

**TERMA DAN SYARAT YANG MENTADBIR ONE ACCOUNT
(Berkuatkuasa 1 September 2018)**

Definisi

'ATM'	bermakna mesin juruwang automatik.
'Pemegang Akaun' atau 'anda'	bermakna pemegang akaun untuk ONE Account sama ada secara tunggal atau bersama yang termasuk waris dan wakil peribadi masing-masing.
'Undang-undang yang Digunakan'	bermakna semua statut, undang-undang, peraturan, pengawalan, garis panduan, arahan dan pekeliling yang berkaitan atau berkenaan (sama ada yang dikeluarkan oleh mana-mana mahkamah, tribunal, badan kerajaan atau pihak berkuasa atau organisasi kawal selia sendiri yang mempunyai bidang kuasa ke atas kami atau mana-mana individu lain dalam Kumpulan).
'Baki Purata Penghujung Hari'	bermakna jumlah Baki Penghujung Hari untuk setiap hari dalam bulan kalendar dibahagikan dengan bilangan hari dalam bulan kalendar tersebut.
'Bank', 'UOBM', atau 'kami'	bermakna United Overseas Bank (Malaysia) Bhd dan di mana sesuai, akan termasuk pengganti hak milik dan pemegang serah haknya.
'Faedah Asas'	bermakna faedah yang perlu dibayar ke atas Baki Penghujung Hari untuk ONE Account.
'Faedah Bonus'	bermakna faedah yang perlu dibayar ke atas Baki Purata Penghujung Hari untuk ONE Account sehingga RM50,000 bagi bulan tertentu, jika anda memenuhi syarat khusus yang dinyatakan dalam Klausula 6.5 di bawah pada bulan tersebut.
'Hari Perniagaan'	bermakna hari di mana Bank dibuka dan/atau beroperasi dalam negeri di mana tempat perniagaan Bank bertempat untuk urusan perniagaan dalam bentuk yang diperlukan atau dimaksudkan oleh Terma dan Syarat ini.
'Kad'	bermakna kad (ungkapan ini termasuk sebarang kad pengganti) yang dikeluarkan kepada anda untuk digunakan di terminal ATM dan EFTPOS.
'Kad Kredit'	bermakna kad kredit (ungkapan ini termasuk sebarang kad pengganti) dengan jenama Visa/MasterCard International yang dikeluarkan oleh kami kepada anda. Anda boleh merujuk kepada laman web rasmi kami di www.uob.com.my atau Perjanjian Ahli Kad Visa/MasterCard UOB untuk perkhidmatan penuh yang disediakan dengan Kad Kredit.
'Kod'	bermakna Kod Hasil Dalam Negeri 1986 yang dikeluarkan oleh Amerika Syarikat.
'DCHEQS'	bermakna Sistem Maklumat Cek-cek Tidak Laku.
'Baki Penghujung Hari'	bermakna baki kredit dalam ONE Account pada penghujung setiap hari.
'Kad Debit'	bermakna kad (ungkapan ini termasuk sebarang kad pengganti) yang dikeluarkan kepada anda untuk digunakan di, tetapi tidak terhad kepada, terminal ATM dan EFTPOS. Anda boleh merujuk kepada laman web rasmi kami di www.uob.com.my atau Terma dan Syarat Debit MasterCard UOB untuk perkhidmatan penuh yang disediakan dengan Kad Debit.

‘EFTPOS’	bermakna perkhidmatan pemindahan dana elektronik yang disediakan pada masa jualan antara anda dan pihak ketiga.
‘ePenyata’	bermakna penyata elektronik bulanan yang disediakan untuk paparan melalui PIB.
‘Kad yang Layak’	bermakna yang berikut: (a) mana-mana Kad Kredit yang dikeluarkan oleh kami kepada Pemegang Akaun utama ONE Account kecuali untuk [Kad Visa Infinite UOB]; (b) Kad Debit, jika ONE Account ditetapkan sebagai akaun utama untuk Kad Debit; dan (c) mana-mana Kad Kredit Tambahan untuk Kad Kredit yang dinyatakan dalam perkara (a) di atas yang dikeluarkan oleh kami kepada Pemegang Akaun Bersama ONE Account.
‘FATCA’	bermakna seksyen 1471 hingga 1474 Kod dan peraturan serta garis panduan lain yang dikeluarkan di bawah Kod, setiap satunya dipinda dari semasa ke semasa (lazimnya dikenali sebagai Akta Pematuhan Cukai Akaun Asing) (“FATCA”) atau apa-apa perjanjian lain yang dimeterai dengan atau antara pihak berkuasa bagi pelaksanaan FATCA.
‘Kumpulan’	bermakna cawangan, agensi, pejabat wakil, syarikat gabungan, bersekutu atau berkaitan kami, serta pegawai, kakitangan atau agen mereka, sama ada berada di dalam atau di luar Malaysia, dan juga termasuk kami.
‘Proses Undang-undang’	mungkin termasuk, tetapi tidak terhad kepada, sebarang proses pemula termasuk writ saman dan saman pemula serta apa-apa bentuk proses pemula, rayuan, permohonan interlokutori, affidavit, perintah, penghakiman dan apa-apa dokumen lain yang perlu disampaikan di bawah sebarang undang-undang bertulis dan notis sedemikian di bawah Akta Kebankrapan 1967.
‘Kad Kredit Terkait’	bermakna Kad Kredit yang ditetapkan oleh anda dan dikaitkan kepada ONE Account bagi tujuan pengeluaran tunai dari ONE Account di mana-mana ATM UOBM.
‘MEPS’	bermakna Malaysian Electronic Payment System.
‘ONE Account’	bermakna akaun simpanan yang dibuka dan/atau dikekalkan dengan kami.
‘OTP’	Kata laluan sekali.
‘PIN’	bermakna nombor pengenalan peribadi yang kami keluarkan kepada anda atau yang dipilih oleh anda bagi membolehkan anda mengakses dan mengendalikan ONE Account.
‘Data Peribadi’	mungkin termasuk, tetapi tidak terhad kepada, nama, alamat, pekerjaan, butiran perhubungan, maklumat yang diperolehi daripada sistem keselamatan (termasuk rakaman imej anda di Televisyen Litar Tertutup (<i>Closed Circuit Television</i> atau CCTV)), maklumat yang terkandung dalam ONE Account yang dipegang oleh anda sama ada secara tunggal atau bersama dengan mana-mana individu lain, jenis produk dan/atau perkhidmatan yang anda telah melanggan dengan kami serta data lain sedemikian yang diperlukan mengenai diri anda dan transaksi anda dengan

	kami.
'Pengawalan'	bermakna mana-mana garis panduan BNM, termasuk tetapi tidak terhad kepada Garis Panduan BNM ke atas Perkhidmatan Perbankan Asas, sebarang pengawalan atau peraturan mana-mana badan kerajaan atau kawal selia atau pihak berkuasa yang mempunyai bidang kuasa ke atas kami, sebagaimana yang diubah dan dilaksanakan dari semasa ke semasa.
'Perbelanjaan Runcit'	bermakna pembelian runcit tempatan dan antarabangsa secara dalam talian serta pembayaran berulang menggunakan Kad yang Layak tetapi tidak termasuk: <ul style="list-style-type: none"> (i) transaksi tunai separa (<i>quasi-cash</i>), iaitu, transaksi yang melibatkan pembayaran atau pemberian tunai seperti pertaruhan dan/atau transaksi perjudian; (ii) ansuran bulanan di bawah kemudahan pembayaran ansuran 0% yang disediakan oleh UOBM; (iii) fi tahunan atau caj perkhidmatan, bayaran tunai, fi penggantian kad, , caj yang dipertikaikan, caj penipuan atau sebarang fi, caj atau penalti lain sama ada yang dikenakan oleh UOBM atau sebaliknya; (iv) pendahuluan tunai; (v) pengeluaran tunai; (vi) pemindahan baki; (vii) transaksi runcit yang telah dibatalkan, ditarik balik, dikembalikan atau tidak sah; (viii) apa-apa perbelanjaan kad debit yang tidak dikaitkan kepada ONE Account sebagai akaun utama; dan (ix) apa-apa perbelanjaan lain yang mungkin ditentukan oleh UOBM.
'Sekatan'	bermakna sekatan, embargo atau langkah-langkah terbatas yang ditadbir, digubal atau dikuatkuasakan oleh mana-mana kerajaan, institusi atau agensi kerajaan, pengawal selia atau pihak berkuasa.
'Penyata Akaun'	bermakna ePenyata bulanan yang disediakan untuk paparan melalui PIB yang menunjukkan semua transaksi dalam ONE Account termasuk deposit, pengeluaran dan baki wang dalam ONE Account atau sebarang penyata fizikal yang dikeluarkan menurut permintaan bertulis anda kepada kami.
'Terma dan Syarat'	bermakna terma dan syarat ini yang mentadbir ONE Account (termasuk sebarang perubahan atau penambahan kepadanya yang kami mungkin tentukan dari semasa ke semasa).
'Perbankan Internet Peribadi UOB' atau 'PIB'	bermakna perkhidmatan perbankan internet peribadi yang kami sediakan kepada anda untuk membolehkan anda mengakses akaun anda dengan kami dan melaksanakan transaksi perbankan atau transaksi lain secara elektronik melalui komputer atau peranti mudah alih.
'AS'	bermakna Amerika Syarikat.
'Rakyat AS'	bermakna warganegara atau pemastautin individu AS, perkongsian atau syarikat yang diperbadankan di AS atau di bawah undang-undang AS atau mana-mana negeri di AS, suatu amanah jika (i) mahkamah di AS akan mempunyai kuasa di bawah Undang-undang yang Digunakan untuk memberi arahan atau penghakiman mengenai sebahagian besar isu-isu berkenaan pentadbiran amanah, dan (ii) seorang atau lebih daripada seorang Rakyat AS mempunyai kuasa untuk mengawal semua keputusan utama amanah tersebut, atau estet keturunan seseorang yang merupakan warganegara atau pemastautin AS. Definisi ini akan ditafsirkan mengikut

Kod. Sila maklum bahawa individu yang telah kehilangan kewarganegaraan AS mereka dan yang menetap di luar AS mungkin dianggap sebagai Rakyat AS dalam keadaan tertentu.

1 Terma dan Syarat

- 1.1 Dengan membuka, mengekal dan menggunakan ONE Account, anda bersetuju untuk diikat oleh Terma dan Syarat ini. Anda dianggap telah membaca, memahami dan menerima setiap terma.

2 Kelayakan

- 2.1 Hanya individu yang berumur lapan belas (18) tahun dan ke atas pada tarikh permohonan dibenarkan untuk membuka ONE Account. Kami boleh, pada budi bicara mutlak kami, menolak sebarang permohonan One Account tanpa memberi apa-apa sebab.
- 2.2 Setiap individu hanya boleh mengekalkan satu (1) ONE Account pada bila-bila masa. Jika kami menyedari bahawa anda mengekalkan lebih dari satu (1) ONE Account, sama ada secara tunggal atau bersama, kami berhak pada budi bicara tunggal kami untuk menutup dan menamatkan mana-mana ONE Account tambahan tersebut.

3 Pembukaan Akaun

- 3.1 Untuk memohon ONE Account, anda perlu mengisi borang pembukaan akaun standard kami dan memberikan kami mandat sedemikian (jika ada), contoh tandatangan dan apa-apa dokumen atau maklumat lain yang mungkin diperlukan oleh kami.
- 3.2 Tanpa menjejaskan keluasan makna Klausula 2 dan Klausula 3.1 di atas, anda boleh memohon untuk mendapatkan ONE Account melalui PIB jika anda:
- (a) seorang warganegara Malaysia;
 - (b) telah berjaya melanggan PIB; dan
 - (c) ialah pemegang akaun individu tunggal untuk sekurang-kurangnya satu daripada akaun berikut (yang bukan akaun amanah), dengan kami:
 - (i) akaun simpanan;
 - (ii) akaun semasa;
 - (iii) akaun deposit tetap; atau
 - (iv) akaun kad kredit (kecuali akaun *Private Label*, Perniagaan, Pembelian dan Kad Korporat).
- 3.3 Untuk permohonan dalam talian yang dilakukan melalui PIB, jika pada waktu permohonan:
- (a) anda mempunyai Kad Debit sedia ada yang dikeluarkan untuk sebarang akaun simpanan atau semasa dengan kami, maka ONE Account akan dikaitkan secara automatik kepada Kad Debit tersebut berikutan kelulusan permohonan dalam talian anda oleh kami dan anda boleh menggunakan Kad Debit tersebut untuk akaun sedemikian.

- (b) anda tidak mempunyai Kad Debit sedia ada, maka Kad Debit baru akan dikeluarkan untuk ONE Account apabila kami meluluskan permohonan dalam talian anda. Anda perlu mengunjungi mana-mana cawangan kami untuk pengeluaran dan pengutipan Kad Debit.
 - (c) anda hanya mempunyai akaun Kad Kredit sedia ada, maka anda perlu mengunjungi mana-mana cawangan kami untuk mengaktifkan ONE Account sebelum anda boleh menggunakan akaun sedemikian.
- 3.4 Kami berhak untuk menutup ONE Account yang dibuka menurut permohonan dalam talian selepas tiga puluh (30) hari dari tarikh pembukaan akaun jika:
- (a) terdapat baki sifar dalam ONE Account; atau
 - (b) ONE Account memerlukan pengaktifan menurut Klausu 3.3 (c) dan akaun sedemikian belum lagi diaktifkan.

4 Deposit

- 4.1 Deposit permulaan minimum yang diperlukan pada pembukaan ONE Account ialah RM500.00 atau sebarang jumlah deposit permulaan minimum yang kami mungkin tentukan dari semasa ke semasa.
- 4.2 Sebarang deposit ke dalam ONE Account perlu dilakukan di kaunter mana-mana cawangan, ATM atau mesin deposit tunai/cek kami, atau melalui pemindahan antara bank, pemindahan bertelegraf, perkhidmatan Perbankan Telefon UOB yang disediakan oleh kami atau melalui PIB.
- 4.3 Anda membenarkan kami untuk menerima prosid daripada semua cek, bil pertukaran, draf, nota janji atau deposit yang perlu dibayar kepada atau untuk kredit mana-mana Pemegang Akaun dan untuk membayar prosid sedemikian selaras dengan Terma dan Syarat ini jika prosid sedemikian diterima oleh kami atau didepositkan dengan kami berhubung dengan ONE Account.
- 4.4 Semua cek dan instrumen pembayaran lain yang diterima oleh kami dan didepositkan ke dalam ONE Account adalah tertakluk kepada penentusahan, pengesahan dan penjelasan oleh bank pengeluar dan tidak boleh dikeluarkan sehingga prosid telah dijelaskan dan dikreditkan ke dalam ONE Account.

5 Pengeluaran

- 5.1 Baki minimum yang perlu dikekalkan dalam ONE Account ialah RM20.00 atau sebarang baki minimum lain yang mungkin ditentukan oleh kami dari semasa ke semasa.
- 5.2 Tertakluk kepada Klausu 5.1 di atas, anda boleh melakukan pengeluaran dari ONE Account dengan syarat pengeluaran tersebut dijalankan dengan cara berikut:
- (a) menggunakan Kad Debit di ATM dan/atau EFTPOS;
 - (b) di kaunter mana-mana cawangan kami dengan atau tanpa menggunakan Kad Debit, dengan syarat pengeluaran tersebut dilakukan oleh anda sendiri dan, jika perlu, dengan borang pengeluaran yang dilengkapkan dan ditandatangani. Kami mungkin memerlukan bukti identiti anda, dan boleh menolak pengeluaran tersebut jika tandatangan dan identiti anda tidak disahkan pada kepuasan kami, atau untuk apa-apa sebab lain yang kami anggap sesuai;

- (c) menggunakan Kad Kredit Terkait di mana-mana ATM UOBM;
 - (d) melalui PIB; atau
 - (e) apa-apa kaedah lain yang mungkin ditentukan oleh kami dari semasa ke semasa.
- 5.3 Penggunaan Kad Kredit Terkait untuk melakukan pengeluaran tunai tertakluk kepada had maksimum harian atau bulanan (yang ditetapkan oleh kami pada bila-bila masa pada budi bicara mutlak kami). Kami boleh pada budi bicara mutlak kami memerlukan anda pada bila-bila masa untuk menetapkan had ke atas transaksi harian atau bulanan anda dalam Ringgit Malaysia dan anda tidak boleh menggunakan Kad Kredit Terkait untuk pengeluaran wang tunai yang melebihi had tersebut dari ONE Account.
- 5.4 Anda boleh memohon untuk mewujudkan debit langsung atau pembayaran berkala daripada ONE Account. Kami boleh, dengan memaklumkan anda secara bertulis, membatalkan atau menghentikan pengatur debit langsung atau pembayaran berkala jika pengatur tersebut tidak mematuhi syarat kebenaran pembayaran yang ditandatangani oleh anda atau jika diperlukan oleh undang-undang yang digunakan.

6 Faedah Perlu Dibayar oleh Kami kepada Anda

Faedah Asas

- 6.1 Faedah Asas akan dibayar pada Baki Penghujung Hari pada kadar faedah semasa kami atau kadar lain sedemikian yang ditentukan oleh kami dari semasa ke semasa ("Kadar Faedah Asas"). Faedah Asas akan dikira setiap hari dan dikreditkan ke dalam ONE Account pada akhir setiap bulan kalendar.
- 6.2 Faedah Asas nominal untuk ONE Account dinyatakan di bawah:

Baki dalam ONE Account	Kadar Nominal* (% setahun)
RM50,000 pertama	0.10
Lebih daripada RM50,000	3.00

*Kadar yang dipaparkan di atas adalah untuk tujuan ilustrasi sahaja. Untuk Faedah Asas yang terkini, sila rujuk kepada laman web rasmi kami di www.uob.com.my.

- 6.3 Faedah Asas dikira secara progresif (hanya menggunakan jumlah dalam peringkat yang bersamaan dan bukan keseluruhan baki) seperti yang dihuraikan di bawah:

$$\frac{\text{Baki Harian Penghujung Hari} \times \text{Peringkat Faedah Asas} \times \text{Jumlah Hari Sebenarnya untuk Bulan yang Dikira}}{\text{Jumlah Hari Sebenarnya untuk Tahun}}$$

- 6.4 Pada penutupan ONE Account, Faedah Asas sehingga hari sebelum tarikh tutup ONE Account akan dibayar kepada anda.

Kadar Faedah Bonus

- 6.5 Sebagai tambahan kepada Faedah Asas, jika anda memenuhi syarat-syarat untuk Kriteria 1 atau Kriteria 2 yang dinyatakan dalam jadual di bawah dalam satu bulan kalendar, Kadar Faedah Bonus pada kadar faedah bonus yang ditetapkan untuk peringkat tersebut akan dibayar pada Baki Purata Penghujung Hari sehingga RM50,000 untuk bulan kalendar tersebut. Untuk mengelakkan keraguan, jika syarat untuk kedua-dua peringkat telah dipenuhi, anda hanya berhak menerima Kadar Faedah Bonus yang ditetapkan untuk Kriteria 2.

Kriteria Bulanan untuk Faedah Bonus yang Dipenuhi		
Kriteria	Baki dalam ONE Account (RM)	Kadar Nominal* (% setahun)
Kriteria 1		
(a) Memenuhi Perbelanjaan Runcit kumulatif minimum sebanyak RM500.00 (atau apa-apa jumlah lain sedemikian yang mungkin ditentukan oleh kami) ("Perbelanjaan Runcit Kumulatif Minimum") dengan menggunakan Kad yang Layak.	RM10,000 pertama RM20,000 yang berikutnya RM20,000 yang berikutnya Lebih daripada RM50,000	1.08% 1.58% 2.18% 3.00%
Kriteria 2		
(a) Memenuhi Perbelanjaan Runcit Kumulatif Minimum dengan menggunakan Kad yang Layak; DAN	RM10,000 pertama RM20,000 yang berikutnya RM20,000 yang berikutnya Lebih daripada RM50,000	2.18% 3.28% 4.28% 3.00%
(b) Berjaya menandatangani jumlah minimum sebanyak RM2,000 (atau apa-apa jumlah lain sedemikian yang mungkin ditentukan oleh kami) ke dalam ONE Account melalui Giro Antara Bank ("IBG") dan/atau Pindahan Dana Antara Bank dengan Segera ("IBFT"); ATAU		
(c) Berjaya melakukan sekurang-kurangnya tiga (3) pembayaran bil (dengan setiap bil berjumlah RM50 atau apa-apa jumlah lain sedemikian yang mungkin ditentukan oleh kami) menggunakan ONE Account melalui PIB.		

*Kadar yang dipaparkan di atas adalah untuk tujuan ilustrasi sahaja. Untuk Faedah Bonus yang terkini, sila rujuk kepada laman web rasmi kami di www.uob.com.my.

- 6.6 Sekiranya Perbelanjaan Runcit adalah dalam mata wang selain Ringgit Malaysia (RM), perbelanjaan tersebut akan, bagi tujuan pengiraan Perbelanjaan Runcit Kumulatif Minimum dan selepas pertukaran kepada RM, pada kadar yang akan ditentukan oleh UOBM dan akan berdasarkan rekod transaksi UOBM sahaja.

- 6.7 Bagi memenuhi syarat sebagai Perbelanjaan Runcit untuk sesuatu bulan tertentu, perbelanjaan tersebut mesti dicatat dan dinyatakan oleh sistem kad yang dikendalikan oleh UOBM pada bulan tersebut. Kami tidak akan bertanggungjawab ke atas apa-apa kegagalan atau kelewatan dalam penghantaran bukti transaksi jualan oleh Visa International Incorporated, MasterCard Worldwide, syarikat saudagar, pihak berkuasa pos atau telekomunikasi atau mana-mana pihak lain yang mungkin mengakibatkan anda gagal mendapat Faedah Bonus untuk mana-mana bulan kalendar tertentu.
- 6.8 Faedah Bonus yang dikira pada akhir setiap bulan kalendar dan tertakluk kepada Klausula 6.9 dan 6.10 di bawah, dikreditkan ke dalam ONE Account pada awal bulan berikutnya.
- 6.9 Faedah Bonus dikira secara progresif (hanya menggunakan jumlah dalam peringkat yang bersamaan dan bukan keseluruhan baki) seperti yang dihuraikan di bawah:

$\frac{\text{Baki Purata Penghujung Hari} \times \text{Peringkat Faedah Bonus} \times \text{Jumlah Hari Sebenar untuk Bulan yang Dikira}}{\text{Jumlah Hari Sebenar untuk Tahun}}$
--

- 6.10 Pada waktu Faedah Bonus dikreditkan, Kad yang Layak mestilah sah, terkini, wujud dan dalam kedudukan kredit yang baik sebagaimana yang mungkin ditentukan oleh kami pada budi bicara tunggal dan mutlak kami dan tidak melanggar mana-mana Terma dan Syarat ini, terma dan syarat Perjanjian Ahli Kad Visa/MasterCard UOB dan/atau Terma dan Syarat MasterCard UOB.
- 6.11 Kami berhak untuk melupuskan Faedah Bonus untuk sesuatu bulan tertentu sekiranya:
- (a) terdapat pembalikan dalam kemasukan transaksi Perbelanjaan Runcit untuk bulan tersebut;
 - (b) terdapat pembatalan/penamatan untuk Kad yang Layak sebelum Faedah Bonus dikreditkan ke dalam ONE Account;
 - (c) terdapat ketidakpatuhan atau pelanggaran Terma dan Syarat ini, terma dan syarat Perjanjian Ahli Kad Visa/MasterCard UOB dan/atau Terma dan Syarat MasterCard UOB; dan/atau
 - (d) ONE Account dibatalkan, ditutup atau digantung sebelum Faedah Bonus dikreditkan ke dalam ONE Account,

dengan notis terlebih dahulu tanpa memberi apa-apa sebab.

- 6.12 Jika Faedah Bonus untuk sesuatu bulan tertentu telah dikreditkan ke dalam ONE Account, tetapi anda gagal memenuhi syarat kelayakan Faedah Bonus untuk bulan tersebut akibat daripada pembalikan kemasukan transaksi Perbelanjaan Runcit untuk bulan tersebut, kami berhak untuk mendebit jumlah yang dibayar sebagai Faedah Bonus untuk bulan tersebut dari ONE Account.

Kadar Faedah Berkesan

- 6.13 Kadar Faedah Berkesan ialah jumlah faedah kasar yang diperolehi daripada Faedah Asas dan Faedah Bonus berbanding Baki Purata Bulanan.

6.14 Berikut adalah beberapa ilustrasi mengenai pengiraan faedah untuk Faedah Asas dan Faedah Bonus:

(a) Senario A - Pelanggan A memenuhi perbelanjaan kad berjumlah RM500.

Tarikh	Butiran Transaksi	Pengiraan Faedah
1 Sept 2017	Pelanggan A mempunyai RM10,000 dalam ONE Account beliau	Baki Purata Bulanan untuk September 2017 $= [14 \text{ hari} \times \text{RM}10,000 + 16 \text{ hari} \times \text{RM}16,000] \div 30 \text{ hari}$ $= \text{RM}13,200$
15 Sept 2017	Pelanggan A menandatangani RM6,000 ke dalam ONE Account beliau	Kadar Faedah Asas $= [14 \text{ hari} \times \text{RM}10,000 + 16 \text{ hari} \times \text{RM}16,000] \times 0.10\% \div 365 \text{ hari} \times 30 \text{ hari}$ $= \text{RM}1.08$ Kadar Faedah Bonus $= [\text{RM}10,000 \times 1.08\% + \text{RM}3,200 \times 1.58\%] \div 365 \text{ hari} \times 30 \text{ hari}$ $= \text{RM}13.03$ Jumlah Faedah $= \text{RM}1.08 + \text{RM}13.03$ $= \text{RM}14.11$

(b) Senario B - Pelanggan B memenuhi perbelanjaan kad berjumlah RM500 dan melakukan kemasukan IBG berjumlah RM2,000.

Tarikh	Butiran Transaksi	Pengiraan Faedah
1 Sept 2017	Pelanggan B mempunyai RM30,000 dalam ONE Account beliau	Baki Purata Bulanan untuk September 2017 $= [5 \text{ hari} \times \text{RM}30,000 + 14 \text{ hari} \times \text{RM}32,000 + 11 \text{ hari} \times \text{RM}37,000] \div 30 \text{ hari}$ $= \text{RM}33,500$
6 Sept 2017	Pelanggan B menandatangani RM2,000 ke dalam ONE Account beliau	Kadar Faedah Asas $= [5 \text{ hari} \times \text{RM}30,000 + 14 \text{ hari} \times \text{RM}32,000 + 11 \text{ hari} \times \text{RM}37,000] \times 0.10\% \div 365 \text{ hari} \times 30 \text{ hari}$ $= \text{RM}2.75$
20 Sept 2017	Pelanggan B menandatangani RM5,000 ke dalam ONE Account beliau	Kadar Faedah Bonus $= [\text{RM}10,000 \times 2.18\% + \text{RM}20,000 \times 3.18\% + \text{RM}3,500 \times 4.18\%] \div 365 \text{ hari} \times 30 \text{ hari}$ $= \text{RM}82.22$ Jumlah Faedah $= \text{RM}2.75 + \text{RM}82.22$ $= \text{RM}84.97$

7 Fi dan Caj

- 7.1 Anda mungkin perlu membayar fi dan caj untuk penggunaan ONE Account dan fi dan caj sedemikian boleh dipinda dari semasa ke semasa termasuk tetapi tidak terhad kepada fi yang dinyatakan di bawah dalam klausa ini. Kadar semasa fi dan caj akan disediakan kepada anda di cawangan kami, laman web rasmi di www.uob.com.my atau atas permintaan anda.
- 7.2 Jika anda menutup ONE Account dalam masa tiga (3) bulan pembukaannya, caj RM20 atau jumlah caj lain sedemikian yang kami mungkin tentukan dari semasa ke semasa perlu dibayar.
- 7.3 Anda perlu memastikan bahawa terdapat dana yang mencukupi dalam ONE Account pada setiap masa untuk semua bayaran termasuk sebarang fi dan caj yang perlu dibayar oleh anda berkenaan dengan ONE Account dan anda membenarkan kami untuk mendebitkan bayaran tersebut dari ONE Account apabila ia perlu dibayar.
- 7.4 Kami mungkin pada budi bicara mutlak kami, dari semasa ke semasa, mengenakan caj perkhidmatan yang baru atau mengubah atau menyemak semula sebarang fi dan caj yang dikenakan ke atas ONE Account dengan memberikan anda notis dua puluh satu (21) hari terlebih dahulu.

8 Mandat/Arahan

- 8.1 Mandat pengendalian untuk mengendalikan atau menggunakan ONE Account.
 - (a) jika dipegang oleh seorang individu, anda mesti memberikan kami maklumat anda seperti yang diminta oleh kami; dan
 - (b) jika dipegang bersama oleh lebih daripada seorang individu, anda mesti memberikan kami mandat pengendalian untuk mengendalikan ONE Account dan maklumat berhubung dengan Pemegang Akaun seperti yang diminta oleh kami.
- 8.2 Perubahan dalam mandat pengendalian:
 - (a) anda mesti memaklumkan kami secara bertulis dengan serta-merta mengenai sebarang perubahan atau pindaan dalam mandat pengendalian atau jika anda ingin mengubah penandatanganan anda; dan
 - (b) kami berhak mendapat tempoh masa yang berpatutan (tidak kurang dari tujuh (7) Hari Perniagaan daripada tarikh penerimaan pemakluman tersebut) untuk memproses perubahan atau pindaan sedemikian. Kami mungkin pada budi bicara mutlak kami menjelaskan sebarang cek atau instrumen lain, atau bertindak ke atas sebarang arahan yang ditandatangani oleh anda sebelum kami memproses perubahan atau pindaan sedemikian.
- 8.3 Arahan:
 - (a) Semua arahan yang diberi oleh anda adalah muktamad dan akan mengikat anda.
 - (b) Kami berhak untuk menolak penerimaan atau pelaksanaan sebarang arahan, sama ada untuk pengeluaran atau apa-apa transaksi lain atau apa-apa perkara berhubung dengan ONE Account, jika:-
 - (i) kami tidak dapat mengesahkan identiti anda mengikut kepuasan kami;

- (ii) kami mempunyai sebarang keraguan mengenai kesahihan, kejelasan atau kesempurnaan arahan;
- (iii) bentuk atau kandungan arahan sedemikian tidak sejajar dengan keperluan atau polisi atau amalan yang kami tentukan dari semasa ke semasa;
- (iv) arahan tidak sejajar dengan mandat yang sedang dikuatkuasakan pada masa tersebut berhubung dengan pengendalian ONE Account;
- (v) pada pendapat kami, arahan tersebut tidak dibenarkan, palsu atau dipalsukan;
- (vi) tandatangan pada arahan berbeza daripada tandatangan contoh dalam rekod kami; atau
- (vii) kami anggap sesuai dalam keadaan tersebut,

dan kami tidak akan bertanggungjawab ke atas keengganan sedemikian atau untuk sebarang kesulitan, kerugian, kecederaan atau ganti rugi yang anda mungkin alami secara langsung atau tidak langsung akibat penolakan atau keengganan kami untuk bertindak ke atas arahan sedemikian.

- 8.4 Kami mungkin bertindak ke atas sebarang arahan yang kami percaya secara jujur telah diberi oleh anda, tanpa pertanyaan mengenai:
- (a) identiti atau kebenaran individu yang memberi atau dikatakan telah memberi arahan sedemikian; atau
 - (b) kesahihan arahan sedemikian tanpa mengira bahawa:
 - (i) arahan sedemikian mungkin bercanggah dengan arahan lain yang diberikan oleh anda kepada kami; atau
 - (ii) sebarang kesilapan, salah faham, penipuan, pemalsuan atau kurang kejelasan dalam terma arahan sedemikian.
- 8.5 Sebarang instrumen atau arahan yang diterima selepas kami mendapat notis mengenai kematian anda tidak akan dilaksanakan atau dijalankan tanpa mengira tarikh instrumen atau arahan tersebut.
- 8.6 Pada kematian, ketidakupayaan mental atau kebangkrapan mana-mana Pemegang Akaun, kami boleh pada budi bicara mutlak kami menggantung ONE Account tanpa bertanggungjawab kepada anda sehingga kami menerima pada kepuasan kami bukti mengenai individu(-individu) yang mempunyai kuasa undang-undang untuk mengendalikan ONE Account.
- 8.7 Anda mengakui bahawa kami boleh melaksanakan apa-apa prosedur dan ciri-ciri keselamatan yang kami anggap sesuai dan/atau diperlukan dari semasa ke semasa bagi mengesahkan identiti anda dan bahawa transaksi tersebut telah dibenarkan oleh anda. Tanpa menjejaskan perkara di atas, kami mungkin memerlukan pengesahan untuk mana-mana arahan daripada anda dalam sebarang bentuk atau cara yang kami anggap sesuai.

9 Akaun Bersama

9.1 Jika ONE Account dibuka atau dikekalkan dalam nama lebih dari seorang:

- (a) setiap Pemegang Akaun akan diikat secara bersama dan berasingan oleh Terma dan Syarat ini (termasuk sebarang pindaan dari semasa ke semasa);
- (b) kami akan bertindak atas arahan anda menurut mandat bertulis yang anda berikan kepada kami dan setiap Pemegang Akaun akan bertanggungjawab secara bersama dan berasingan untuk semua transaksi yang timbul daripada arahan sedemikian;
- (c) jika mandat akaun adalah untuk mana-mana satu Pemegang Akaun mengendalikan ONE Account (termasuk tetapi tidak terhad kepada pengeluaran, arahan (sama ada secara lisan, bertulis atau sebaliknya) dan penutupan ONE Account), anda bersetuju bahawa kami akan berhak untuk bertindak atas arahan daripada hanya satu Pemegang Akaun dan anda akan bertanggungjawab secara bersama dan berasingan untuk semua transaksi yang timbul daripada arahan tersebut tanpa mengira sama ada anda:
 - (i) menyedari akan;
 - (ii) bersetuju dengan; atau
 - (iii) akan mendapat manfaat atau mengalami sebarang kerugian yang timbul daripada;

arahan sedemikian daripada Pemegang Akaun yang lain.

- (d) tanpa mengira sebarang peruntukan lain dalam Terma dan Syarat ini, jika kami menerima arahan berlainan daripada seorang Pemegang Akaun sebelum kami bertindak atas arahan yang diterima daripada Pemegang Akaun yang lain, kami boleh menolak untuk bertindak dan memerlukan mandat daripada semua Pemegang Akaun bersama dan kami tidak akan bertanggungjawab untuk sebarang kerugian akibat keengganan untuk bertindak sedemikian;
- (e) cek yang perlu dibayar kepada mana-mana daripada anda boleh didepositkan ke dalam ONE Account; dan
- (f) kami berhak untuk mendebitkan ONE Account pada bila-bila masa berkenaan dengan apa-apa jumlah wang yang bagaimana sekalipun perlu dibayar atau terhutang kepada kami oleh mana-mana Pemegang Akaun di mana nama ONE Account dibuka atau dikekalkan.

Tiada seorang pun daripada Pemegang Akaun akan dilepaskan, dan tanggungjawab beliau tidak akan terjejas oleh apa-apa pelepasan, pembebasan, masa, kepuasan, konsesi, penepian atau persetujuan pada bila-bila masa yang diberikan atau dilaksanakan berhubung dengan mana-mana satu atau lebih daripada satu Pemegang Akaun lain.

9.2 Pada kematian mana-mana Pemegang Akaun bersama:

- (a) kami boleh, pada budi bicara mutlak kami, menggantung ONE Account tanpa bertanggungjawab kepada setiap Pemegang Akaun; dan
- (b) kami dibenarkan untuk memegang apa-apa wang dalam ONE Account mengikut arahan Pemegang Akaun yang masih hidup tanpa menjejaskan sebarang hak yang kami mungkin ada berkenaan wang sedemikian yang timbul daripada, antara lain, sebarang lien, caj, cagaran, penyelesaian atau apa-apa tuntutan atau tuntutan balas lain yang benar atau di luar jangkaan. Sebarang tindakan yang diambil oleh kami mengikut apa-apa arahan yang diberikan oleh Pemegang Akaun yang masih hidup menurut Klausula 9.3

di bawah akan mengikat setiap Pemegang Akaun serta waris dan wakil peribadi mereka masing-masing.

- 9.3 Doktrin kemandirian akan digunakan bagi mana-mana ONE Account yang dibuka atas nama bersama yang lebih daripada seorang.
- 9.4 Jika mana-mana Pemegang Akaun bersama menjadi bankrap atau kurang kemampuan, kami boleh, pada budi bicara mutlak kami menggantung ONE Account tanpa bertanggungjawab kepada Pemegang Akaun sehingga kami menerima bukti pada kepuasan kami mengenai individu(-individu) yang mempunyai kuasa undang-undang untuk mengendali ONE Account tersebut.
- 9.5 Melainkan jika dipersetujui oleh kami, sebarang notis atau komunikasi yang ditujukan dan dihantar oleh kami kepada mana-mana satu Pemegang Akaun akan dianggap telah ditujukan dan dihantar kepada anda dan di mana mana-mana individu sedemikian telah menerima atau dianggap telah menerima sebarang notis atau komunikasi sedemikian, maka semua Pemegang Akaun akan dianggap telah menerima yang sama.

10 Penyata Akaun (ePenyata)

- 10.1 Kami akan menyediakan ePenyata yang merekodkan transaksi dan baki berhubung dengan ONE Account pada selang bulanan atau selang waktu lain yang kami anggap sesuai. Salinan fizikal penyata tidak akan dikeluarkan.
- 10.2 Anda boleh meminta untuk mendapatkan salinan fizikal ePenyata. Permintaan sedemikian mesti dilakukan secara bertulis kepada kami dan ini akan dikenakan caj yang kami anggap wajar apabila permintaan tersebut dilakukan. Caj tersebut akan didebitkan dari ONE Account.
- 10.3 Anda bersetuju bahawa anda bertanggungjawab untuk:
 - (a) memeriksa semua kemasukan dalam ePenyata;
 - (b) melaporkan kepada kami dengan serta-merta jika terdapat sebarang kesilapan, peninggalan atau ketidaktepatan di dalam ePenyata dalam tempoh lima belas (15) hari dari tarikh ePenyata;
 - (c) menandatangani dan mengembalikan sebarang slip pengesahan, termasuk yang berkenaan dengan tujuan audit (jika diperlukan untuk berbuat demikian);
 - (d) memaklumkan kami secara bertulis dengan serta-merta jika anda tidak menerima ePenyata dalam tempoh lima belas (15) hari daripada tarikh jangkaan penerimaan; dan
 - (e) memantau semua baki anda pada setiap masa dan melaporkan kepada kami jika anda mendapati sebarang transaksi tanpa kebenaran telah berlaku.
- 10.4 Jika kami tidak menerima sebarang pemakluman secara bertulis daripada anda di bawah Klausula 10.4(b) dalam tempoh lima belas (15) hari daripada tarikh ePenyata, anda akan dianggap secara muktamad:
 - (a) telah menerima, dan akan dikat oleh kesahan, kebenaran dan ketepatan transaksi/kemasukan serta baki yang dinyatakan dalam ePenyata; dan
 - (b) telah menentusah atau mengesahkan setiap dan semua transaksi yang diwakili oleh kemasukan yang dinyatakan dalam ePenyata.

Kemasukan dalam ePenyata akan dianggap sebagai bukti muktamad bagi arahan anda kepada kami untuk melaksanakan transaksi yang dinyatakan dalam ePenyata. Anda tidak mempunyai sebarang tuntutan terhadap kami yang timbul bagaimana sekalipun daripada, berhubung dengan atau akibat daripada mana-mana transaksi yang dirujuk dalam ePenyata.

- 10.5 Kami berhak untuk menyesuaikan, membalikkan atau membatalkan apa-apa kemasukan ke dalam ePenyata atau mendebitkan ONE Account pada bila-bila masa jika:
- (a) kami perlu membetulkan sebarang kesilapan atau peninggalan;
 - (b) kami perlu memulangkan dana yang telah dikreditkan secara silap ke dalam ONE Account; atau
 - (c) kami belum menerima dana yang dijelaskan atau tanpa bersyarat dengan sepenuhnya atau tepat pada masanya.

Mana-mana kemasukan dalam ePenyata yang telah dibetulkan akan mengikat anda.

11 Kad Debit

- 11.1 Pada pembukaan ONE Account, Kad Debit dan PIN akan dikeluarkan kepada anda. Anda perlu mengutip Kad Debit dari mana-mana cawangan kami dan memilih PIN anda dengan memasukkan PIN pilihan anda ke dalam pad PIN yang disediakan di cawangan kami. Semua transaksi yang dilaksanakan melalui penggunaan PIN dan Kad Debit adalah muktamad dan akan mengikat anda.
- 11.2 Kad Debit Anda akan dikaitkan kepada ONE Account sebagai akaun utama transaksi EFTPOS supaya sah digunakan sebagai Kad yang Layak. Apabila ONE Account ditetapkan dan dikaitkan sebagai akaun utama, akaun utama yang ditetapkan sebelumnya, jika ada, tidak akan menjadi akaun utama secara automatik dan tidak dikaitkan lagi kepada Kad Debit untuk transaksi EFTPOS.
- 11.3 Anda bersetuju dan berjanji untuk mengambil semua penjagaan dan langkah berjaga-jaga yang sewajarnya untuk mengelakkan kehilangan atau kecurian Kad Debit, pendedahan PIN anda atau penggunaan Kad Debit tanpa kebenaran dan mesti memaklumkan kami dengan secepat mungkin yang munasabah untuk berbuat demikian. Sekiranya berlaku kehilangan atau kecurian Kad Debit di luar negara, anda mesti memaklumkan mana-mana ahli MasterCard Worldwide melalui telefon dengan secepat mungkin yang munasabah untuk anda berbuat demikian. Anda memahami bahawa kegagalan untuk mengambil penjagaan dan langkah berjaga-jaga yang sewajarnya untuk melindungi Kad Debit atau PIN anda boleh mendedahkan anda kepada akibat kecurian dan/atau penggunaan Kad Debit tanpa kebenaran.
- 11.4 Anda mesti mengambil tindakan susulan ke atas pemberitahuan anda dalam Klausula 11.4 dengan pengesahan bertulis dan penyerahan sebarang dokumen yang diperlukan oleh kami termasuk tetapi tidak terhad kepada salinan laporan polis yang difailkan berhubung dengan kehilangan atau kecurian Kad Debit anda dan/atau pendedahan PIN anda dalam tempoh tujuh (7) hari dari tarikh kehilangan/kecurian dan/atau pendedahan.
- 11.5 Anda akan bertanggungjawab ke atas sebarang transaksi tanpa kebenaran yang memerlukan pengesahan PIN jika anda:
- (a) bertindak secara penipuan;

- (b) menanggung masa untuk memaklumkan kami dengan secepat mungkin yang munasabah untuk berbuat demikian selepas mengetahui tentang kehilangan atau penggunaan Kad Debit tanpa kebenaran anda;
 - (c) mendedahkan PIN anda secara sukarela kepada orang lain; atau
 - (d) merekodkan PIN anda pada Kad Debit, atau apa-apa sahaja yang disimpan berdekatan dengan Kad Debit anda dan mungkin hilang atau dicuri bersama dengan Kad Debit anda.
- 11.6 Anda akan bertanggungjawab ke atas transaksi tanpa kebenaran yang memerlukan pengesahan tandatangan atau transaksi tanpa sentuh, jika anda:
- (a) bertindak secara penipuan;
 - (b) menanggung masa untuk memaklumkan kami dengan secepat mungkin yang munasabah untuk berbuat demikian selepas mengetahui tentang kehilangan atau penggunaan Kad Debit tanpa kebenaran anda;
 - (c) meninggalkan Kad Debit anda atau item yang mengandungi Kad Debit anda tanpa pengawasan di tempat yang boleh dilihat dan boleh diakses oleh orang lain; atau
 - (d) membenarkan orang lain menggunakan Kad Debit anda secara sukarela.
- 11.7 Kami berhak, pada bila-bila masa tanpa pemberian notis dan sebagaimana yang ditentukan oleh kami:
- (a) untuk mengenakan caj dan fi bagi penggunaan Kad Debit dengan memberikan notis terlebih dahulu, dan bagi penggantian Kad Debit yang hilang atau dicuri;
 - (b) meminta Kad Debit dikembalikan atau disimpan sebab ia adalah hak milik kami dan anda bersetuju untuk mengembalikannya dengan segera atas permintaan kami;
 - (c) atas permintaan anda, untuk membenarkan sebarang Kad Debit digunakan atau terus digunakan berhubung dengan mana-mana akaun lain sebagai tambahan kepada atau sebagai penggantian untuk ONE Account yang ditetapkan oleh anda pada permulaannya; dan
 - (d) untuk mengeluarkan Kad Debit kepada mana-mana Pemegang Akaun bersama yang boleh mengendalikannya secara tunggal jika ONE Account berada dalam nama bersama.
- 11.8 Anda bersetuju bahawa kami boleh terus mendebit ONE Account walaupun jika ONE Account tersebut telah ditutup, sehingga semua Kad Debit yang dikeluarkan telah dikembalikan kepada kami.
- 11.9 Dengan menerima Kad Debit dan PIN, anda bersetuju bahawa setakat yang dibenarkan oleh undang-undang, anda akan melindungi dan kekal melindungi kami terhadap semua tuntutan, permintaan, tindakan dan prosiding yang boleh diambil terhadap kami dan semua ganti rugi, liabiliti, kerugian dan perbelanjaan (termasuk semua fi guaman dan kos yang bagaimana sekalipun ditanggung) yang kami mungkin tanggung atau alami secara langsung sebagai akibat dari penggunaan Kad Debit atau PIN dengan atau tanpa kebenaran anda atau disebabkan oleh kecuaiannya, salah laku atau pelanggaran mana-mana Terma dan Syarat ini oleh anda.
- 11.10 Kad Debit tidak boleh dipindahkan kepada orang lain, dan mesti digunakan hanya mengikut Terma dan Syarat ini serta Terma dan Syarat Debit MasterCard UOB.

- 11.11 Anda boleh menikmati bayaran balik untuk yuran pengeluaran tunai yang dibuat dalam Rangkaian ATM Bersama MEPS di Malaysia (ATM yang dimiliki oleh bank-bank ahli MEPS) dengan syarat anda mengekalkan baki purata bulanan minimum sebanyak RM10,000 dalam ONE Akaun. Bayaran balik untuk yuran pengeluaran tunai MEPS akan dikreditkan setiap bulan ke dalam ONE Akaun anda dalam tempoh enam puluh (60) hari dari akhir setiap bulan kalendar.

12 Nombor Pengenalan Peribadi

- 12.1 Anda boleh, pada bila-bila masa, menukar PIN anda di mana-mana ATM kami.
- 12.2 Anda akan mengambil segala langkah wajar untuk memastikan dan mencegah penggunaan tanpa kebenaran dan/atau penipuan ke atas PIN anda pada setiap masa dan untuk memastikan bahawa telefon bimbit anda yang menerima OTP adalah selamat ketika anda melakukan transaksi dalam talian. Anda bersetuju bahawa PIN anda adalah sulit dan berjanji untuk tidak mendedahkan atau mengemukakan atau dalam apa-apa cara sekalipun menyebabkan PIN anda didedahkan atau dikemukakan kepada mana-mana individu melalui panggilan telefon, e-mel atau sebarang laman web selain laman web rasmi kami di www.uob.com.my atau apa-apa cara lain. Anda harus menghafal PIN anda dan memastikan bahawa tiada rekod tertulis mengenai PIN anda disimpan di mana-mana tempat atau pada apa-apa yang disimpan berdekatan dengan Kad Debit anda atau dalam apa-apa cara sekalipun yang membolehkan pihak ketiga mengakses atau menggunakan PIN anda. Anda tidak sepatutnya menggunakan PIN yang lazim, seperti nombor kad pengenalan, pasport, lesen memandu, tarikh lahir atau nombor telefon anda. Anda bersetuju bahawa kegagalan mematuhi syarat ini mungkin mendedahkan anda kepada risiko kecurian atau penggunaan tanpa kebenaran bagi Kad Debit, di mana anda akan bertanggungjawab ke atas semua transaksi yang dilakukan yang menggunakan Kad Debit, sama ada transaksi sedemikian diketahui atau dibenarkan oleh anda atau tidak.
- 12.3 Jika anda mengesyaki atau menyedari, sama ada melalui pemakluman transaksi perkhidmatan pesanan ringkas (SMS) daripada kami berhubung dengan transaksi yang dilakukan menggunakan Kad Debit anda atau sebaliknya, bahawa –
- (a) seseorang yang tidak dibenarkan mengetahui PIN anda;
 - (b) terdapat akses tanpa kebenaran ke atas Kad Debit, ONE Account, atau penggunaan PIN anda;
 - (c) Kad Debit anda hilang atau dicuri;
 - (d) terdapat transaksi tanpa kebenaran dalam ONE Account anda; atau
 - (e) terdapat transaksi tanpa kebenaran ke atas Kad Debit anda;
- anda mesti memaklumkan kami dengan serta-merta dan mematuhi syarat-syarat yang dinyatakan dalam Klausula 11.4 dan 11.5 di atas dan memotong Kad Debit kepada dua bahagian. Anda juga harus memberikan kami maklumat yang berkenaan serta bantuan yang sewajarnya dalam penyiasatan perkara tersebut.
- 12.4 Apabila anda telah memaklumkan kami dan mematuhi syarat-syarat dalam Klausula 12.3, kami boleh, pada permintaan anda dan pada budi bicara mutlak kami, menggantikan Kad Debit dan mengeluarkan semula Kad Debit baru kepada anda, tertakluk kepada caj sedemikian yang mungkin dikenakan oleh kami dari semasa ke semasa.

13 Perwakilan dan Jaminan

- 13.1 Penerimaan permohonan anda oleh kami bagi pembukaan ONE Account adalah bergantung kepada perwakilan dan jaminan seperti berikut yang telah dilakukan oleh anda, di mana kesemuanya mesti dipatuhi dalam segala perkara penting sepanjang tempoh ONE Account:
- (a) anda mempunyai kuasa, hak, keupayaan dan kebenaran penuh untuk menerima dan bersetuju dengan Terma dan Syarat ini dan melaksanakan Terma dan Syarat ini;
 - (b) tiada individu lain selain daripada anda mempunyai kepentingan dalam ONE Account;
 - (c) anda tidak mewujudkan sebarang lien, caj, cagaran, pemindahan, penyerahan hak atau sebaliknya membebankan wang yang didepositkan ke dalam ONE Account atau mana-mana akaun anda yang dipegang oleh kami, sama ada secara tunggal atau bersama;
 - (d) bahawa anda mampu membayar hutang anda apabila tiba masanya dan tiada prosiding penggulungan telah dimulakan atau akan dikemukakan terhadap anda;
 - (e) bahawa anda telah memfailkan semua pulangan cukai yang diperlukan oleh undang-undang untuk difailkan dan telah membayar atau menyediakan peruntukan yang mencukupi bagi pembayaran semua cukai, penilaian, fi dan caj kerajaan lain yang telah dinilai terhadap anda atau atas hartanah, aset, perniagaan dan pendapatan anda;
 - (f) bahawa tidak terdapat sebarang perubahan dalam keadaan kewangan anda yang akan menjejaskan secara ketara dan memburukkan keupayaan anda untuk melaksanakan tanggungjawab di bawah Terma dan Syarat ini;
 - (g) bahawa semua maklumat yang diberikan oleh anda kepada kami berhubung dengan ONE Account tidak mengandungi apa-apa kenyataan yang tidak benar atau mengelirukan atau mengecualikan apa-apa fakta;
 - (h) bahawa anda tidak mengetahui dan tidak sengaja menyembunyikan sebarang maklumat atau fakta yang mungkin mengakibatkan atau membawa kepada pembukaan ONE Account, yang menyebabkan kami melanggar sebarang undang-undang yang digunakan;
 - (i) bahawa anda tidak terlibat dalam apa-apa aktiviti yang menyalahi undang-undang dan semua wang yang diberikan kepada kami tidak diperolehi dalam apa cara sekalipun daripada aktiviti haram;
 - (j) bahawa anda bukan:
 - (i) seorang rakyat mana-mana negara yang tertakluk kepada sekatan; atau
 - (ii) seorang yang disenaraikan dalam sebarang senarai individu yang disekat yang diterbitkan oleh mana-mana kerajaan, institusi atau agensi kerajaan, pengawal selia atau pihak berkuasa atau disediakan oleh Kumpulan; dan
 - (k) kecuali dengan kebenaran bertulis nyata oleh kami, tiada individu telah atau akan mempunyai apa-apa cagaran atau bebanan lain ke atas ONE Account.
- 13.2 Perwakilan dan jaminan di atas akan dianggap berulang setiap kali anda memberikan sebarang arahan berhubung dengan ONE Account.

14 Agen Kami

- 14.1 Kami mungkin menggunakan perkhidmatan mana-mana bank atau agen di mana-mana lokasi yang dianggap wajar berhubung dengan sebarang pengutipan atau transaksi perbankan lain bagi anda. Bank atau agen sedemikian akan dianggap sebagai agen dan kami tidak dalam apa-apa keadaan, akan bertanggungjawab atau dipertanggungjawabkan oleh anda untuk apa-apa tindakan atau peninggalan oleh mana-mana bank atau agen tersebut, atau untuk sebab kehilangan, kecurian, kemusnahan atau penghantaran lewat sebarang instrumen ketika dalam transit atau berada dalam milikan mana-mana bank atau agen sedemikian. Semua caj yang ditanggung oleh kami, termasuk tetapi tidak terhad kepada kos, perbelanjaan, pembayaran, cukai, duti atau levi, adalah untuk ONE Account anda.

15 Sekatan dan Pencegahan Pengubahan Wang Haram

- 15.1 Anda mesti menyediakan dan mendedahkan kepada kami dalam tempoh masa yang kami tetapkan, sebarang kenyataan maklumat dan penjelasan yang berkaitan dengan ONE Account yang kami anggap perlu untuk:
- (a) mematuhi undang-undang atau sekatan di Malaysia atau mana-mana negara lain (termasuk tetapi tidak terhad kepada yang berkaitan dengan pencegahan pengubahan wang haram atau pencegahan keganasan); dan/atau
 - (b) menguruskan risiko pengubahan wang haram atau risiko pembiayaan keganasan atau risiko ekonomi dan sekatan perdagangan.
- 15.2 Sementara menunggu kami menerima maklumat dari anda dan sehingga kami mengesahkan maklumat pada kepuasan kami, kami tidak diwajibkan untuk meneruskan sebarang transaksi atau pengeluaran.
- 15.3 Anda mengakui dan berjanji kepada kami bahawa pemprosesan mana-mana transaksi tidak akan melanggar sebarang undang-undang atau sekatan di Malaysia atau mana-mana negara lain. Kami tidak akan bertanggungjawab untuk sebarang kerugian yang timbul daripada apa-apa kelewatan atau kegagalan memproses mana-mana transaksi disebabkan oleh maklumat dan dokumentasi yang tidak mencukupi yang disediakan oleh anda.

16 Penyimpanan Rekod Anda

- 16.1 Anda bersetuju bahawa kami tidak diwajibkan untuk mengekalkan sebarang rekod ONE Account, termasuk tetapi tidak terhad kepada borang pembukaan akaun, Penyata Akaun, imej cek, slip deposit dan pengeluaran, surat-menyurat atau dokumen berhubung dengan ONE Account, melebihi sebarang tempoh pengekalan seperti yang dinyatakan di bawah polisi dalaman, garis panduan dan prosedur kami dan/atau sebagaimana yang diperuntukkan di bawah sebarang undang-undang yang digunakan atau pengawalan mana-mana negara yang mempunyai bidang kuasa ke atas kami.

17 Penutupan ONE Account

- 17.1 Anda boleh meminta untuk menutup ONE Account dengan memberikan arahan bertulis kepada kami dan menyelesaikan semua baki tertunggak (termasuk fi, caj dan apa-apa kos lain) jika ada, yang perlu dibayar kepada kami.

- 17.2 Walau dengan apapun yang diperuntukkan dalam Klausa 17.1 di atas, kami boleh menarik balik atau menggantung ONE Account:
- (a) sebagaimana yang kami anggap sesuai dengan pemberian notis terlebih dahulu kepada anda;
 - (b) jika ONE Account tidak aktif untuk tempoh berterusan selama dua belas (12) bulan dan baki di dalam ONE Account dalam tempoh tersebut adalah kurang daripada jumlah minimum yang diperlukan atau yang ditetapkan oleh kami, dengan pemberian notis bertulis terlebih dahulu kepada anda. Kami akan mendebit keseluruhan baki dalam ONE Account sebagai caj perkhidmatan;
 - (c) jika pada pendapat kami, anda tidak mematuhi sebarang undang-undang yang digunakan;
 - (d) jika pada pendapat kami, ONE Account tidak dikendalikan dengan cara yang wajar dan sepatutnya;
 - (e) jika anda, atau mana-mana Pemegang Akaun bersama mengancam untuk melanggar atau anda telah melanggar mana-mana Terma dan Syarat ini atau terma dan syarat lain dan/atau syarat-syarat yang dikenakan ke atas anda atau mana-mana perjanjian lain sama ada yang berhubung dengan peminjaman dana atau pemberian pendahuluan atau kredit atau sebaliknya;
 - (f) jika anda memberi kami maklumat yang tidak benar, tidak tepat, tidak lengkap atau mengelirukan;
 - (g) jika anda tidak membayar sebarang jumlah yang perlu dibayar kepada kami tepat pada masanya;
 - (h) jika anda meninggal dunia atau kehilangan upaya, kurang upaya mental, tidak mampu bayar, bankrap atau tertakluk kepada prosiding kehakiman;
 - (i) jika sesuatu peristiwa keingkaran berlaku di bawah sebarang perjanjian atau pengaturan lain di antara kami;
 - (j) jika terdapat sesuatu penyiasatan oleh pihak polis, pihak berkuasa atau pengawal selia yang belum selesai, sedang berterusan atau akan dilaksanakan terhadap anda;
 - (k) jika anda didakwa atau disabitkan dengan apa-apa kesalahan jenayah atau mempunyai sebarang rekod jenayah;
 - (l) jika sebarang laporan telah dilakukan terhadap anda di bawah Akta Pencegahan Pengubahan Wang Haram dan Pencegahan Pembiayaan Keganasan 2001;
 - (m) jika lokasi anda tidak diketahui kami.
- 17.3 Anda tidak boleh menggunakan ONE Account untuk sebarang aktiviti yang menyalahi undang-undang. Jika kami mendapati, mengesyaki atau mempunyai sebab untuk mempercayai bahawa ONE Account anda telah atau sedang digunakan untuk sebarang aktiviti haram, kami boleh mengambil apa-apa tindakan yang dianggap sesuai bagi membolehkan kami memenuhi sebarang tanggungjawab atau keperluan di Malaysia atau di tempat lain di dunia berhubung dengan pencegahan apa-apa aktiviti haram termasuk tetapi tidak terhad kepada penipuan, pengubahan wang haram, aktiviti pengganas, rasuah, sogokan atau pengelakan cukai atau penguatkuasaan apa-apa sekatan ekonomi atau perdagangan.

Tindakan yang kami boleh ambil termasuk menutup ONE Account dengan serta-merta, membuat laporan dan mengambil apa-apa tindakan lain yang kami mungkin anggap sesuai.

17.4 Pada penutupan atau pembatalan ONE Account, anda mesti:

- (a) membayar semua fi, kos, caj, perbelanjaan, cukai, duti, levi dan jumlah terakru sehingga tarikh penutupan/pembatalan ONE Account;
- (b) kembalikan Kad dengan serta-merta; dan
- (c) memaklumkan semua pedagang bahawa anda telah membenarkan debit langsung pada ONE Account anda berkenaan penutupan/pembatalannya. Kami tidak bertanggungjawab untuk membayar pedagang anda di bawah kuasa debit langsung anda.

17.5 Jika terdapat sebarang kewajipan bayaran oleh kami kepada anda selepas penutupan atau pembatalan ONE Account, kami akan mengeluarkan dan menghantar draf bank atau perintah juruwang atas nama anda, melalui pos biasa ke alamat terakhir yang diketahui dalam rekod kami. Selepas kami bertindak mengikut peruntukan di atas, ia akan dianggap sebagai pelepasan yang sah dan lengkap bagi tanggungjawab kami berhubung dengan ONE Account.

18 Cukai, Duti dan Levi

18.1 Anda bertanggungjawab untuk membayar sebarang cukai atau levi lain yang, pada tarikh pembukaan ONE Account atau pada mana-mana tarikh selepas tarikh pembukaan ONE Account, diperlukan oleh undang-undang atau peraturan, garis panduan, keputusan atau arahan yang dikeluarkan di bawah undang-undang sedemikian (dan akan termasuk apa-apa pindaan yang dilakukan kepada sebarang undang-undang, peraturan, garis panduan, keputusan atau arahan sedemikian) untuk dibayar kepada sesiapa atau pihak berkuasa yang mempunyai bidang kuasa ke atas kami, berhubung dengan apa-apa wang yang dikenakan atau ditanggung oleh kami berhubung dengan ONE Account.

18.2 Sebarang cukai atau levi lain yang ditanggung oleh kami berhubung dengan ONE Account dan apa-apa barangan atau perkhidmatan lain yang disediakan di bawah ONE Account akan ditanggung dan dikenakan kepada anda dan jika kami melakukan sebarang pembayaran, anda akan bertanggungjawab untuk membayar balik kepada kami amaun sedemikian yang telah dibayar.

19 Hak untuk Mendebit

19.1 Tanpa menjejaskan apa-apa hak lain yang kami mungkin miliki di bawah Terma dan Syarat ini atau melalui undang-undang, kami boleh, pada bila-bila masa, pada budi bicara tunggal kami, dan tanpa memberikan anda apa-apa notis terlebih dahulu, mendebitkan ONE Account anda atau mana-mana akaun lain (termasuk baki dalam mana-mana akaun overdraf) yang anda mungkin kekalkan dengan kami sama ada secara bersendirian atau dengan mana-mana individu lain yang mempunyai apa-apa wang sekalipun yang perlu dibayar oleh anda kepada kami, termasuk tetapi tidak terhad kepada kos, perbelanjaan, pembayaran, cukai, duti atau levi.

19.2 Kami boleh mendebitkan sebarang jumlah yang perlu dibayar di bawah Terma dan Syarat ini dari ONE Account dan kami boleh membatalkan, membalikkan atau mendebitkan sebarang bayaran (termasuk apa-apa faedah yang telah dibayar):

- (a) untuk membetulkan kesilapan;
- (b) jika kami belum menerima dana dijelaskan dan tanpa bersyarat dengan sepenuhnya atau tepat pada masanya;

- (c) di mana kami perlu mengembalikan dana kepada pembayar atau penyuruh bayar yang berkenaan; atau
- (d) di mana kami mempunyai sebab-sebab yang sewajarnya untuk berbuat demikian.

20 Akaun Tidak Aktif/ Dorman/ Wang Tidak Dituntut

- 20.1 ONE Account yang tidak mempunyai transaksi kredit dan/atau debit (selain transaksi kredit dan/atau debit yang dilakukan oleh kami bagi tujuan mengkredit faedah ke dalam ONE Account atau mendebit fi dan/atau caj yang perlu dibayar oleh anda kepada kami) untuk tempoh dua belas (12) bulan akan dianggap sebagai akaun dorman.
- 20.2 Untuk ONE Account yang telah diklasifikasikan sebagai dorman menurut Klausula 20.1, tiada transaksi kredit dan/atau debit (selain transaksi kredit dan/atau debit yang dilakukan oleh kami bagi tujuan mengkredit faedah ke dalam ONE Account atau mendebit fi dan/atau caj yang perlu dibayar oleh anda kepada kami) ke atas akaun akan dibenarkan kecuali dan sehingga akaun telah diaktifkan semula menurut Klausula 20.3.
- 20.3 Untuk mengaktifkan ONE Account yang dorman, anda mesti melakukan perkara berikut di mana-mana cawangan kami:
 - (a) pengeluaran tunai, tertakluk kepada pengesahan identiti anda; atau
 - (b) deposit tunai, tertakluk kepada pengesahan identiti anda secara elektronik melalui pembaca kad pengenalan.
- 20.4 Fi perkhidmatan tahunan sebanyak RM10.00 (atau sebarang amaun lain yang kami tetapkan dari semasa ke semasa) akan dikenakan dan ditolak dari ONE Account selagi ia kekal dorman sehingga baki kredit yang tinggal diklasifikasikan sebagai wang tidak dituntut. Jika baki di dalam ONE Account ialah RM10.00 atau kurang, kami mungkin, selepas memberikan anda notis bertulis, mendebit keseluruhan baki dalam ONE Account sebagai caj perkhidmatan dan menutup ONE Account selaras dengan Pengawalan.

21 Hak Penyelesaian dan Penggabungan

- 21.1 Sebagai tambahan kepada sebarang hak am untuk menolak selesai di bawah undang-undang atau mana-mana perjanjian lain, anda bersetuju bahawa kami boleh, pada budi bicara mutlak kami, menggabungkan atau menyatukan semua atau mana-mana akaun anda (sama ada ONE Account, akaun semasa, deposit, pinjaman atau sebaliknya) dengan kami, sama ada secara tunggal atau bersama dengan mana-mana individu lain. Anda membenarkan kami, selepas memberikan anda notis tujuh (7) hari, untuk menolak selesai atau memindah sebarang jumlah tertunggak yang berada dalam kredit untuk mana-mana akaun sedemikian, termasuk ONE Account (sama ada matang atau sebaliknya) ("Deposit") untuk atau terhadap penyelesaian liabiliti anda di bawah Terma dan Syarat ini, di bawah mana-mana perjanjian lain atau untuk apa-apa perkara, sama ada liabiliti tersebut adalah untuk masa kini atau masa hadapan, sebenar atau di luar jangkaan, utama atau kolateral, dan berasingan atau bersama ("Liabiliti").
- 21.2 Pada pengeluaran notis yang dinyatakan dalam Klausula 21.1 di atas, anda bersetuju bahawa kami berhak untuk menguntukkan atau memegang Deposit tersebut sebelum penyelesaian, dan anda tidak layak untuk mengeluarkan sebarang Deposit tanpa persetujuan bertulis kami terlebih dahulu.
- 21.3 Di mana penyatuan, penyelesaian, penggabungan atau pemindahan sedemikian memerlukan penukaran dari satu mata wang ke yang lain, penukaran sedemikian akan dikira pada kadar pertukaran lazim kami seperti yang kami tentukan pada budi bicara mutlak kami.

- 21.4 Selanjutnya, kami boleh menjual apa-apa cagaran termasuk tetapi tidak terhad kepada dana, dokumen, instrumen, catel, bon, debentur, saham atau sekuriti lain dan barangan berharga lain yang dipegang oleh kami dalam nama anda, termasuk untuk jagaan selamat, melalui jualan awam atau swasta tanpa sebarang prosiding kehakiman, dan mengekalkan hasil yang diperolehi daripada jualan sedemikian, jumlah yang dijangka dan perlu dibayar kepada kami oleh anda, termasuk fi dan kos guaman (atas dasar indemniti penuh), caj dan perbelanjaan lain yang bersampingan dengan jualan tersebut.
- 21.5 Jika terdapat kekurangan antara jumlah yang perlu dibayar dan jumlah yang direalisasikan, anda mesti membayar jumlah perbezaan tersebut kepada kami dengan serta-merta apabila diminta, dan sehingga kami menerima bayaran sepenuhnya, anda juga perlu membayar faedah ke atas baki tersebut pada kadar sedemikian yang kami mungkin tentukan dari semasa ke semasa, selepas dan sebelum apa-apa pengadilan, dan tidak mengira sama ada hubungan bank dan pelanggan antara anda dan kami telah berhenti atau ditamatkan.
- 21.6 Deposit atau mana-mana hak, hak milik atau kepentingan anda di dalamnya tidak boleh diserahkan hak, dipindah atau dibebankan (melainkan memihak kepada kami atau dengan kebenaran bertulis kami). Anda berjanji bahawa anda tidak akan, atau tidak bertujuan untuk, menjual, menyerahkan hak, memindah, menggadai janji, mengenakan caj atau sebaliknya mengurus atau membebankan Deposit tersebut atau mana-mana hak, hak milik atau kepentingan anda di dalamnya, dan apa-apa jualan, penyerahan hak, pemindahan, gadai janji, caj atau urusan sedemikian adalah tidak sah.
- 21.7 Selagi anda berhutang wang atau tanggungan (dalam apa-apa bentuk dan bagaimana sekalipun timbul) kepada kami, anda hanya boleh mengeluarkan jumlah yang didepositkan ke dalam ONE Account atau baki kredit daripada mana-mana akaun anda dengan kami, dengan kebenaran kami. Kami boleh pada bila-bila masa menahan apa-apa jumlah yang didepositkan ke dalam ONE Account atau baki kredit anda sementara menunggu penyelesaian penuh semua wang atau tanggungan yang terhutang kepada kami.

22 Terma dan Syarat Debit Mastercard UOB

- 22.1 Anda bersetuju bahawa Terma dan Syarat Kad Debit Mastercard UOB kami, termasuk sebarang pindaan kepada terma dan syarat tersebut, seperti yang dilaksanakan dari semasa ke semasa pada budi bicara mutlak kami akan dianggap telah dimasukkan dalam Terma dan Syarat ini. Sekiranya terdapat sebarang percanggahan di antara Terma dan Syarat Debit MasterCard UOB dan Terma dan Syarat yang berhubung dengan ONE Account, Terma dan Syarat ini akan dikekalkan.

23 Perjanjian Ahli Kad Visa/MasterCard UOB

- 23.1 Anda bersetuju bahawa Perjanjian Ahli Kad Visa/MasterCard UOB kami, termasuk sebarang pindaan kepada terma dan syarat tersebut, seperti yang dilaksanakan dari semasa ke semasa pada budi bicara mutlak kami akan dianggap telah dimasukkan dalam Terma dan Syarat ini. Sekiranya terdapat sebarang percanggahan di antara Terma dan Syarat Perjanjian Ahli Kad Visa/MasterCard UOB dan Terma dan Syarat yang berhubung dengan ONE Account, Terma dan Syarat ini akan dikekalkan.

24 Terma dan Syarat Perkhidmatan Perbankan Telefon UOB

- 24.1 Sebagai tambahan kepada Terma dan Syarat ini, jika anda meminta perkhidmatan kami melalui Perkhidmatan Perbankan Telefon UOB, Terma dan Syarat Perkhidmatan Perbankan

Telefon UOB akan digunakan sebagai tambahan kepada dan bukan pengganti untuk Terma dan Syarat ini. Anda boleh membaca Terma dan Syarat Perkhidmatan Perbankan Telefon UOB di www.uob.com.my.

25 Terma dan Syarat PIB

- 25.1 Sebagai tambahan kepada Terma dan Syarat ini, jika anda meminta perkhidmatan kami melalui PIB, Terma dan Syarat yang Mentadbir Perkhidmatan Perbankan Internet Peribadi akan digunakan sebagai tambahan kepada dan bukan pengganti untuk mana-mana Terma dan Syarat ini. Anda boleh membaca Terma dan Syarat yang Mentadbir Perkhidmatan Perbankan Internet Peribadi UOB di www.uob.com.my.

26 Tiada Penyelesaian atau Tuntutan Balas oleh Pemegang Akaun

- 26.1 Sehingga semua wang yang terhutang telah dibayar atau diselesaikan sepenuhnya, anda tidak akan berhak untuk menuntut sebarang penyelesaian atau tuntutan balas terhadap kami berkaitan dengan sebarang liabiliti kami kepada anda, dengan membayar sebarang jumlah yang boleh didapatkan kembali oleh kami atau dengan apa cara sekalipun atau pada apa-apa alasan lain. Anda bersetuju bahawa tiada apa-apa dalam pengaturan antara kami akan dianggap sebagai mengandungi perjanjian tersirat yang mengehadkan atau menafikan sebarang lien, caj, jaminan, hak penyelesaian atau hak lain yang telah diwujudkan oleh kami atau tersirat dari segi undang-undang.

27 Kos dan Perbelanjaan

- 27.1 Semua kos dan perbelanjaan termasuk kos guaman, caj dan perbelanjaan yang ditanggung oleh kami berhubung dengan ONE Account, penguatkuasaan atau percubaan untuk mengekal atau menguatkuasakan hak kami di bawah Terma dan Syarat ini, dan apa-apa pengenaan cukai di bawah undang-undang atau peraturan pencukaian mana-mana negara yang mempunyai bidang kuasa ke atas kami, akan dibayar oleh anda apabila dituntut dan pada dasar indemniti penuh, bersama faedah bermula dari tarikh tuntutan ke tarikh pembayaran penuh pada kadar sedemikian yang ditentukan oleh kami.
- 27.2 Kami berhak untuk menggunakan sebarang bayaran yang kami terima daripada anda untuk menyelesaikan semua kos, caj dan perbelanjaan dalam perkadaran dan aturan keutamaan sedemikian yang kami anggap sesuai, pada budi bicara mutlak kami, dan kami berhak untuk menempat dan mengekalkan sebarang bayaran yang diterima daripada anda pada kredit akaun tergantung sepanjang tempoh yang kami pilih. Sementara itu, kami tidak diwajibkan untuk menggunakan kesemua atau sebahagian yang sama terhadap pelepasan sebarang wang atau liabiliti yang dijangka atau ditanggung oleh anda di bawah ONE Account.

28 Pengelakan Pembayaran

- 28.1 Sebarang jaminan, sekuriti atau pembayaran yang mungkin dibatalkan atau diketepikan di bawah sebarang undang-undang berhubung dengan penggulangan atau ketidakmampuan bayar dan sebarang pelepasan, penyelesaian atau penjelasan yang diberi atau dilakukan oleh kami pada keyakinan sebarang jaminan, sekuriti atau pembayaran sedemikian tidak akan memudaratkan atau menjejaskan hak kami untuk mendapat balik daripada anda wang yang dijamin pada tahap penuh di bawah Terma dan Syarat ini seolah-olahnya jaminan, sekuriti atau pembayaran tersebut belum diterima dan seolah-olah pelepasan, penyelesaian atau pelaksanaan tersebut tidak diberikan. Sebarang pelepasan, penyelesaian atau penjelasan sedemikian akan dianggap telah dilakukan tertakluk kepada syarat bahawa ia akan menjadi

tidak sah jika sebarang bayaran atau sekuriti yang kami mungkin telah terima sebelum ini atau diterima selepas itu daripada mana-mana individu berhubung dengan wang yang anda bersetuju untuk membayar atau membayar balik telah diketepikan di bawah sebarang undang-undang yang digunakan atau dibuktikan tidak sah untuk apa-apa sebab.

29 Pemindaan

- 29.1 Kami boleh pada budi bicara mutlak kami dari semasa ke semasa, mengubah, menambah, mengeluarkan atau meminda Terma dan Syarat ini dengan memberikan anda notis dua puluh satu (21) hari terlebih dahulu, sama ada melalui ePenyata anda atau melalui pemaparan pada laman web rasmi kami di www.uob.com.my atau di cawangan kami, atau melalui apa-apa cara yang kami pilih.
- 29.2 Jika anda tidak menerima pindaan tersebut, anda mesti menutup ONE Account dalam tempoh tujuh (7) hari daripada tarikh pemakluman. Jika anda tidak berbuat demikian, anda akan dianggap telah menerima dan bersetuju dengan perubahan sedemikian dan perubahan tersebut akan mengikat anda.
- 29.3 Kami boleh pada bila-bila masa mengikut budi bicara mutlak kami, meminda, mengubah suai, menyemak, menyekat, meningkat, menggantung, membatalkan atau menarik balik semua atau mana-mana kemudahan, perkhidmatan, manfaat dan keistimewaan ONE Account dengan memberikan notis terlebih dahulu kepada anda.

30 Pendedahan Maklumat

- 30.1 Anda bersetuju bahawa kami (termasuk pegawai, kakitangan, agen atau mana-mana individu lain yang dibenarkan oleh kami untuk mengakses rekod, surat-menyurat atau sebarang bahan berhubung dengan anda atau ONE Account) boleh mendedahkan pada bila-bila masa pada budi bicara tunggal kami dan tanpa memaklumkan anda terlebih dahulu sebarang maklumat berkaitan dengan anda, akaun anda dengan kami atau ONE Account kepada pihak berikut:
- (a) mana-mana satu atau lebih daripada satu ahli Kumpulan untuk sebarang tujuan berikut:
 - (i) menyediakan anda dengan perkhidmatan perbankan;
 - (ii) pelaporan;
 - (iii) pepadanan data;
 - (iv) meningkat dan melanjutkan penyediaan perkhidmatan lain oleh kami atau mana-mana ahli Kumpulan kepada anda;
 - (v) pencegahan penipuan atau jenayah;
 - (vi) menyasat, mencegah atau sebaliknya berhubung dengan pengubahan wang haram atau apa-apa aktiviti jenayah lain;
 - (vii) kutipan hutang;
 - (viii) khidmat sumber luar;
 - (ix) pelaksanaan tugas sebagai pegawai kami atau berkaitan dengan pengauditan atau menjalankan pengurusan risiko;
 - (x) memudahkan pelaksanaan tugas kami atau mana-mana fungsi ahli Kumpulan;
 - (xi) pematuhan pada polisi, garis panduan, arahan atau keperluan Kumpulan;
 - (xii) pelaksanaan peraturan korporat;
 - (xiii) sebarang proses undang-undang yang dimulakan oleh atau dilaksanakan ke atas kami;
 - (b) mana-mana individu, sama ada di Malaysia atau di tempat lain, yang menyediakan perkhidmatan elektronik atau perkhidmatan lain kepada kami untuk tujuan menyediakan, mengemas kini, menyenggara dan mempertingkatkan perkhidmatan tersebut, termasuk tetapi tidak terhad kepada siasatan percanggahan, kesilapan atau tuntutan;

- (c) mana-mana individu, sama ada di Malaysia atau di tempat lain, yang dilantik oleh kami untuk tujuan melaksanakan perkhidmatan atau fungsi operasi yang telah menggunakan khidmat pakar luar;
- (d) pihak polis atau mana-mana pegawai awam yang menjalankan suatu penyiasatan berkaitan dengan sebarang kesalahan termasuk kesalahan yang disyaki;
- (e) syarikat kad kredit dan institusi kewangan yang berkaitan dengan pertanyaan kad kredit;
- (f) bank, institusi kewangan, biro kredit atau agen rujukan kredit yang lain (hanya untuk maklumat kredit);
- (g) juruaudit, peguam cara dan penasihat profesional kami;
- (h) pencetak alat tulis kami, vendor sistem komputer yang kami gunakan, dan individu sedemikian yang memasang dan menyenggaraannya, serta pembekal barangan atau pembekal perkhidmatan lain yang dilantik oleh kami;
- (i) mana-mana penerima yang dilantik oleh kami atau mana-mana pihak lain;
- (j) mana-mana biro kredit di mana kami adalah ahli, dan mana-mana ahli dan/atau jawatankuasa pematuhan biro kredit sedemikian;
- (k) mana-mana agensi penarafan, rakan kongsi perikatan perniagaan, syarikat insurans atau pembekal insurans/takaful atau pembekal perlindungan kredit secara langsung atau tidak langsung;
- (l) mana-mana peserta atau sub-peserta sebenar atau berpotensi berhubung dengan sebarang tanggungjawab kami di bawah perjanjian perbankan di antara kami dan anda, atau pemegang serah hak, *novatee* atau penerima pindahan (atau mana-mana pegawai, kakitangan, agen atau penasihat) atau mana-mana daripada mereka;
- (m) untuk transaksi yang dilaksanakan atau diproseskan dengan atau tanpa kebenaran anda dalam atau melalui ATM bank atau institusi kewangan atau bukan kewangan lain atau terminal atau mesin atau peranti dikendalikan kad lain yang diluluskan oleh kami, kepada kami, institusi kewangan atau bukan kewangan, pedagang atau pihak lain yang menerima penggunaan kad mesin juruwang automatik dan agen atau kontraktor mereka masing-masing;
- (n) mana-mana mahkamah, tribunal atau pihak berkuasa, sama ada kerajaan atau separa-kerajaan yang mempunyai bidang kuasa ke atas kami atau mana-mana ahli Kumpulan;
- (o) mana-mana individu di mana kami, atau mana-mana ahli Kumpulan, dibenarkan atau diperlukan untuk melakukan pendedahan di bawah undang-undang mana-mana negara;
- (p) mana-mana individu lain di mana pendedahan sedemikian dianggap sebagai untuk kepentingan kami, atau kepentingan mana-mana ahli Kumpulan (tidak termasuk perkongsian strategik untuk tujuan pemasaran dan promosi);
- (q) mana-mana individu yang berkaitan dengan penguatkuasaan atau perlindungan sebarang hak kami di bawah Terma dan Syarat ini; atau
- (r) Biro Kredit Pusat atau mana-mana pihak berkuasa atau badan lain yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia atau mana-mana pihak berkuasa lain yang mempunyai bidang kuasa ke atas kami;

- (s) mana-mana negara lain, bank pusatnya atau pihak penyiasatan berkuasa untuk tujuan pematuhan apa-apa pertukaran maklumat akaun kewangan secara automatik di bawah mana-mana perjanjian lebih pihak bagi bantuan pentadbiran bersama dalam urusan-urusan cukai.

31 Pematuhan pada Perintah Mahkamah

- 31.1 Kami dan Kumpulan boleh bertindak dalam apa-apa cara yang kami anggap sesuai, tanpa berunding dengan anda terlebih dahulu, jika kami dikemukakan dengan suatu perintah mahkamah yang dikeluarkan oleh mahkamah daripada sebarang bidang kuasa. Anda bersetuju untuk tidak mempertanggungjawabkan kami untuk sebarang kerugian atau ganti rugi berhubung dengan tindakan kami.

32 Carian

- 32.1 Kami boleh tetapi tidak diwajibkan untuk melakukan carian kebangkrapan atau carian berkaitan kredit daripada mana-mana agensi rujukan kredit, pangkalan data atau sistem terhadap mana-mana individu sebelum dan pada bila-bila masa selepas pembukaan ONE Account.
- 32.2 Anda bersetuju untuk kami menjalankan carian sedemikian terhadap anda setakat yang dibenarkan oleh undang-undang.
- 32.3 Semua caj yang ditanggung berhubung dengan carian di atas akan ditanggung oleh anda.

33 Perlindungan Data

- 33.1 Anda dengan ini mengesahkan bahawa anda telah menerima, membaca, memahami dan bersetuju untuk diikat oleh Notis Privasi yang dikeluarkan oleh kami (yang boleh didapati di cawangan kami dan juga di laman web kami di www.uob.com.my) dan klausa dalam Terma dan Syarat ini yang mungkin berkaitan dengan pemprosesan Data Peribadi anda. Bagi mengelakkan keraguan, anda bersetuju bahawa Notis Privasi tersebut akan dianggap telah dimasukkan sebagai rujukan ke dalam Terma dan Syarat ini.
- 33.2 Anda bersetuju dan mengizinkan bahawa kami boleh memindahkan Data Peribadi ke luar Malaysia. Semua Data Peribadi yang dipegang oleh kami dan Kumpulan akan diberi tahap perlindungan yang munasabah terhadap apa-apa kehilangan, salah guna, pengubahsuaian, akses tanpa kebenaran atau tidak sengaja atau pendedahan, perubahan atau pemotongan.
- 33.3 Jika anda menyediakan Data Peribadi berhubung dengan pihak ketiga, termasuk data berhubung dengan waris terdekat dan tanggungan anda, bagi tujuan pembukaan atau pengendalian ONE Account dengan kami atau sebaliknya untuk melanggan produk dan perkhidmatan kami, anda:
 - (a) mengesahkan bahawa anda telah mendapatkan persetujuan mereka atau sebaliknya berhak untuk menyediakan data ini kepada kami dan untuk kami menggunakannya selaras dengan Terma dan Syarat ini;
 - (b) berjanji bahawa anda telah memaklumkan pihak ketiga sedemikian untuk membaca Notis Privasi di laman web kami di www.uob.com.my;
 - (c) telah memaklumkan pihak ketiga sedemikian:-
 - (i) bahawa kami mungkin mengumpul atau mengesahkan data peribadi dan kewangan mereka dengan sumber-sumber pihak ketiga;

- (ii) bahawa kami boleh mendedahkan data peribadi mereka kepada kelas pihak ketiga seperti yang dinyatakan dalam Notis Privasi kami;
 - (d) bersetuju untuk memastikan bahawa data peribadi dan kewangan pihak ketiga sedemikian adalah tepat;
 - (e) bersetuju untuk mengemas kini secara bertulis kepada kami jika terdapat sebarang perubahan ketara kepada data peribadi dan kewangan tersebut; dan
 - (f) bersetuju kepada hak kami untuk menamatkan Terma dan Syarat ini dan menutup ONE Account jika persetujuan sedemikian ditarik balik oleh pihak ketiga tersebut.
- 33.4 Di mana anda mengarahkan kami untuk melaksanakan sebarang bentuk transaksi rentas sempadan (termasuk untuk melakukan atau menerima bayaran), butiran yang berkenaan dengan transaksi rentas sempadan (termasuk data yang berkaitan dengan pihak yang terlibat dalam transaksi tersebut) boleh diterima daripada atau dihantar ke luar negara, di mana ia boleh diakses oleh pengawal selia dan pihak berkuasa luar negara berhubung dengan kewajipan sah mereka (contoh, pencegahan jenayah). Dalam mengarahkan kami dan/atau agen kami untuk melakukan sebarang transaksi rentas sempadan bagi pihak anda, anda bersetuju dengan pendedahan di atas bagi pihak anda dan individu lain yang terlibat dalam transaksi rentas sempadan tersebut.
- 33.5 Selain itu, tetapi sentiasa tertakluk kepada sebarang undang-undang (termasuk peraturan, garis panduan dan/atau tanggungjawab) yang digunakan ke atas kami dan Kumpulan (sama ada di dalam atau di luar Malaysia), anda bersetuju bahawa kami dan Kumpulan (sama ada di dalam atau di luar Malaysia), serta pedagang dan rakan strategik kami boleh menghubungi anda mengenai produk, perkhidmatan dan tawaran yang kami percaya mungkin menarik minat anda atau memanfaatkan anda dari segi kewangan. Walau bagaimanapun yang tersebut di atas, kami hanya akan mendedahkan Data Peribadi anda (tidak termasuk data yang berhubung dengan hal ehwal anda atau ONE Account) kepada pedagang dan rakan kongsi strategik kami di mana persetujuan nyata anda telah diperolehi terlebih dahulu.
- 33.6 Anda boleh memilih untuk tidak menerima apa-apa bahan pemasaran langsung daripada kami dan Kumpulan dengan menulis kepada kami di 'Perkhidmatan Kewangan Peribadi, Peti Surat 13525, Menara UOB, Jalan Raja Laut, 50738 Kuala Lumpur' (atau alamat lain sedemikian yang dimaklumkan oleh kami) dengan permintaan anda dan kami akan mematuhi arahan bertulis terkini anda kepada kami.
- 33.7 Anda mengakui bahawa komunikasi tertentu seperti ePenyata dan laman web kami mengandungi maklumat standard mengenai produk dan perkhidmatan lain kami yang tidak boleh dikeluarkan tanpa menjejaskan penghantaran/penyediaan perkhidmatan dan/atau produk kami, pengendalian ONE Account anda dan/atau tanpa mengenakan kos tambahan kepada anda.
- 33.8 Anda berhak untuk meminta secara bertulis:
- (a) untuk apa-apa maklumat berhubung dengan Data Peribadi anda yang dipegang atau disimpan oleh kami, pada pembayaran fi yang ditetapkan;
 - (b) untuk apa-apa maklumat yang dipegang atau disimpan oleh kami yang perlu dikemaskini, dipinda dan/atau diperbetulkan;
 - (c) untuk kami menghadkan pemprosesan Data Peribadi anda yang dipegang atau disimpan oleh kami; dan

- (d) untuk membuat pertanyaan atau aduan berkenaan dengan pemrosesan Data Peribadi anda oleh kami.

Untuk pertanyaan di bawah (a) atau (b), anda boleh membuat permintaan kepada kami melalui Borang Permintaan Mengakses Data atau Borang Permintaan Membetulan Data masing-masing. Borang-borang ini boleh didapati di cawangan-cawangan kami dan juga di laman web kami di www.uob.com.my.

Anda boleh mengarahkan semua permintaan anda ke mana-mana cawangan kami atau ke 'Pengurusan Komunikasi Pelanggan, Peti Surat 11212, Menara UOB, Jalan Raja Laut, 50738 Kuala Lumpur'.

Kami boleh mengenakan fi untuk memproses permintaan anda untuk akses atau pembetulan. Kami juga mungkin enggan mematuhi permintaan anda berkenaan dengan (a) atau (b) di atas jika maklumat yang diberikan oleh anda tidak mencukupi (sebagaimana yang kami tentukan) atau di mana permintaan sedemikian boleh memungkiri atau melanggar sebarang undang-undang atau peraturan atau apa-apa sebab lain yang kami anggap bukan pada kepentingan kami untuk berbuat demikian. Jika kami enggan mematuhi permintaan tersebut, kami akan memaklumkan anda mengenai keengganan dan sebab keengganan kami.

- 33.9 Anda bertanggungjawab untuk memastikan bahawa maklumat yang anda berikan kepada kami adalah tepat, lengkap dan tidak mengelirukan dan bahawa maklumat tersebut sentiasa dikemaskinikan.
- 33.10 Sila dimaklumkan bahawa jika anda kemudiannya menarik balik kebenaran anda untuk memproses Data Peribadi anda seperti yang diberikan sebelum ini kepada kami, kami tidak akan dapat memproses dan/atau mendedahkan Data Peribadi anda berhubung dengan tujuan yang dinyatakan dalam Notis Privasi. Dengan itu, kami berhak untuk tidak menyediakan atau tidak meneruskan penyediaan mana-mana produk, perkhidmatan, Akaun dan/atau kemudahan yang dikaitkan dengan Data Peribadi sedemikian.
- 33.11 Kami berhak untuk meminda klausa ini dari semasa ke semasa pada budi bicara tunggal kami dan akan memberikan notis bertulis terlebih dahulu kepada anda dan menyatakan apa-apa pindaan sedemikian di laman web kami atau meletakkan notis di ruang perbankan atau di kawasan utama di cawangan kami atau dengan apa-apa cara komunikasi lain yang kami anggap sesuai.
- 33.12 Klausa ini tidak akan menjejaskan sebarang klausa lain dalam Terma dan Syarat ini yang menyediakan pendedahan data.

34 Pematuhan FATCA

- 34.1 Anda perlu menyediakan semua dokumentasi atau maklumat yang diperlukan, termasuk tetapi tidak terhad kepada tarikh lahir, negara kewarganegaraan, negara kediaman tetap, cukai di negara kediaman dan nombor pengenalan pembayar cukai yang berkaitan, yang mungkin diperlukan untuk membolehkan kami atau mana-mana ahli Kumpulan mematuhi semua keperluan FATCA atau perjanjian lain oleh atau antara kerajaan.

Anda perlu memaklumkan kami secara bertulis dalam tempoh tiga puluh (30) hari mengenai sebarang perubahan yang menjejaskan status cukai anda berhubung dengan FATCA di bawah sebarang undang-undang, peraturan atau perjanjian lain oleh atau antara kerajaan.

- 34.2 Anda mewakili dan menjamin bahawa anda telah memberikan semua dokumentasi atau maklumat lain kepada kami sebagaimana yang mungkin diperlukan oleh kami untuk mematuhi FATCA dan berhubung dengan perubahan dalam status cukai dan akan menyediakan semua

dokumentasi atau maklumat lain yang diperlukan dalam tempoh tujuh (7) hari dari permintaan daripada kami sama ada secara bertulis atau sebaliknya.

Anda selanjutnya mengakui bahawa apa-apa kegagalan di pihak anda untuk memberikan maklumat yang tepat dan terkini menurut keperluan dan permintaan kami boleh menyebabkan kami menganggap bahawa anda bersikap degil dan/atau boleh dilaporkan dan mengambil segala tindakan yang diperlukan terhadap anda dalam usaha kami untuk mematuhi keperluan di bawah FATCA, undang-undang tempatan berhubung dengan FATCA dan mana-mana peruntukan lain yang timbul daripada perjanjian antara kerajaan yang berkaitan dengan FATCA.

- 34.3 Anda bersetuju dengan pengumpulan, penyimpanan, dan pendedahan apa-apa Data Peribadi oleh kami atau mana-mana ahli Kumpulan kepada pihak di mana kami atau mana-mana ahli Kumpulan menerima atau melakukan pembayaran bagi pihak anda dan kepada pihak berkuasa kerajaan seperti yang diperlukan oleh undang-undang atau perjanjian lain oleh atau antara kerajaan. Persetujuan anda akan berkuatkuasa tanpa mengira sebarang perjanjian tiada pendedahan yang digunakan. Anda menyatakan bahawa anda telah memperolehi sebarang persetujuan atau penepian yang diperlukan daripada mana-mana pihak ketiga di mana maklumatnya telah diberikan kepada kami bagi membenarkan kami atau mana-mana ahli Kumpulan menjalankan tindakan seperti yang dinyatakan dalam Klausula 34 ini, dan bahawa anda akan memperolehi persetujuan dan penepian sedemikian terlebih dahulu sebelum memberikan maklumat yang sama kepada kami pada masa hadapan.
- 34.4 Anda bersetuju dan mengakui bahawa kami berhak untuk mengambil segala tindakan yang diperlukan untuk mematuhi dan kekal mematuhi FATCA sebagaimana yang diperlukan oleh undang-undang atau perjanjian lain oleh atau antara kerajaan. Jika sebahagian daripada pendapatan anda boleh dilaporkan dan sebahagiannya tidak, kami akan melaporkan semua pendapatan kecuali kami dapat menentukan jumlah yang boleh dilaporkan dengan sewajarnya. Anda dengan ini membenarkan kami atau mana-mana ahli Kumpulan kami, di mana sesuai, untuk menahan atau, jika tidak, mengutip sebarang bayaran, sebarang cukai atau pentaksiran kerajaan lain yang diperlukan, termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang keperluan untuk menahan atau memotong jumlah di bawah Kod serta peraturan dan garis panduan lain yang dikeluarkan di bawah Kod, di mana setiap daripadanya dipinda dari semasa ke semasa atau mana-mana perjanjian lain dengan atau antara pihak berkuasa.
- 34.5 Kami atau mana-mana ahli Kumpulan, boleh mengambil apa-apa tindakan yang kami anggap sesuai untuk memenuhi sebarang tanggungjawab, sama ada di Malaysia atau di tempat lain di dunia, berhubung dengan pencegahan pengelakan cukai. Ini mungkin termasuk, tetapi tidak terhad kepada, menyasat dan memintas bayaran ke dalam dan ke luar daripada akaun anda (terutamanya dalam hal pemindahan dana antarabangsa), menyasat sumber atau penerima yang dimaksudkan untuk dana, berkongsi maklumat dan dokumen dengan pihak berkuasa cukai tempatan dan antarabangsa dan menahan pendapatan dari akaun anda dan memindahkannya kepada pihak berkuasa cukai tersebut. Jika kami tidak berpuas hati bahawa suatu pembayaran ke dalam atau ke luar daripada akaun anda adalah sah, kami boleh menolak untuk menguruskannya.
- 34.6 Setakat yang dibenarkan oleh undang-undang, kami tidak akan bertanggungjawab kepada anda untuk sebarang kerugian, kos, perbelanjaan, ganti rugi, liabiliti yang anda mungkin alami akibat daripada pematuhan kami kepada undang-undang, peraturan, perintah atau perjanjian dengan pihak berkuasa cukai atau oleh dan antara pihak berkuasa cukai atau jika kami melakukan penentuan yang salah sama ada anda patut dianggap sebagai tertakluk kepada cukai atau tanggungjawab pelaporan cukai.
- 34.7 Klausula 34 ini akan mengatasi mana-mana terma yang tidak konsisten atau persetujuan yang diberikan oleh anda di bawah mana-mana perjanjian dengan kami setakat perjanjian sedemikian memperuntukkan hak yang berkurangan bagi kami, sama ada sebelum atau selepas tarikh Terma dan Syarat ini. Klausula 34 ini tidak akan menjejaskan sebarang klausa

lain dalam Terma dan Syarat ini yang menyediakan permintaan untuk maklumat atau pendedahan data.

35 Notis dan Komunikasi

35.1 Apa-apa notis, tuntutan, permintaan atau komunikasi (selain Proses Undang-undang) yang kami hantar kepada anda, boleh:

- (a) dihantar dengan tangan ke alamat anda seperti yang dinyatakan dalam borang permohonan atau alamat terakhir lain sedemikian yang kami ketahui;
- (b) dihantar melalui pos (berdaftar, berdaftar Akaun Terima (*Acknowledged Receipt* atau AR), biasa atau sebaliknya) ke alamat anda seperti yang dinyatakan dalam borang permohonan atau alamat terakhir lain sedemikian yang kami ketahui;
- (c) dihantar melalui transmisi faksimile ke nombor faksimile terakhir yang kami ketahui;
- (d) dihantar melalui mel elektronik ke alamat mel elektronik terakhir yang kami ketahui;
- (e) dihantar melalui sistem pesanan ringkas (SMS) kepada nombor telefon bimbit terakhir yang kami ketahui;
- (f) dengan memaparkannya di laman web kami; atau
- (g) dengan memasukkan ke dalam mana-mana ePenyata yang kami hantar kepada anda.

35.2 Notis atau komunikasi tersebut akan dianggap telah diterima oleh anda:

- (a) pada masa penghantaran di alamat anda, jika dihantar dengan tangan;
- (b) pada hari ketiga (ke-3) (termasuk hari pengesahan) dari tarikh ia dihantar, walaupun ia tidak dapat dihantar atau dikembalikan;
- (c) pada waktu penghantaran faksimile selesai;
- (d) pada waktu penghantaran mel elektronik selesai;
- (e) pada waktu penghantaran sistem pesanan ringkas (SMS) selesai;
- (f) pada waktu pemaparan di laman web kami; atau
- (g) pada waktu ePenyata dianggap telah diterima oleh anda.

35.3 Kami tidak akan bertanggungjawab untuk apa-apa yang mungkin terjadi kepada notis atau komunikasi selepas ia dihantar, contohnya, jika apa-apa notis atau komunikasi ditangguhkan, dipintas, hilang, gagal untuk diterima atau didedahkan kepada mana-mana pihak semasa penghantaran.

35.4 Kami juga berhak untuk menyampaikan apa-apa notis berkenaan dengan ONE Account melalui iklan dalam mana-mana satu surat khabar harian dan notis tersebut akan dianggap telah disampaikan kepada anda pada hari iklan tersebut muncul dalam surat akhbar tidak kira sama ada anda telah melihat iklan tersebut.

35.5 Perubahan dalam butiran perhubungan:

- (a) Anda bersetuju untuk memaklumkan kami dengan serta-merta mengenai sebarang perubahan dalam alamat surat-menyurat/pos atau kediaman anda serta maklumat perhubungan anda ("Maklumat").
- (b) Jika anda tidak memaklumkan kami mengenai sebarang perubahan dalam Maklumat, anda bersetuju bahawa kami boleh, pada budi bicara mutlak kami, bergantung pada:-
 - (i) sebarang alamat dan/atau maklumat perhubungan yang dinyatakan dalam borang permohonan atau seperti yang dinyatakan dalam rekod kami; atau
 - (ii) sebarang alamat dan/atau maklumat perhubungan yang kami peroleh daripada sebarang komunikasi yang dikatakan telah dihantar oleh anda kepada kami.
- (c) Jika anda gagal memaklumkan kami mengenai perubahan dalam Maklumat anda yang menyebabkan kelewatan atau tiada penghantaran mana-mana surat-menyurat dan/atau notis, ia tidak akan menjejaskan hak dan kelayakan kami di bawah Terma dan Syarat ini.

36 Perkhidmatan Proses Undang-undang

36.1 Sebagai tambahan kepada dan bukan pengganti untuk apa-apa cara perkhidmatan yang mungkin dibenarkan atau ditetapkan oleh sebarang undang-undang bertulis yang berkuatkuasa pada masa ini, sebarang perkhidmatan Proses Undang-undang oleh atau bagi pihak kami dapat dilaksanakan ke atas anda:

- (a) dengan meninggalkan satu salinan di alamat yang dinyatakan dalam borang permohonan atau dalam apa-apa komunikasi yang dikatakan telah dikeluarkan oleh anda kepada kami atau yang terakhir diketahui kami dan ia akan dianggap telah diterima oleh anda pada hari ia ditinggalkan di alamat tersebut; atau
- (b) dengan menghantar satu salinan melalui pos berdaftar prabayar atau biasa ke alamat yang dinyatakan dalam borang permohonan atau dalam apa-apa komunikasi yang dikatakan telah dikeluarkan oleh anda kepada kami atau yang terakhir diketahui kami dan akan dianggap telah diterima oleh anda dengan sewajarnya pada hari ketiga (ke-3) (termasuk hari pengeposan) dari tarikh ia dihantar, walaupun ia tidak dapat dihantar atau dikembalikan.

37 Keadaan Di Luar Kawalan Kami

37.1 Jika kami tidak dapat:

- (a) melaksanakan sebarang tanggungjawab kami di bawah Terma dan Syarat ini;
- (b) menjalankan operasi perniagaan lazim kami; atau
- (c) menyediakan sebarang perkhidmatan;

akibat sebarang sebab di luar kawalan kami termasuk, tetapi tidak terhad kepada:

- (i) apa-apa kebakaran, gempa bumi, banjir, kilat, tsunami, epidemik, malapetaka semula jadi, kemalangan, kerosuhan, kekacauan awam, pertikaian industri, tindakan keganasan, embargo, peperangan atau bencana alam;
- (ii) sebarang kegagalan atau gangguan telekomunikasi, internet, bekalan elektrik, air, bekalan bahan api; atau

- (iii) sebarang keadaan dalam bentuk *force majeure*, iaitu sesuatu peristiwa tidak diduga yang menghalang kami daripada melaksanakan tanggungjawab kami di bawah Terma dan Syarat ini;

kami tidak akan bertanggungjawab untuk sebarang kegagalan dalam pelaksanaan atau untuk sebarang kesulitan, kerugian, kecederaan atau ganti rugi yang mungkin dialami atau ditanggung oleh anda secara langsung atau tidak langsung daripada kegagalan dalam pelaksanaan sedemikian.

38 Indemniti

38.1 Sebagai tambahan dan tanpa menjejaskan sebarang hak atau remedi lain kami (dari segi undang-undang atau sebaliknya), anda akan melindungi kami dan kekal melindungi kami terhadap semua kerugian, kos, caj dan perbelanjaan sekalipun, termasuk kos guaman atas dasar indemniti penuh serta semua barangan dan perkhidmatan, nilai tambah serta duti, levi dan cukai lain yang perlu dibayar ke atas kos, caj dan perbelanjaan sedemikian, yang kami mungkin alami, hadapi atau tanggung akibat:

- (a) apa-apa kegagalan anda untuk mematuhi mana-mana Terma dan Syarat ini;
- (b) tindakan kami menurut arahan anda atau dengan apa-apa cara yang dibenarkan di bawah Terma dan Syarat ini;
- (c) apa-apa perubahan dalam sebarang undang-undang yang digunakan termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang undang-undang percukaian atau peraturan mana-mana negara yang mempunyai bidang kuasa ke atas kami;
- (d) apa-apa tindakan atau perkara yang dilakukan atau yang menyebabkannya dilakukan oleh kami berhubung dengan atau merujuk kepada ONE Account atau Terma dan Syarat ini;
- (e) pergantungan dan tindakan kami secara jujur ke atas sebarang arahan daripada anda walaupun ia kemudiannya ditunjukkan bahawa arahan tersebut tidak diberikan, ditulus atau dibenarkan oleh anda; dan/atau
- (f) berlakunya sesuatu Peristiwa Keingkaran.

38.2 Pengesahan kami ke atas jumlah kerugian atau perbelanjaan tersebut adalah muktamad dan akan mengikat anda melainkan terdapat kesilapan yang jelas.

39 Tiada Penepian

39.1 Anda bersetuju bahawa jika anda melanggar mana-mana Terma dan Syarat ini, kami mungkin pada budi bicara tunggal kami menentukan untuk tidak melaksanakan apa-apa hak atau remedi yang kami mungkin ada berhubung dengan pelanggaran anda.

39.2 Walaupun kami mungkin tidak melaksanakan apa-apa hak atau remedi yang disediakan kepada kami sejurus selepas pelanggaran anda, anda bersetuju bahawa kami tidak akan dipertanggungjawabkan untuk mengetepikan atau bersetuju dengan pelanggaran tersebut. Berikutan ini, kami mungkin pada bila-bila masa melaksanakan semua atau mana-mana hak atau remedi yang disediakan kepada kami di bawah Terma dan Syarat ini dan sebarang undang-undang yang digunakan. Sebarang kelewatan di pihak kami dalam mengambil langkah-langkah untuk menguatkuasakan remedi yang disediakan kepada kami di bawah Terma dan Syarat ini atau sebarang undang-undang yang digunakan tidak akan dalam apa-

apa cara menjejaskan hak kami untuk mengambil langkah-langkah tersebut dan kami mengekalkan hak pada bila-bila masa selepas itu untuk menguatkuasakan dengan tegas atau menuntut hak kami berhubung dengan pelanggaran tersebut atau apa-apa pelanggaran berikutnya oleh anda.

40 Kebolehasingan

- 40.1 Jika mana-mana peruntukan dalam Terma dan Syarat ini menjadi tidak sah atau tidak boleh dikuatkuasakan, peruntukan yang tidak sah dan tidak boleh dikuatkuasakan tersebut akan dianggap sebagai telah dikeluarkan daripada Terma dan Syarat ini. Namun demikian, Terma dan Syarat yang lain akan terus berkesan dan berkuatkuasa dan tidak terjejas dalam apa-apa cara sekalipun oleh peruntukan yang tidak sah atau tidak boleh dikuatkuasakan tersebut.

41 Remedi Kumulatif

- 41.1 Hak, remedi, kuasa, dan keistimewaan yang disediakan di bawah Terma dan Syarat ini ialah kumulatif dan tidak mengecualikan apa-apa hak, remedi, dan keistimewaan yang disediakan oleh undang-undang, dalam mana-mana perjanjian lain antara pihak-pihak berkenaan atau sebaliknya.

42 Perlindungan Hak dan Kelayakan

- 42.1 Tanpa mengira apa yang dinyatakan di bahagian lain Terma dan Syarat ini, anda bersetuju bahawa hak kami seperti yang dinyatakan dalam Terma dan Syarat ini akan terus berkuat kuasa dan berkesan sepenuhnya, dan akan dikekalkan walaupun terdapat sebarang penutupan, pembatalan, pemansuhan atau penggantungan ONE Account.

43 Penyerahan Hak

- 43.1 Anda tidak boleh menyerahkan sebarang hak anda di bawah Terma dan Syarat ini dan di bawah ONE Account tanpa kebenaran bertulis nyata kami.
- 43.2 Kami boleh menyerahkan mana-mana atau semua hak kami di bawah Terma dan Syarat ini dan di bawah ONE Account kepada mana-mana individu yang kami anggap sesuai.

44 Undang-undang yang Mentadbir

- 44.1 Terma dan Syarat ini akan ditadbir oleh dan ditafsirkan selaras dengan undang-undang Malaysia dan anda secara muktamad:
- (a) menyerahkan kepada bidang kuasa tidak eksklusif mahkamah Malaysia;
 - (b) mengetepikan sebarang bantahan pada alasan kesesuaian tempat, bidang kuasa, atau mana-mana dasar yang sama; dan
 - (c) membenarkan perkhidmatan Proses Undang-undang melalui apa-apa cara yang dibenarkan oleh Terma dan Syarat ini dan/atau undang-undang yang digunakan.

45 Pengikatan Pengganti

- 45.1 Terma dan Syarat ini akan mengikatkan waris dan wakil peribadi anda, serta pemegang serah hak dan pengganti hak milik dan kami.

46 Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (PIDM)

- 46.1 Deposit yang dikekalkan oleh anda dalam Akaun ini layak untuk menerima perlindungan dari Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (PIDM), dan satu salinan brosur PIDM telah disediakan untuk anda.