

Apakah PIN?

PIN, atau Nombor Pengenalan Peribadi, ialah kod rahsia yang diberikan kepada pemegang kad atau dipilih oleh mereka bagi membuktikan mereka adalah pemilik sah kad pembayaran tersebut. PIN untuk kad Malaysia mempunyai enam digit. PIN anda mestilah sentiasa dirahsiakan dan jangan dicatatkan di mana-mana.

Mengapakah PIN lebih selamat daripada tandatangan?

Penggunaan PIN boleh membantu melindungi pengguna daripada penipuan akibat kehilangan atau kecurian kad kerana kedua-dua kad dan PIN diperlukan untuk membuat pembayaran. Oleh itu, anda perlu sentiasa merahsiakan PIN anda.

Bolehkah saya menukar PIN saya?

Ya, anda boleh menukar PIN melalui mana-mana ATM UOB.

Adakah PIN yang saya gunakan untuk membuat pembelian sama dengan PIN yang digunakan di ATM?

Ya. Setiap Kad Debit hanya mempunyai satu PIN yang boleh digunakan untuk pengeluaran wang tunai di ATM dan pembelian di tempat jualan.

Apakah yang akan berlaku jika saya memasukkan PIN yang salah?

Anda dibenarkan untuk membuat tiga percubaan sebelum PIN anda disekat. Percubaan PIN yang terhad melindungi anda daripada kemungkinan Kad Debit anda digunakan oleh penjenayah. Jika PIN anda disekat, hubungi Pusat Talian UOB untuk mendapatkan bantuan selanjutnya.

Apakah yang akan berlaku sekiranya saya terlupa PIN saya?

Jika anda terlupa PIN, sila kunjungi cawangan UOB yang terdekat untuk menggantikan Kad Debit baru dan akaun Kad Debit anda akan dikenakan caj penggantian kad sebanyak RM8.00. Anda perlu memilih PIN baru dengan menggunakan pad PIN yang disediakan di cawangan-cawangan kami.

Bagaimanakah caranya untuk saya mengetahui bila PIN diperlukan?

Anda hanya perlu mengikuti arahan pada terminal. Terminal pembayaran akan menentukan dan meminta PIN jika diperlukan.

Apakah yang akan berlaku jika saya menggunakan Kad Debit baru di terminal yang tidak menyokong PIN?

Dalam kes ini, terminal akan memproses Kad Debit baru anda tanpa meminta PIN dan tandatangan anda akan diperlukan untuk pengesahan.

Adakah PIN digunakan untuk transaksi Kad Debit melalui Internet atau telefon?

Tidak. PIN yang anda gunakan di terminal tempat jualan atau mesin ATM tidak boleh didedahkan di Internet atau diberikan melalui telefon. Kad Debit baru yang telah dilengkapi PIN anda tidak akan memberi kesan atau mengubah transaksi yang dibuat melalui Internet atau telefon.

Adakah saya perlu memasukkan PIN setiap kali saya menggunakan Kad Debit saya di Malaysia?

Tidak, bukan semua transaksi di tempat jualan memerlukan PIN:

- Transaksi tanpa sentuh yang bernilai kecil tidak memerlukan PIN.
- Transaksi yang dijalankan di terminal yang tidak menyokong PIN masih akan menggunakan tandatangan.

Adakah saya perlu memasukkan PIN apabila saya menggunakan Kad Debit di luar negara?

Tidak semua pasaran luar negara menyokong PIN. Jika terdapat terminal luar negara yang tidak menyokong PIN, maka anda perlu menggunakan tandatangan untuk meluluskan pembayaran.

Bagaimanakah saya dapat memastikan PIN saya selamat?

Penting bagi anda untuk merahsiakan PIN supaya kad anda dilindungi daripada penipuan akibat kehilangan dan kecurian. Pastikan PIN anda tidak mudah ditekakan dengan mengelakkan penggunaan nombor yang boleh dikaitkan dengan anda seperti tarikh peribadi yang penting (contohnya, hari lahir atau hari ulang tahun anda), nombor telefon atau nombor lesen pemandu. Antara langkah-langkah lain bagi memastikan keselamatan PIN anda termasuk:

- Tidak menyimpan rekod bertulis tentang PIN anda.
- Tidak membenarkan orang lain melihat PIN anda semasa anda memasukkannya atau semasa ia dipaparkan.
- Tidak menyimpan PIN anda dalam bentuk yang mudah dikenal pasti sebagai PIN.
- Tidak mendedahkan PIN anda kepada sesiapa pun (termasuk pihak berkuasa, ahli keluarga atau pasangan).
- Tidak mendedahkan PIN anda akibat kecuai atau kelalaian.
- Memaklumkan kami dengan segera jika anda menyedari bahawa PIN anda telah diketahui oleh orang lain.

Bagaimanakah saya membuat bayaran di terminal tempat jualan?



LANGKAH 1

Masukkan atau sentuhkan kad anda di terminal.



LANGKAH 2

Masukkan PIN 6-digit anda apabila diminta.



Tiada tandatangan diperlukan.

Jika anda memerlukan maklumat lanjut, sila hubungi Pusat Talian UOB 24-jam di:

- 03-26128 121 (Kuala Lumpur)
- 04-2401 121 (Penang)
- 07-2881 121 (Johor Bahru)
- 082-287 121 (Kuching)
- 088-477 121 (Kota Kinabalu)

Layari www.uob.com.my untuk maklumat lanjut.



Memperkenalkan Kad Debit UOB baru

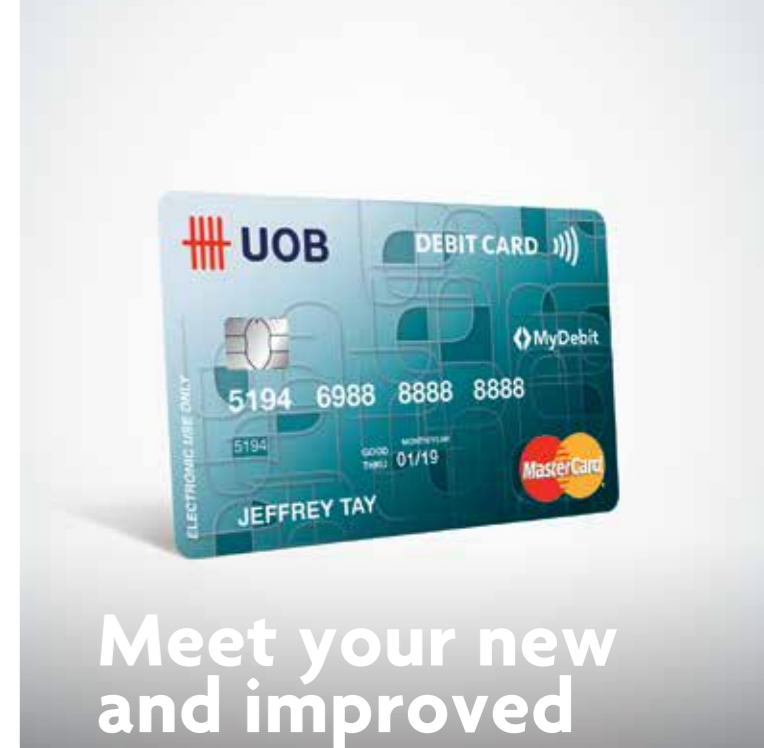


Memperkenalkan Kad Debit yang dilengkapi PIN dan ciri-ciri baru supaya anda boleh membuat transaksi dengan lebih mudah, cepat dan selamat!

UOB 大华银行


RIGHT BY YOU
FOR 80 YEARS & BEYOND

United Overseas Bank (Malaysia) Bhd. (271809-K)



Meet your new and improved UOB Debit Card



Introducing your new PIN-enabled Debit Card, which also comes with newly added features that will help you make faster, easier and more secure transactions!

UOB 大华银行

Introduction

Your new UOB Debit Card is now equipped with more features for your convenience. Upgraded with a new EMV chip for extra security, your Debit Card also has a contactless feature and is part of the MyDebit payment network.

On top of this, your Debit Card has also been fitted with PIN (Personal Identification Number), as part of a nationwide banking initiative to replace your signature for payment transaction authorisation. From 1 July 2017 onwards, when prompted for authorisation, your PIN should be entered, instead of signing, to make a card payment at a point-of-sale terminal in Malaysia.

What is the difference between the old Debit Card and the new Debit Card?

The new Debit Card is incorporated with the MyDebit logo, a built-in contactless feature and the new EMV Chip.

What is the difference between MyDebit and MasterCard?

Your new Debit Card supports two debit card brands – MyDebit which only applies within Malaysia and MasterCard which allows your card to be accepted both overseas and in Malaysia. By supporting both of these debit card brands, there are more retail outlets that will accept your Debit Card for payment in Malaysia and overseas.

When using your new Debit Card at retailers in Malaysia, a retailer may choose to accept and process the payment on your card using either MyDebit or MasterCard. This is the retailer's choice and allows the retailer to process the payment via their chosen debit card network. Please be aware that you are not able to request the retailer change their chosen debit card network.

What is the contactless feature?

Contactless feature allows you to make contactless payments by simply tapping your new Debit Card at a point-of-sale terminal to pay for items up to RM250. For payment above RM250, PIN will be required.

What should I do with the new Debit Card?

You need to activate the new Debit Card within 60 days via SMS, UOB ATM or any UOB branch to avoid any disruption to your transactions.

What should I do with the old Debit Card?

To activate the new Debit Card at any UOB ATM, bring the old Debit Card and new Debit Card. Then destroy the existing Debit Card by cutting it into halves and across the chip.

Can I use my Debit Card for overseas transactions and card-not-present transactions?

Yes. To use your Debit Card for overseas transactions and card-not-present transactions, you will need to activate the services at the nearest UOB branch or call our 24-hour UOB Call Centre. Card-not-present transactions include online shopping, arrangement for standing instruction, mail order, telephone order, etc.

What is PIN?

A PIN, or Personal Identification Number, is a secret code that is either assigned to, or selected by cardholders to prove they are the rightful owner of the payment card. PINs for Malaysian cards have six digits. Your PIN must always be kept a secret and never noted down.

Why is PIN safer than signing?

PIN usage can help protect against fraud due to lost or stolen cards, because the card and the PIN are required to make a payment. This is why you must always keep your PIN secret.

Can I change my PIN?

Yes. You may change your PIN at any of our ATMs.

Is the PIN I use for making purchases the same as the PIN used at ATMs?

Yes. Each Debit Card will only have one PIN that can be used for both cash withdrawals at ATMs and purchases at point-of-sale.

What happens if I enter the wrong PIN?

You will be allowed 3 attempts before your PIN is blocked. Limited PIN attempts protects you against the possibility of a criminal using your Debit Card. If your PIN becomes blocked, contact the UOB Call Centre for further assistance.

What happens if I forget my PIN?

If you do forget your PIN, visit the nearest UOB branch and a new Debit Card will be issued to you and a card replacement fee of RM8.00 will be charged to your Debit Card account. You will then have to select a new PIN using the PIN pad provided at our branches.

How will I know when a PIN is required?

All you need to do is follow the prompts on the terminal. The payment terminal will determine if PIN is required and if so, it will then ask for a PIN.

What happens if I use my new Debit Card at a terminal not supporting PIN?

In this case, the terminal will process your new Debit Card without prompting for PIN, and your signature will be needed for verification.

Will PIN be used to make transactions through the Internet or over the telephone?

No. The PIN that you use at point-of-sale terminals or ATMs must never be entered into the Internet or given over the telephone. Your Debit Card will have no impact nor change to transactions made via the Internet or telephone.

Do I need to enter a PIN whenever I use my Debit Card in Malaysia?

No, not all transactions at point-of-sale terminals will require PIN:

- Low-value contactless transactions do not require PIN.
- Transactions performed at a terminal not yet supporting PIN will still use signatures.

Will I have to enter a PIN when I use my Debit Card overseas?

Not all overseas markets support PIN. Where an overseas terminal does not support PIN, then you will need to sign to approve the payment.

How do I keep my PIN secure?

It is very important that you keep your PIN secret so that your Debit Card is protected against lost and stolen card fraud. Ensure your PIN is not easy to guess by avoiding numbers that can be associated with you such as significant personal dates (e.g. your birthday or anniversary), telephone number, or driver's licence number. Other measures to keep your PIN safe include:

- Do not keep a written record of your PIN.
- Do not allow another person to see your PIN when you enter it or if it is displayed.
- Do not keep your PIN in a form that can be readily identified as a PIN.
- Do not disclose your PIN to any other person (including persons in apparent authority, family members or spouse).
- Do not negligently or recklessly disclose your PIN.
- Notify us immediately if you become aware that your PIN has become known to someone else.

How do I make payment at point-of-sale?



STEP 1

Insert or tap your card at the terminal.



STEP 2

Securely key in your 6-digit PIN when prompted.



No signature is required.

Should you require more information, please call our 24-hour UOB Call Centre at:

- 03-26128 121 (Kuala Lumpur)
- 04-2401 121 (Penang)
- 07-2881 121 (Johor Bahru)
- 082-287 121 (Kuching)
- 088-477 121 (Kota Kinabalu)

Visit www.uob.com.my for more information.

Pengenalan

Kad Debit UOB baru anda kini dilengkapi dengan pelbagai ciri untuk kemudahan anda. Selain daripada cip EMV baru yang memberi tahap sekuriti yang lebih tinggi, Kad Debit baru anda juga mempunyai ciri tanpa sentuh dan mempunyai rangkaian pembayaran yang lebih luas melalui MyDebit.

Selaras dengan inisiatif industri perbankan seluruh negara, Kad Debit anda juga telah dilengkapi dengan PIN (Nombor Pengenalan Peribadi) yang akan menggantikan tandatangan anda untuk mengesahkan transaksi bayaran. Bermula dari 1 Julai 2017, PIN anda akan diguna untuk menggantikan tandatangan bagi pengesahan pembayaran di terminal tempat jualan di Malaysia.

Apakah perbezaan antara Kad Debit yang baru dengan yang lama?

Kad Debit baru anda telah dilengkapi dengan logo MyDebit, ciri tanpa sentuh dan cip EMV yang baru.

Apakah perbezaan antara MyDebit dan MasterCard?

Kad Debit baru anda mengandungi dua jenama kad debit – MyDebit yang boleh digunakan di Malaysia dan MasterCard yang membenarkan kad anda diterima di luar negara dan juga di Malaysia. Dengan adanya kedua-dua jenama kad debit ini, Kad Debit anda boleh digunakan untuk pembayaran di lebih banyak kedai-kedai peruncit di Malaysia dan luar negara.

Apabila menggunakan Kad Debit baru anda di Malaysia, peruncit tersebut mempunyai pilihan untuk menerima dan memproses pembayaran kad anda sama ada melalui MyDebit ataupun melalui MasterCard. Ini merupakan pilihan peruncit dan membolehkan peruncit tersebut untuk memproses pembayaran anda melalui rangkaian kad debit pilihan mereka. Sebagai makluman, anda tidak boleh meminta peruncit untuk menukar rangkaian kad debit pilihan mereka.

Apakah ciri tanpa sentuh?

Ciri tanpa sentuh membolehkan anda membuat bayaran tanpa sentuh dengan hanya mengimbaskan Kad Debit baru anda di terminal tempat jualan untuk bayaran yang tidak melebihi RM250. Bagi bayaran RM250 dan ke atas, PIN akan digunakan.

Apakah yang perlu saya lakukan dengan Kad Debit yang baru?

Anda perlu aktifkan Kad Debit baru anda dalam tempoh 60 hari melalui SMS, ATM UOB atau cawangan UOB untuk mengelakkan sebarang gangguan kepada transaksi anda.

Apakah yang perlu saya lakukan dengan Kad Debit yang lama?

Untuk mengaktifkan Kad Debit baru anda di ATM UOB, anda perlu membawa Kad Debit baru dan lama. Setelah kad baru anda diaktifkan, musnahkan kad lama dengan memotong cip kad tersebut.

Bolehkah saya menggunakan Kad Debit saya untuk transaksi di luar negara dan transaksi kad-tidak-hadir?

Ya. Untuk menggunakan Kad Debit anda di luar negara dan untuk transaksi kad-tidak-hadir, anda perlu mengaktifkan perkhidmatan tersebut dengan mengunjungi cawangan UOB terdekat atau menghubungi Pusat Talian UOB 24-Jam. Transaksi kad-tidak-hadir termasuk pembelian atas talian, arahan tetap, pesanan mel, pesanan telefon dan sebagainya.