan UNIRM Biasa	Penebusan UNIRM dalam Program Hari Jadi
Enrich Miles (Malaysia Airlines)	9,000 UNIRM = 1,000 Enrich Miles	9,000 UNIRM = 2,000 Enrich Miles (1 unit) Setiap Ahli Kad dihadkan kepada 3 unit setiap tahun (27,000 UNIRM = 6,000 Enrich Miles).
KrisFlyer Miles (Singapore Airlines)	9,000 UNIRM = 1,000 KrisFlyer Miles	9,000 UNIRM = 2,000 KrisFlyer Miles (1 unit) Setiap Ahli Kad dihadkan kepada 3 unit setiap tahun (27,000 UNIRM = 6,000 KrisFlyer Miles).

Asia Miles (Cathay Pacific Airways, Qatar Airways, American Airlines [®] , dan sebagainya)	9,000 UNIRM = 1,000 Asia Miles	9,000 UNIRM = 2,000 Asia Miles (1 unit) Setiap Ahli Kad dihadkan kepada 3 unit setiap tahun (27,000 UNIRM = 6,000 Enrich Miles).
---	--------------------------------	---

- (c) Ahli Kad mesti mengemukakan permintaan dalam bulan hari jadi Ahli Kad untuk Penebusan *Air Miles* Berganda. Sekiranya tarikh penyerahan Penebusan *Air Miles* Berganda tidak jatuh dalam bulan hari jadi Ahli Kad, permintaan tersebut akan diproses menurut Penebusan UNIRM biasa seperti yang dinyatakan dalam butiran (b) Jadual F dalam subklausu 1 (D)(b).
- (d) Penebusan *Air Miles* Berganda bagi setiap Ahli Kad dihadkan kepada tiga (3) unit seperti yang dinyatakan dalam Jadual F dalam Klausu 1 (D)(b). Penebusan *Air Miles* berikutnya dalam permintaan yang sama akan diproses menurut Penebusan UNIRM biasa. Contoh dinyatakan dalam **Jadual F** di bawah.

Senario:

Semasa bulan hari jadi Ahli Kad B, dia ingin menebus Enrich Miles dengan 54,000 UNIRM dalam Akaun Kad.

Jadual F

	Penukaran <i>Air Miles</i>	Jumlah UNIRM	Jumlah Enrich Miles
Penebusan Hari Jadi	9,000 UNIRM = 2,000 Enrich Miles (1 unit) Setiap Ahli Kad dihadkan kepada 3 unit setiap tahun.	27,000	6,000
Penebusan Biasa	9,000 UNIRM = 1,000 Enrich Miles	27,000	3,000
JUMLAH		54,000	9,000

- (e) Untuk mengelakkan keraguan, hanya Ahli Kad utama layak menyertai Program Hari Jadi. Ahli Kad Tambahan tidak layak untuk Program Hari Jadi.
- (f) *Air Miles* mesti dikreditkan ke dalam akaun ahli *Air Miles* Ahli Kad sendiri. *Air Miles* tidak boleh dipindah milik kepada mana-mana pihak lain, termasuk Ahli Kad tambahan. *Air Miles* tidak mempunyai sebarang nilai wang.
- (g) UOB akan memproses penebusan *Air Miles* mengikut butir-butir yang disediakan oleh Ahli Kad. Sekiranya Ahli Kad menyediakan nombor akaun ahli *Air Miles* atau jumlah penebusan *Air Miles* yang salah, UOB tidak akan bertanggungjawab untukembalikan UNIRM dan *Air Miles* ke dalam akaun Kad dan akaun ahli *Air Miles* mereka.
- (h) Ahli Kad akan menghubungi syarikat penerbangan berkenaan semua perkara yang berkaitan dengan akaun *Air Miles* mereka.
- (i) Penebusan *Air Miles* Berganda dalam Program Hari Jadi akan dibuat selaras dengan Terma dan Syarat Program Ganjaran UNIRinggit 2024.

2. Walau apapun yang terkandung dalam Terma dan Syarat ini, **transaksi-transaksi berikut akan dikecualikan daripada Program Ganjaran:**
 - (a) Pemindahan Baki;
 - (b) Pembelian Pelan Pembayaran Mudah;
 - (c) Pelan Pembayaran Balik Ansuran 0% kadar faedah
 - (d) Pelan Flexi-Credit
 - (e) Transaksi runcit yang dibayar balik, dipertikaikan, tidak sah atau palsu;
 - (f) Pengeluaran wang tunai
 - (g) Bayaran kepada Kerajaan;
 - (i) Nafkah kanak-kanak;
 - (ii) Denda oleh mahkamah, kerajaan, pihak berkuasa negeri atau pihak berkuasa tempatan;
 - (iii) Jaminan atau bayaran bon;
 - (iv) Pembayaran cukai kepada kerajaan;
 - (v) Bayaran kepada mana-mana jabatan kerajaan;
 - (h) Transaksi petrol
 - (i) Transaksi pengangkutan
 - (j) Transaksi tambah nilai
 - (k) Bil Utiliti;
 - (l) Transaksi JomPay
 - (m) Badan-badan Amal;
 - (n) Bayaran yuran tahunan keahlian kad, pembayaran faedah, fi pembayaran lewat, caj untuk pengeluaran tunai, SST dan apa-apa bentuk perkhidmatan atau pelbagai yuran menggunakan Kad.
3. UOB mengekalkan hak untuk membatalkan, menamatkan atau menggantung Program Ganjaran ini secara keseluruhan atau sebahagian, pada bila-bila masa dengan pemberian notis terdahulu. Untuk mengelakkan keraguan, pembatalan, penamatan atau penggantungan Program Ganjaran ini oleh UOB tidak akan membenarkan Ahli Kad untuk melakukan sebarang tuntutan atau pampasan terhadap UOB ke atas sebarang dan semua kerugian atau ganti rugi yang dialami atau ditanggung oleh Pemegang Kad sama ada secara langsung atau tidak langsung akibat daripada pembatalan, penamatan atau penggantungan sedemikian.
4. Ahli Kad layak untuk mengambil bahagian dalam Program Ganjaran dengan syarat Ahli Kad tidak memungkir apa-apa terma dan syarat-syarat Perjanjian Ahli Kad.
5. Tanpa menjejaskan keluasan peruntukan yang terdahulu, sekiranya Ganjaran diberikan kepada dan diterima oleh orang-orang yang telah melakukan atau disyaki melakukan sebarang tindakan penipuan atau salah berhubung dengan penggunaan Kad dan/atau apa-apa transaksi yang dibuat menggunakan Kad mereka, UOB berhak untuk membatalkan penyertaan mana-mana orang daripada perolehan atau menggunakan Mata UNIRM atau membatalkan Servis *Airport Limo* dan Akses *Airport Lounge* orang itu.
6. **Servis *Airport Limo* dan Akses *Airport Lounge* disediakan sepenuhnya oleh pembekal-pembekal perkhidmatan pihak ketiga ("Pembekal Perkhidmatan"). UOB tidak bertanggungjawab bagi apa-apa perbuatan, peninggalan, mungkir atau kerosakan Pembekal Perkhidmatan dalam perkhidmatan yang ditawarkan. UOB bukan ejen daripada pembekal perkhidmatan. Apa-apa pertikaian mengenai kualiti atau standard perkhidmatan mestilah diselesaikan secara terus dengan pembekal perkhidmatan. UOB tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kecederaan, kehilangan atau kerosakan yang dialami akibat daripada penebusan atau penggunaan perkhidmatan yang disediakan oleh pembekal perkhidmatan. UOB tidak bertanggungjawab bagi:**
 - (a) sebarang kecederaan, kerugian atau kerosakan yang dialami akibat penebusan atau penggunaan perkhidmatan yang disediakan oleh Pembekal Perkhidmatan; DAN
 - (b) apa-apa kejadian yang tidak diduga seperti kelewatan, kesesakan lalu lintas yang tidak dijangka, bencana alam atau apa-apa kejadian yang akan mempengaruhi operasi perniagaan biasa daripada Pembekal Perkhidmatan.

Terma dan Syarat Umum

7. Dengan menyertai Program Ganjaran ini, Ahli Kad bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat ini termasuk apaapa pindaan dan/atau perubahan kepadanya dan terma-terma dan syarat dalam Perjanjian Ahli Kad.
8. Rekod transaksi yang dikekalkan oleh UOB dan keputusan UOB dalam semua perkara yang berkaitan dengan Program Ganjaran ini adalah muktamad, konklusif dan mengikat ke atas Ahli Kad. UOB tidak bertanggungjawab untuk memberi sebarang sebab atau melayan sebarang surat-menyurat dengan mana-mana orang di mana-mana perkara yang berkaitan dengan Program Ganjaran ini. Sebarang rayuan dan/atau surat-menyurat daripada Ahli Kad atau mana-mana pihak ketiga tidak akan dilayan.
9. UOB tidak akan bertanggungjawab untuk sebarang kegagalan atau kelewatan dalam penghantaran bukti transaksi penjualan oleh Visa International Incorporated, MasterCard Worldwide, pertubuhan pedagang, pihak pos atau telekomunikasi atau lain-lain pihak yang mungkin mengakibatkan Ahli Kad tidak layak menerima Ganjaran dalam Program Ganjaran ini.
10. Setakat yang dibenarkan oleh undang-undang, UOB secara jelas mengecualikan dan menafikan sebarang perwakilan, waranti atau pengendorsan, sama ada tersurat atau tersirat, bertulis atau lisan, tanpa terhad kepada apa-apa yang diterbitkan dalam mana-mana media massa, bahan pemasaran atau pengiklanan, termasuk tetapi tidak terhad kepada, sebarang jaminan kualiti, kebolehdagangan atau kesesuaian untuk tujuan tertentu berkenaan dengan Program Ganjaran ini.
11. UOB tidak bertanggungjawab untuk sebarang salah tafsir atau salah nyataan fakta oleh mana-mana pihak ketiga yang tidak dibenarkan berkenaan dengan Program Ganjaran yang ditawarkan dan diterbitkan dalam mana-mana bahanbahan media, pemasaran atau pengiklanan.
12. UOB tidak akan bertanggungjawab dan tidak akan menanggung sebarang liabiliti dalam apa jua bentuk yang dialami oleh Ahli Kad dan/atau pihak ketiga secara langsung atau tidak langsung daripada Program Ganjaran ini, kecuali ia disebabkan oleh kecuaiian melampau atau salah laku yang disengajakan oleh UOB.
13. Jika terdapat sebarang percanggahan antara terma dan syarat ini dengan sebarang bahan pengiklanan, promosi, publisiti dan bahan-bahan lain yang berkaitan dengan Program Ganjaran ini, terma dan syarat ini akan digunakan.
14. UOB berhak untuk menambah, memadam, menggantung atau mengubah terma dan syarat Program Ganjaran ini, dari semasa ke semasa, secara keseluruhan atau sebahagiannya dengan memberi notis dua puluh satu (21) hari terlebih dahulu kepada Ahli Kad melalui paparan di laman web UOB, memaparkan notis di cawangan UOB dan/atau dalam Penyata Akaun dan/atau apa-apa cara lain sebagaimana yang ditentukan oleh UOB dari semasa ke semasa.
15. UOB berhak untuk membatalkan, menarik balik, menggantung, melanjutkan atau menamatkan Program Ganjaran, secara keseluruhan atau sebahagiannya, pada bila-bila masa dengan notis terlebih dahulu. Untuk mengelakkan keraguan, pembatalan, pemberhentian, penggantungan atau pelanjutan Program Ganjaran ini oleh UOB tidak akan melayakkan Ahli Kad untuk sebarang tuntutan atau pampasan terhadap UOB untuk apa jua dan semua kerugian atau kerosakan yang dialami atau ditanggung oleh Ahli Kad sama ada secara langsung atau tidak langsung akibat daripada pembatalan, pemberhentian, penggantungan atau pelanjutan tersebut kecuali ia disebabkan oleh kecuaiian melampau atau salah laku yang disengajakan oleh UOB.
16. Terma dan Syarat ini akan ditadbir oleh dan ditafsirkan mengikut undang-undang Malaysia dan Ahli Kad bersetuju untuk menyerahkan kepada bidang kuasa tidak eksklusif mahkamah Malaysia.

-TAMAT-