TERMA DAN SYARAT YANG MENTADBIR AKAUN DEPOSIT TETAP
(Berkuat kuasa 1 Januari 2019)

Definisi

'Pemegang Akaun' atau 'anda'	bermakna pemegang akaun individu (sama ada secara bersendirian atau bersama) atau pemegang akaun bukan individu untuk Akaun Deposit Tetap (yang mana berkenaan) dan termasuk waris, wakil peribadi dan pengganti hak milik masing-masing.
'Undang-undang yang Digunakan'	bermakna semua statut, undang-undang, peraturan, pengawalan, garis panduan, arahan dan pekeliling yang berkaitan atau berkenaan (sama ada yang dikeluarkan oleh mana-mana mahkamah, tribunal, badan kerajaan atau pihak berkuasa atau organisasi kawal selia sendiri yang mempunyai bidang kuasa ke atas kami atau mana-mana individu lain dalam Kumpulan).
'Individu yang Dibenarkan'	bermakna seorang individu yang dibenarkan oleh anda untuk mengendalikan Akaun Deposit Tetap dan untuk bertindak bagi pihak anda dalam memberi arahan berhubung dengan Akaun Deposit Tetap.
'Hari Perniagaan'	bermakna hari di mana Bank dibuka dan/atau beroperasi dalam negeri di mana tempat perniagaan Bank bertempat untuk urusan perniagaan dalam bentuk yang diperlukan atau dimaksudkan oleh Terma dan Syarat ini.
'Kod'	Kod Hasil Dalam Negeri 1986 yang dikeluarkan oleh Amerika Syarikat.
'Makluman Pengesahan'	bermakna slip pengakuan atau makluman penempatan yang dikeluarkan oleh kami kepada anda yang membuktikan penempatan atau pengeluaran Deposit Tetap dalam Akaun Deposit Tetap pada tarikh yang dinyatakan dalam slip pengakuan atau nasihat penempatan tersebut.
'Hari'	bermakna hari kalendar dalam kalendar Gregory.
'ePenyata'	bermakna penyata elektronik yang disediakan untuk paparan melalui PIB atau BIB (yang mana berkenaan) selepas anda mendaftar untuk perkhidmatan ePenyata bagi Akaun Deposit Tetap.
'Peristiwa Keingkaran'	bermakna apa-apa peristiwa atau perkara yang dinyatakan dalam Klausa 13.2(c) hingga (dd) di bawah.
'FATCA'	bermakna seksyen 1471 hingga 1474 Kod dan peraturan serta garis panduan lain yang dikeluarkan di bawah Kod, setiap satunya dipinda dari semasa ke semasa (lazimnya dikenali sebagai Akta Pematuhan Cukai Akaun Asing) ("FATCA") atau apa-apa perjanjian lain yang dimeterai dengan atau antara pihak berkuasa bagi pelaksanaan FATCA.
'Deposit Tetap'	bermakna deposit yang dimasukkan ke dalam Akaun Deposit Tetap.
'Akaun Deposit Tetap'	bermakna akaun deposit tetap asas, termasuk Akaun *FD Plus*, yang dibuka dan/atau dikekalkan dengan kami.
'Akaun FD Plus'	bermakna akaun deposit tetap di mana faedah yang perlu dibayar untuk Deposit Tetap akan dikreditkan ke dalam Akaun yang Dinamakan pada setiap bulan.

‘Kumpulan’	bermakna cawangan, agensi, pejabat wakil, syarikat gabungan, bersekutu atau berkaitan kami, serta pegawai, kakitangan atau agen mereka, sama ada berada di dalam atau di luar Malaysia, dan juga termasuk kami.
‘Proses Undang-undang’	mungkin termasuk, tetapi tidak terhad kepada, sebarang proses pemula termasuk writ saman dan saman pemula serta apa-apa bentuk proses pemula, rayuan, permohonan interlokutori, afidavit, perintah, penghakiman dan apa-apa dokumen lain yang perlu disampaikan di bawah sebarang undang-undang bertulis dan notis sedemikian di bawah Akta Insolvensi 1967.
‘Akaun yang Dinamakan’	akaun semasa atau simpanan yang dikekalkan dengan kami dan ditetapkan oleh anda untuk faedah yang perlu dibayar ke atas Deposit Tetap dalam Akaun *FD Plus* untuk dikreditkan.
‘Data Peribadi	bermakna sebarang maklumat yang berkaitan secara langsung atau tidak langsung kepada seorang individu, yang bagi tujuan Terma dan Syarat ini mungkin termasuk, tetapi tidak terhad kepada, nama, alamat, pekerjaan, butiran perhubungan, maklumat yang diperoleh daripada sistem keselamatan (termasuk rakaman imej di Televisyen Litar Tertutup (*Closed Circuit Television* atau CCTV)), maklumat yang terkandung dalam Akaun Deposit Tetap yang dipegang oleh anda sama ada secara tunggal atau bersama dengan mana-mana individu lain, jenis produk dan/atau perkhidmatan yang anda telah melanggan dengan kami serta data lain sedemikian yang diperlukan mengenai diri anda dan transaksi anda dengan kami.
‘Sekatan’	bermakna sekatan, embargo atau langkah-langkah terbatas yang ditadbir, digubal atau dikuatkuasakan oleh mana-mana kerajaan, institusi atau agensi kerajaan, pengawal selia atau pihak berkuasa.
‘Penyata Akaun’	bermakna salinan fizikal penyata yang kami keluarkan kepada anda setiap suku tahun atau sebarang penyata tambahan lain yang dikeluarkan atas permintaan anda, atau ePenyata yang disediakan untuk paparan melalui PIB atau BIB (yang mana berkenaan) yang menunjukkan semua transaksi dalam Akaun Deposit Tetap.
‘Terma dan Syarat’	bermakna terma dan syarat ini yang mentadbir Akaun Deposit Tetap (termasuk sebarang pindaan atau penambahan kepadanya yang kami mungkin tentukan dari semasa ke semasa).
“Subjek Data Pihak Ketiga”	bermakna seorang individu di mana Data Peribadi beliau telah diberikan kepada kami oleh anda dan mungkin termasuk, tetapi tidak terhad kepada penerima mandat, waris, tanggungan, penjamin individu, dan pembekal keselamatan anda (di mana anda adalah seorang individu) atau Individu yang Dibenarkan, pengarah, pemegang saham, pegawai, penjamin individu, dan pembekal keselamatan anda (di mana anda adalah sebuah syarikat atau organisasi).
‘Bank’, ‘UOBM’, atau ‘kami’	bermakna United Overseas Bank (Malaysia) Bhd dan di mana sesuai, akan termasuk pengganti hak milik dan pemegang serah haknya.
‘Perbankan Internet Perniagaan UOB’ atau ‘BIB’	bermakna perkhidmatan perbankan internet perniagaan yang kami sediakan kepada anda (jika anda adalah pemilik tunggal, perkongsian, pertubuhan, persatuan, organisasi atau syarikat) untuk membolehkan anda mengakses akaun anda dengan kami dan melaksanakan transaksi

	perbankan atau transaksi lain secara elektronik melalui komputer atau peranti mudah alih.
'Perbankan Internet Peribadi UOB' atau 'PIB'	bermakna perkhidmatan perbankan internet peribadi yang kami sediakan kepada anda untuk membolehkan anda (jika anda seorang individu) mengakses akaun anda dengan kami dan melaksanakan transaksi perbankan atau transaksi lain secara elektronik melalui komputer atau peranti mudah alih.
'AS'	bermakna Amerika Syarikat.
'Rakyat AS'	bermakna seorang warganegara atau pemastautin individu AS, perkongsian atau syarikat yang diperbadankan di AS atau di bawah undang-undang AS atau mana-mana negeri di AS, suatu amanah jika (i) mahkamah di AS akan mempunyai kuasa di bawah undang-undang yang digunakan untuk memberi arahan atau penghakiman mengenai sebahagian besar isu-isu berkenaan pentadbiran amanah, dan (ii) seorang atau lebih daripada seorang Rakyat AS mempunyai kuasa untuk mengawal semua keputusan utama amanah tersebut, atau estet keturunan seseorang yang merupakan warganegara atau pemastautin AS. Definisi ini akan ditafsirkan mengikut Kod. Sila maklum bahawa individu yang telah kehilangan kewarganegaraan AS mereka dan yang menetap di luar AS mungkin dianggap sebagai Rakyat AS dalam keadaan tertentu.

1. Terma dan Syarat

Dengan membuka, mengekalkan dan menggunakan akaun ini ~~Akaun Deposit Tetap~~, anda bersetuju untuk diikat oleh Terma dan Syarat ini. Anda dianggap telah membaca, memahami dan menerima setiap terma.

2. Pembukaan Akaun

2.1 Untuk memohon Akaun Deposit Tetap, anda perlu mengisi borang pembukaan akaun standard kami dan memberikan kami mandat (jika ada), contoh tandatangan dan apa-apa dokumen atau maklumat lain sedemikian yang diperlukan oleh kami.

2.2 Tanpa menjejaskan keluasan makna Klausa 2.1 di atas, anda boleh memohon untuk membuka Akaun Deposit Tetap (selain Akaun *FD Plus*) melalui PIB ("Permohonan Dalam Talian") jika anda:

(a) seorang warganegara Malaysia;
(b) berumur lapan belas (18) tahun dan ke atas pada tarikh permohonan;
(c) telah berjaya melanggan PIB; dan
(d) adalah pemegang akaun individu tunggal untuk sekurang-kurangnya satu daripada akaun berikut (yang bukan akaun amanah), dengan kami:-
  (i) akaun simpanan; atau
  (ii) akaun semasa.

2.3 Bagi mengelakkan keraguan, Permohonan Dalam Talian tidak boleh digunakan untuk permohonan akaun bersama atau akaun amanah.

2.4 Kami boleh, pada budi bicara mutlak kami, menolak sebarang permohonan Akaun Deposit Tetap atau Permohonan Dalam Talian tanpa memberi apa-apa sebab.

3. Deposit

3.1 Kami akan menentukan jumlah minimum yang diperlukan untuk setiap penempatan Deposit Tetap ke dalam Akaun Deposit Tetap. Setiap deposit mestilah dalam tempoh minimum dan maksimum yang ditentukan oleh kami dari semasa ke semasa, pada kadar faedah yang kami tentukan untuk Deposit Tetap.

3.2 Sebarang deposit ke dalam Akaun Deposit Tetap perlu dilakukan di kaunter mana-mana cawangan, ATM atau mesin deposit tunai/cek kami, atau melalui pemindahan antara bank, pemindahan bertelegraf, perkhidmatan Perbankan Telefon UOB yang disediakan oleh kami atau melalui PIB atau BIB (yang mana berkenaan).

3.3 Semua cek dan/atau instrumen pembayaran lain yang diterima oleh kami adalah tertakluk kepada penentusahan, pengesahan dan penjelasan oleh bank pengeluar.

3.4 Kami boleh (tetapi tidak diwajibkan untuk) memberi kredit serta-merta untuk cek, draf dan semua instrumen lain yang didepositkan ke dalam Akaun Deposit Tetap.

3.5 Makluman Pengesahan akan dikeluarkan kepada anda untuk setiap deposit yang dimasukkan. Makluman Pengesahan ini merupakan pengesahan penempatan sesuatu deposit ke dalam Akaun Deposit Tetap dan bukan suatu dokumen hak milik.

3.6 Pengeluaran Makluman Pengesahan yang asal tidak membuktikan bahawa Deposit Tetap masih wujud, dan dengan sendirinya tidak boleh dianggap sebagai bukti yang mencukupi untuk membantah apa-apa rekod dalam sistem kami yang menunjukkan bahawa Deposit Tetap telah ditarik balik.

3.7 Kami akan memperbaharui Deposit Tetap secara automatik pada tarikh matang (berdasarkan arahan sedia ada mengenai tempoh dan cara melupuskan faedah, pada kadar faedah semasa sewaktu pembaharuan) melainkan jika anda mengarahkan yang sebaliknya. Walau bagaimanapun, kami tidak diwajibkan untuk berbuat demikian.

3.8 Jika deposit dilakukan melalui cek dan/atau instrumen pembayaran bukan tunai yang lain, tarikh nilai akan bermula hanya selepas penerimaan hasil sebenar daripada bank penyuruh bayar. Sebarang Makluman Pengesahan yang dikeluarkan oleh kami menurut penempatan Deposit Tetap adalah tertakluk kepada cek dan/atau instrumen pembayaran lain yang dijelaskan dan di mana hasilnya diterima oleh kami, dan sehingga hasilnya diterima oleh kami, Makluman Pengesahan tidak akan mengikat kami. Jika cek dan/atau instrumen pembayaran bukan tunai tersebut tidak laku, kami berhak untuk membatalkan penempatan tersebut dan Makluman Pengesahan akan dibatalkan dengan serta merta. Kami boleh, tetapi tidak wajib untuk berbuat demikian, mengembalikan mana-mana cek atau instrumen pembayaran bukan tunai lain yang tidak laku melalui pos kepada anda ke alamat terakhir yang diketahui kami pada risiko dan perbelanjaan anda sendiri.

3.9 Berhubung dengan pemindahan dana (termasuk pemindahan bertelegraf) untuk dikreditkan ke dalam Akaun Deposit Tetap, tarikh nilai akan bermula hanya selepas penerimaan dana sebenar oleh kami.

4. Pengeluaran

4.1 Deposit Tetap boleh dikeluarkan sebelum tarikh matang (“Pengeluaran Pramatang”) tertakluk pada budi bicara tunggal dan mutlak kami. Dalam membenarkan pengeluaran awal, kami boleh

mengenakan syarat sedemikian pada budi bicara mutlak kami termasuk membatalkan sebarang faedah yang perlu dibayar oleh kami kepada anda di bawah penempatan Deposit Tetap.

4.2 Untuk sebarang Pengeluaran Pramatang daripada Deposit Tetap, faedah terakru ke atas Deposit Tetap tidak akan dibayar kepada anda. Sekiranya sebarang faedah telah dikreditkan ke dalam Akaun yang Dinamakan atau Akaun Deposit Tetap anda sebelum Pengeluaran Pramatang, faedah tersebut akan ditolak daripada jumlah Deposit Tetap utama sebelum baki dipulangkan kepada anda.

4.3 Sekiranya berlaku Pengeluaran Pramatang untuk mana-mana Deposit Tetap dalam Akaun *FD Plus*:-
(a) sebarang faedah terakru dalam Akaun *FD Plus* akan dibatalkan; dan
(b) sebarang faedah yang dikreditkan dalam Akaun yang Dinamakan anda sebelum Pengeluaran Pramatang akan ditolak daripada jumlah Deposit Tetap utama sebelum baki dipulangkan kepada anda.

4.4 Jika anda seorang Pemegang Akaun individu, anda boleh melakukan pengeluaran separa daripada jumlah yang bersamaan dengan gandaan RM1,000 atau apa-apa jumlah lain sedemikian yang ditentukan oleh kami dari semasa ke semasa pada budi bicara mutlak kami. Sebarang pengeluaran sedemikian daripada Akaun Deposit Tetap akan dilaksanakan oleh anda sendiri di mana-mana cawangan kami dan adalah tertakluk kepada syarat sedemikian yang dikenakan oleh kami, termasuk penalti ke atas semua faedah terakru yang perlu dibayar oleh kami kepada anda berkenaan dengan jumlah pengeluaran separa tersebut.

4.5 Sekiranya berlaku pengeluaran separa daripada mana-mana Deposit Tetap dalam Akaun *FD Plus*:-
(a) sebarang faedah terakru dalam Akaun *FD Plus* untuk jumlah pengeluaran separa tersebut akan dibatalkan; dan
(b) sebarang faedah yang dikreditkan dalam Akaun yang Dinamakan anda sebelum pengeluaran separa tersebut akan ditolak daripada jumlah pengeluaran separa sebelum baki dipulangkan kepada anda.

4.6 Sebarang arahan yang berhubung dengan pengeluaran daripada Akaun Deposit Tetap mesti mempunyai tandatangan anda (jika anda seorang individu) atau tandatangan Individu yang Dibenarkan (jika anda bukan seorang individu), atau melalui cara elektronik sedemikian yang kami mungkin tentukan dari semasa ke semasa. Apa-apa bayaran yang dilakukan oleh kami menurut sebarang arahan yang dikatakan telah ditandatangani oleh anda atau Individu yang Dibenarkan atau melalui cara elektronik sedemikian akan dianggap sebagai telah dilakukan sewajarnya menurut arahan anda dan kami akan dilepaskan dan dibebaskan daripada sebarang liabiliti kepada anda atau kepada mana-mana pihak lain berkenaan arahan sedemikian.

4.7 Kami mungkin memerlukan anda untuk mengemukakan kad pengenalan atau pasport anda (atau apa-apa cara pengenalan lain yang boleh diterima oleh kami) atau jika anda bukan seorang individu, kad pengenalan atau pasport Individu yang Dibenarkan (atau apa-apa cara pengenalan lain yang boleh diterima oleh kami) untuk sebarang pengeluaran daripada Akaun Deposit Tetap.

5. Faedah

5.1 Faedah atas Deposit Tetap adalah pada kadar yang kami tentukan pada waktu penempatan atau pembaharuan (yang mana berkenaan) ("**Kadar Faedah Berkontrak**"). Kadar faedah sedemikian boleh didapati di mana-mana cawangan kami di mana Akaun Deposit Tetap dikekalkan.

5.2 Kami akan mengira faedah yang perlu dibayar ke atas mana-mana Deposit Tetap pada Kadar Faedah Berkontrak berdasarkan bilangan hari sebenar ia didepositkan ke dalam Akaun Deposit

Tetap, termasuk tarikh penempatan tetapi tidak termasuk tarikh matang, dengan syarat bahawa ia dikekalkan dalam Akaun Deposit Tetap bagi tempoh penempatan penuh.

5.3 Untuk Deposit Tetap dengan tempoh penempatan 12 bulan dan ke bawah (kecuali Deposit Tetap yang dimasukkan dalam Akaun *FD Plus*), faedah akan dibayar pada kematangan Deposit Tetap masing-masing.

5.4 Faedah yang perlu dibayar ke atas Deposit Tetap yang dimasukkan dalam Akaun *FD Plus* akan terakru kepada Akaun *FD Plus* tersebut dan akan dikreditkan ke dalam Akaun yang Dinamakan pada setiap bulan.

5.5 Untuk Deposit Tetap dengan tempoh penempatan lebih daripada 12 bulan, faedah akan dibayar setiap enam (6) bulan dari tarikh penempatan atau tarikh pembaharuan (yang mana berkenaan). Sekiranya Deposit Tetap matang sebelum tempoh pembayaran faedah akhir sedemikian, pembayaran faedah akhir akan dibayar pada tarikh matang Deposit Tetap tersebut.

6. Mandat/Arahan

6.1 Mandat pengendalian untuk mengendalikan atau menggunakan Akaun Deposit Tetap:-

(a) jika dipegang oleh seorang individu, anda mesti memberikan kami maklumat anda seperti yang diminta oleh kami;
(b) jika dipegang bersama oleh beberapa orang individu atau rakan kongsi dalam perkongsian, anda mesti memberikan kami mandat pengendalian dan maklumat berhubung dengan Pemegang Akaun atau rakan kongsi dan/atau Individu yang Dibenarkan (yang mana berkenaan) seperti yang diminta oleh kami; atau
(c) jika dipegang oleh sesuatu pertubuhan, persatuan, organisasi atau syarikat, anda mesti memberikan kami resolusi yang diluluskan selaras dengan perlembagaan atau surat kebenaran anda yang dilaksanakan oleh seorang yang diberi kuasa oleh perlembagaan anda untuk menamakan dan melantik Individu yang Dibenarkan anda (yang mana berkenaan) dan maklumat berhubung dengan Individu yang Dibenarkan seperti yang diminta oleh kami.

6.2 Kami akan bertindak mengikut arahan bertulis anda yang ditandatangani mengikut mandat pengendalian Akaun Deposit Tetap.

6.3 Perubahan dalam mandat pengendalian:-

(a) anda mesti memaklumkan kami dengan serta-merta secara bertulis mengenai sebarang perubahan atau pindaan dalam mandat pengendalian (termasuk tetapi tidak terhad kepada perubahan alamat, nombor telefon, status kediaman, perlembagaan perusahaan perniagaan dan nama akaun anda), Individu yang Dibenarkan, cara yang dibenarkan untuk menandatangan atau jika anda ingin mengubah tandatangan anda atau tandatangan Individu yang Dibenarkan anda;

(b) kami berhak mendapat tempoh masa yang berpatutan (tidak kurang dari tujuh (7) Hari Perniagaan dari tarikh penerimaan pemakluman sedemikian) untuk memproses perubahan atau pindaan sedemikian. Kami mungkin pada budi bicara mutlak kami bertindak atas sebarang arahan yang ditandatangani oleh anda atau Individu yang Dibenarkan anda sebelum kami memproses perubahan atau pindaan sedemikian.

6.4 Arahan:-

(a) Semua arahan yang diberi oleh anda atau Individu yang Dibenarkan oleh anda adalah muktamad dan akan mengikat anda.

(b) Kami berhak untuk menolak penerimaan atau pelaksanaan sebarang arahan, sama ada untuk pengeluaran atau apa-apa transaksi lain atau apa-apa perkara yang berhubung dengan Akaun Deposit Tetap, jika:-

(i) kami tidak dapat mengesahkan identiti anda atau identiti Individu yang Dibenarkan anda mengikut kepuasan kami;
(ii) kami mempunyai sebarang keraguan mengenai kesahihan, kejelasan atau kesempurnaan arahan;
(iii) bentuk atau kandungan arahan sedemikian tidak sejajar dengan syarat atau polisi atau amalan yang kami tentukan dari semasa ke semasa;
(iv) arahan tidak sejajar dengan mandat yang sedang dikuatkuasakan pada masa tersebut berhubung dengan pengendalian Akaun Deposit Tetap sedemikian;
(v) kami yakin atau mengesyaki bahawa arahan tersebut tidak dibenarkan, melibatkan penipuan atau dipalsukan;
(vi) tandatangan pada arahan adalah berbeza daripada tandatangan contoh dalam rekod kami;
(vii) suatu Peristiwa Keingkaran telah berlaku atau sedang berlaku; atau
(viii) kami anggap sesuai dalam keadaan tersebut;

dan kami tidak akan bertanggungjawab kepada anda untuk sebarang kerugian, liabiliti atau perbelanjaan yang timbul daripada penolakan atau keengganan kami untuk bertindak.

6.5 Kami mungkin bertindak atas sebarang arahan yang kami percaya telah diberi oleh anda atau Individu yang Dibenarkan anda dengan niat baik, tanpa pertanyaan mengenai:-

(a) identiti atau kebenaran individu yang memberi atau dikatakan telah memberi arahan sedemikian; atau

(b) kesahihannya, atau walaupun jika:-
(i) arahan sedemikian mungkin bercanggah dengan arahan lain yang diberikan oleh anda kepada kami; atau
(ii) sebarang kesilapan, salah faham, penipuan, pemalsuan atau kurang kejelasan dalam terma arahan sedemikian.

6.6 Jika anda merupakan seorang Pemegang Akaun individu tunggal, pada kematian, kurang kemampuan mental atau kebankrapan anda, kami mungkin pada budi bicara mutlak kami menggantung Akaun Deposit Tetap tanpa bertanggungjawab kepada anda sehingga kami menerima bukti pada kepuasan kami mengenai individu(-individu) yang mempunyai kuasa undang-undang untuk mengendalikan Akaun Deposit Tetap.

6.7 Jika anda merupakan Pemegang Akaun bukan individu, kami mungkin pada budi bicara mutlak kami enggan menerima atau bertindak ke atas arahan yang diberikan oleh mana-mana Individu yang Dibenarkan anda yang telah dihukum bankrap tanpa bertanggungjawab kepada anda.

6.8 Sebarang arahan yang diterima selepas kami menerima notis kematian anda atau kematian mana-mana Individu yang Dibenarkan anda tidak akan dilaksanakan, tanpa mengambil kira tarikh arahan.

6.9 Jika kami menerima arahan berlainan daripada seorang Individu yang Dibenarkan sebelum kami bertindak atas arahan yang diterima daripada Individu yang Dibenarkan yang lain, kami akan bertindak dengan serta-merta hanya selepas mendapat mandat daripada semua Pemegang Akaun (jika Pemegang Akaun adalah seorang individu) atau semua Individu yang Dibenarkan (jika anda adalah sebuah perkongsian, pertubuhan, persatuan, organisasi atau syarikat) berhubung dengan Akaun Deposit Tetap.

6.10 Anda memberi kuasa kepada kami untuk bertindak atas apa-apa arahan yang diberikan kepada kami secara bertulis yang ditandatangani dan dihantar melalui pos atau faksimili (atau yang dikatakan telah ditandatangani dan dihantar) oleh Individu yang Dibenarkan. Anda menyedari dan mengakui serta menerima risiko salah faham dan kesilapan dalam arahan yang diberikan oleh Individu yang Dibenarkan dalam cara sedemikian dan kami tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kerugian, liabiliti atau perbelanjaan yang mungkin disebabkan oleh salah faham, kesilapan dan arahan yang tidak dibenarkan sedemikian.

6.11 Kami boleh mengambil keputusan, pada budi bicara mutlak kami, untuk tidak bertindak atau menerima arahan yang diberikan secara bertulis tanpa memberikan apa-apa sebab dan anda bersetuju bahawa kami tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kerugian, liabiliti atau perbelanjaan yang dialami oleh anda disebabkan oleh keengganan atau kegagalan kami untuk bertindak ke atas arahan sedemikian.

6.12 Kami tidak akan bertanggungjawab kepada anda untuk sebarang kerugian, liabiliti atau perbelanjaan yang mungkin disebabkan oleh:-

(a) apa-apa salah faham, kesilapan, perubahan atau arahan yang tidak dibenarkan, penipuan, pemalsuan, kegagalan operasi atau kegagalan dalam penghantaran arahan anda;

(b) apa-apa salah faham, kesilapan atau arahan yang tidak dibenarkan; atau

(c) apa-apa kelewatan di pihak kami untuk bertindak ke atas sebarang arahan.

6.13 Setakat yang dibenarkan undang-undang, anda bersetuju untuk melindungi kami dan untuk kekal melindungi kami sepenuhnya pada setiap masa terhadap sebarang tuntutan, permintaan, tindakan, prosiding, kerugian dan perbelanjaan (termasuk kos guaman pada dasar indemniti penuh) yang timbul dalam apa-apa cara sekalipun daripada tindakan kami atas arahan anda sebelum ini, atau keengganan kami untuk bertindak atas arahan tersebut atau sebahagian daripadanya, sebagaimana yang kami anggap sesuai.

6.14 Anda mengakui bahawa kami boleh melaksanakan apa-apa prosedur dan ciri-ciri keselamatan yang kami anggap sesuai dan/atau diperlukan dari semasa ke semasa untuk mengesahkan identiti anda dan/atau identiti Individu yang Dibenarkan anda dan bahawa transaksi tersebut telah dibenarkan oleh anda dan/atau Individu yang Dibenarkan anda. Tanpa menjejaskan perkara di atas, kami mungkin memerlukan pengesahan untuk sebarang arahan daripada anda atau Individu yang Dibenarkan anda dalam apa-apa bentuk atau cara yang kami anggap sesuai.

7. Akaun Bersama (untuk Pemegang Akaun individu)

7.1 Jika Akaun Deposit Tetap dibuka atau dikekalkan dalam nama lebih dari seorang:-

(a) setiap Pemegang Akaun akan diikat secara bersama dan berasingan oleh Terma dan Syarat ini (termasuk sebarang pindaan dari semasa ke semasa);

(b) kami akan bertindak atas arahan anda menurut mandat bertulis yang anda berikan kepada kami dan setiap Pemegang Akaun akan bertanggungjawab secara bersama dan berasingan untuk semua transaksi yang timbul daripada arahan sedemikian;

(c) jika kami menerima arahan berlainan daripada seorang Pemegang Akaun sebelum kami bertindak atas arahan yang diterima daripada Pemegang Akaun yang lain, kami boleh menolak untuk bertindak dan memerlukan mandat daripada semua Pemegang Akaun bersama dan kami tidak akan bertanggungjawab untuk sebarang kerugian akibat keengganan untuk bertindak sedemikian; dan

(d) cek yang perlu dibayar kepada mana-mana daripada anda boleh didepositkan ke dalam Akaun Deposit Tetap; dan

(e) kami berhak untuk mendebitkan Akaun Deposit Tetap pada bila-bila masa berhubung dengan apa-apa jumlah wang yang bagaimana sekalipun perlu dibayar atau terhutang kepada kami oleh mana-mana Pemegang Akaun di mana nama Akaun Deposit Tetap

telah dibuka atau dikekalkan, tanpa mengira sama ada Deposit Tetap tersebut telah matang atau sebaliknya.

Tiada seorang pun daripada Pemegang Akaun akan dilepaskan, dan tanggungjawab beliau tidak akan terjejas oleh sebarang pelepasan, pembebasan, masa, kepuasan, konsesi, penepian atau persetujuan pada bila-bila masa yang diberikan atau dilaksanakan berhubung dengan mana-mana satu atau lebih daripada satu Pemegang Akaun lain.

7.2 Pada kematian mana-mana Pemegang Akaun bersama:-

(a) kami boleh, pada budi bicara mutlak kami, menggantung Akaun tanpa bertanggungjawab kepada setiap Pemegang Akaun; dan

(b) kami dibenarkan untuk memegang Deposit Tetap dalam Akaun Deposit Tetap mengikut arahan Pemegang Akaun yang masih hidup tanpa menjejaskan sebarang hak yang kami mungkin ada berkenaan wang sedemikian yang timbul daripada, antara lain, sebarang lien, caj, cagaran, tolak selesai atau apa-apa tuntutan atau tuntutan balas lain yang sebenar atau luar jangka. Sebarang tindakan yang diambil oleh kami mengikut sebarang arahan yang diberikan oleh Pemegang Akaun yang masih hidup menurut Klausa 7.3 di bawah akan mengikat setiap Pemegang Akaun serta wakil peribadi mereka masing-masing.

7.3 Pemegang Akaun yang masih hidup boleh mengeluarkan Deposit Tetap dan mengarahkan kami untuk melepaskan wang dalam Deposit Tetap kepada Pemegang Akaun yang masih hidup dan selepas kami bertindak mengikut arahan Pemegang Akaun yang masih hidup di atas, ia akan merupakan pelepasan yang sah dan lengkap bagi kewajipan kami berhubung dengan Akaun Deposit Tetap.

7.4 Doktrin kemandirian akan digunakan bagi mana-mana Akaun Deposit Tetap yang dibuka atas nama bersama yang lebih daripada seorang.

7.5 Di mana Akaun Deposit Tetap dibuka secara bersama dengan seorang di bawah umur lapan belas (18) tahun oleh ibu atau bapa anak tersebut, ibu atau bapa akan menjadi Pemegang Akaun utama. Jika Pemegang Akaun utama meninggal dunia sebelum anak tersebut mencapai umur lapan belas (18) tahun, Akaun Deposit Tetap akan dibekukan dan perkara yang berkaitan dengan Akaun Deposit Tetap akan dirujuk kepada wakil peribadi harta pusaka Pemegang Akaun utama.

7.6 Jika mana-mana Pemegang Akaun bersama menjadi bankrap atau kurang kemampuan, kami boleh, pada budi bicara mutlak kami menggantung Akaun Deposit Tetap tanpa bertanggungjawab kepada anda sehingga kami menerima bukti pada kepuasan kami mengenai individu(-individu) yang mempunyai kuasa undang-undang untuk mengendali Akaun Deposit Tetap tersebut.

7.7 Kami hanya akan menghantar satu notis atau komunikasi kepada alamat surat-menyurat yang dinyatakan oleh Pemegang Akaun secara bertulis selaras dengan mandat yang sedang dikuatkuasakan berkenaan Akaun Deposit Tetap, dan notis atau komunikasi tersebut akan dianggap telah dihantar kepada semua Pemegang Akaun.

8. Puruntukan untuk Pemilikan Tunggal/Perkongsian/Pertubuhan/ /Organisasi/Syarikat (untuk Pemegang Akaun bukan individu)

8.1 Untuk pemilikan tunggal, individu yang merupakan pemilik tunggal adalah bertanggungjawab ke atas semua hutang dan liabiliti lain yang anda hutang kepada kami walaupun terdapat sebarang perubahan dalam pembentukan pemilikan tunggal tersebut, anda melakukan perubahan nama atau pemilikan tunggal tersebut tidak lagi wujud.

8.2 Untuk perkongsian (didaftarkan di bawah Akta Perkongsian 1961), semua rakan kongsi (pada dasar bersama dan berasingan) akan diikat oleh Terma dan Syarat ini, dan bertanggungjawab ke atas semua hutang dan liabiliti lain yang terhutang oleh anda kepada kami walaupun terdapat sebarang perubahan dalam perkongsian (termasuk tetapi tidak terhad kepada kematian, perletakan jawatan, penggantian, penambahan, kebankrapan atau sebaliknya untuk seorang rakan kongsi), anda melaksanakan perubahan nama atau telah dibubarkan. Kami boleh, jika tidak terdapat notis bertulis untuk sebaliknya, menganggap bahawa rakan kongsi yang masih ada atau yang baru sebagai mempunyai kuasa penuh untuk menjalankan urusan perkongsian dan untuk berurusan dengan Akaun Deposit Tetap seolah-olah tidak terdapat sebarang perubahan dalam perlembagaan perkongsian.

8.3 Untuk perkongsian (didaftarkan di bawah Akta Perkongsian Liabiliti Terhad 2012), jika terdapat apa-apa perubahan dalam perkongsian (termasuk tetapi tidak terhad kepada kematian, perletakan jawatan, penggantian, penambahan, kebankrapan atau sebaliknya untuk seorang rakan kongsi), anda melaksanakan perubahan nama atau telah dibubarkan, kami boleh, jika tidak terdapat notis bertulis untuk sebaliknya, menganggap bahawa rakan kongsi yang masih ada atau yang baru sebagai mempunyai kuasa penuh untuk menjalankan urusan perkongsian dan untuk berurusan dengan Akaun Deposit Tetap seolah-olah tiada sebarang perubahan dalam perlembagaan perkongsian.

8.4 Untuk pertubuhan, persatuan, organisasi atau syarikat, apa-apa perubahan dalam perlembagaan anda melalui penggabungan, penyatuan atau sebaliknya tidak akan menjejaskan atau menentukan liabiliti anda di bawah Akaun Deposit Tetap.

8.5 Anda perlu memaklumkan kami dengan segera secara bertulis mengenai sebarang perubahan dalam perlembagaan atau nama pemilikan tunggal, perkongsian, pertubuhan, persatuan, organisasi atau syarikat.

8.6 Jika anda merupakan perkongsian (yang didaftarkan di bawah Akta Perkongsian 1961), pada kematian mana-mana rakan kongsi, kita boleh pada budi bicara mutlak kami dan pada bila-bila masa yang kami anggap sesuai, memutuskan bahawa hak untuk Akaun Deposit Tetap akan berpindah kepada rakan kongsi yang masih hidup dan pemindahan sedemikian adalah tertakluk kepada sebarang hak yang kami mungkin miliki yang timbul daripada, antara lain, sebarang lien, caj, cagaran, tolak selesai atau apa-apa tuntutan atau tuntutan balas lain, sama ada sebenar atau luar jangka. Kami juga boleh pada budi bicara mutlak kami menggantung Akaun Deposit Tetap berikutan kematian, kebankrapan atau ketaksiuman mana-mana rakan kongsi.

8.7 Jika anda merupakan sebuah pertubuhan, persatuan, organisasi, syarikat atau perkongsian (didaftarkan di bawah Akta Perkongsian Liabiliti Terhad 2012), pada kematian mana-mana Individu yang Dibenarkan, kami akan diberi kuasa untuk bertindak atas arahan daripada Individu yang Dibenarkan yang masih hidup seperti yang dinyatakan dalam borang permohonan Akaun Deposit Tetap seolah-olah Individu yang Dibenarkan yang meninggal dunia bukan seorang Individu yang Dibenarkan untuk Akaun Deposit Tetap, tertakluk kepada kami menerima sebarang pemberitahuan bertulis terlebih dahulu daripada anda mengenai sebarang perubahan atau pindaan kepada pengendalian Akaun Deposit Tetap.

8.8 Pada penyampaian sebarang notis kebankrapan, petisyen penggulungan atau sebarang notis pembubaran terhadap anda, kami boleh pada budi bicara mutlak kami menggantung Akaun Deposit Tetap dan penggantungan sedemikian adalah tertakluk kepada apa-apa hak yang kami mungkin miliki yang timbul daripada, antara lain, sebarang lien, caj, cagaran, tolak selesai atau apa-apa tuntutan atau tuntutan balas lain, sama ada sebenar atau luar jangka.

9. Akaun dalam Amanah

Kami tidak bertanggungjawab untuk mengiktiraf mana-mana individu selain daripada anda sebagai mempunyai apa-apa kepentingan dalam Akaun Deposit Tetap. Jika kami membuka Akaun Deposit Tetap dalam nama anda "secara amanah" atau "sebagai penama" atau menggunakan apa-apa penamaan yang bersamaan, anda berjanji untuk mengendalikan Akaun Deposit Tetap semata-mata untuk manfaat penerima sedemikian. Anda akan melindungi kami daripada sebarang kerugian atau liabiliti berhubung dengan pengendalian Akaun Deposit Tetap.

10. Caj dan Hak untuk Mendebit

10.1 Anda mungkin perlu membayar fi dan caj untuk menggunakan Akaun Deposit Tetap dan fi serta caj sedemikian mungkin dipinda dari semasa ke semasa. Kadar terkini untuk fi dan caj disediakan untuk anda di cawangan kami, laman web rasmi di www.uob.com.my atau atas permintaan anda.

10.2 Anda bertanggungjawab untuk membayar semua kos, caj, pembayaran, fi dan perbelanjaan (termasuk tetapi tidak terhad kepada fi guaman kami) berhubung dengan atau berkaitan kepada Akaun Deposit Tetap termasuk tetapi tidak terhad kepada penguatkuasaan atau pengekalan mana-mana hak kami di bawah Akaun Deposit Tetap.

10.3 Kami boleh, pada budi bicara mutlak kami, dari semasa ke semasa, mengenakan, mengubah atau menyemak semula sebarang fi dan caj yang dikenakan ke atas Akaun Deposit Tetap dengan memberikan notis dua puluh satu (21) Hari terlebih dahulu.

11. Penyata Akaun dan Makluman Pengesahan

11.1 Kami akan mengeluarkan Penyata Akaun yang mencatatkan transaksi (jika ada) dan baki berhubung dengan Akaun Deposit Tetap pada setiap suku tahun atau selang waktu lain sedemikian yang kami anggap sesuai.

11.2 Jika tidak terdapat apa-apa transaksi dalam Akaun Deposit Tetap untuk suku tahun tertentu, Penyata Akaun tidak akan dikeluarkan bagi suku tersebut.

11.3 Kami akan mengeluarkan Makluman Pengesahan bagi penempatan atau pengeluaran Deposit Tetap dalam Akaun Deposit Tetap. Bagi penempatan atau pengeluaran yang tidak dilakukan di kaunter, Makluman Pengesahan boleh dihantar kepada anda melalui pos biasa.

11.4 Sebarang permintaan untuk penyata atau makluman tambahan mesti dilakukan secara bertulis kepada kami dan ia akan tertakluk kepada caj yang kami anggap sesuai bagi permintaan sedemikian.

11.5 Apabila Akaun dipegang bersama oleh lebih daripada seorang Pemegang Akaun, kami akan menghantar hanya satu Penyata Akaun kepada alamat surat-menyurat yang dinyatakan secara bertulis oleh Pemegang Akaun selaras dengan mandat yang sedang dikuatkuasakan pada masa tersebut berhubung dengan pengendalian Akaun Deposit Tetap.

11.6 Kami mungkin menghantar Penyata Akaun melalui pos biasa pada akhir setiap suku tahun atau pada selang waktu sedemikian yang kami mungkin anggap sesuai. Jika anda seorang individu dan telah berjaya mendaftar untuk Perkhidmatan ePenyata kami, tiada salinan cetak bagi penyata akan dihantar. Salinan cetak Penyata Akaun masih boleh dihantar kepada anda atas permintaan anda tertakluk kepada bayaran caj lazim kepada kami.

11.7 Anda bersetuju bahawa anda bertanggungjawab untuk:-

(a) memeriksa semua kemasukan dalam Makluman Pengesahan dan Penyata Akaun;
(b) melaporkan kepada kami dengan serta-merta jika terdapat sebarang kesilapan, peninggalan atau ketidaktepatan di dalam Makluman Pengesahan dalam tempoh lima belas (15) hari dari tarikh Makluman Pengesahan;
(c) melaporkan kepada kami dengan serta-merta jika terdapat sebarang kesilapan, peninggalan atau ketidaktepatan di dalam Penyata Akaun dalam tempoh lima belas (15) hari dari tarikh Penyata Akaun;
(d) menandatangani dan mengembalikan sebarang Makluman Pengesahan, termasuk yang berkenaan dengan tujuan pengauditan (jika diperlukan untuk berbuat demikian);
(e) memaklumkan kami secara bertulis dengan serta-merta jika anda tidak menerima Penyata Akaun dalam tempoh lima belas (15) hari dari tarikh penerimaan yang dijangka; dan
(f) memantau semua baki anda pada setiap masa dan melaporkan kepada kami jika anda mendapati sebarang transaksi tidak dibenarkan telah berlaku.

11.8 Jika kami tidak menerima sebarang pemakluman secara bertulis daripada anda di bawah Klausa 11.7(b) dan 11.7(c) dalam tempoh yang dinyatakan di atas, anda akan dianggap secara muktamad:-

(a) telah menerima, dan akan terikat oleh kesahan, kebenaran dan ketepatan transaksi/kemasukan dalam Makluman Pengesahan dan Penyata Akaun serta baki yang dinyatakan dalam Penyata Akaun; dan
(b) telah menentusah dan mengesahkan setiap dan semua transaksi yang diwakili oleh kemasukan yang dinyatakan dalam Penyata Akaun.

Kemasukan dalam Makluman Pengesahan dan Penyata Akaun akan dianggap sebagai bukti muktamad arahan anda kepada kami untuk melaksanakan transaksi yang dinyatakan dalam Makluman Pengesahan dan Penyata Akaun. Anda tidak boleh melakukan sebarang tuntutan terhadap kami yang timbul daripada, berkaitan dengan atau akibat daripada mana-mana transaksi yang dirujuk dalam Makluman Pengesahan dan Penyata Akaun.

11.9 Kami berhak untuk menyesuaikan, membalikkan atau membatalkan apa-apa kemasukan ke dalam Penyata Akaun atau mendebitkan Akaun Deposit Tetap pada bila-bila masa jika kami:-

(a) perlu membetulkan sebarang kesilapan atau peninggalan;
(b) perlu memulangkan dana yang telah dikreditkan secara silap ke dalam Akaun Deposit Tetap; atau
(c) kami belum menerima dana yang dijelaskan atau tanpa syarat dengan sepenuhnya atau tepat pada masanya.

Mana-mana kemasukan dalam Penyata Akaun yang dibetulkan akan mengikat anda.

12. Perwakilan dan Jaminan

12.1 Penerimaan permohonan anda oleh kami bagi pembukaan Akaun Deposit Tetap adalah bergantung kepada perwakilan dan jaminan berikut yang telah dilakukan oleh anda, di mana kesemuanya mesti dipatuhi dalam semua hal penting sepanjang tempoh pengekalan Akaun Deposit Tetap:-
(a) anda mempunyai kuasa, hak, keupayaan dan kebenaran penuh untuk menerima dan bersetuju dengan Terma dan Syarat ini dan melaksanakan Terma dan Syarat ini;
(b) tiada individu lain selain anda mempunyai kepentingan dalam Deposit Tetap dan Akaun Deposit Tetap;
(c) anda tidak mewujudkan sebarang lien, caj, cagaran, pemindahan, penyerahan hak atau sebaliknya membebankan Deposit Tetap dalam Akaun Deposit Tetap atau mana-mana akaun anda yang dipegang oleh kami, sama ada secara tunggal atau bersama;

(d) bahawa tidak ada tindakan undang-undang (sama ada sivil atau jenayah), timbang tara atau prosiding pentadbiran yang belum selesai, masih berterusan atau akan dikemukakan terhadap anda;

(e) bahawa anda tidak melakukan apa-apa tindakan kebankrapan dan tiada prosiding kebankrapan telah dimulakan atau akan dikemukakan terhadap anda;

(f) bahawa anda mampu membayar hutang anda apabila tiba masanya dan tiada prosiding penggulungan telah dimulakan atau akan dikemukakan terhadap anda;

(g) bahawa anda telah memfailkan semua pulangan cukai yang diperlukan oleh undang-undang untuk difailkan dan telah membayar atau menyediakan peruntukan yang mencukupi bagi pembayaran semua cukai, penilaian, fi dan caj kerajaan lain yang telah dinilai terhadap anda atau atas hartanah, aset, perniagaan dan pendapatan anda;

(h) bahawa tidak ada Peristiwa Keingkaran yang telah berlaku atau masih berterusan;

(i) bahawa tidak terdapat sebarang perubahan dalam keadaan kewangan anda yang akan menjejaskan secara ketara dan memburukkan keupayaan anda untuk melaksanakan tanggungjawab di bawah Terma dan Syarat ini;

(j) bahawa semua maklumat yang diberikan oleh anda kepada kami berhubung dengan Akaun Deposit Tetap tidak mengandungi apa-apa kenyataan yang tidak benar atau mengelirukan atau yang meninggalkan sebarang fakta;

(k) bahawa anda tidak mengetahui dan tidak menyembunyikan sebarang maklumat atau fakta secara sengaja yang mungkin mengakibatkan atau membawa kepada pembukaan Akaun Deposit Tetap, yang menyebabkan kami melanggar sebarang Undang-undang yang Digunakan;

(l) bahawa anda tidak terlibat dalam apa-apa aktiviti yang menyalahi undang-undang dan semua wang yang diberikan kepada kami tidak diperolehi daripada aktiviti haram dalam apa cara sekalipun;

(m) bahawa anda bukan:-

    (i) seorang rakyat mana-mana negara yang tertakluk kepada Sekatan; atau

    (ii) sebuah entiti yang diperbadankan di bawah undang-undang atau yang dimiliki atau dikawal (secara langsung atau tidak langsung) oleh seorang individu yang berada di dalam atau yang diuruskan di bawah undang-undang sesuatu negara yang tertakluk kepada Sekatan; atau

    (iii) seorang individu yang disenaraikan dalam sebarang senarai individu tersekat yang diterbitkan oleh mana-mana kerajaan, institusi atau agensi kerajaan, pengawal selia atau pihak berkuasa atau yang disediakan oleh Kumpulan; dan

(n) kecuali dengan kebenaran bertulis nyata kami, tiada individu telah atau akan mempunyai apa-apa cagaran atau bebanan lain ke atas Akaun Deposit Tetap.

12.2 Perwakilan dan jaminan di atas akan dianggap berulang setiap kali anda memberikan sebarang arahan berhubung dengan Akaun Deposit Tetap.

13. Penutupan/Penggantungan Akaun Deposit Tetap

13.1 Anda boleh meminta untuk menutup Akaun Deposit Tetap dengan memberikan arahan bertulis kepada kami dan menyelesaikan semua baki tertunggak (termasuk fi, caj dan apa-apa kos lain) jika ada, yang perlu dibayar kepada kami.

13.2 Walaupun dengan apa-apa yang diperuntukkan dalam Klausa 13.1 di atas, kami boleh menarik balik atau menggantung Akaun Deposit Tetap:-

(a) sebagaimana yang kami anggap sesuai dengan pemberian notis terlebih dahulu kepada anda;

(b) jika Akaun Deposit Tetap mempunyai baki sifar dan tidak ada transaksi dalam Akaun Deposit Tetap untuk tempoh berterusan selama dua belas (12) bulan. Kami akan

memberikan notis bertulis kepada anda selepas penutupan, penarikan balik atau penggantungan Akaun Deposit Tetap sedemikian;

(c) jika pada pendapat kami, anda tidak mematuhi sebarang Undang-undang yang Digunakan;

(d) jika pada pendapat kami, Akaun Deposit Tetap tidak dikendalikan dengan cara yang wajar dan sepatutnya;

(e) jika anda, atau mana-mana Pemegang Akaun bersama mengancam untuk melanggar atau anda telah melanggar mana-mana Terma dan Syarat ini atau terma dan syarat lain dan/atau syarat-syarat yang dikenakan ke atas anda atau mana-mana perjanjian lain sama ada yang berhubung dengan peminjaman dana atau pemberian pendahuluan atau kredit atau sebaliknya;

(f) jika sebarang perwakilan, jaminan atau perjanjian yang dilakukan oleh anda kepada kami telah atau akan menjadi tidak betul atau mengelirukan dari segi material;

(g) jika anda gagal membayar apa-apa wang yang anda perlu bayar kepada kami atau jika anda gagal melaksanakan sebarang kewajipan atau liabiliti yang perlu dijelaskan kepada kami;

(h) jika anda meninggal dunia atau menjadi tidak waras;

(i) jika anda menjadi bankrap atau tak mampu bayar atau membenarkan apa-apa penghakiman untuk diteruskan selama tempoh dua puluh satu (21) hari;

(j) jika anda melakukan apa-apa tindakan kebankrapan atau tidak dapat membayar hutang anda, mengikut mana yang berkenaan, atau menggantung hutang anda, mengikut mana yang berkenaan, atau memasuki apa-apa gabungan atau pengaturan dengan atau bagi manfaat pemiutang anda, mengikut mana yang berkenaan;

(k) jika apa-apa resolusi diluluskan, atau jika sesuatu petisyen dikemukakan terhadap anda:

    (i) untuk kebankrapan, pembubaran, penggulungan atau pemansuhan; atau

    (ii) bagi pelantikan seorang penyelesai, penerima, pemegang amanah atau pengurus kehakiman;

(l) jika seorang penyelesai, penerima, pemegang amanah, pengurus kehakiman atau pegawai yang bersamaan dilantik bagi semua atau sebahagian besar daripada aset anda;

(m) jika pelaksanaan atau apa-apa bentuk tindakan pemulihan atau penguatkuasaan dikenakan atau diambil terhadap mana-mana aset anda;

(n) jika anda memindahkan atau melupuskan atau bertujuan untuk memindahkan atau melupuskan sebahagian besar aset anda, mengikut mana yang berkenaan;

(o) jika pada pendapat kami, terdapat sebarang perubahan atau perubahan yang mungkin berlaku dalam:-

    (i) keadaan yang akan menjejaskan dan memburukkan keadaan perniagaan atau kewangan anda atau keupayaan anda secara ketara untuk melaksanakan kewajipan anda di bawah Terma dan Syarat ini; atau

(ii) keadaan yang berhubung dengan anda atau mana-mana pengarah atau ahli lembaga pengurusan atau mana-mana pemegang saham langsung atau tidak langsung anda yang boleh, pada pendapat kami, mendedahkan kami kepada risiko kerugian atau reputasi atau tindakan pengawalan mana-mana negara;

(iii) status anda sebagai seorang warganegara Malaysia;

(iv) status anda sebagai seorang pemastautin atau syarikat kawalan pemastautin; atau

(v) pemegang saham, struktur pemegangan saham, pengarah atau pengurusan anda;

(p) jika sesuatu notis atau cadangan untuk pengambilan paksa mana-mana hartanah anda dikeluarkan atau dilakukan di bawah sebarang undang-undang;

(q) jika apa-apa cek anda tidak laku;

(r) jika anda disenarai hitam menurut garis panduan DCHEQS atau mana-mana garis panduan yang dikeluarkan oleh Bank Negara Malaysia atau mana-mana pihak berkuasa lain yang mempunyai bidang kuasa ke atas kami;

(s) jika mana-mana akaun anda dengan kami ditukar atau ditutup oleh kami untuk apa-apa sebab sekalipun;

(t) jika anda gagal melaksanakan sebarang kewajipan atau liabiliti kepada kami atau kepada mana-mana individu lain;

(u) jika anda melakukan keingkaran untuk apa-apa pinjaman, kemudahan atau pengaturan yang sama dengan mana-mana pihak (termasuk kami) yang memberi hak kepada pemiutang berkenaan (termasuk kami) untuk menuntut pembayaran balik pinjaman, kemudahan atau pengaturan tersebut sebelum tarikh matangnya, untuk menarik balik pinjaman, kemudahan atau pengaturan tersebut, atau untuk menguatkuasakan jaminan bagi pinjaman, kemudahan atau pengaturan tersebut;

(v) jika terdapat keingkaran dalam pembayaran sebarang wang di bawah akaun mana-mana individu lain yang diberikan jaminan oleh anda;

(w) jika terdapat sebarang tindakan undang-undang (sama ada sivil atau jenayah), timbang tara atau prosiding pentadbiran yang belum selesai, sedang berterusan atau akan dilaksanakan terhadap anda;

(x) jika kami mengesyaki atau mempunyai sebab untuk mempercayai bahawa Akaun Deposit Tetap atau mana-mana bahagian daripadanya digunakan untuk sebarang aktiviti haram;

(y) jika terdapat apa-apa penyiasatan oleh mana-mana pihak polis atau organisasi polis, badan atau agensi kerajaan, suruhanjaya atau agensi anti rasuah atau pengawal selia (di Malaysia atau sebaliknya) yang belum selesai, sedang berterusan atau akan dilaksanakan terhadap anda;

(z) jika anda didakwa atau disabitkan dengan apa-apa kesalahan jenayah atau mempunyai sebarang rekod jenayah;

(aa) jika terdapat apa-apa laporan yang diambil terhadap anda di bawah Akta Pencegahan Pengubahan Wang Haram, Pencegahan Pembiayaan Keganasan dan Hasil daripada Aktiviti Haram 2001 (seperti yang dipinda dari semasa ke semasa);

(bb) jika lokasi anda tidak diketahui kami;

(cc) jika anda menjadi seorang Rakyat AS; atau

(dd) jika kami memutuskan pada budi bicara tunggal kami bahawa penerusan Akaun Deposit Tetap mungkin boleh menjejaskan kedudukan kami sendiri; keputusan kami adalah muktamad dan tidak tertakluk kepada pertanyaan daripada anda.

13.3 Apabila mana-mana kejadian dalam Klausa 13.1 dan 13.2 di atas berlaku:-

(a) kami tidak akan mempunyai apa-apa kewajipan dan/atau komitmen selanjutnya kepada anda berhubung dengan Akaun Deposit Tetap;

(b) kami boleh (tetapi tidak diwajibkan untuk) menggantung (selama-lamanya atau sebaliknya) atau menutup Akaun Deposit Tetap, atau hubungan kami dengan anda dan semua wang serta faedah yang terhutang kepada kami pada masa tersebut di bawah Akaun Deposit Tetap akan perlu dibayar dengan serta-merta atas tuntutan kami;

(c) kami boleh menggunakan mana-mana Deposit Tetap terhadap apa-apa kerugian yang timbul daripadanya dan/atau jumlah yang anda berhutang kepada kami;

(d) kami boleh memohon sebarang jumlah kredit dalam mana-mana akaun yang anda kekalkan dengan kami terhadap apa-apa kerugian yang timbul daripadanya dan/atau jumlah yang anda hutang kepada kami; atau

(e) kami akan berhak untuk melaksanakan sebarang hak atau kuasa:-

(i) yang kami mungkin miliki di bawah mana-mana Terma dan Syarat ini; dan
(ii) yang mungkin tersedia kepada kami dari segi undang-undang;

tanpa sebarang notis terlebih dahulu kepada anda, kecuali dinyatakan sebaliknya secara nyata.

13.4 Anda tidak boleh menggunakan Akaun Deposit Tetap untuk sebarang aktiviti yang menyalahi undang-undang.

13.5 Kami boleh mengambil segala tindakan yang dianggap sesuai bagi membolehkan kami memenuhi sebarang kewajipan atau syarat, di Malaysia atau di tempat lain di dunia, berhubung dengan pencegahan apa-apa aktiviti haram yang termasuk tetapi tidak terhad kepada penipuan, pengubahan wang haram, aktiviti pengganas, rasuah, sogokan atau pengelakan cukai atau penguatkuasaan apa-apa sekatan ekonomi atau perdagangan. Tindakan yang kami boleh ambil termasuk menutup Akaun Deposit Tetap dengan serta-merta, membuat laporan dan mengambil tindakan sedemikian yang kami anggap sesuai.

13.6 Sebarang penutupan atau pembatalan atau penggantungan Akaun Deposit Tetap oleh kami tidak melayakkan anda untuk membuat tuntutan bagi apa-apa pampasan terhadap kami untuk sebarang kerugian atau ganti rugi yang dialami atau ditanggung oleh anda sama ada secara langsung atau tidak langsung akibat daripada pembatalan atau penggantungan tersebut.

13.7 Sekiranya berlaku penutupan di bawah Klausa 13.1 dan 13.2(a), anda akan mengarahkan kami mengenai cara yang betul bagi pelupusan atau pemindahan wang dalam Akaun Deposit Tetap sebelum tarikh penutupan.

13.8 Pada penutupan/pembatalan Akaun Deposit Tetap, anda mesti membayar semua fi, kos, caj, perbelanjaan, cukai, duti, levi dan jumlah terakru sehingga tarikh penutupan/pembatalan Akaun Deposit Tetap.

13.9 Jika terdapat sebarang kewajipan bayaran oleh kami kepada anda selepas penutupan atau pembatalan Akaun Deposit Tetap, kami akan mengeluarkan dan menghantar draf bank atau perintah juruwang atas nama anda, melalui pos biasa ke alamat terakhir anda yang diketahui dalam rekod kami. Selepas kami bertindak mengikut peruntukan di atas, ia akan dianggap sebagai pelepasan yang sah dan lengkap bagi tanggungjawab kami berhubung dengan Akaun Deposit Tetap.

14. Agen Kami

Kami mungkin menggunakan perkhidmatan mana-mana bank atau agen di mana-mana lokasi yang dianggap wajar berhubung dengan sebarang pengutipan atau transaksi perbankan lain bagi anda. Bank atau agen sedemikian akan dianggap sebagai agen dan kami tidak dalam apa-apa keadaan, akan bertanggungjawab atau dipertanggungjawabkan oleh anda untuk apa-apa tindakan atau peninggalan oleh mana-mana bank atau agen tersebut, atau untuk sebab kehilangan, kecurian, kemusnahan atau penghantaran lewat sebarang instrumen ketika dalam transit atau dalam milikan mana-mana bank atau agen sedemikian. Semua caj yang ditanggung oleh kami, termasuk tetapi tidak terhad kepada kos, perbelanjaan, pembayaran, cukai, duti atau levi, adalah untuk Akaun Deposit Tetap anda.

15. Sekatan dan Pencegahan Pengubahan Wang Haram

15.1 Anda mesti menyediakan dan mendedahkan kepada kami dalam tempoh masa yang kami tetapkan, sebarang kenyataan maklumat dan penjelasan berhubung dengan Akaun Deposit Tetap yang kami anggap perlu untuk:-

(a) mematuhi undang-undang atau Sekatan di Malaysia atau mana-mana negara lain (termasuk tetapi tidak terhad kepada yang berkaitan dengan pencegahan pengubahan wang haram atau pencegahan keganasan); dan/atau

(b) menguruskan risiko pengubahan wang haram atau risiko pembiayaan keganasan atau risiko ekonomi dan sekatan perdagangan.

15.2 Sementara kami menunggu maklumat daripada anda dan sehingga kami mengesahkan maklumat tersebut pada kepuasan kami, kami tidak diwajibkan untuk meneruskan sebarang transaksi atau pembayaran.

15.3 Anda mengakui dan berjanji kepada kami bahawa pemprosesan mana-mana transaksi tidak akan melanggar sebarang undang-undang atau Sekatan di Malaysia atau mana-mana negara lain. Kami tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kerugian yang timbul daripada apa-apa kelewatan atau kegagalan memproses mana-mana transaksi disebabkan oleh maklumat dan dokumentasi tidak mencukupi yang diberikan oleh anda.

16. Penyimpanan Rekod

Anda bersetuju bahawa kami tidak diwajibkan untuk mengekalkan sebarang rekod Akaun Deposit Tetap, termasuk tetapi tidak terhad kepada borang pembukaan akaun, Penyata Akaun, Makluman Pengesahan, imej cek, surat-menyurat atau dokumen berhubung dengan Akaun Deposit Tetap, melebihi sebarang tempoh pengekalan seperti yang dinyatakan di bawah polisi dalaman, garis panduan dan prosedur kami dan/atau sebagaimana yang diperuntukkan di bawah

sebarang Undang-undang yang Digunakan.

17. Cukai, Duti atau Levi

17.1 Anda bertanggungjawab untuk membayar sebarang cukai atau levi yang, pada tarikh pembukaan Akaun Deposit Tetap atau pada mana-mana tarikh selepas tarikh pembukaan Akaun Deposit Tetap, diperlukan oleh undang-undang, peraturan, garis panduan, keputusan atau arahan yang dikeluarkan di bawah undang-undang sedemikian (dan akan termasuk apa-apa pindaan yang dilakukan kepada sebarang undang-undang, peraturan, garis panduan, keputusan atau arahan sedemikian) untuk dibayar kepada mana-mana pihak atau pihak berkuasa yang mempunyai bidang kuasa ke atas kami, berhubung dengan apa-apa fi dan caj atau yang ditanggung oleh kami atau perkhidmatan yang disediakan berhubung dengan Akaun Deposit Tetap.

17.2 Sebarang cukai atau levi yang ditanggung oleh kami berhubung dengan penggunaan Akaun Deposit Tetap dan apa-apa barangan atau perkhidmatan lain yang disediakan di bawah Akaun Deposit Tetap akan ditanggung dan dikenakan kepada anda dan jika kami melakukan sebarang pembayaran, anda akan bertanggungjawab untuk membayar balik kepada kami jumlah sedemikian yang telah dibayar.

18. Hak untuk Mendebit

18.1 Tanpa menjejaskan sebarang hak lain yang kami mungkin miliki di bawah Terma dan Syarat ini atau dari segi undang-undang, kami boleh, pada bila-bila masa, pada budi bicara tunggal kami, dan tanpa memberikan anda apa-apa notis terlebih dahulu, mendebitkan Akaun Deposit Tetap anda atau mana-mana akaun lain (termasuk baki dalam mana-mana akaun overdraf) yang anda mungkin kekalkan dengan kami sama ada secara bersendirian atau dengan mana-mana individu lain dengan apa-apa wang sekalipun yang perlu dibayar oleh anda kepada kami, termasuk tetapi tidak terhad kepada kos, perbelanjaan, pembayaran, cukai, duti atau levi.

18.2 Sekiranya sesuatu Peristiwa Keingkaran berlaku, sebarang pendebitan dari akaun anda oleh kami tidak akan dianggap sebagai penepian kepada Peristiwa Keingkaran tersebut.

18.3 Jika apa-apa pendebitan mana-mana akaun anda menyebabkan akaun terlebih dikeluarkan, faedah pada kadar lazim sebagaimana yang kami mungkin kenakan dan tentukan dari semasa ke semasa perlu dibayar dengan sewajarnya kepada kami.

19. Hak Tolak Selesai dan Penggabungan

19.1 Sebagai tambahan kepada sebarang hak am untuk tolak selesai di bawah undang-undang atau mana-mana perjanjian lain, anda bersetuju bahawa kami boleh, pada budi bicara mutlak kami, tanpa pemberian notis kepada anda, menggabungkan atau menyatukan semua atau mana-mana akaun anda (sama ada Akaun Deposit Tetap, akaun semasa, deposit, pinjaman atau sebaliknya) dengan kami, sama ada secara tunggal atau bersama dengan mana-mana individu lain. Anda membenarkan kami, selepas memberikan anda notis tujuh (7) Hari, untuk tolak selesai atau memindah sebarang jumlah tertunggak dalam kredit untuk mana-mana akaun sedemikian (sama ada matang atau sebaliknya) ("Deposit") untuk atau terhadap penyelesaian liabiliti anda di bawah Terma dan Syarat ini atau di bawah mana-mana perjanjian lain dan/atau untuk apa-apa perkara, sama ada liabiliti tersebut adalah untuk masa kini atau masa hadapan, sebenar atau luar jangka, utama atau kolateral, dan berasingan atau bersama ("Liabiliti").

19.2 Pada pengeluaran notis yang dinyatakan dalam Klausa 19.1 di atas, anda bersetuju bahawa kami berhak untuk menguntukkan atau memegang Deposit tersebut sebelum tolak selesai dan anda tidak boleh mengeluarkan sebarang Deposit tanpa persetujuan bertulis kami terlebih dahulu.

19.3 Di mana penyatuan, tolak selesai, penggabungan atau pemindahan sedemikian memerlukan penukaran dari satu mata wang ke mata wang yang lain, penukaran sedemikian akan dikira pada kadar pertukaran lazim kami seperti yang kami tentukan pada budi bicara mutlak kami.

19.4 Jika terdapat kekurangan antara jumlah yang perlu dibayar dan jumlah yang direalisasikan, anda mesti membayar jumlah perbezaan tersebut kepada kami dengan serta-merta apabila diminta, dan sehingga kami menerima bayaran sepenuhnya, anda juga perlu membayar faedah ke atas baki tersebut pada kadar sedemikian yang kami mungkin tentukan dari semasa ke semasa, selepas dan sebelum apa-apa pengadilan, dan tidak mengira sama ada hubungan bank dan pelanggan antara anda dan kami telah berhenti atau ditamatkan.

19.5 Deposit atau mana-mana hak, hak milik atau kepentingan anda dalamnya tidak boleh diserah hak, dipindah atau dibebankan (melainkan jika memihak kepada kami atau dengan kebenaran bertulis kami). Anda berjanji bahawa anda tidak akan, atau tidak bertujuan untuk, menjual, menyerah hak, memindah, menggadai janji, mengenakan caj atau sebaliknya mengurus atau membebankan Deposit tersebut atau mana-mana hak, hak milik atau kepentingan anda dalamnya, dan sebarang penjualan, penyerahan hak, pemindahan, gadai janji, caj atau urusan lain sedemikian akan menjadi tidak sah.

19.6 Selagi anda berhutang wang atau tanggungan (dalam apa-apa bentuk dan bagaimana sekalipun timbul) kepada kami, anda hanya boleh mengeluarkan Deposit Tetap daripada Akaun Deposit Tetap atau baki kredit daripada mana-mana akaun anda dengan kami, dengan kebenaran kami.

20. Terma dan Syarat yang Mentadbir Perkhidmatan Perbankan Telefon UOB

Sebagai tambahan kepada Terma dan Syarat ini, jika anda meminta perkhidmatan kami melalui Perkhidmatan Perbankan Telefon UOB, Terma dan Syarat Perkhidmatan Perbankan Telefon UOB akan digunakan sebagai tambahan kepada dan bukan penggantian untuk Terma dan Syarat ini. Anda boleh membaca Terma dan Syarat Perkhidmatan Perbankan Telefon UOB di www.uob.com.my.

21. Terma dan Syarat yang Mentadbir Perkhidmatan Perbankan Internet Peribadi UOB

Sebagai tambahan kepada Terma dan Syarat ini, jika anda meminta perkhidmatan kami melalui PIB, Terma dan Syarat yang Mentadbir Perkhidmatan Perbankan Internet Peribadi UOB akan digunakan sebagai tambahan kepada dan bukan penggantian untuk mana-mana Terma dan Syarat ini. Anda boleh membaca Terma dan Syarat yang Mentadbir Perkhidmatan Perbankan Internet Peribadi UOB di www.uob.com.my.

22. Terma dan Syarat Perkhidmatan Perbankan Internet (Perniagaan) UOB

Sebagai tambahan kepada Terma dan Syarat ini, jika anda meminta perkhidmatan kami melalui BIB, Terma dan Syarat Perkhidmatan Perbankan Internet (Perniagaan) UOB akan digunakan sebagai tambahan kepada dan bukan penggantian untuk mana-mana Terma dan Syarat ini. Anda boleh membaca Terma dan Syarat Perkhidmatan Perbankan Internet (Perniagaan) UOB di www.uob.com.my.

23. Tiada Tolak Selesai atau Tuntutan Balas oleh Pemegang Akaun

Sehingga semua wang terhutang telah dibayar atau diselesaikan sepenuhnya, anda tidak berhak untuk menuntut sebarang tolak selesai atau tuntutan balas terhadap kami berkaitan dengan apa-apa liabiliti kami kepada anda, dengan membayar sebarang jumlah yang boleh didapatkan kembali oleh kami atau dengan apa cara sekalipun atau pada apa-apa alasan lain. Anda bersetuju bahawa tiada apa-apa dalam pengaturan antara kami akan dianggap sebagai mengandungi perjanjian tersirat yang mengehadkan atau menafikan sebarang lien, caj, jaminan, hak untuk tolak selesai atau hak sedia ada yang lain kami atau yang dinyatakan oleh undang-undang.

24. Kos dan Perbelanjaan

24.1 Semua kos dan perbelanjaan termasuk kos guaman, caj dan perbelanjaan yang ditanggung oleh kami berhubung dengan Akaun Deposit Tetap, penguatkuasaan atau percubaan untuk mengekal atau menguatkuasakan hak kami di bawah Terma dan Syarat ini, dan apa-apa pengenaan cukai di bawah undang-undang atau peraturan pencukaian mana-mana negara yang mempunyai bidang kuasa ke atas kami, akan dibayar oleh anda apabila dituntut pada dasar indemniti penuh, bersama faedah bermula dari tarikh tuntutan ke tarikh pembayaran penuh pada kadar sedemikian yang ditentukan oleh kami.

24.2 Kami berhak untuk menggunakan sebarang bayaran yang kami terima daripada anda untuk menyelesaikan semua kos, caj dan perbelanjaan dalam perkadaran dan aturan keutamaan sedemikian yang kami anggap sesuai, pada budi bicara mutlak kami, dan kami berhak untuk menempatkan dan mengekalkan sebarang bayaran yang diterima daripada anda pada kredit akaun tergantung sepanjang tempoh yang kami pilih. Sementara itu, kami tidak diwajibkan untuk menggunakan kesemua atau sebahagian yang sama terhadap pelepasan sebarang wang atau liabiliti yang dijangka atau ditanggung oleh anda di bawah Akaun Deposit Tetap.

25. Pengelakan Pembayaran

Sebarang jaminan, sekuriti atau pembayaran yang mungkin dibatalkan atau diketepikan di bawah sebarang undang-undang berhubung dengan penggulungan atau ketakmampuan bayar dan sebarang pembebasan, penyelesaian atau pelepasan yang diberi atau dilakukan oleh kami berdasar pada keyakinan sebarang jaminan, sekuriti atau pembayaran sedemikian tidak akan memudaratkan atau menjejaskan hak kami untuk mendapat balik wang yang dijamin daripada anda pada tahap penuh di bawah Terma dan Syarat ini seolah-olahnya jaminan, sekuriti atau pembayaran tersebut belum diterima dan seolah-olahnya pembebasan, penyelesaian atau pelepasan sedemikian tidak diberikan. Sebarang pembebasan, penyelesaian atau pelepasan sedemikian akan dianggap telah dilakukan tertakluk kepada syarat bahawa ia akan menjadi tidak sah jika apa-apa bayaran atau sekuriti yang kami mungkin telah terima sebelum ini atau diterima selepas ini daripada mana-mana individu berhubung dengan wang yang anda bersetuju untuk membayar atau membayar balik telah diperuntukkan di bawah sebarang Undang-undang yang Digunakan atau dibuktikan tidak sah untuk apa-apa sebab.

26. Pemindaan

26.1 Kami boleh, pada bila-bila masa dan pada budi bicara mutlak kami, mengubah, menambah, mengeluarkan atau meminda Terma dan Syarat ini dengan memberikan anda notis dua puluh satu (21) Hari terlebih dahulu, sama ada melalui Penyata Akaun anda atau melalui pemaparan pada laman web rasmi kami di www.uob.com.my atau di cawangan kami, atau melalui apa-apa cara yang kami pilih.

26.2 Jika anda tidak bersetuju dengan pindaan tersebut, anda mesti menutup Akaun Deposit Tetap dalam tempoh tujuh (7) Hari daripada tarikh pemberitahuan. Jika anda tidak berbuat demikian, anda akan dianggap telah menerima dan bersetuju dengan perubahan sedemikian dan perubahan tersebut akan mengikat anda.

26.3 Kami boleh, pada bila-bila masa dan pada budi bicara mutlak kami, meminda, mengubah suai, menyemak semula, menyekat, meningkat, menggantung, membatalkan atau menarik balik semua atau mana-mana kemudahan, perkhidmatan, manfaat dan keistimewaan Akaun Deposit Tetap dengan memberikan notis terlebih dahulu kepada anda.

27. Pendedahan Maklumat

Anda bersetuju bahawa kami (termasuk pegawai, kakitangan, agen atau mana-mana individu lain yang dibenarkan oleh kami untuk mengakses rekod, surat-menyurat atau apa-apa bahan yang berhubung dengan anda atau Akaun Deposit Tetap) boleh mendedahkan pada bila-bila masa pada budi bicara mutlak kami dan tanpa memaklumkan anda terlebih dahulu, sebarang maklumat yang berkaitan dengan anda, akaun anda dengan kami atau Akaun Deposit Tetap kepada pihak berikut:-

(a) mana-mana satu dalam Kumpulan untuk sebarang tujuan berikut:-
- (i) menyediakan anda dengan perkhidmatan perbankan;
- (ii) pelaporan;
- (iii) pemadanan data;
- (iv) meningkat dan melanjutkan penyediaan perkhidmatan lain oleh kami atau mana-mana dalam Kumpulan kepada anda;
- (v) pencegahan penipuan atau jenayah;
- (vi) menyiasat, mencegah atau sebaliknya berhubung dengan pengubahan wang haram atau apa-apa aktiviti jenayah lain;
- (vii) kutipan hutang;
- (viii) khidmat sumber luar;
- (ix) pelaksanaan tugas sebagai seorang pegawai kami atau berkaitan dengan pengauditan atau menjalankan pengurusan risiko;
- (x) memudahkan pelaksanaan tugas kami atau mana-mana fungsi ahli Kumpulan;
- (xi) pematuhan pada polisi, garis panduan, arahan atau keperluan Kumpulan;
- (xii) pelaksanaan peraturan korporat;
- (xiii) sebarang proses undang-undang yang dimulakan oleh atau dilaksanakan ke atas kami.

(b) mana-mana individu, sama ada di Malaysia atau di tempat lain, yang menyediakan perkhidmatan elektronik atau perkhidmatan lain kepada kami bagi tujuan menyediakan, mengemas kini, menyenggarakan dan mempertingkatkan perkhidmatan tersebut, termasuk tetapi tidak terhad kepada siasatan percanggahan, kesilapan atau tuntutan;

(c) mana-mana individu, sama ada di Malaysia atau di tempat lain, yang dilantik oleh kami berkaitan dengan pelaksanaan perkhidmatan atau fungsi operasi yang telah menggunakan khidmat pakar luar;

(d) pihak polis atau mana-mana pegawai awam yang menjalankan suatu penyiasatan berkaitan dengan sebarang kesalahan termasuk kesalahan yang disyaki;

(e) syarikat kad kredit dan institusi kewangan yang berkaitan dengan pertanyaan kad kredit;

(f) bank, institusi kewangan, biro kredit atau agen rujukan kredit yang lain (hanya untuk maklumat kredit);

(g) juruaudit, peguam cara dan penasihat profesional kami;

(h) pencetak alat tulis kami, vendor sistem komputer yang kami gunakan, dan individu sedemikian yang memasang dan menyenggarakannya, serta pembekal barangan atau pembekal perkhidmatan lain yang dilantik oleh kami;

(i) mana-mana penerima yang dilantik oleh kami atau mana-mana pihak lain;

(j) mana-mana biro kredit di mana kami adalah ahli, dan mana-mana ahli dan/atau jawatankuasa pematuhan biro kredit sedemikian;

(k) mana-mana agensi penarafan, rakan kongsi perikatan perniagaan, syarikat insurans atau pembekal insurans/takaful atau pembekal perlindungan kredit secara langsung atau tidak langsung;

(l) mana-mana peserta atau sub-peserta sebenar atau berpotensi berhubung dengan sebarang tanggungjawab kami di bawah perjanjian perbankan di antara kami dan anda, atau pemegang serah hak, *novatee* atau penerima pindahan (atau mana-mana pegawai, kakitangan, agen atau penasihat) atau mana-mana daripada mereka;

(m) untuk transaksi yang dilaksanakan atau diproseskan dengan atau tanpa kebenaran anda dalam atau melalui ATM bank atau institusi kewangan atau bukan kewangan lain atau terminal atau mesin atau peranti dikendalikan kad lain yang diluluskan oleh kami, kepada kami, institusi kewangan atau bukan kewangan, pedagang atau pihak lain yang menerima penggunaan kad mesin juruwang automatik dan agen atau kontraktor mereka masing-masing;

(n) mana-mana mahkamah, tribunal atau pihak berkuasa, sama ada kerajaan atau separa-kerajaan yang mempunyai bidang kuasa ke atas kami atau mana-mana ahli Kumpulan;

(o) mana-mana individu di mana kami, atau mana-mana ahli Kumpulan, dibenarkan atau diperlukan untuk melakukan pendedahan di bawah undang-undang mana-mana negara;

(p) mana-mana individu lain di mana pendedahan sedemikian dianggap sebagai untuk kepentingan kami, atau kepentingan mana-mana ahli Kumpulan (tidak termasuk perkongsian strategik untuk tujuan pemasaran dan promosi);

(q) mana-mana individu yang berkaitan dengan penguatkuasaan atau perlindungan sebarang hak kami di bawah Terma dan Syarat ini;

(r) Biro Kredit Pusat atau mana-mana pihak berkuasa atau badan lain yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia atau mana-mana pihak berkuasa lain yang mempunyai bidang kuasa ke atas kami; atau

(s) mana-mana pengarah atau Individu yang Dibenarkan anda; atau

(t) mana-mana negara lain, bank pusatnya atau pihak berkuasa penyiasatan bagi tujuan pematuhan kepada apa-apa pertukaran maklumat akaun kewangan secara automatik di bawah mana-mana perjanjian pelbagai hala mengenai bantuan pentadbiran bersama dalam perkara cukai.

28. Pematuhan pada Perintah Mahkamah

Kami dan Kumpulan boleh bertindak dalam apa-apa cara yang kami anggap sesuai, tanpa berunding dengan anda terlebih dahulu, jika kami dikemukakan dengan suatu perintah mahkamah yang dikeluarkan oleh mahkamah daripada sebarang bidang kuasa. Anda bersetuju untuk tidak mempertanggungjawabkan kami untuk sebarang kerugian atau ganti rugi berhubung dengan tindakan kami.

29. Carian

29.1 Kami boleh tetapi tidak diwajibkan untuk melakukan carian kebankrapan atau carian berkaitan kredit daripada mana-mana agensi rujukan kredit, pangkalan data atau sistem ke atas mana-mana individu sebelum dan pada bila-bila masa selepas pembukaan Akaun Deposit Tetap.

29.2 Anda membenarkan kami menjalankan carian sedemikian terhadap anda setakat yang dibenarkan oleh undang-undang.

29.3 Semua caj yang dikenakan berhubung dengan carian di atas akan ditanggung oleh anda.

30. Perlindungan Data

30.1 Jika anda seorang individu, anda dengan ini mengesahkan bahawa anda telah menerima, membaca, memahami dan bersetuju untuk diikat oleh Notis Privasi yang dikeluarkan oleh kami (yang boleh didapati di cawangan kami dan juga di laman web kami di www.uob.com.my) dan klausa dalam Terma dan Syarat ini yang mungkin berkaitan dengan pemprosesan Data Peribadi anda. Bagi mengelakkan keraguan, anda bersetuju bahawa Notis Privasi tersebut akan dianggap telah dimasukkan sebagai rujukan ke dalam Terma dan Syarat ini. Jika anda adalah sebuah syarikat atau organisasi, anda dengan ini mengesahkan bahawa anda telah menerangkan atau akan menerangkan kepada Subjek Data Pihak Ketiga bahawa Data Peribadi mereka akan diberikan kepada, dan diproses oleh, kami dan anda mewakili dan menjamin bahawa anda telah memperoleh persetujuan mereka untuk pemprosesan (termasuk pendedahan dan pemindahan) Data Peribadi mereka.

30.2 Anda membenarkan dan bersetuju bahawa kami boleh memindahkan Data Peribadi (termasuk Data Peribadi mana-mana Subjek Data Pihak Ketiga) ke luar Malaysia. Semua Data Peribadi yang dipegang oleh kami dan Kumpulan akan diberi tahap perlindungan yang munasabah terhadap apa-apa kehilangan, salah guna, pengubahsuaian, akses atau pendedahan tanpa kebenaran atau tidak sengaja, pengubahan atau pemotongan.

30.3 Sekiranya anda menyediakan Data Peribadi berhubung dengan mana-mana Subjek Data Pihak Ketiga kepada kami bagi tujuan pembukaan atau pengendalian Akaun Deposit Tetap dengan kami atau sebaliknya untuk melanggan produk dan perkhidmatan kami, anda:

(a) berjanji bahawa anda telah memaklumkan Subjek Data Pihak Ketiga sedemikian untuk membaca Notis Privasi di laman web kami di www.uob.com.my;

(b) mengesahkan dan menjamin bahawa anda telah mendapat persetujuan mereka untuk memproses (termasuk pendedahan dan pemindahan) Data Peribadi mereka atau sebaliknya berhak untuk menyediakan data ini kepada kami untuk kami menggunakannya selaras dengan Terma dan Syarat ini dan/atau dalam keadaan di mana kami perlu membuktikan yang sama;

(c) telah memaklumkan Subjek Data Pihak Ketiga sedemikian:-

(i) bahawa kami mungkin mengumpul atau mengesahkan Data Peribadi mereka dengan sumber-sumber pihak ketiga;

(ii) bahawa kami boleh mendedahkan Data Peribadi mereka kepada kelas pihak ketiga seperti yang dinyatakan dalam Notis Privasi kami;

(d) bersetuju untuk memastikan bahawa Data Peribadi Subjek Data Pihak Ketiga sedemikian adalah tepat, lengkap, tidak mengelirukan, dan dikemaskinikan;

(e) bersetuju untuk mengemas kini secara bertulis kepada kami sekiranya terdapat sebarang perubahan ketara kepada Data Peribadi sedemikian; dan

(f) bersetuju kepada hak kami untuk menamatkan Terma dan Syarat ini dan menutup Akaun Deposit Tetap jika persetujuan sedemikian ditarik balik oleh Subjek Data Pihak Ketiga sedemikian.

30.4 Di mana anda mengarahkan kami untuk melaksanakan sebarang bentuk transaksi rentas sempadan (termasuk untuk melakukan atau menerima bayaran), butiran yang berkenaan dengan transaksi rentas sempadan tersebut (termasuk data yang berkaitan dengan pihak yang terlibat dalam transaksi tersebut, seperti mana-mana Subjek Data Pihak Ketiga) boleh diterima daripada atau dihantar ke luar negara, di mana ia boleh diakses oleh pengawal selia dan pihak berkuasa luar negara berhubung dengan kewajipan sah mereka (contoh, pencegahan jenayah). Dalam mengarahkan kami dan/atau agen kami untuk melakukan sebarang transaksi rentas sempadan bagi pihak anda, anda bersetuju dengan pendedahan di atas bagi pihak anda dan pihak lain (termasuk mana-mana Subjek Data Pihak Ketiga) yang terlibat dalam transaksi rentas sempadan sedemikian.

30.5 Sebagai tambahan, tetapi sentiasa tertakluk kepada sebarang undang-undang (termasuk peraturan, garis panduan dan/atau tanggungjawab) yang dikenakan ke atas kami dan~~ Kumpulan (sama ada di dalam atau di luar Malaysia),~~ anda bersetuju bahawa kami ~~dan Kumpulan~~, serta pedagang dan rakan strategik kami boleh menghubungi anda mengenai produk, perkhidmatan dan tawaran yang kami percaya mungkin dapat menarik minat anda atau memanfaatkan anda dari segi kewangan. Walau apapun yang tersebut di atas, kami hanya akan mendedahkan Data Peribadi anda (tidak termasuk data yang berhubung dengan hal ehwal atau akaun anda) kepada pedagang dan rakan kongsi strategik kami di mana persetujuan nyata anda telah diperoleh terlebih dahulu.

30.6 Anda boleh memilih untuk tidak menerima atau berhenti menerima apa-apa bahan pemasaran langsung daripada kami ~~dan Kumpulan~~ dengan menulis kepada kami di ‘Perkhidmatan Kewangan Peribadi, Peti Surat 13525, Menara UOB, Jalan Raja Laut, 50738 Kuala Lumpur’ (atau alamat lain sedemikian yang dimaklumkan oleh kami dari semasa ke semasa) dengan permintaan anda dan kami akan mematuhi arahan bertulis terkini anda kepada kami.

30.7 Anda mengakui bahawa komunikasi tertentu seperti Penyata Akaun dan laman web kami mengandungi maklumat standard mengenai produk dan perkhidmatan lain kami yang tidak boleh dikeluarkan tanpa menjejaskan penghantaran/penyediaan perkhidmatan dan/atau produk kami, pengendalian Akaun Deposit Tetap anda dan/atau tanpa mengenakan kos tambahan kepada anda.

30.8 Anda dan Subjek Data Pihak Ketiga berhak untuk meminta secara bertulis:

(a) untuk apa-apa maklumat berhubung dengan Data Peribadi yang dipegang atau disimpan oleh kami;

(b) untuk apa-apa maklumat yang dipegang atau disimpan oleh kami yang perlu dikemaskini, dipinda dan/atau diperbetulkan;

(c) untuk kami menghadkan pemprosesan Data Peribadi anda yang dipegang atau disimpan oleh kami; dan

(d) untuk membuat pertanyaan atau aduan berkenaan dengan pemprosesan Data Peribadi anda.

Untuk pertanyaan di bawah (a) atau (b), anda dan/atau Subjek Data Pihak Ketiga boleh membuat permintaan kepada kami melalui Borang Permintaan Mengakses Data atau Borang Permintaan Membetulkan Data masing-masing. Borang-borang ini boleh didapati di cawangan kami dan juga di laman web kami di www.uob.com.my.

Anda dan/atau Subjek Data Pihak Ketiga boleh mengarahkan semua permintaan ke mana-mana cawangan kami atau ke 'Pengurusan Komunikasi Pelanggan, Peti Surat 11212, Menara UOB, Jalan Raja Laut, 50738 Kuala Lumpur'.

Kami boleh mengenakan fi untuk memproses sebarang permintaan untuk mendapat akses. Kami juga mungkin enggan mematuhi sebarang permintaan berkenaan dengan (a) atau (b) di atas jika maklumat yang diberikan oleh anda dan/atau Subjek Data Pihak Ketiga tidak mencukupi (sebagaimana yang kami tentukan) atau di mana permintaan sedemikian boleh memungkiri atau melanggar sebarang undang-undang atau peraturan atau apa-apa sebab lain yang kami anggap bukan pada kepentingan kami untuk berbuat demikian. Jika kami enggan mematuhi permintaan sedemikian, kami akan memaklumkan anda dan Subjek Data Pihak Ketiga mengenai keengganan dan sebab keengganan kami.

30.9 Anda bertanggungjawab untuk memastikan bahawa maklumat yang anda berikan kepada kami adalah tepat, lengkap dan tidak mengelirukan dan bahawa maklumat sedemikian sentiasa dikemaskinikan.

30.10 Sila dimaklumkan bahawa jika kami tidak lagi berhak untuk memproses Data Peribadi yang diberikan kepada kami oleh anda (termasuk di mana anda adalah seorang individu, anda dan/atau Subjek Data Pihak Ketiga kemudiannya menarik balik kebenaran untuk memproses Data Peribadi), kami mungkin tidak dapat memproses Data Peribadi secara berkesan, atau memprosesnya sama sekali, berhubung dengan sebarang tujuan yang dinyatakan dalam Notis Privasi. Sehubungan itu, kami berhak untuk tidak menyediakan atau tidak meneruskan penyediaan mana-mana produk, perkhidmatan, Akaun Deposit Tetap dan/atau kemudahan yang dikaitkan kepada Data Peribadi sedemikian.

30.11 Kami berhak untuk meminda Klausa 30 ini dari semasa ke semasa pada budi bicara tunggal kami dan akan memberikan notis bertulis terlebih dahulu kepada anda dan menyatakan apa-apa pindaan sedemikian di laman web kami atau meletakkan notis di ruang perbankan atau di kawasan utama di cawangan kami atau dengan apa-apa cara komunikasi lain yang kami anggap sesuai.

30.12 Klausa 30 ini tidak akan menjejaskan sebarang klausa lain dalam Terma dan Syarat ini yang berkenaan dengan pendedahan data.

31. Pematuhan FATCA

31.1 Anda perlu menyediakan semua dokumentasi atau maklumat yang diperlukan, termasuk tetapi tidak terhad kepada tarikh lahir, negara kewarganegaraan, negara-negara kediaman tetap, cukai di negara-negara kediaman dan nombor pengenalan pembayar cukai yang berkaitan, yang mungkin diperlukan untuk membolehkan kami atau mana-mana ahli Kumpulan mematuhi semua keperluan FATCA atau perjanjian lain oleh atau antara kerajaan.

Anda perlu memaklumkan kami secara bertulis dalam tempoh tiga puluh (30) hari mengenai sebarang perubahan yang menjejaskan status cukai anda berhubung dengan FATCA di bawah sebarang undang-undang, peraturan atau perjanjian lain oleh atau antara kerajaan.

31.2 Anda mewakili dan menjamin bahawa anda telah memberikan semua dokumentasi atau maklumat lain kepada kami sebagaimana yang mungkin diperlukan oleh kami untuk mematuhi FATCA dan berhubung dengan perubahan dalam status cukai dan akan menyediakan semua dokumentasi atau maklumat lain yang diperlukan dalam tempoh tujuh (7) Hari dari permintaan kami secara bertulis atau sebaliknya.

Anda selanjutnya mengakui bahawa apa-apa kegagalan di pihak anda untuk memberikan maklumat yang tepat dan terkini menurut syarat dan permintaan kami boleh menyebabkan kami menganggap bahawa anda bersikap degil dan/atau boleh dilaporkan dan mengambil segala tindakan yang diperlukan terhadap anda dalam usaha kami untuk mematuhi syarat di bawah FATCA, undang-undang tempatan berhubung dengan FATCA dan mana-mana peruntukan lain yang timbul daripada perjanjian antara kerajaan berkaitan dengan FATCA.

31.3 Bagi pelanggan individu, anda bersetuju dengan pengumpulan, penyimpanan, dan pendedahan apa-apa Data Peribadi oleh kami atau mana-mana ahli Kumpulan kepada individu-individu di mana kami atau mana-mana ahli Kumpulan menerima atau melakukan pembayaran bagi pihak anda dan kepada pihak berkuasa kerajaan seperti yang diperlukan oleh undang-undang atau perjanjian lain oleh atau antara kerajaan. Kebenaran anda akan berkuatkuasa tanpa mengira sebarang perjanjian tiada pendedahan yang digunakan. Anda menyatakan bahawa anda telah memperolehi sebarang persetujuan atau penepian yang diperlukan daripada mana-mana pihak ketiga di mana maklumatnya telah diberikan kepada kami bagi membenarkan kami atau mana-mana ahli Kumpulan menjalankan tindakan seperti yang dinyatakan dalam Klausa 31 ini, dan bahawa anda akan memperolehi persetujuan dan penepian sedemikian terlebih dahulu sebelum memberikan maklumat yang sama kepada kami pada masa hadapan.

31.4 Bagi pelanggan yang merupakan pemilik tunggal, perkongsian atau entiti perniagaan lain, syarikat, persatuan, kelab atau pertubuhan atau amanah, anda bersetuju dengan pengumpulan, penyimpanan, dan pendedahan apa-apa Maklumat Sulit oleh kami atau mana-mana ahli Kumpulan kepada individu-individu di mana kami atau mana-mana ahli Kumpulan menerima atau melakukan pembayaran bagi pihak anda dan kepada pihak berkuasa kerajaan seperti yang diperlukan oleh undang-undang atau perjanjian lain oleh atau antara kerajaan. Maklumat Sulit akan termasuk data peribadi anda, butiran akaun bank anda, maklumat transaksi, dan apa-apa maklumat lain yang akan dianggap oleh seseorang yang munasabah sebagai bersifat sulit atau proprietari. Persetujuan anda akan berkuatkuasa tanpa mengira sebarang perjanjian kerahsiaan yang digunakan. Anda menyatakan bahawa anda telah memperolehi sebarang persetujuan atau penepian yang diperlukan daripada mana-mana pihak ketiga di mana maklumatnya telah diberikan kepada kami bagi membenarkan kami atau mana-mana ahli Kumpulan menjalankan tindakan seperti yang dinyatakan dalam Klausa 31 ini, dan bahawa anda akan memperolehi persetujuan dan penepian sedemikian terlebih dahulu sebelum memberikan maklumat yang sama kepada kami pada masa hadapan.

31.5 Anda bersetuju dan mengakui bahawa kami berhak untuk mengambil segala tindakan yang diperlukan untuk mematuhi dan kekal mematuhi FATCA sebagaimana yang diperlukan oleh undang-undang atau perjanjian lain oleh atau antara kerajaan. Jika sebahagian daripada pendapatan anda boleh dilaporkan dan sebahagiannya tidak, kami akan melaporkan semua pendapatan kecuali kami dapat menentukan jumlah yang boleh dilaporkan dengan sewajarnya. Anda dengan ini membenarkan kami atau mana-mana ahli Kumpulan kami, di mana sesuai, untuk menahan atau, jika tidak, mengutip sebarang bayaran, sebarang cukai atau pentaksiran kerajaan lain yang diperlukan, termasuk tetapi tidak terhad kepada apa-apa syarat untuk menahan atau memotong jumlah di bawah Kod serta peraturan dan garis panduan lain yang dikeluarkan di bawah Kod, di mana setiap daripadanya dipinda dari semasa ke semasa atau mana-mana perjanjian lain dengan atau antara pihak berkuasa.

31.6 Kami atau mana-mana ahli Kumpulan, boleh mengambil apa-apa tindakan yang kami anggap sesuai untuk memenuhi sebarang tanggungjawab, sama ada di Malaysia atau di tempat lain di dunia, berhubung dengan pencegahan pengelakan cukai. Ini mungkin termasuk, tetapi tidak terhad kepada, menyiasat dan memintas bayaran ke dalam dan ke luar daripada akaun anda (terutamanya dalam hal pemindahan dana antarabangsa), menyiasat sumber atau penerima yang dimaksudkan untuk dana, berkongsi maklumat dan dokumen dengan pihak berkuasa cukai tempatan dan antarabangsa dan menahan pendapatan daripada akaun anda dan memindahkannya kepada pihak berkuasa cukai tersebut. Jika kami tidak berpuas hati bahawa suatu pembayaran ke dalam atau ke luar daripada akaun anda adalah sah, kami boleh menolak untuk menguruskannya.

31.7 Setakat yang dibenarkan oleh undang-undang, kami tidak akan bertanggungjawab kepada anda untuk sebarang kerugian, kos, perbelanjaan, ganti rugi, liabiliti yang anda mungkin alami akibat daripada pematuhan kami kepada undang-undang, peraturan, perintah atau perjanjian dengan pihak berkuasa cukai atau oleh dan antara pihak berkuasa cukai atau jika kami melakukan penentuan yang salah sama ada anda patut dianggap sebagai tertakluk kepada cukai atau kewajipan pelaporan cukai.

31.8 Klausa 31 ini akan mengatasi mana-mana terma atau persetujuan yang tidak konsisten yang diberikan oleh anda di bawah mana-mana perjanjian dengan kami setakat perjanjian sedemikian memperuntukkan hak yang berkurangan bagi kami, sama ada sebelum atau selepas tarikh Terma dan Syarat ini. Klausa 31 ini tidak akan menjejaskan sebarang klausa lain dalam Terma dan Syarat ini yang menyediakan permintaan untuk maklumat atau pendedahan data.

32. Notis dan Komunikasi

32.1 Apa-apa notis, tuntutan, permintaan atau komunikasi (selain daripada Proses Undang-undang) yang kami hantar kepada anda mungkin:-

(a) dihantar dengan tangan ke alamat anda seperti yang dinyatakan dalam borang permohonan atau alamat terakhir lain sedemikian yang diketahui kami;

(b) dihantar melalui pos (berdaftar, berdaftar Akuan Terima, biasa atau sebaliknya) ke alamat anda seperti yang dinyatakan dalam borang permohonan atau alamat terakhir lain sedemikian yang diketahui kami;

(c) dihantar melalui transmisi faksimile ke nombor faksimile terakhir yang diketahui kami;

(d) dihantar melalui mel elektronik ke alamat mel elektronik terakhir yang diketahui kami;

(e) dihantar melalui sistem pesanan ringkas (SMS) kepada nombor telefon bimbit terakhir yang diketahui kami;

(f) dengan memaparkannya di laman web kami; atau

(g) dengan memasukkannya ke dalam mana-mana Penyata Deposit yang kami hantar kepada anda.

32.2 Notis atau komunikasi tersebut akan dianggap telah diterima oleh anda:-

(a) pada masa penghantaran di alamat anda, jika dihantar dengan tangan;

(b) pada hari ketiga (ke-3) (termasuk hari pengeposan) dari tarikh ia dihantar, walaupun ia tidak dapat dihantar atau dikembalikan;

(c) pada waktu penghantaran faksimili selesai;

(d) pada waktu penghantaran mel elektronik selesai;

(e) pada waktu penghantaran sistem pesanan ringkas (SMS) selesai;

(f) pada waktu pemaparan di laman web kami; atau

(g) pada waktu Penyata Akaun dianggap telah diterima oleh anda.

32.3 Kami tidak akan bertanggungjawab untuk apa-apa yang mungkin terjadi kepada notis atau komunikasi selepas ia dihantar, contohnya, jika apa-apa notis atau komunikasi ditangguhkan, dipintas, hilang, gagal untuk diterima atau didedahkan kepada mana-mana pihak semasa penghantaran.

32.4 Kami juga berhak untuk menyampaikan apa-apa notis berkenaan dengan Akaun Deposit Tetap kepada anda melalui iklan dalam mana-mana satu surat khabar harian dan notis sedemikian akan dianggap telah disampaikan kepada anda pada hari iklan tersebut muncul dalam surat akhbar, tidak kira sama ada anda telah melihat iklan tersebut.

32.5 Perubahan dalam butiran perhubungan:-

(a) Anda bersetuju untuk memaklumkan kami dengan serta-merta mengenai sebarang perubahan dalam alamat surat-menyurat, pos atau kediaman anda serta maklumat perhubungan anda (“Maklumat”).

(b) Jika anda tidak memaklumkan kami mengenai sebarang perubahan dalam Maklumat anda, anda bersetuju bahawa kami boleh, pada budi bicara mutlak kami, bergantung pada:-
   (i) sebarang alamat dan/atau maklumat perhubungan yang dinyatakan dalam borang permohonan atau seperti yang dinyatakan dalam rekod kami; atau
   (ii) sebarang alamat dan/atau maklumat perhubungan yang kami peroleh daripada sebarang komunikasi yang dikatakan telah dihantar oleh anda kepada kami.

(c) Jika anda gagal memaklumkan kami mengenai perubahan dalam Maklumat anda yang menyebabkan kelewatan atau tiada penghantaran mana-mana Makluman Pengesahan, Penyata Akaun, surat-menyurat dan/atau notis, ia tidak akan menjejaskan hak dan kelayakan kami di bawah Terma dan Syarat ini.

33. Penyampaian Proses Undang-undang

Sebagai tambahan kepada dan bukan penggantian untuk apa-apa cara perkhidmatan yang mungkin dibenarkan atau ditetapkan oleh sebarang undang-undang bertulis yang berkuat kuasa pada masa ini, sebarang perkhidmatan Proses Undang-undang oleh atau bagi pihak kami dapat dilaksanakan ke atas anda:

a) dengan meninggalkan satu salinan di alamat yang dinyatakan dalam borang permohonan atau dalam apa-apa komunikasi yang dikatakan telah dikeluarkan oleh anda kepada kami atau yang terakhir diketahui kami dan ia akan dianggap telah diterima oleh anda pada hari ia ditinggalkan di alamat tersebut; atau

b) dengan menghantar satu salinan melalui pos berdaftar prabayar atau biasa ke alamat yang dinyatakan dalam borang permohonan atau dalam apa-apa komunikasi yang dikatakan telah dikeluarkan oleh anda kepada kami atau yang terakhir diketahui kami dan ia akan dianggap telah diterima oleh anda dengan sewajarnya pada hari ketiga (ke-3) (termasuk hari pengeposan) dari tarikh ia dihantar, walaupun jika ia tidak dihantar atau telah dikembalikan.

34. Keadaan Di Luar Kawalan Kami

Jika kami tidak dapat:-

(a) melaksanakan sebarang kewajipan kami di bawah Terma dan Syarat ini;

(b) menjalankan operasi perniagaan lazim kami; atau

(c) menyediakan sebarang perkhidmatan;

akibat apa-apa sebab di luar kawalan kami, termasuk tetapi tidak terhad kepada:-

(i) apa-apa kebakaran, gempa bumi, banjir, kilat, tsunami, epidemik, malapetaka semula jadi, kemalangan, kerusuhan, kekacauan awam, pertikaian industri, tindakan keganasan, embargo, peperangan atau bencana alam;

(ii) apa-apa kegagalan atau gangguan telekomunikasi, internet, bekalan elektrik, air, bekalan bahan api; atau

(iii) apa-apa keadaan dalam bentuk *force majeure*, iaitu sesuatu peristiwa tidak diduga yang menghalang kami daripada melaksanakan kewajipan kami di bawah Terma dan Syarat ini;

kami tidak akan bertanggungjawab ke atas apa-apa kegagalan untuk melaksanakan atau untuk sebarang kesulitan, kerugian, kecederaan atau ganti rugi yang mungkin dialami atau ditanggung oleh anda secara langsung atau tidak langsung akibat kegagalan tersebut.

35. Indemniti

35.1 Sebagai tambahan dan tanpa menjejaskan sebarang hak atau remedi (undang-undang atau sebaliknya) lain kami dan setakat yang dibenarkan undang-undang, anda akan melindungi kami daripada semua kerugian, kos, caj dan perbelanjaan apa-apa sekalipun, termasuk kos guaman pada dasar indemniti penuh, dan anda akan, apabila dituntut, melindungi kami dan tidak mempertanggungjawabkan kami daripada dan terhadap semua kerugian, kos, caj dan perbelanjaan apa-apa sekalipun, termasuk kos guaman pada dasar indemniti penuh, serta semua barangan dan perkhidmatan, nilai ditambah dan duti, levi dan cukai lain yang perlu dibayar ke atas kos, caj dan perbelanjaan sedemikian yang kami mungkin menampung, mengalami atau menanggung akibat:-

(a) apa-apa kegagalan anda untuk mematuhi mana-mana Terma dan Syarat ini;

(b) kami bertindak mengikut arahan anda atau dalam apa-apa cara yang dibenarkan di bawah Terma dan Syarat ini;

(c) apa-apa perubahan dalam sebarang Undang-undang yang Digunakan termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang undang-undang pencukaian atau peraturan mana-mana negara yang mempunyai bidang kuasa ke atas kami;

(d) apa-apa tindakan atau perkara yang dilakukan atau yang menyebabkan ia dilakukan oleh kami berhubung dengan atau yang merujuk kepada Akaun Deposit Tetap atau Terma dan Syarat ini;

(e) kami bergantung atau bertindak dengan niat baik ke atas apa-apa arahan daripada anda walaupun ia kemudiannya menunjukkan bahawa arahan tersebut tidak diberi, tidak bertulis atau tidak dibenarkan oleh anda; dan/atau

(f) berlakunya apa-apa Peristiwa Keingkaran.

35.2 Pengesahan kami untuk jumlah kerugian atau perbelanjaan tersebut adalah muktamad dan akan mengikat anda melainkan terdapat sebarang kesilapan yang nyata.

36. Tiada Penepian

36.1 Anda bersetuju bahawa jika anda melanggar mana-mana Terma dan Syarat ini, kami mungkin pada budi bicara tunggal kami menentukan untuk tidak melaksanakan apa-apa hak atau remedi yang kami mungkin ada berhubung dengan pelanggaran anda.

36.2 Walaupun kami mungkin tidak melaksanakan apa-apa hak atau remedi yang tersedia kepada kami sejurus selepas pelanggaran anda, anda bersetuju bahawa kami tidak akan dipertanggungjawabkan untuk mengetepikan atau membebaskan pelanggaran tersebut. Berikutan ini, kami mungkin pada bila-bila masa melaksanakan semua atau mana-mana hak atau remedi yang disediakan kepada kami di bawah Terma dan Syarat ini dan sebarang Undang-undang yang Digunakan. Apa-apa kelewatan di pihak kami dalam mengambil langkah-langkah untuk menguatkuasakan remedi yang tersedia kepada kami di bawah Terma dan Syarat ini atau sebarang Undang-undang yang Digunakan tidak akan menjejaskan hak kami dalam apa-apa cara sekalipun untuk mengambil langkah-langkah tersebut dan kami mengekalkan hak pada bila-bila masa selepas itu untuk menguatkuasakan atau menegaskan hak kami berhubung dengan pelanggaran tersebut atau apa-apa pelanggaran berikutnya oleh anda.

37. Kebolehasingan

Jika mana-mana peruntukan dalam Terma dan Syarat ini menjadi tidak sah atau tidak boleh dikuatkuasakan, ia akan dianggap sebagai telah dikeluarkan daripada Terma dan Syarat ini. Namun demikian, Terma dan Syarat yang lain akan terus berkuatkuasa dan tidak terjejas dalam apa-apa cara sekalipun oleh peruntukan yang tidak sah atau tidak boleh dikuatkuasakan tersebut.

38. Remedi Kumulatif

Hak, remedi, kuasa, dan keistimewaan yang disediakan di bawah Terma dan Syarat ini ialah kumulatif dan tidak mengecualikan apa-apa hak, remedi, dan keistimewaan yang disediakan oleh undang-undang, dalam mana-mana perjanjian lain antara pihak-pihak berkenaan atau sebaliknya.

39. Perlindungan Hak dan Kelayakan

Tanpa mengira apa yang dinyatakan di bahagian lain Terma dan Syarat ini, anda bersetuju bahawa hak dan kelayakan seperti yang dinyatakan dalam Terma dan Syarat ini akan terus

berkuat kuasa dan berkesan sepenuhnya, dan akan dikekalkan walaupun dengan sebarang penutupan, pembatalan, pemansuhan atau penggantungan Akaun Deposit Tetap.

40. Perubahan dalam Perlembagaan

Hak, liabiliti dan/atau kewajipan yang diwujudkan oleh Terma dan Syarat ini akan terus sah dan mengikat untuk semua tujuan, walaupun terdapat apa-apa pemindahan atau penyerahan hak untuk perniagaan, operasi, aset, atau liabiliti kami, atau apa-apa perubahan melalui penyatuan, penyepaduan, pembinaan semula, atau sebaliknya dalam perlembagaan kami, atau mana-mana syarikat yang menjalankan perniagaan kami, dan akan disediakan kepada syarikat yang menjalankan perniagaan tersebut.

41. Penyerahan Hak

41.1 Anda tidak boleh menyerahkan sebarang hak anda di bawah Terma dan Syarat ini dan di bawah Akaun Deposit Tetap tanpa kebenaran bertulis kami terlebih dahulu.

41.2 Kami boleh menyerahkan mana-mana atau semua hak kami di bawah Terma dan Syarat ini dan di bawah Akaun Deposit Tetap kepada mana-mana individu yang kami anggap sesuai.

42. Pengikatan Pengganti

Terma dan Syarat ini akan mengikatkan waris, wakil peribadi dan pengganti hak milik anda, serta pengganti hak milik dan pemegang serah hak kami.

43. Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (PIDM)

Deposit yang dikekalkan oleh anda dalam Akaun Deposit Tetap layak mendapat perlindungan Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (PIDM) tertakluk kepada terma dan syarat PIDM. Satu salinan brosur PIDM telah disediakan untuk anda.

44. Undang-undang yang Mentadbir

Terma dan Syarat ini akan ditadbir oleh dan ditafsirkan selaras dengan undang-undang Malaysia, dan anda secara muktamad:-

(a) menyerah kepada bidang kuasa tidak eksklusif mahkamah Malaysia;

(b) mengetepikan sebarang bantahan pada alasan kesesuaian tempat, bidang kuasa, atau apa-apa alasan yang bersamaan; dan

(c) membenarkan penyampaian Proses Undang-undang melalui apa-apa cara yang dibenarkan oleh Terma dan Syarat ini dan/atau Undang-undang yang Digunakan.